

TILSYNSRAPPORT BALLERUP KOMMUNE

Aktivitet og Aflastning

September 2021




evidentia

bedre til at gøre godt

1. TILSYNETS SAMLEDE RESULTAT

1.1 Overordnet vurdering

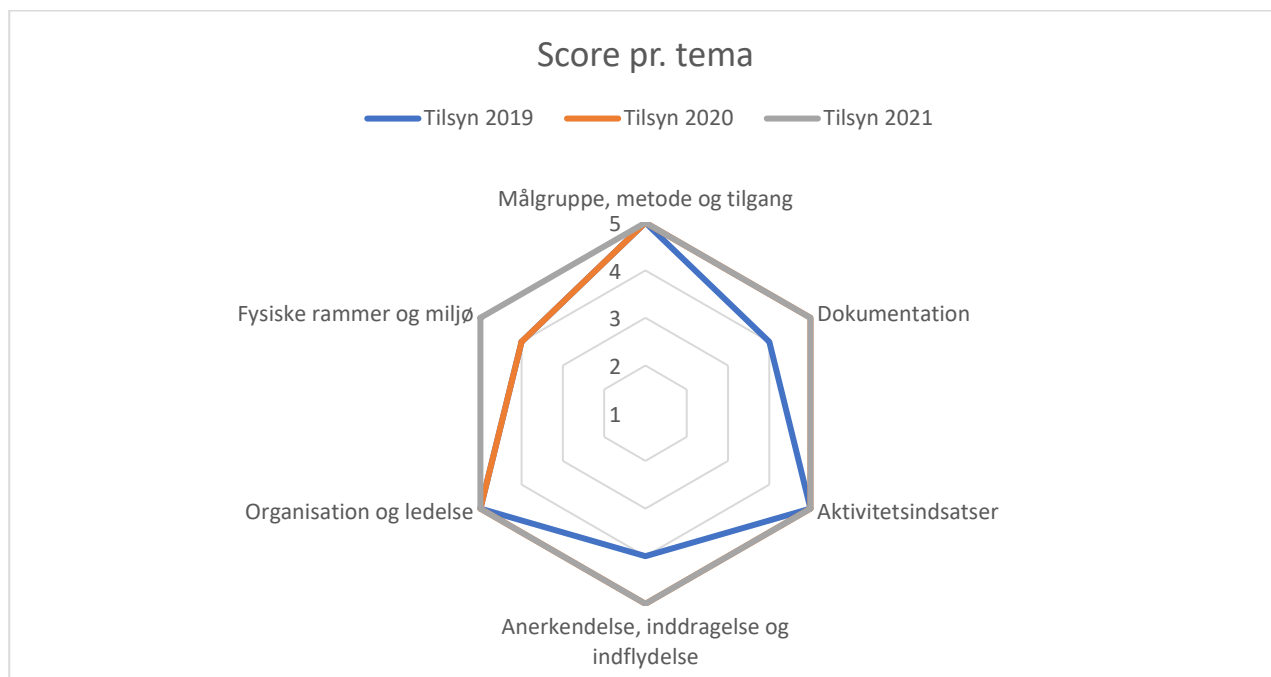
På vegne af Ballerup Kommune har Evidentia foretaget et tilsyn med Aktivitet og Aflastning. Det er vores vurdering, at tilbuddet i høj grad er velfungerende og i vid udstrækning lever op til servicelovens paragraffer og Ballerup Kommune kvalitetsstandarder og politikker.

Tilbuddet er karakteriseret ved yderst tilfredse borgere og pårørende, dygtige og engagerede medarbejdere og ledelse. Aktivitet og Aflastning har i april 2021 fået ny afdelingsleder, som er i gang med at implementere nye tiltag og arbejdsmetoder.

Vurderingen er foretaget på baggrund af interviews, observationer og dokumentationsgennemgang, som foretaget i forbindelse med tilsynet.

1.2 Score

Af nedenstående figur fremgår det hvilken score tilbuddet har opnået for hvert af de undersøgte temaer. Der gives en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste og indikerer at tilbuddet lever op til de indikatorer, som er tilknyttet det pågældende tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 Fokusområder og udviklingspunkter

På baggrund af det samlede tilsyn anbefales følgende fokusområder og udviklingspunkter:

Definition	Anbefalinger
Fokusområder Områder, hvor der er behov for en fokuseret indsats med henblik på at forbedre praksis.	Tilsynet giver ikke anledning til fokusområder.
Udviklingspunkter Områder, hvor tilbuddet med fordel kan udvikle sin praksis for at blive endnu bedre.	Igen i år erfarer tilsynet, at de fysiske rammer i døgntilbuddets fælleskøkken kan begrænse hensynet til målgruppens behov fx aktivitet eller ro.

