



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Stokholtbuen
Tilsynet er gennemført: 07-01-2020
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

07-01-2020



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Stokholtbuen			
Hovedadresse	Stokholtbuen 17 2730 Herlev			
Kontaktoplysninger	Tlf: 44776201 E-mail: hh1@balk.dk Hjemmeside: http://www.stokholtbuen.dk			
Tilbudsleder	Helle Hjærtøft			
CVR nr.	58271713			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Stokholtbuen	Stokholtbuen 17 2730 Herlev	72	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				72
Pladser i alt	36			
Målgrupper	18 til 65 år (udviklingshæmning, autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	07-01-2020


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent)
	Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-11-19: Ukendt Adresse (Anmeldt) 27-11-19: Stokholtbuen 17, 2730 Herlev (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har været på anmeldt tilsyn på Stokholtbuen den 27. november 2019. Socialtilsynet konkluderer, at Stokholtbuen stadig skaber trivsel og udvikling for borgerne i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Tilbuddet arbejder med en specialiseret faglig indsats som styrker borgernes aktive deltagelse i dagligdagen. Der skabes positive resultater med den øgede tværfaglige og målrettede indsats.</p> <p>Stokholtbuen er et helhedstilbud efter lov om Social Service §§108 og 104. Der er plads til 36 borger fordelt i 6, etplanshuse. De 2 af husene rummer 6 skærmede enheder og i de resterende huse bor der 7-8 borgere i hver. Målgruppen er voksne indenfor udviklingshæmmede og Autismespektrumforstyrrelser.</p> <p>Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med borgere fra forskellige afdelinger, 15 spørgeskemasvar fra pårørende samt observation og besigtigelse af de fysiske rammer. Videre har der været interview med ledelse og medarbejdere, samt indhentet dokumentation, som har dannet grundlag for denne rapport.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunkter stillet ved tilsyn i 2018. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation fortsat har et godt niveau, samt at tilbuddet er bevidste om at systematik for opsamling/opfølgning af det skrevne, som grundlag for analyse af resultater for borgernes mål, fortsat kan øges.</p> <p>Tilbuddets ledergruppe er udvidet og ledelsen har samlet relevante kompetencer, faglighed og erfaring og arbejder med at skabe stabilitet og udvikling, forankret i borgernes behov. Dog konstaterer socialtilsynet, at gennemstrømningen stadig er lidt højere og, at der er faste stillinger der ikke er besatte, hvilket tilbuddet kan have fortsat opmærksomhed på.</p> <p>Ligeledes er medarbejdergruppen kendetegnet ved høj faglighed og refleksion, og har relevante uddannelses baggrunde samt kendskab til målgruppen og dennes behov. Der er viden om selv- og medbestemmelse samt, der anvendes relevante tilgange og metoder til at forebygge magtanvendelse og episoder med vold og trusler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede kvalitet vil kunne øges med forbedringer af de fysiske rammer.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Temaerne i kvalitetsmodellen samt, hvad tilbuddet er optaget af. Endvidere borgerinddragelse og trivsel.

Opmærksomhedspunkter
- Socialtilsynet ser, at tilbuddet fortsat bør arbejde med at sikre stabilitet i medarbejdergruppen.
- Socialtilsynet ser, at de fysiske rammer bør gøres tidssvarende.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er et helhedstilbud, som har fokus på, at borgerne benytter deres potentiale i forhold til at være aktive og deltagende. Borgerne har individuelle dags- og ugeprogrammer, og der arbejdes i nogen grad med mål for at understøtte borgernes beskæftigelse. Socialtilsynet anerkender tilbuddets øgede fokus på, at alle borgere er beskæftigede i det omfang de ønsker det og har behov for.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet er et helhedstilbud og alle borgere er tilknyttet internt aktivitets- og samværstilbud i form af individuelt tilrettelagte dags- og ugeskemaer og deltager både i individuelle og gruppeaktiviteter efter behov, ønske og formåen.

Det vurderes dermed fortsat, at tilbuddets ydelse som et helhedstilbud bringer den nødvendige forudsigtelighed og genkendelighed, for at borgerne kan være aktive og deltagende.

Socialtilsynet har set et eksempel på konkret mål i fremsendte stikprøve, om at understøtte borgernes beskæftigelse. Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der generelt opstilles konkrete mål, dog vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kan reflektere over, hvordan det kan fremgå tydeligere i borgernes dokumentation.

Socialtilsynet anerkender ledelsens fokus på at sikre, at borgene ikke har for meget "tom tid" og vil følge denne udvikling ved kommende tilsyn.

Det er drøftet på tilsynsdagen, om der er borgere der kunne profitere af at komme i eksternt dagtilbud, som et led i deres udvikling og for at udnytte det fulde potentiale. Leder oplyser, at det er en relevant drøftelse, der griber ind i det forhold, at tilbuddet er et helhedstilbud. Tilbuddet ser, at borgere der muligvis skal visiteres kunne være i målgruppe til at have et eksternt dagtilbud og at det kalder på en løsning.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Der er lagt vægt på, at der i en ud af tre fremsendte eksempler på dokumentation ses eksempel på delmål om at understøtte borgers daglige aktivitetsprogram. Der er angivet metodevalg. Der er ikke angivet evalueringsdato.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der generelt opstilles konkrete mål for borgernes aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at der opstilles mål for aktiviteter i SMART-modellen i indsatsplanen ud fra kommunens handleplan. I solistafdelingen er man i gang med at opstille mål for alle borgerne.

Der indgår oplysninger fra sidste tilsyn i 2018, at det helhedsorienterede perspektiv tydeligt fremgår af tilbuddets meget detaljerede dags- og ugeprogrammer for borgerne, hvor en individuel indsats er afsættet, mens der for de borgere, hvor det er relevant, er planlagt aktiviteter for flere borgere sammen, samt at tilbuddet, for de borgere der har bevilget STU, også tilbyder denne ydelse.

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad og score ændres fra 5 til 4. Der er lagt vægt på at der kun ses mål i et eksempel, men samtidig lægges der vægt på ledelsens oplysninger.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er lagt til grund, at fremsendt oversigt viser, at alle borgere har beskæftigelsestilbud i form af internt dagtilbud i Stokholtbuen.

Tilbuddet er et helhedstilbud, hvor borgerne benytter internt aktivitets- og samværstilbud, som er individuelt tilrettelagt i dags- og ugeskemaer. Borgerne deltager både i individuelle- og gruppeaktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at aktiviteterne tager udgangspunkt i borgernes bolig. I solistboligerne er det hovedsagelig individuelle aktiviteter. Aktiviteter som svømning og ridning foregår eksternt og der er daglige ture ud af huset.

Endvidere er der lagt vægt på at ledelsen udtrykker, at der er ledelsesmæssig fokus på at styrke kvaliteten af indhold i borgernes aktiviteter og hverdag, da ledelsen vurderer, at flere borgere har for meget "tom tid".

På tilsynsdagen observeres sensorisk stimulering og fællessang, hvor det ses, at borgerne er deltagende i deres aktiviteter.



Indikator bedømmes opfyldt i høj grad og score ændres fra 5 til 4 ud fra ovenstående, med vægt på at der er borgere der har for meget "tom tid".



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og har fokus på udvikling af sociale kompetencer og relationer, med udgangspunkt i borgernes individuelle behov og formåen. Dette fremgår af eksempler som tilbuddet giver på, at der er borgere der eksempelvis bliver selvstændige i forhold til spisning og samvær med andre, gennem målrettede tværfaglige indsatser. Socialtilsynet anerkender tilbuddets fokus på, om der er borgere der har potentiale for at blive yderligere selvstændige.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, herunder understøttes borgere i kontakt til familie og netværk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer stadig, at tilbuddet ud fra den enkelte borgers behov tilrettelægger aktiviteter, der kan inkludere borgere i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan styrke opstilling af delmål samt opfølgning og dokumentation i forhold til målene, med henblik på at sikre systematisk og ensartet støtte til borgerne i forhold til udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan styrke opstilling af delmål samt opfølgning og dokumentation i forhold til målene, med henblik på at sikre systematisk og ensartet støtte til borgerne i forhold til udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og tilbuddet har mange aktiviteter og tilbud om fællesskaber, hvor borgere på forskellig vis indgår med mulighed for at øve sociale kompetencer i forskellig grad. Ligeledes arbejder tilbuddet med at styrke borgernes selvstændighed i passende tempo for den enkelte borgers funktionsniveau.

