



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Brydehuset
Tilsynet er gennemført:	31-12-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Rapporten er udskrevet

31-12-2019



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Brydehuset			
Hovedadresse	Brydehusvej 12 2750 Ballerup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 44773737 E-mail: ada@balk.dk Hjemmeside: http://www.brydehuset.dk			
Tilbudsleder	Ann Dorte Ahrenskjær			
CVR nr.	58271713			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)			
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Ambulant behandling af unge	Brydehusvej 12 2750 Ballerup	90	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101),
	Anonym stofmisbrugsbehandling §101a	Brydehusvej 12 2750 Ballerup	10	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Brydehuset	Brydehusvej 12 2750 Ballerup	210	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
Pladser på afdelinger				310
Pladser i alt	310			
Målgrupper	18 til 85 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)			
	12 til 18 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)			
	18 til 85 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	31-12-2019


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Brydehuset er godkendt i henhold til servicelovens §101 til voksne samt børn og unge, § 101a samt sundhedslovens §141.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen 12-18 år og 18-85 år med udfordringer i form af stof- og/eller alkoholmisbrug samt pårørende til misbrugere.</p> <p>Tilbuddets faglige metoder oplyses at være kognitiv terapi, motiverende samtale (MI), øreakupunktur (NADA), familieorienteret behandling og UNGMAP.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet fremstår i overensstemmelse med tilbuddets definerede faglige tilgange og den misbrugsbehandling der ydes.</p> <p>Borgerne giver udtryk for i meget høj grad at trives i tilbuddet. De roser medarbejderne meget, og beskriver dem som dygtige, omsorgsfulde og anerkendende. De finder i det hele taget tilbuddet meget rummeligt, og at der er tid nok i hverdagen. De beskriver, at der er en god tone og en god kultur i tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppens samlede faglige og relationelle kompetencer, herunder sundhedsfaglige kompetencer, fremstår i overensstemmelse med målgruppens udfordringer og støttebehov. Medarbejderne er fagligt dygtige og gode til at reflektere over egen praksis.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Tilbuddets lokaler fremstår i høj standard for rengøring og vedligeholdelse.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Denne rapport bygger på et administrativt tilsyn udelukkende med fokus på tilbuddets økonomi.

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin ambulante behandling tager borgernes beskæftigelses- og uddannelsesperspektiv ind i den helhedsorienterede tilgang.</p> <p>Der arrangeres aktiviteter i tilbuddets cafe, og medarbejderne støtter borgerne med fx ledsagelse til jobcentre, støtte i udarbejdelse af ansøgninger, hjælp til at finde uddannelse mv.</p> <p>Der vurderes ikke at være en systematik i tilbuddet om at sikre, at borgerne udnytter deres fulde beskæftigelsespotentiale. Socialtilsynet bemærker, at der her er tale om et ambulante stofbehandlingstilbud, hvor borgerne samtidig kan være i ordinært arbejde, under uddannelse eller i beskæftigelsestilbud i andre tilbud i kommunen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i de tilfælde borgeren selv ønsker det, støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Alle borgere giver udtryk for, at der er fokus på at understøtte, at de enten fortsætter eller kan etablere sig i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Medarbejdere fortæller, at der grundlæggende udarbejdes mål omkring uddannelse og beskæftigelse, idet det er et område, som giver mening i forhold til borgernes behandling og udvikling. Det beskrives i den sammenhæng, at der dels er tale om at sætte gang i aktiviteterne omkring den enkelte borger i samarbejde med den enkelte myndighedskommune, og at tilbuddet selv aktivt støtter borgerne igennem ledsagelse til jobsamtaler, i udarbejdelsen af ansøgninger, finde uddannelser etc.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en faglig forståelse for at samarbejde med kommunens mere formaliserede beskæftigelsestilbud. Det ses beskrivelse af beskæftigelsestiltaks perspektiv og borgerens forsørgelsesgrundlag, men ej en formaliseret målsætning.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

I interview fortæller borgerne, at emner som beskæftigelse berøres i behandlingen. 2 af de 3 borgere socialtilsynet taler med, har opstillet mål omkring beskæftigelse. 1 borger udtaler, at der lige nu er fokus på at stabilisere vedkommendes situationen.

Der opstilles mål for alternative aktiviteter, der kan stilles i stedet for misbruget.

Medarbejderne udtrykker, at der grundlæggende udarbejdes mål for uddannelse og beskæftigelse, idet det er et område, som giver mening i forhold til borgernes behandling og udvikling. Det beskrives i den sammenhæng, at der dels er tale om at sætte gang i aktiviteterne omkring den enkelte borger i samarbejde med den enkelte myndighedskommune.