1.4 Opfølgning

Opfølgning på sidste tilsyn
Ved tilsyn 2020 anbefalede Evidentia, at der løbende er opmærksomhed på, om der kan findes andre fysiske rammer for tilbuddet, da pladsen sætter væsentlige begrænsninger. Ledelse og medarbejdere redegør for, at man i det forgangne år har inddraget dagtilbuddets lokaler i aftentimer og weekends til døgntilbuddets borgere, når der har været behov for det. Derudover er cafeen og udearealerne i højere grad brugt til aktiviteter.

2. VURDERING AF TEMAER

Tema 1. Målgruppe, metoder og tilgang	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne på Aktivitet og Aflastning står på et godt fagligt fundament og arbejder engageret med opgaverne, mens de aktuelt udvikler nye systematiske arbejdsmetoder for yderligere at styrke den demensfaglige tilgang.</p> <p>Aktivitets- og aflastning Sønderhaven rummer to forskellige tilbud. På dagpladserne er der tilknyttet ca. 50 borgere og 12 medarbejdere. Dagligdagen struktureres, så borgerne vælger sig i grupper, som har forskellige aktiviteter. Der er knyttet to medarbejdere til hver gruppe.</p> <p>Døgnpladser har 8 stuer og der er tilknyttet 1 nattevagt; 1½ aftenvagt og 2-3 dagvagter, efter behov.</p> <p>Borgere, som er i døgntilbud, har ofte også tilknytning til dagtilbuddet og anvender disse muligheder på vanlige dage. Ledelsen har nu mulighed for at visitere borgere mellem de to tilbud efter, at den indledende visitation har været foretaget af myndighed. Ledelsen redegør for, at borgergruppen ikke har forandret sig væsentligt indenfor det seneste år. Ledelsen fortæller, at der lige er udarbejdet en</p>	

oplysende folder, som borgere i Ballerup kan finde ved fx ved praktiserende læger, borgerservice mv med information om aktivitets- og aflastningstilbud.

Selvom de to afdelinger organisatorisk er adskilt, så observerer tilsynet et tæt samarbejde og fleksibel koordinering mellem medarbejderne, der tager afsæt i borgerens aktuelle behov. En pårørende fortæller, at ægtefællen anvendte både dag og døgntilbud, da hun var indlagt, hvilket fungerede smidigt med medarbejdernes hjælp. På tilsynsdagen observerer tilsynet, at medarbejderne taler roligt og problemløsende om de udfordringer, der er i relation til sygemeldinger og den daglige planlægning og fordeling af borgere ud fra individuelle hensyn.

Ledelsen fortæller, at de ved modtagelse af borgere i dagtilbuddet, viser borger og pårørende rundt i dag- og døgntilbud og fortæller om den tætte sammenhæng, der er mellem enhederne, og at familien har mulighed for yderligere at søge døgnafloadning ved behov.

Afdelingslederen er i gang med at implementere systematiske arbejdsmetoder og udvikling af fælles faglige tilgange og fælles sprog. Seneste personalemøde blev holdt i fællesskab mellem de to afdelinger. Dette tiltag er positivt omtalt af medarbejderne til tilsynet.

Medarbejder i døgn- og dagtilbud fortæller, at de aktuelt er på kompetenceudviklingsforløb i relation til demens og har medansvar for at implementere nye arbejdsmetoder fx 'blomsten' (Kitwoods fem psykologiske behov) ved beboerkonference i begge afsnit. Der arbejdes i den forbindelse også på at oprette pædagogiske handleplaner ved alle borgere. Hen over efteråret og vinteren gennemgår alle medarbejdere kursus eller intern undervisning i personcentreret omsorg, perspektivskifte og kommunikation i relation til personer med demens.

Tilsynet observerer, at medarbejderne møder borgerne med venlighed og er afventende på borgerens respons. Medarbejderne formår at aflæse borgerens budskaber og fører samtalen relevant og respektfuldt videre. Tilsynet observerer, at der skabes hygge ved kaffeborde med servietter, opdækning og medarbejderne sidder ved bordene og indgår aktivt i dialog og interaktion med borgerne.

I døgntilbuddet fortæller medarbejderne, at de har et velfungerende og fast samarbejde med hjemmesygeplejen og indimellem SHS-teamet.