Socialtilsynet anerkender ledelsens opmærksomhed på, om der er borgere der har potentiale for at leve et endnu mere selvstændigt liv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan styrke opstilling af delmål, så de bliver mere konkrete og målbare, derudover kan tilbuddet med fordel arbejde med at udvikle den systematiske opfølgning og dokumentere dette, herunder egen indsats for at understøtte borgernes fortsatte udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes kontakt med familie og netværk efter ønsker og behov.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt til grund, at det af fremsendte eksempler på dokumentation fremgår, at der er opstillet mål og delmål for borgernes udvikling af selvstændige færdigheder og sociale kompetencer.

Der ses eksempelvis mål om at blive selvstændig i forhold til at spise samt eksempel på at blive bedre til at være i samvær med andre.

I fremsendt dokumentation, ses eksempler på opfølgende notater henførende til delmål i et af de tre eksempler. Der fremgår ikke evalueringdatoer i eksemplerne.

I dialog med medarbejderne fremkommer eksempler på borgere der er blevet selvstændige og på borgere der i højere grad formår at indgå i sociale relationer. Eksempelvis en borger der selv handler ind og borgere der nu spiser aftensmad sammen.

Medarbejderne udtrykker, hvordan de gennem observationer og kendskab til borgerne indirekte inddrager borgerne i målopfølgningen.

Ledelsen udtrykker, at det er deres indtryk, at flere af borgerne, kan blive langt mere selvstændige.

Indikator bedømmes i høj grad opfyldt og score ændres fra 5 til 4, med vægt på, at tilbuddet med fordel kan styrke opstilling af delmål samt den systematiske opfølgning og dokumentere dette, herunder egen indsats.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt til grund, at fremsendt oversigt viser, at alle borgere på nær én deltager i en eller flere fritidsaktiviteter eksempelvis mandagsbål og cafe.

Medarbejder oplyser, at borgerne benytter lokale indkøbsmuligheder og der er borgere der går til kor udenfor tilbuddets regi. Endvidere har nogle af borgerne ledsagerordning som de kan bruge i forbindelse med udflugter og aktiviteter uden for tilbuddet, og dermed få individuelle oplevelser.

Ledelsen oplyser, at borgerne selv betaler for fritidsaktiviteter og, at der på den måde skelnes mellem aktiviteter i helhedstilbuddet og fritid.

På tilsynsdagen udleverer tilbuddet "Kultur- og aktivitetsmagasin" fra efterår 2019, hvor der fremgår en række årstidsbestemte aktiviteter samt trænings- og kulturaktiviteter. Det fremgår videre, at der arbejdes med inkluderende kultur- og aktivitetspædagogik.

Endelig indgår, samstemmende med tidligere tilsyn, at tilbuddets fysiske rammer kan understøtte borgernes mulighed for at kunne indgå i fællesskaber på tværs af tilbuddet ud fra den enkelte borgers behov. Der er afgrænsede udearealer, og en sansehøve med bl.a. bålplads og en slik/pølsevogn, som er faciliteter der understøtter de sociale aktiviteter på tværs af borgerne i tilbuddet.



Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad og score ændres fra 4 til 5 ud fra ovenstående.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Der er lagt til grund at ledelse og medarbejdere udtrykker og giver eksempler på, at der er kontinuerligt fokus på at vedligeholde og styrke borgernes kontakt til familie og netværk ud fra borgernes ønsker og behov.

På tilsynsdagen observeres, at borger har besøg af pårørende og medarbejderne oplyser, at der er flere borgere der har besøg som fast del af ugens program.


Endvidere er der stor opmærksomhed på, at observere, om der er borgere der søger hinanden og udviser interesse for at indgå i relationer, for at kunne understøtte dette. Fx oplyser leder, at de vil forsøge at give mulighed for, at borgerne i solistafdelingen kan få mulighed for at spise sammen med henblik på social interaktion, i det omfang borgerne efterspørger det.

Leder oplyser, at der er et godt samarbejde i et aktivt pårørenderåd.

I spørgeskema fremsendt af socialtilsynet, svarer 53 % af de pårørende, at borgerne i høj grad understøttes til at udvikle sociale kompetencer. 33% svarer i middel grad og 13% svarer i lav grad. I bemærkninger fremgår, at det er indtrykket at tilbuddet ikke gør noget bevidst for at invitere til relationer på tværs af husene, og at der fx er borgere der kender hinanden fra tidligere og muligvis har en interesse i at mødes.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator bibeholdt til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en klart defineret målgruppe, voksne borgere med autismspektrum forstyrrelser med omfattende udfordringer i forhold til kommunikation, samt forskellige grader af udviklingshæmning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i specialiseret grad, der bidrager til trivsel og udvikling for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skaber positive resultater med målrettede indsatser, høj faglighed og engagement.</p> <p>Endvidere vurderes, at tilbuddets dokumentationspraksis er i rigtig god udvikling, samt at tilbuddet har en plan for den videre udvikling, og stadig er bevidste om, at dokumentationen kan kvalificere indsatsen yderligere med systematik for opsamling og læring og for, at dokumentere de gode resultater der opnås med indsatserne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>- Fortsat kvalificere dokumentationen med systematik for opsamling og læring og med henblik på at dokumentere de gode resultater der opnås med indsatserne.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og arbejder med relevante faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet generelt har et højt fagligt niveau, samt er opsøgende, blandt andet gennem længere uddannelse af medarbejdere i neuropædagogik, for at udbygge faglig viden, der søges omsat i faglige handlinger til gavn for borgerne.

Socialtilsynet anerkender den gode udvikling der sker i tilbuddets dokumentationspraksis og at tilbuddet oplever, at det giver mening at arbejde med delmål, og at der ses effekt i forhold til, at borgerne fx bliver mere aktive. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsats fører til positive resultater for borgerne.

I fremsendt notatark til udviklingspunkter fra tilsyn 2018 oplyser tilbuddet følgende;

"Vi har siden sidste besøg arbejdet med at implementere brug af SMART skabelon (metode). Denne har til formål, allerede i planlægningen af indsatsen, at beskrive de tegn/effekter der skal kunne observeres og hvorledes disse dokumenteres i den daglige dokumentation. Skabelon vedlægges og eks. på anvendelse skulle gerne kunne genkendes i de medsendte eks. på dokumentation for 3 borgere".

Socialtilsynet vurderer, at særligt i et af de tilsendte eksempler fremgår det, at SMART skabelon anvendes og vurderer dermed, at tilbuddet er i god proces med at udvikle dokumentationspraksis og har plan for udvikling.

Tilbuddet er særligt kommet langt med at opstille delmål og have fokus på borgernes udviklingsmuligheder.

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat arbejdes relevant med dokumentationen og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan arbejde med at beskrive, hvordan borgerne inddrages, direkte eller indirekte, i målarbejdet.

Dokumentationen kan fortsat kvalificeres yderligere med systematik for opsamling og læring for at dokumentere de gode resultater, hvilket leder og medarbejderne er bevidste om.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Tilbuddet arbejder med en klar målgruppe, voksne med udviklingshæmning og autismespektrumforstyrrelser, og arbejder med en målsætning om, at yde et højt specialiseret tilbud, der er målrettet en særlig sårbar beboergruppe og er kendetegnet ved at være et helhedstilbud. At tilbyde en højt specialiseret pædagogisk indsats og at skabe gode fysiske rammer, tryghed og trivsel. Tilbuddet arbejder med Low arousal og TEACCH.

Ledelsen oplyser, at der er ansat flere forskellige fagpersoner, som ergoterapeuter og psykomotoriske terapeuter og, at der arbejdes tværfagligt. Det vægter at ledelsen oplyser, at udviklingen af pædagogikken er i højsædet herunder selve interaktionen for at styrke mødet mellem borger og medarbejder og sikre at borgerne mødes i et udviklingsperspektiv.

Gennem dialogen med medarbejdere fra de forskellige afdelinger, beskrives faglige tilgange og metoder, der afspejler de tilgange og metoder, som tilbuddet har beskrevet på Tilbudsportalen. Endvidere beskriver de, at de arbejder i ressourceteams omkring borgerne og drøfter de enkelte borgere løbende for at sikre en ensartet tilgang, hvilket de oplever borgerne profiterer af.

Medarbejderne beskriver og giver eksempler på, hvordan der i øget grad arbejdes med delmål, som med den rette individuelle faglige tilgang, giver positive resultater, som borgerne også er glade for, eksempelvis at kunne spise selv. På tilsynsdagen observeres borger der får sensorisk træning og nu har øget sin balance og udholdenhed, gennem særlig sanse træning, og er blevet glad og modig.

Dette understøttes af fremsendt oversigt over medarbejdere, hvor det fremgår, at der efteruddannes i neuropædagogik, som er tilbuddets faglige referenceramme. Endvidere oplyser ledelsen, at efteruddannelsen understøttes gennem supervision ved fagpersoner, der også underviser på uddannelsen i neuropædagogik.