Tema 2. Dokumentation	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes målrettet med dokumentation i både dag og døgntilbuddet.</p> <p>I dagtilbuddet dokumenteres, når der sker ændringer i borgerens tilstand og hver tredje måned laves en gennemgang, hvor tilstande og handlingsanvisninger revurderes.</p> <p>I døgntilbuddet beskrives det, at der er opstartet en intern kommunikation i Nexus, som skal smidiggøre kommunikationen mellem kommunens enheder. Alle beskeder skal kobles på et notat i Nexus.</p> <p>Ved tilsynets gennemgang findes velbeskrevne døgnplaner og opdaterede notater ved to udvalgte borgere. For begge borgere findes ligeledes opdaterede medicinlister i relation til de observationer som tilsynet har foretaget. Der skal i forbindelse med den aktuelle kompetenceudvikling opstartes 'pædagogiske handleplaner' på alle borgere.</p> <p>Ved begge borgere findes et tilstandshjul, hvor det fx ikke fremgår, at borger har kognitiv funktionsnedsættelse eller at den ene her problemer med problemer med cirkulationen. Tilsynet finder, at disse manglende opdateringer fra andre enheder i kommunen kan påvirke Aktivitet og Aflastnings mulighed for et hurtigt overblik og indsigt i relevante data.</p>	
Tema 3. Aktivitetsindsatser	Score 5
<p>Tilsynet vurderer, at der tilbydes relevante og varierede aktiviteter, som er tilpasset borgernes ressourcer og behov.</p>	

Tilsynet observerer borgerne ved samvær i en større gruppe. Beboerne taler sammen på tværs af kaffebordet og samtalen er faciliteret af en medarbejder. Der observeres en lun og tryk stemning, hvor medarbejderen forsøger at få alle med i samtalen. En anden medarbejder anvender billeder i en bog til at starte samtale ud fra. Borgerne fortæller, at de kan foreslå aktiviteter, og at de plejer at komme til træning eller ud at gå. På tilsynsdagen er der 38 borgere i dagtilbuddet og fem medarbejdere, hvorfor flere grupper må sammenlægges og aktivitetstilbuddene justeres.

Aktivitets- og aflastning tilbyder både kognitiv stimulationstræning, gymnastik og en variation af forskellige fysiske aktiviteter. Medarbejderne og borgerne i døgntilbuddet går ofte ture eller synger, spiller eller hygger i opholdsstue/køkken. Tilsynet observerer flere borgere i fælleskøkkenet, som er i dialog med to medarbejdere. I weekends og aftener anvender døgntilbuddet indimellem dagtilbuddets lokaler eller cafeen ved behov.

Pårørende til en borger i dagtilbud udtrykker meget stor tilfredshed med aktiviteterne. Hun beskriver, at ægtefællen er træt, men glad, når han kommer hjem fra tilbuddet. Han kan fortælle om de andre borgere og hvad de har lavet. Den pårørende beskriver, at hun har haft en god oplevelse ved at være inviteret til *Alzheimerdagen* på Sønderhaven, hvor der var aktivitet og musik, ligesom de fik serveret æblekage, som hendes ægtefælle havde været med til at tilberede. Dagtilbuddet giver hustruen det afbræk, hun har brug for til at kunne ordne praktiske forhold udenfor hjemmet.

Pårørende til borger i døgntilbud udtrykker ligeledes stor tilfredshed med aktivitetsniveauet. Pårørende udtrykker specifikt, at medarbejderne er usædvanligt dygtige til at 'læse' borgernes behov og at tilpasse indsatserne individuelt. Her nævnes fx, at medarbejderne koordinerer, så en ægtefælle kan spise sin mad fra Sønderhavens cafe sammen med hustruen, som er i døgntilbuddet. Dette beskriver den pårørende som afgørende for borgerens livskvalitet.

En anden pårørende nævner, at medarbejderne understøtter de initiativer moderen tager, selvom det for udefrakommende kan se afvigende ud. De pårørende nævner eksempelvis besøg af en lille hest, banko, at lægge neglelak og sang som aktiviteter, der er passende for borgerne.

Tilsynet vurderer, at der er skabt en tryk arbejdskultur i dag og døgntilbuddet, som understøtter medarbejdernes kreativitet og imødekommenhed overfor den enkelte borger og pårørende.

Tema 4. Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score 5

Tilsynet vurderer, at beboerne og pårørende bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Ved tilsyn udtrykker borgerne stor tilfredshed med at være i Aktivitet og Aflastning. Ved kaffebordet fortæller en gruppe på fem borgere, at de selv er med til at bestemme, hvad der skal ske på dagene i dagtilbuddet.

Medarbejderne beskriver, at døgntilbuddets borgere kan 'besøge' dagtilbuddet eller omvendt, hvis det passer bedre for den enkelte borger i forhold til aktivitetsudbud og muligheder. Her samarbejder de to afsnits medarbejdere om at få praktikken til at gå op.

Pårørende udtrykker stor tilfredshed med den måde borgerne mødes og inddrages på. De beskriver kommunikationen som rolig, respektfuld og anerkendende. Pårørende oplever, at medarbejderne tager hensyn til borgernes personlighed og individuelle ønsker.

Tilsynet observerer, at medarbejderne tager afsæt i et godt kendskab til den enkelte borger i dialogen og formår at inddrage flere borgere i samtalen fx om yndlingsaktiviteter og det kommende kommunalvalg. Borgerne informeres om, hvorfor det på tilsynsdagen er nødvendigt med justeringer i aktivitetsplanen og de gives mulighed for at udtrykke sig i relation til dette.

En pårørende til borger i døgntilbud fortæller, at moderens ønske om bestemt og lidt særlig påklædning anerkendes og imødekommes af medarbejderne med respekt. Den pårørende beskriver en særlig god

modtagelse ved borgerens ankomst, hvor medarbejderne skabte ro og tryghed for både borger og pårørende i en situation, hvor de oplevede sig udkørte. Den pårørende fortæller, at familien altid mødes med stor imødekommenhed og at medarbejderne har tid til dialog og samarbejde.	
Tema 5. Organisation og ledelse	Score 5
<p>Aktivitet og Aflastning har pr. 01.04.21 fået ny leder, som har igangsat en række tiltag i relation til at systematisere arbejdsgange og kompetenceudvikling. Dag og døgntilbuddet har været igennem større omvæltninger i corona-perioden, flere faste medarbejdere er gået på pension og der har været lederskift.</p> <p>Medarbejdere udtrykker, at de i en periode har oplevet usikkerhed, hvilket har påvirket både humør og det interne samarbejde. Medarbejderne beskriver, at de er positive over de tiltag, som nu er i gang med hensyn til systematiske arbejdsgange og udvikling af demensfaglighed. De fortæller, at der ikke er stor medarbejderomsætning, men når der kommer nye, så er der et systematisk introduktionsprogram.</p> <p>Afdelingsleder udtrykker, at hun oplever en kompetent og erfaren medarbejdergruppe, som arbejder med stort engagement og lyst til at lære. Hun opfatter det som en attraktiv arbejdsplads, hvilket både ledelsen og medarbejderne arbejder for at opretholde.</p> <p>Pårørende udtrykker meget stor tilfredshed med de faste medarbejdere og den kontinuitet de tilfører Aktivitet og Aflastning. Pårørende nævner ligeledes, hvordan brug af vikarer på døgnpladserne i weekends giver anledning til uro blandt borgerne.</p> <p>Pårørende nævner, at de oplever en stor tryghed ved døgn og dagtilbuddet og de er ikke i tvivl om, hvor de skal henvende sig ved behov for hjælp.</p>	
Tema 6. Fysiske rammer og miljø	Score 5
<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgerens behov for trivsel og aktivitet.</p> <p>Døgntilbuddet har otte stuer med tilhørende badeværelser. Der er et lille køkken/opholdsrum, som er det samlingssted for måltider, fællesskab og aktiviteter. Medarbejdere udtrykker, at der kan blive trangt, hvis flere borgere bruger kørestol eller rollator og der er gang i aktiviteter i rummet.</p> <p>Medarbejderne har i det seneste år gjort brug af dagtilbuddets lokaler i weekends og går i højere grad i cafeen og udenfor for at udnytte mere plads omkring dagtilbuddet. Indimellem går borgeren til deres eget rum for at finde ro.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder med de givne rammer på den bedst mulige måde og er kreative i relation til at finde muligheder. De fysiske rammer i sig selv er ikke optimale for et aktivitets- og aflastningstilbud, idet der mangler plads, der er flere trapper og mange døre.</p>	
Tema 7. Pårørendesamarbejde	Score 5
<p>I relation til fokusområdet Pårørendesamarbejde redegør ledelse og medarbejderne for, at de har et tæt og godt samarbejde med pårørende. Pårørende inviteres til at komme med i tilbuddene og der er ikke begrænsende besøgstider. Der indhentes altid samtykke ved borgeren. Kontakten til pårørende aftales individuelt, nogle ringer, andre mailer og nogle anvender kontaktbøger.</p> <p>De tre pårørende tilsynet talte med udtrykker alle udtalt tilfredshed med personalets imødekommenhed, kommunikationsform, hjælp og fleksibilitet. Pårørende fortæller, at de ikke er i tvivl om, at de kan henvende sig og bede om hjælp ved behov.</p>	

3. OPLYSNINGER OM TILSYNET

Dato og tidspunkt for tilsynet
Den 26. oktober 2021 kl. 8.00 – 13.00
Deltagere i interviews
Centerleder Anette Wintlev-Jensen Afdelingsleder Karen Bitterwolf Tre medarbejdere; én fra dagtilbud og to fra døgntilbud Tilstedeværende borgere i flere grupper Tre pårørende ved telefoniske interviews
Tilsynsførende og kontaktoplysninger
Tina Risager, sygeplejerske, lektor, cand.mag Kontaktperson: Maud Rosendahl, cand.scient.soc. (2429 5052, mcr@evidentia.dk)