I lighed med oplysninger fra tidligere tilsyn, indgår det fortsat, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for brug af tilbuddets forskellige metoder og faglige tilgange som bl.a. indbefatter TEACCH, low arousal, forudsigelighed ved strukturerede rutineprægede tilgange som detaljerede dags- og ugeprogrammer, visualisering, tegn til tale, sanseintegration, herunder udarbejdede sanseprofiler, neuropædagogiske tilgange.

Dette understøttes i indeværende tilsyn, hvor det observeres under rundvisning, at der anvendes Low arousal tilgang samt visualisering.

Det vægter, at der fremgår eksempler i dokumentationen på, at der anvendes fælles fagligt sprog for at beskrive



borgernes tilstand/trivsel i aktiviteterne og hverdagen, ved at beskrive om de er i behag eller ubehag, hvilket vurderes relevant, da mange borgere er uden verbalt sprog. Der ses også eksempler på, hvordan der arbejdes med at understøtte borgers udvikling gennem viden om sansemøderende hjælpemiddel.

Endvidere indgår det, at tilbuddet er ved at integrere sundhedsfaglig viden, hvilket vurderes relevant i henhold til målgruppen.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på de tre fremsendte eksempler på dokumentation samt fremsendt oversigt over tilbuddets resultatdokumentation. De tre eksempler på dokumentation fremstår med forskelligt indhold.

I dokumentationen ses eksempler på grundig baggrunds beskrivelse, indsatsmål og delmål. Der ses eksempler på beskrivelse af tilgang og metodevalg. Der ses generelt ingen evalueringstidspunkter. Der ses fortsat i mindre grad systematisk opfølgning og løbende dokumentation henført til de opsatte mål.

Der ses en del sundhedsfaglig dokumentation i eksemplerne.

I oversigt over resultatdokumentation, ses overblik over aktive indsatsmål, aktive delmål og delmål efter SMART skabelon. Her fremgår det, at alle borgere har aktive indsatsmål og delmål, og at hovedparten har delmål efter SMART skabelon. Af disse er nogle udpeget som Best Practice eksempler.

Endvidere fremgår beskrivelse af procedure for Indsatsrelateret dokumentationscirkel, hvor det fremgår, hvad kontaktperson har til opgave og ansvar for i forhold til arbejdet med dokumentation og indsatsplan.

Medarbejderne udtrykker, at det giver rigtig god mening at arbejde med mål og dokumentation og, at det øger bevidstheden om, hvad der skal arbejdes med i forhold til den enkelte borger.

Medarbejderne oplyser, at der er varslet ændringer i Nexus og så forventes det at dokumentationspraksis ændres, og at den daglige dokumentation bliver tydeligere i forhold til at understøtte en ensartet dokumentationspraksis.

Medarbejderne giver eksempler på, at der dokumenteres resultater fx omkring borger, hvor mål er opnået gennem mindre steps og delmål. Der er kommet en bevidsthed om, at der nogle gange skal startes et andet sted, end med det endelige mål

Ledelsen udtrykker, at fx i solistboligerne er der særligt fokus på dokumentation, mål og delmål - og de oplever at effekten er, at borgerne bliver mere aktive. I øvrigt oplever ledelsen, at der er kommet et højere refleksionsniveau, hvor man får øje for borgerne og kan identificere den nærmeste udviklingszone. Ledelsen kan med målarbejdet se, at indsatserne skaber værdi og at man kan fejre når man når i mål med et mål.

Dokumentationen sikrer, at man får set hele vejen rundt og sikre at alle medarbejderperspektiver medtages.

Bedømmelsen for indikatoren ændres til opfyldt i høj grad og score ændres fra 3 til 4, begrundet i at tilbuddet er godt i gang med at opstille konkrete mål for borgerne, men systematik for opfølgningen på dokumentationen kan kvalificeres yderligere med henblik på læring og forbedring af indsats, samt med henblik på resultatdokumentation.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt til grund, at det af fremsendte oversigt fremgår, at alle borgere har aktive indsatsmål.

I de tre fremsendte eksempler på dokumentation, fremgår i den ene, at der planlagt handleplansmøde, i de to øvrige fremgår det, at der i den ene ligger bestilling i den anden ses der ikke bestilling.

Det vægtes også ved indeværende tilsyn, at der i dokumentationen ses eksempler på, at indsatsmål er relateret til opstillede delmål. Ligesom der i den ene sag fremgår eksempler på opnået positive resultater med nogle af de opsatte delmål som fx at være mere selvhjulpne i egen hverdag. Opnåede positive resultater kan med fordel fylde mere i dokumentationen. Se evt. 3.b.

Medarbejdere og ledelse tilkendegiver, at de ser mange positive resultater i forhold til de mål der arbejdes med, og ledelsen udtrykker, at nogle borgere måske kan blive endnu mere selvstændige.



På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad og score ændres fra 4 til 5.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d


Der er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet samarbejder med alle de aktører, hvor det giver mening og således inddrages disse i at understøtte at mål bliver nået.

Der nævnes flere eksterne partner, eksempelvis diætist, fysioterapeut, foddame, værger, sagsbehandlere, tandlæger, pårørende og hospitaler.

Det fremgår ikke af fremsendte tre eksempler på dokumentation, at der samarbejdes med eksterne aktører til at understøtte målene for borgerne.

Indikator bedømmes fortsat at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes trivsel og sundhed - både i et udviklings- og omsorgsperspektiv og er i proces med at integrere sundhedsfaglig viden samt tværfagligt samarbejde, for at møde borgerne ensartet med et helhedsblik.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har fokus på borgernes bevægelse, motion og kost. Endvidere vurderes at ansattes mellem menneskelige kompetencer i samspil med høj faglighed generelt bringer borgerne livskvalitet gennem måden borgerne mødes på.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og er reflekterede omkring, at der måske er borgere der kan inddrages yderligere i deres eget og det fælles liv på tilbuddet. Tilbuddet benytter totalkommunikation for at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevant bevågenhed omkring udvikling af kultur og etik i rummet med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder til forebyggelse af magtanvendelser samt vold og overgreb. Tilbuddet har fokuseret indsats for at øge refleksion over dilemmaer i feltet mellem magt og omsorg, hvilket har givet læring og justeret introduktion til nyansatte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre, at borgerne til enhver tid kan opholde sig trygt i egen bolig og på fællesarealer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter	
<p>- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre, at borgerne til enhver tid kan opholde sig trygt i egen bolig og på fællesarealer.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og er reflekterede omkring at der måske er borgere der kan inddrages yderligere i deres eget og det fælles liv på tilbuddet. Tilbuddet benytter total kommunikation for at sikre, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det er ikke helt klart for socialtilsynet i hvilket omfang tilbuddet benytter teknologi/velfærdsteknologi til kommunikation o.a., på baggrund af dette tilsynsbesøg, da emnet ikke har været berørt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan reflektere/være nysgerrige på, at i et hus, hvor der bor tre yngre borgere der har udviklet interesse for fællesskab, måske kan have/få interesse for at drøfte fælles anliggender i et demokratisk forum/husmøde.

Der er lagt vægt på, at der er ledelsesmæssig bevågenhed om, at medarbejderne i højere grad bør reflektere egen kultur i arbejdet med borgerne, så der fx ikke tales hen over hovedet på dem, hvilket kan ses som et tegn på forråelse. Tilbuddet har i nogle år arbejdet med at kvalificere omgangstonen.

Socialtilsynet vurderer dermed, at ledelsen har relevant bevågenhed omkring udvikling af kultur og etik i rummet med borgerne og forståelsen af målgruppen. Socialtilsynet vil følge denne udvikling.

Se evt. også tema 6 vedr. kompetencer.

I opfølgning på udviklingspunkt stillet ved tilsyn i 2018 svarer tilbuddet:

"Der har siden seneste tilsyn været arbejdet med at løfte kvaliteten i det omtalte hus (hus 15) og der er i sommeren 2019 ansat yderligere en leder, der varetager den fortsatte udvikling af, at der anvendes faglige tilgange og metoder, der matcher borgernes behov og forudsætninger. Desuden har der i 2. og 3. kvartal pågået en organisatorisk kulturudviklingsproces (god tone kampagne) med flere forskellige aktiviteter, der alle har haft til fælles at øge den samlede organisations bevidsthed/refleksions niveau omkring hvilke faktorer i kommunikation til, imellem og om borgere, kollegaer, ledere, samarbejdspartner, pårørende o.a., der fordrer positive oplevelser/følelser".

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet taler med under rundvisning og ved kortvarigt besøg i en bolig, giver udtryk for at blive hørt, respekteret og anerkendt.

Det er vægtet, at medarbejdere og ledelse oplyser, at de har fokus på, at borgerne bliver hørt og, det ses og høres i praksis under rundvisning, og under de to aktiviteter som tilsynskonsulenterne observerer. Medarbejderne spørger til borgerne og afventer svar og udviser dermed stor opmærksomhed på kommunikationen og respekterer borgernes svar.

Eksempelvis ønsker en borger selv at rydde op og medarbejder forstår straks borgers initiativ og anerkender det. En borger i solistbolig siger klart fra, når borger ikke længere ønsker at tale med tilsynskonsulenterne, og medarbejderne udtrykker, at det betyder nej, hvilket de altid respekterer. Borger kan også give udtryk for at ønske, at medarbejderne skal forlade borgers bolig - hvilket også altid respekteres, og borger kan så ringe efter medarbejderne når borger atter har brug for dem.

Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på, at se ser og hører medarbejdere der taler hen over hovedet på borgerne, hvilket socialtilsynet også konstaterer under rundvisning. Ledelsen er opmærksomme på, at det er et kulturelt fænomen der kan ses som tegn på forråelse. Socialtilsynet bedømmer, at det er mindre anerkendende og respektfuldt. Se evt. tema 6.

Det indgår, at ledelsen oplyser, at der er løbende supervision, sparring og faglig refleksion på teammøder. Endvidere vægter det, at medarbejderne i lighed med tidligere tilsyn via flere praksiseksempler redegør for, hvordan de forholder sig refleksiv til egen praksis, når det gælder borgernes med-og selvbestemmelse. Endvidere ses et anerkendende og respektfuldt skriftsprog i den dokumentation der er fremsendt samt øvrigt materiale.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at der er ledelsesmæssig bevågenhed om at reflektere kulturen omkring borgene, så der fx ikke tales hen over hovedet på dem. Socialtilsynet vil følge denne udvikling.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------



Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er lagt til grund, at de borgere tilsynet er i kort dialog med under rundvisning giver udtryk for at bestemme selv. Socialtilsynet ser flere praksiseksempler på, at borgerne selv bestemmer under rundvisning og observationer af aktiviteter. Se evt. 4.a.

Medarbejderne udtrykker, at de ser at borgerne trives med at blive støttet til at blive mere selvstændige og er glade for de succeser og den selvhjulpethed de opnår. Mange af borgerne har ikke verbalt sprog, så det er kendskabet til borgerne og dialogen med pårørende der er styrende for, hvilke aktiviteter borgerne laver. Medarbejderne reflekterer over, at der faktisk er enkelte borgere der har sprog, som godt kunne inddrages mere.

Når man har fødselsdag kan man ønske menuen. Generelt observerer medarbejderne, hvad borgerne kan lide og videregiver oplysningerne til centralkøkkenet.

En borger har selv en hylde med mad i et køleskab, ellers har borgerne generelt ikke fri adgang til mad, af sikkerhedsmæssige årsager, oplyser medarbejderne. Men der er altid mulighed for at tilbyde individuelle madvarer til borgere der ønsker det. I en afdeling er man ved at indrette et køkken til borgerne, for at de selv kan lave kaffe og tage lidt mad efter eget ønske og behov.

Medarbejderne oplyser adspurgt, at der ikke holdes beboermøder, men reflektere, at i et hus, hvor der bor tre yngre borgere, kunne man evt. afprøve det, da borgerne har udviklet interesse for fællesskab og dermed måske kan have interesse for at drøfte fælles anliggender i et demokratisk forum.

Fra tidligere tilsyn fremgår det, at selv- og medbestemmelse er et indsatsområde. Velfærdsteknologi i form af App til iPads og smartphone bidrager til en større selvstændighed, samt foto taget af borgerne selv. Videre er tilbuddet opmærksomme på mulighederne ved at benytte SCAN koder.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator til bibeholdt at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 05

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at borgerne trives på tilbuddet. Tilbuddet har fokus på at arbejde tværfagligt og helhedsorienteret og er opmærksomme på også at yde omsorg. Tilbuddet har sundhedsfaglige kompetencer ansat og er i proces med at integrere sundhedsfaglighed.

Arbejdet omkring borgerne er organiseret i ressource teams, som kan sikre en ensartet tilgang til borgerne, hvilket socialtilsynet vurderer har betydning for borgernes udvikling og trivsel.

Tilbuddet har stadig fokus på borgernes bevægelighed/motion og kost og arbejder med dette ud fra faglig viden om det sensoriske system og sundhed.

Det vægter, at tilbuddet har opmærksomhed på borgere der har for meget "tom tid" jf. 01.b, samt kontinuerligt at reflektere narrativer om målgruppen.

Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddets indsatser bidrager til borgernes oplevede livskvalitet.

Indikator 05.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Der er lagt til grund, at de borgere Socialtilsynet møder giver udtryk for at være glade for at bo på tilbuddet. Borgerne fremstår trygge og virker trygge ved de medarbejdere der støtter dem relevant under tilsynsbesøget.

Medarbejderne udtrykker, at borgerne trives og at der er et kontinuerligt fokus på omsorg for borgerne - alt gøres ud fra borgernes ønsker og behov. Derudover har tilbuddet et sundhedsfagligt blik på borgerne for også at sikre den fysiske og helbredsmæssige trivsel.

Der gives flere eksempler på borgere der, gennem faglige indsatser, er blevet mere aktive og kommunikerende, hvilket medarbejderne ser som tegn på trivsel. Eksempelvis borger der gennem sensorisk træning er blevet mere glad og udadvendt og borger der viser tilsynskonsulenterne rundt, hvilket borger ikke tidligere har haft mod til.



Der er gode erfaringer med, at borgerne spejler sig i hinanden - en borger er startet i kor sammen med en medbeboer, efter i mange år ikke at have været udenfor matriklen.

Der er opmærksomhed på at understøtte borgernes sociale relationer og kontakt til netværk og familie.

Ledelsen udtrykker at der er fokus på, at man ikke bare kan sige "sådan er autister", men at borgerne i stedet skal mødes positivt med tro på at de kan udvikle sig. Tilbuddet er ikke helt i mål endnu med at integrere et nyt narrativ, hvor borgerne mødes i et udviklingsperspektiv af alle medarbejdere - men arbejder for det, hvilket socialtilsynet vurderer kan tilfalde borgernes trivsel.

Indikator bibeholdes bedømt i meget høj grad opfyldt.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer af tekst og bedømmelse og videreføres fra tilsyn den 29.10.2018, da Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet har en stabil kvalitet indenfor denne indikator:

Det vægter at følgende er indberettet på TP:

"Tilbuddet benytter sig primært af et lægehus i Ballerup, der gennem tiden har fået et udbredt kendskab til målgruppen og deres behov omkring sundhedsfaglig behandling. Ved behov for psykiatrisk behandling, tilknyttes beboerne Psykiatrisk Center i Glostrup. Ved behov for neurologisk behandling tilknyttes beoerne det neurologiske afsnit i Glostrup (i forbindelse med behandling af epilepsi). Beboerne tilbydes behandling af fodterapeut der kommer på tilbuddet."

Endvidere vægtes følgende fra forrige tilsyn "at borgerne følges til alle undersøgelser og behandlinger og der lægges vægt på at den praktiserende læge kommer en gang om året hos hver borger for at lave et helbredstilsyn. Denne undersøgelse foregår i samarbejde med sygeplejerskerne, som for inden har udarbejdet en sundhedsfaglig udredning af hver borger i forhold til fx vægt, blodtryk og andre målbare værdier. Tilbuddets sygeplejersker samler alle oplysninger om borgerne og kan undersøge og sundhedsfagligt vurdere behov for yderligere behandling, hvis borgerne pludselig ikke trives."

Adspurgt til borgerne på Stokholtbuen deltagelse i nationale screeninger ved tilsyn i 2017, oplyser ledelsen at det oftest vil være tilbuddets sygeplejerske, der er involveret og vil forsøges at få gennemført en deltagelse i videst muligt omfang. Værge, pårørende, og borgerens egen læge inddrages, i følge ledelsen, i beslutning herom.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt til grund, at tilbuddet har ansat social- og sundhedsassistenter, ergoterapeuter og psykomotoriske terapeuter, som sammen med pædagoger og omsorgsmedhjælpere arbejder tværfagligt og helhedsorienterede i ressourceteams omkring borgernes fysiske og mentale sundhed.

Ledelsen tilkendegiver, at der er fokus på at integrere sundhedsfaglighed.

Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de ser gode resultater af det øgede fokus på at aktivere borgerne ved at arbejde målrettet med fx sensorisk træning. Dette understøttes af de observationer socialtilsynet gør på tilsynsdagen.

En borger har fået et ganghjælpemiddel og er nu blevet selvhjulpnen i gangfunktionen og tilbuddet ser, at borger bevæger sig frit rundt på matriklen og stortrives med den færdighed og frihed.

Medarbejderne udtrykker, at alt gøres ud fra borgernes ønsker og behov - der er fokus på omsorg for borgerne og der arbejdes med at motivere til aktivitet og deltagelse.

Dette understøttes af det skriftlige materiale der er fremsendt, samt observeres under rundvisning, at medarbejderne har opmærksomhed på borgernes trivsel gennem aktivitet og deltagelse i individuelle og fælles aktiviteter.

Det fremgår af fremsendt oversigt, at borgerne i deres fritid støttes til aktiviteter som fx massage, musikterapi,



svømning, massage og fysioterapi, hvilket socialtilsynet bedømmer kan fremme sundhed.

Indikator bedømmes bibeholdt opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser med faglige indsatser og på baggrund af et individuelt kendskab til borgerne samt et omsorgsperspektiv. Tilbuddet har siden sidste tilsyn i 2018 fokuseret på at drøfte magt og dilemmaer i feltet mellem magt og omsorg på møder og i supervisionen, hvilket medarbejderne tilkendegiver og kan eksemplificere.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt er bekendt med procedure og retningslinjer for evt. magtanvendelser, men at der skal sikres kendskab til procedurer og retningslinjer, så alle eventuelle magtanvendelser indberettes rettidigt.

Ledelsen er opmærksom på plan for implementering af viden om ny lov om magtanvendelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har indberettet to magtanvendelser siden sidste tilsyn, hvor det vurderes, at der er anvendt mindste indgriben princippet.

Socialtilsynet stillede ved tilsyn i 2018 udviklingspunkt om, at tilbuddet kan være undersøgende på nogle medarbejders forståelse og handlinger i dilemmaer i feltet mellem magt og omsorg.

Tilbuddet svarer i opfølgning: "Vi har ifm. dette års fagsupervisioner haft tematiseret disse, således at sagsfremstillingerne har haft til formål at afdække forståelser/handlinger i gråzonerne vedr. magt og, der har som konsekvens været arbejdet med alternative metoder omkring flere borgere".

Dette understøttes af medarbejderne, der tilkendegiver, at der er drøftet magt og dilemmaer i feltet mellem magt og omsorg i supervisionen og i det daglige.

Ledelse og medarbejdere udtrykker samstemmende, at der arbejdes ud fra et individuelt kendskab til borgerne med en Low arousal tilgang og med fokus på borgernes selv- og medbestemmelse i et omsorgsperspektiv.

Det vægtes, at ledelsen oplyser ved sidste tilsyn, at medarbejderne i lav grad benytter magt, da det bl.a. er ødelæggende for relationer. Der er flere faglige fora, hvor faglige drøftelser angående gråzoner indgår.

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad og score ændres fra 4 til 5 ud fra ovenstående, med vægt på at tilbuddet arbejder med refleksion af magt og dilemmaer i feltet mellem magt og omsorg.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det er vægtet, at medarbejderne tilkendegiver, at de kan håndtere magtanvendelser.

Det har været drøftet både på møder og i supervisionen, herunder regler for magtanvendelse i henhold til sundhedsloven, ved indlæggelser og tandlægebesøg.

Der er lagt vægt på, at de to indberettede magtanvendelser er den ene indberettet rettidigt og den anden ikke, da det fremgår at leder ikke blev orienteret. Det fremgår, at der er fulgt op på møder.

Ledelsen oplyser, at der er to indberetninger af magtanvendelse på vej til socialtilsynet fra solistafdelingen. Disse er endnu ikke modtaget og tilbuddet bedes sikre, at de kommer socialtilsynet i hænde.

Leder oplyser, at ny lovgivning om magtanvendelse drøftes i kommunen, og der afventes bekendtgørelse før



endelig planlægning af opkvalificering for tilbuddet tilrettelægges.

Det indgår fra sidste tilsyn, at der er udarbejdet procedurer og retningslinjer ved anvendelsen af magt. Ligeledes er der en fast procedure for, hvordan en magtanvendelse efterfølgende bearbejdes til gavn for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator bedømmes fortsat opfyldt i høj grad ud fra ovenstående.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at antal af hændelser med vold og trusler er steget betydeligt siden tilsyn i 2018. Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne tilkendegiver, at der både er tale om at praksis for at registrere er ændret, så alle hændelser nu registreres, men at det også har givet indsigt i, at nyansatte kan komme til at frustrere borgerne og derfor er der sat relevant fokus på, at tilrettelægge introduktionen på baggrund af denne viden. Dette anerkender socialtilsynet og vurderer, at tilbuddet reflekterer og har fokus på forebyggelse.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at risikovurderinger er væsentligt forebyggende og sammenholdt med tilbuddets faglige tilgange jf. evt. indikator 6.a bringer det et samlet beredskab for vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bør sikre, at borgerne til enhver tid kan opholde sig trygt i egen bolig og på fællesarealer.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Jf. fremsendt oversigt over vold og trusler fremgår det, at der er registreret 180 vold og trusler mellem borgere og medarbejdere samt 35 episoder med vold og trusler mellem borgerne. I 2018 var der registreret 22 episoder borger mod medarbejder.

Medarbejderne oplyser, at de registrerer alle hændelser. I solistafdelingen er man blevet bedre til at registrere og derfor er antallet steget. Der følges op på teammøder, hvor der reflekteres over hændelserne samt, hvordan det kan forebygges. Der opleves rigtig god vidensdeling og refleksion. Medarbejderne tilkendegiver, at det ses i registreringerne, at nye medarbejdere kan komme til at optrappe borgeres frustration. Dette giver god mulighed for at have opmærksomhed på at introducere nye medarbejdere og fx give korte vagter til at starte med for at lære borgere at kende og vise versa.

Der arbejdes med en Low arousal tilgang og ud fra en neuropædagogisk vinkel. Der arbejdes med struktur, visualisering, forudsigelighed og en opmærksomhed på ensartet tilgang til borgerne. Der gives eksempel på borger der nu får forevist billede af mad inden et måltid og nu ikke længere kaster med maden.

Det indgår, at det fremgår af fremsendte eksempler på dokumentation at en borger har ufrivilligt besøg af anden borger om natten. Socialtilsynet henleder opmærksomhed på, at borgerne til enhver tid skal kunne opholde sig trygt i egen bolig og på fællesarealer.

Det er socialtilsynets vurdering at normering, daglig struktur og handleanvisningerne, kan være medvirkende til at forebygge overgreb borgerne i mellem. Det oplyses af ledelsen, at der er 4 vågne nattevagter - en i hvert hus, der kan våge over borgeres evt. færden om natten og understøtte svage borgers behov for støtte eller beskyttelse om natten.

Indikator bedømmes fortsat opfyldt i høj grad, med vægt på at antal er steget, dog sandsynligvis på baggrund af at tilbuddet i langt højere grad får hændelser registreret og reflekteret, men socialtilsynet vurderer også at der er mange nyansatte i tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og faglig ledelse der har en strategi og plan for udvikling og organisering af tilbuddet. Ledelse og medarbejdere samarbejder om at skabe kvalitet for borgerne i et udviklings- og omsorgsperspektiv og yder samlet set en specialiseret indsats der skaber positive resultater. Ledelsen har fokus på trivsel og etik i organisationen og at medarbejderne har de kompetencer, der svarer til målgruppens behov.

Tilbuddet er udfordret i forhold til rekruttering, i lighed med sammenlignelige tilbud, og har udvidet faggrupperne med ergoterapeuter og psykomotoriske terapeuter, så der samlet set tilbydes borgerne et tværfagligt og helhedsorienteret tilbud.

Socialtilsynet konstaterer dog, at gennemstrømningen er lidt højere og, at der er faste stillinger der varetages af vikarer og at tilbuddet bør fortsat arbejde med at sikre stabilitet i medarbejdergruppen.

Gennemsnitlig vurdering

4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet konstaterer, at gennemstrømningen er lidt højere og, at der er faste stillinger der varetages af vikarer og at tilbuddet bør fortsat arbejde med at sikre stabilitet i medarbejdergruppen.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse, der har relevant uddannelse og erfaring samt et borgerrelateret fokus. Ledelsesgruppen er udvidet med en daglig leder for at reducere ledelsesspændet og for at kunne bedrive nærværende ledelse.

Medarbejderne udtrykker, at ledelsen bibringer til sparring og arbejdsglæde.

Ledelsen har fokus på at udvikle kulturen på tilbuddet, så den er udviklingsorienteret i et omsorgsperspektiv. De enkelte afdelinger arbejder med indsatsområder og forskellige måder at organisere arbejdet - og socialtilsynet bemærker at dette bibringer til nysgerrighed og inspiration på tværs, som ledelsen kan have en opmærksomhed på at understøtte, for at dele viden og gode erfaringer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har bevågenhed omkring kultur og etik i rummet med borgerne og kan med fordel sikre at der sker en ændring, så medarbejderne ikke taler hen over hovedet på borgerne.

Tilbuddet anvender supervision og ledelse og medarbejder tilkendegiver samstemmende, at supervisionen er med til skabe refleksion og justering af praksis.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 08.a

Der er lagt vægt på, at forstander har været forstander siden 1.8.2016 og har tidligere været viceforstander, konstitueret forstander og har været ansat i organisationen i sammenlagt 12 år.

Ledelsen består udover forstander af 5 daglige ledere heraf er en ny for hus 15 og for hus 23.

Ledelsesgruppen har relevant uddannelse, erfaring og diverse efteruddannelser.

Ledelsen er optaget af tilbuddets kvalitet og har ud fra en model der ligger tæt op ad socialtilsynets kvalitetsmodel, set på den enkelte afdelingers indsats og konstateret, at afdelingerne er forskellige og arbejder på forskellige niveauer. Der arbejdes professionelt hele vejen igennem. Der er kultur i de forskellige huse der har behov for tæt ledelsesopfølgning, hvilket er i gangsat.

Ledelsen redegør for, hvad de enkelte afdelinger har udpeget som indsatsområder for udvikling.

Overordnet beskrives, at der arbejdes med at fastholde arbejdet med kulturudvikling/ændring for at borgerne mødes i et udviklingsperspektiv. Herudover er der generelt fokus på fortsat implementering af dokumentationspraksis der afspejler den ønskede retning. Endeligt er ledelsen optaget af at rekruttere og fastholde kompetente medarbejdere.

Medarbejderne udtrykker, at de følger med i de forskellige afdelingers udvikling og bliver nysgerrige og interesserede i særligt de afdelinger, hvor teams sparrer sammen.

Der udtrykkes overordnet stor tilfredshed med ledelsen, og med at ledelsen bibringer til arbejdsglæde. Stilen er præget af "åben dør" og deltagelse i overlap og det opleves, at man bliver inddraget relevant. Der bliver lyttet til ideer og medarbejderne tilkendegiver at der er arbejdet med god tone i hele tilbuddet. Daglige ledere er fysisk tilstede i afdelinger 70% af tiden, hvilket giver god mulighed for sparring. Daglige ledere tilpasser deres tilstedeværelse på afdelingerne.

Socialtilsynet stillede ved tilsyn i 2018 udviklingspunkt om, at tilbuddet kan undersøge om motivationen for ledelse kan løftes, for angiveligt få medarbejdere.

Tilbuddet svarer i opfølgning:

"MED udvalget igangsatte i starten af 2019 en undersøgelse vedr. dette forhold og der var ingen der umiddelbart kunne genkende sig i disse udtalelser. Flere gav input til, at motivationen kunne løftes ved mere nærhed, tydeligere retning og bedre kommunikation imellem ledere og medarbejdere. Disse tilbagemeldinger har bl.a. medvirket til beslutningerne om at ansætte en leder mere (mhp. at kunne nedbringe ledelsesspændet til 20-22 medarbejdere pr. daglig leder og øge forudsætningerne for at lede til en bedre kerneopgaveløsning) samt iværksætte kampagnen "god tone/kommunikation".

I fremsendt materiale ses, at tilbuddet fortsat arbejder med APV og Social kapital.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator bibeholdt opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er lagt til grund, at ledelsen oplyser, at der er ekstern fagsupervision med supervisorer som også underviser på det neuropædagogiske uddannelsesforløb. Der er supervision for medarbejderne 6 gange årligt.

Ledelsen får supervision 3 gange årligt og forstander benytter egen supervisor.

Ledelsen udtrykker, at der har været arbejdet med at reflektere over gråzoner i supervisionen, hvilket der ses god effekt af udmøntet i en ændret praksis. Hvilket er samstemmende med medarbejdernes oplevelse.

Indikator bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift stadig varetages kompetent og med medarbejdere, med højt kompetenceniveau. Dog vurderes det, at der er 33 nyansatte i første halvår af 2019, hvilket vurderes at have en betydning for det samlede kompetenceniveau og erfaring med målgruppen.

Endvidere ses der en divergens i oplysninger på Tilbudsportalen og i budget på antal årsværk af borgerrelateret personale, på ca. 8 årsværk.

Socialtilsynet konstaterer, at gennemstrømningen er lidt højere og, at der er faste stillinger der varetages af vikarer og at tilbuddet bør sikre stabilitet i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet anerkender, at ledelsen har rekrutteret indenfor relevante faggrupper, som kan indgå i det tværfaglige og helhedsorienterede arbejde med borgerne, for at imødegå rekrutteringsudfordringer indenfor de mere klassiske faggrupper.

I spørgeskema, fremsendt af socialtilsynet, svarer 64% af de pårørende, at der er stabile medarbejdere der i høj grad har tid til borgerne og 36% svarer i middel grad. Det bemærkes, at der generelt er god kontakt til medarbejderne, men at udskiftning sker lidt ofte. Endvidere at der i perioder er en del vikarer, måske pga. uddannelse og møder samt arbejde med dokumentation.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er lagt til grund, at medarbejderne i overvejende grad har fagligt relevante grunduddannelser som pædagog, omsorgsmehjælper, psykomotorisk terapeut, ergoterapeut, SSA og SOSU assistenter.

Medarbejderne tilkendegiver, at det generelt opleves, at der er tid nok til borgerne, dog opleves det at der i hus 21 kan mangle ressourcer i forhold til borgernes behov. Der gives udtryk for, at der har været megen udskiftning i medarbejdergruppen, og at alle stillinger endnu ikke er besatte. Hvert hus har en fast vikarstab. Det opleves, at når man er fuldtallig på vagt, så kan der laves pædagogisk arbejde.

I solistafdelingen arbejdes i 8- og 12-timers vagter, hvor det tidligere var 16 timers vagt. De hyppigere medarbejderskift påvirker borgerne, udtrykker medarbejderne.

I en anden afdeling udtrykker medarbejderne, at borgerne prioriteres fremfor praktisk og administrativt arbejde. I flere afdelinger er der blevet mulighed for mere fleksibilitet, så medarbejderne i højere grad kan tilrettelægge opgaverne, fx tid til dokumentation mm. Denne mulighed opleves samlet at komme borgerne til gode, da det er mindre presset.

På Tilbudsportalen er der indberettet, i alt ansat 101 medarbejdere svarende til 92,4 årsværk. 57 uddannet pædagoger (52,8 årsværk) og 35 er medhjælper(31,2 årsværk) , 1 sygeplejerske 30 t , 1 fysio/ergoterapeut 37 t , 7 social og sundheds assistenter (6,6 årsværk). Dette er 19 færre ansatte (16,2 årsværk) ift. oplysninger på Tilbudsportalen ved sidste tilsyn i 2018. Der er i 2020 budgetteret med ca. 100 årsværk.

Det fremgår af fremsendt materiale, at der er ansat 33 nye medarbejdere i første halvår af 2019, hvilket medarbejdere og ledelsen bekræfter. Ledelsen oplyser, at tilbuddet ikke er ramt af takstbesparelser.

Tillige vægtes, at jf. årsrapport 2018 og fremsendt oversigt, har tilbuddet i 2018 og 1. halvdel af 2019 en lidt højere personalegennemstrømning end sammenlignelige tilbud. Ledelsen udtrykker i lighed med ved tidligere tilsyn, at der fokuseres på rekruttering og fastholdelse, som kan være udfordrende, da det ofte er yngre der ansættes, som ikke bliver så længe i stillingerne.

Indikator bedømmes opfyldt i middel grad. Der er lagt vægt på, at der er mange nyansatte og at der er faste stillinger der varetages af vikarer.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b



Der er lagt vægt på, at jf. Årsrapport 2018 på Tilbudsportalen fremgår en personalegennemstrømning på 25,42%. Jf. fremsendt oversigt fremgår, at i 2018 er 37 fratrådt, hvoraf 29 har været fastansatte og øvrige har været ansat som vikarer. Flest er fratrådt i hus 15 A/B samt hus 23 AB/Solister.

Jf. oversigt over fratrådte og ansatte medarbejdere i peioden 01.01.2019 til 30.09.2019 fremgår at 14 selv har sagt op, gået på pension eller er afskediget, 9 har været tidsbegrænset ansat og en studerende. De fleste fratrædelser er i hus 15AB samt 23AB. Det fremgår, at der i samme periode er ansat 33 borgerrettede medarbejdere fordelt på de forskellige afdelinger.

Medarbejderne udtrykker, at der har været alt for meget udskiftning i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er lidt højere end på sammenlignelige tilbud. Indikator bedømmes fortsat i middel grad opfyldt, begrundet med en højere gennemstrømning i særligt to huse.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c


Der er lagt vægt på, at jf. Årsrapport 2018 på Tilbudsportalen har der været et gennemsnitligt sygefravær på 15,07 dage pr. medarbejder, hvilket vurderes på niveau med sammenlignelige tilbud. I 2017 var fraværet på 11,5 dag og er dermed steget lidt.

Jf. fremsendt oversigt over fravær i perioden januar 2019 til september 2019 er der et gennemsnitligt sygefravær på 11,13 dage pr. medarbejder.

Medarbejderne udtrykker, at sygefraværet ikke opleves så omfattende og det opleves, at når der sygefravær så er det reelt. Klatsygdom er forsvundet med de medarbejdere der er ophørt.

Socialtilsynet vurderer ikke, at sygefraværet er på et væsentligt højere niveau end sammenlignelige tilbud. Indikator bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante social- og sundhedsfaglige uddannelser og kompetencer samt erfaring med målgruppen. Medarbejderne kan redegøre for tilbuddets faglige tilgange og metoder og ved rundvisning, observation samt i dokumentation ses dette omsat i praksis. Tilbuddets faglige referenceramme er neuropædagogik som medarbejderne opkvalificeres og superviseres indenfor, omsætter i struktureret praksis og skaber positive resultater.</p> <p>Tilbuddet har en del nyansatte, som tilbuddet har opmærksomhed på at introducere samt opkvalificere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og oplever god effekt af samarbejdet omkring borgerne. Den neuropædagogiske og Low arousal tilgang er integreret i den daglige praksis og understøttes af supervisionen.

Det vægtes, at medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende og mellemmenneskelig tilgang og neuropædagogikken ses inddraget i arbejdet med borgerne, hvilket både afspejles i dialogen med medarbejderne samt i dokumentationen. Endvidere fremstår medarbejderne reflekterede og engagerede.

Det vurderes, at der er en del nyansatte i tilbuddet som naturligt ikke har langvarig viden og erfaring med målgruppen, men at der gennem introduktion, teamsamarbejde og sparring opnås positive resultater. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdergruppen arbejder tværfagligt og helhedsorienteret.

I fremsendt notatark til udviklingspunkter fra tilsyn 2018 oplyser leder følgende:

"Behov for kompetenceudvikling i et hus er imødekommet ved, at Stokholtbuens 2 forflytningsvejledere har undervist husets medarbejdere, og at der foreligger/ anvendes forflytningsinstrukser omkring de borgere der har et behov for fysisk hjælp i hverdagen. Desuden er husets mængde af APV hjælpemidler øget". Socialtilsynet vurderer dermed, at tilbuddet arbejder med udviklingspunktet.

Socialtilsynet er enig med ledelsen i, at der er behov for ledelsesmæssigt fokus på tegn på forråelse og kultur, hvor medarbejdere taler hen over hovedet på borgerne. Socialtilsynet vil følge udviklingen omkring dette ved kommende tilsyn. Se evt. kriterie 4.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt til grund, at det af fremsendte oversigter over medarbejdere fremgår, at tilbuddet har ansat primært pædagoger samt omsorgsmehjælpere. Endvidere er der ansat ergoterapeuter, psykomotoriske terapeuter og social- og sundhedsassistenter.

Det fremgår, at langt hovedparten har efteruddannelse/kursus i neuropædagogik. Det fremgår endvidere, at 33 er ansat i perioden 01.01.2019 til 30.09.2019. Det er ikke ud fra fremsendte oversigter tydeligt for socialtilsynet, hvor mange af dem der er ansat i 2019, der er uddannet indenfor neuropædagogik.

Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med Low arousal og neuropædagogik og at alle uddannes løbende. Der er kommet mere fokus på sundhedsfaglighed og sundhedsfaglige medarbejdere sparrer med hinanden. Der er et tværfagligt samarbejde omkring borgerne, som bevirker at medarbejderne oplever at være mere fælles omkring indsatserne.

Ledelsen oplyser, at der er fagsupervision, med samme fagpersoner som underviser på det neuropædagogiske uddannelsesforløb. Hvilket Socialtilsynet bedømmer kan understøtte den neuropædagogiske praksis. Endvidere oplyser ledelsen, at der arbejdes med at implementere sundhedsfaglighed.

Det vægtes fra sidste tilsyn, hvor det fremgik af rapporten, at nyansatte kommer på ca. 4 indrodage primært omhandlende borgerne. Nye medarbejdere får udleveret en mappe, der er beskrivende for tilbuddets tilgange og metoder. "Den pædagogiske håndbog for Helhedstilbuddet Stokholtbuen og Aflastningstilbuddet Torvevej" fra 2017. Der er mentor ordning og endvidere 1 dags kurser om dokumentations systemet.

Bedømmelsen af denne indikator bibeholdes til opfyldt i høj grad med begrundelse i et højt fagligt niveau, hvor også medhjælpere uddannes, så der i nogen grad kompenseres for manglende grunduddannelse til det specialiserede arbejde. Endvidere vurderes fortsat, at den lidt højere personalegennemstrømning, og antal af nyansatte, betyder at erfaring med tilbuddets tilgange og metoder naturligt er på et lavere niveau.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på dialog med medarbejdere og ledelse samt observationer af to aktiviteter: sensorisk træning og fællessang.



Socialtilsynet observerer i begge aktiviteter et anerkendende og respektfuldt samspil, hvor der kommunikeres ud fra en individuel tilgang og med opmærksomhed på, at målgruppen er voksne, samt med individuelt tilpasset indsats. Der opleves lydhørhed og det er tydeligt, at der er individuelt kendskab til borgerne og at borgerne er trygge ved medarbejderne.

Under rundvisning observeres, at borgerne spørges og, at medarbejderne understøtter borgernes møde med tilsynskonsulenterne på en måde, så borgerne er så selvstændige som muligt i mødet og dialogen.

Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på, at de ser og hører medarbejdere der taler hen over hovedet på borgerne, hvilket socialtilsynet også konstaterer under rundvisning. Ledelsen er opmærksomme på, at det er et kulturelt fænomen i medarbejdergruppen, der kan ses som tegn på forråelse.


Indikator bedømmes opfyldt i høj grad og score ændres fra 5 til 4 ud fra ovenstående. Der er lagt vægt på at der er ledelsesmæssig bevågenhed omkring tegn på forråelse.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er indrettet så borgerne har egne boliger, og for borgere med særlige behov er der mulighed for at bo i skærmede boliger, som alle tilgodeser borgernes behov for privatliv. Socialtilsynet konstaterer at fællesrummene i flere afdelinger er små og dermed ikke understøtter fællesskab og samvær og vurderes ikke at være tidssvarende i forhold til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer bør gøres tidssvarende.</p> <p>I fællesarealerne er der mulighed for at deltage i sansestimulerende aktiviteter som at få kugle- og omsorgsbad og som nyt tiltag i en afdeling er der nu mulighed for en indendørs "køretur". I udendørsarealerne er der mulighed for forskellige aktiviteter som gå og cykelture på trygge arealer eller benytte sansehaven. Endvidere benyttes tilbuddets fællessal til en række forskellige aktiviteter og samlet giver de fysiske rammer gode udfoldelsesmuligheder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer som udgangspunkt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Alle borgere har fortsat egne boliger, nogle bor i skærmede boliger. Videre er der mulighed for i fællesarealerne at få kugle og omsorgsbad. I udendørsarealerne er der ligeledes mulighed for forskellige aktiviteter, gå- og cykelture eller besøg i sansehaven.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at fællesrummene i flere afdelinger, og særligt i afdeling 19, er små og understøtter dermed ikke fællesskab og samvær, og vurderes dermed ikke at være tidssvarende i forhold til målgruppen.</p> <p>Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet bør sikre, at plejeartikler, som engangshandsker, ikke hænger synligt i fællesarealer, da det giver et institutionspræg og hører privatlivet til.</p> <p>I spørgeskema, fremsendt af socialtilsynet, svarer 64% af de pårørende at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel i høj grad. 36% svarer i middel grad. Det bemærkes, at der bliver indrettet efter borgers fysiske behov, og at fællesarealerne i huset dels er snævre, dels ikke særligt stimulerende eller hjemlige samt at der er behov for nye møbler og opfriskning.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Der er lagt til grund, at det ved rundvisning i alle huse ses, at borgerne ser ud til at trives i de fysiske rammer. Borgerne færdes hjemmevant på fællesarealer og i deres egne boliger.

Alle borgere har deres egen lejlighed, nogle i skærmede enheder og andre i mindre fællesskaber, hvor de kan have et privatliv og søge fællesskab, i det omfang de ønsker og magter det.

Ligesom det stadig er vægtet, at der er gode udendørs arealer med bl.a. en sansehøve som kan imødekomme borgernes behov for fysiske udfoldelser og frisk luft i et trykt og sikkert miljø. Socialtilsynet observerer flere borgere der går tur udendørs.

En borger viser rundt i et af husene og beskriver at trives. Der er indrettet nyt krea-værksted, hvor borger fremviser hjemmelavet julepynt og fortæller om at være glad for at kunne benytte værkstedet efter eget behov.

Indikator bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har vaskerum og karbad/omsorgsbad i hver afdeling, og medarbejder oplyser at nogle borgere er i bad flere gange om dagen. Baderum er indrettet med diverse sansestimuli, som duft og musik.

I afdeling 21 er der et projekt i gang, hvor der arbejdes med at skabe et natur-tema både ude og inde. Fx er der gyngende i haven og pyntet med naturmaterialer på vægge og i vindueskarme samt skovtapet på væggen.

Der er etableret et grupperum med en "businstallation", hvor borgere kan sidde i to rigtige bussæder, med kuglesæder, hvor planen er, at man kan se film med vej, togbane eller natur og borgerne kan få oplevelse af at køre en tur i bus. Rummet skal ikke erstatte køretur, som flere borgere er rigtig glade for, men supplere. Der er også andre sansestimulations muligheder.

Endvidere er afdelingen i færd med at indrette et sansekøkken, til at lave sanseplatter med dejlig mad, som borgerne kan lide.

Socialtilsynet observerer to aktiviteter i fællessal, hvor det ses, at salen kan indrettes til de aktuelle aktiviteter der foregår.

Det indgår fra tidligere tilsyn, at medarbejdere redegør for, hvordan de fysiske rammer er indrettet og afstemmes efter den enkeltes borgers behov for eksempelvis sansestimuli. Det kan være i forhold til lyd, farver mm.

Medarbejderne giver et eksempel på borger, hvor de fysiske rammer har været med til at understøtte borgerens evne til at håndtere eller direkte indgå i kontakt med andre borgere. Borgere i skærmede enheder har haver med hegn, som er individuelt tilpasset, hvor afskærmede de har behov for at være, når de er i deres egen have.

Der er indrettet sanse/træningshave med bålplads og stort drivhus, samt en mobil slik/pølsevogn, som imødekommer en borgers særlige interesse herfor.

Socialtilsynet bemærker, at i hus 19 kan borgerne ikke spise sammen samlet, da der ikke er plads i fællesrummet til alle borgerne og deres hjælpemidler samtidigt. Nogle spiser i egen bolig, andre spiser ved småborde og en vil gerne sidde i sofaen og spise. Det er også for at tilgodese borgernes forskellige rytme, at de ikke alle spiser sammen. Der er til afdelingen kun to små fællesrum, og det er problematisk, da medarbejder oplyser, at borgerne søger det sociale og medarbejderne, og der reelt ikke er fysiske rammer til at imødekomme borgernes ønsker og behov.

Indikator bedømmes opfyldt i middel grad og score ændres fra 5 til 3, med baggrund i, at der er en afdeling, hvor de fysiske rammer ikke understøtter borgernes behov for fællesskab og samvær.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt til grund, at de boliger borgere fremviser for socialtilsynet er personligt indrettede og fremtræder hjemlige og hyggelige. Det vægtes, at leder oplyser, at fællesrum og udendørsarealer er indrettet gennem faglige overvejelser for borgerne.



Socialtilsynet bemærker, at særligt i afdeling 15 hænger der flere steder engangshandsker i flere forskellige størrelser på fællesarealer og udenfor en borgers dør. Det vurderer socialtilsynet fremstår mindre hjemligt og giver et institutionspræg og der opfordres til at finde en anden løsning.

Endvidere bemærkes, at fællesrum i flere afdelinger, og særligt i afd. 19, er små og mindre hjemlige og hyggelige, om end medarbejderne fortæller, hvordan de søger at indrette bedst muligt, for at udnytte pladsen bedst muligt.

Indikator bedømmes opfyldt i middel grad og score ændres fra 4 til 3 ud fra ovenstående.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet behandler tilbuddets økonomi i udgangen af december 2019. Socialtilsynet har anmodet om yderligere oplysninger med hensyn til gennemsigtighed, herunder håndtering af overførte overskud imellem regnskabsår. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet behandler tilbuddets økonomi i udgangen af december 2019.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet behandler tilbuddets økonomi i udgangen af december 2019. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

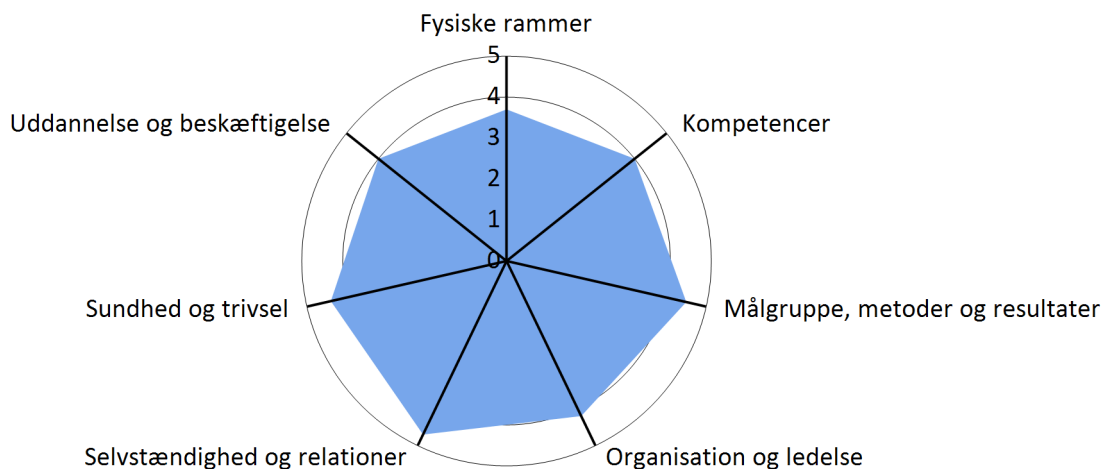
Socialtilsynet behandler tilbuddets økonomi i udgangen af december 2019 på baggrund af spørgsmål til håndtering af overførte over-/underskud.


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilbudsportalen Oplysningskema 15 spørgeskemasvar fra pårørende 3 eksempler på borger dokumentation 1a. Sygefraværstatistik 01.01.19-31.10.19 1b. Personalegennemstrømning 2019 2. Notatark til opfølgning 3. Oversigt borgere og medarbejdere 4a. Opgørelse vikarforbrug pædagogisk personale 4b. Opgørelse vikarforbrug husassistenter 5a. Rapport Social kapital 2018 5b. Rapport APV 2019 5c. Resultat af handlingsplaner for 2017+2018 6. Opgørelse over vold og trusler 7a. Kvalitetsstandard for kørsel i tilbuddenes biler/busser 7b. Retningslinje omkring sygdom, raskmelding samt barns sygdom 7c. Retningslinje vedr. kontakt til ledelse om natten og i weekenderne 8. Resultatdokumentation 8a. SMART skabelon</p>
Observation	<p>Observation af aktivitet i fælleshuset: sensorisk stimulering/træning Observation af aktivitet: fællessang i fælleshuset Endvidere er fysiske rammer i alle afdelinger besigtigede</p>
Interview	<p>Ledelse: Forstander Helle Hjørtoft, forstander i 4 år, leder i 12 år. Uddannet pædagog samt DOL Leder af hus 13A+B og nattevagter, ansat i 21 år, pædagog Leder af hus 15, ansat 01.08.2019, pædagog Leder af hus 21 samt kultur og aktivitet, ansat i 2,5 år, Pædagog og cand.pæd.psyk., Leder af hus 19 og køkken, ansat i 19 år, DOL, uddannet ernæringsmedarbejder Leder af hus 23AB (solistenheden), ansat 01.05.2019, psyko- og familierapeut Medarbejdere: SSA og pædagog, hus 13, ansat i 2 år Pædagog, hus 15B, ansat ca.1,5 år Pædagog, hus 19, ansat 01.02.2019 Pædagog, hus 21, ansat i 10 år Ergoterapeut, hus 23/solistenheden, ansat 01.07.2019 Borgere: Korte dialoger med borgere i de forskellige afdelinger, der alle har boet i tilbuddet i flere år.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.