I tilbuddets stoffrie behandling er "arbejde og uddannelse" et af de felter, der skal være lavet en plan for, når borgerne udskrives.

Ledelsen redegør for, at mål om arbejde og beskæftigelse ikke indgår i mange af behandlingsplanerne, da denne giver udtryk for borgerens eget ønske om behandling.

Det er dog typisk for den yngre målgruppe, at beskæftigelsestemaet fylder meget, og der derfor lægges en stor indsats i dette.

Af den tilfældigt udvalgte dokumentation ses, at der er fokus på beskæftigelse, men at der ikke systematisk er opstillet mål for borgerne om beskæftigelse. Status på beskæftigelse berøres i visitationsindstillingen under punktet økonomi og i tilbuddets behandlingsstatus.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad, da der ikke ses opstillet deciderede mål for beskæftigelse, skønt emnet berøres i behandlingen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Af de tre borgere, socialtilsynet taler med, beskriver to af dem, at de har mål omkring uddannelse og beskæftigelse, mens en borger udtaler, at lige her og nu er der fokus på at stabilisere situationen..

Medarbejdere fortæller, at alle de indskrevne unge og cirka 50% af de voksne er i uddannelse, beskæftigelse, eller fast strukturerede aktiviteter, som på sigt kan give mulighed for beskæftigelse.

Socialtilsynet orienteres af borgere, medarbejdere og ledelse om mulighederne for at komme i tilbuddets stoffri



café, hvor borgere med interesse herfor også har mulighed for at arbejde. Caféen rummer også samværsaktiviteter, og alle beskriver samstemmende, at der foregår ture ud af huset til sociale arrangementer og aktiviteter.

Personale og ledelse orienterer om, at der samarbejdes med beskæftigelses-mentorer fra jobcentret. Ligeledes gives der eksempler på, at der i samtalerne med borgerne arbejdes coachende med aktiviteter, der kan stilles i stedet for misbrug.

Socialtilsynet konstaterer, at der på Tilbudsportalen er anført, at der er formaliseret samarbejde med beskæftigelses- og uddannelsestilbud. Det fremgår, at Psykosociale Område har ansat en konsulent, som er behjælpelig med kontakt til fx Jobcenter vedrørende job på særlige vilkår.

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i høj grad opfyldt, da der faciliteres aktiviteter for borgeren i tilbuddet, men der ikke er en systematik for den enkelte borger omkring dette. Socialtilsynet er opmærksom på, at indikatoren ikke har hovedfokus da, der er tale om et ambulans behandlingstilbud, hvor borgerne har vidt forskellige ressourcer og behandlingsintensitet.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet arbejdes helhedsorienteret med borgernes sociale kompetencer. Dette kommer til udtryk i tilbuddets cafe, gruppebehandling og de individuelle samtaler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det generelt bør fremgå mere konkret, hvordan den faglige behandlingsindsats i arbejdet med at styrke borgernes sociale kompetencer konkret understøtter den enkelte borgers udfordringer.</p> <p>De sociale kompetencer fremstår velbeskrevne i visitationen, men fremgår mere diffust for tilbuddets indsats på baggrund af den beskrevne visitation. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder understøttende for borgerne med frivillige netværk for eksempel NA, MA og AA.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Alle borgere, socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at en væsentlig del af indsatsen er at opbygge sociale kompetencer hos borgerne. Der gives eksempler på, at dette også sker i forhold til familie og andre sociale netværk. Borgere fortæller, at der arbejdes med netop dette emne både i individuel terapi og i gruppeterapi.

Medarbejderne nævner, at man forsøger at støtte borgerne til at opbygge et bæredygtigt socialt netværk eller kontakt til familien.

Det nævnes endvidere, at man arbejder med en del aktiviteter i tilbuddet, og medarbejderne giver eksempler på, hvordan relationen til borgerne også understøtter, at de retter sig mod aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Medarbejderne beskriver endvidere, at der er pårørendegruppe i tilbuddet, hvor målgruppen er pårørende til borgere med misbrug. Det beskrives konkret, hvordan behandlingen foregår med udgangspunkt i en forståelse for denne målgruppes særlige behov og forudsætninger.

Det nævnes videre, at en pårørendegruppe kører i tilbuddet, og at de pårørende selv klarer at arrangere dette ved, at en medarbejder faciliterer gruppen, men ikke deltager i samtalerne.

Medarbejderne fortæller, at der opstilles mål for sociale kompetencer og det at indgå i gruppebehandling som et udviklingstrin for de fleste borgere. Sociale kompetencer er et selvstændigt tema i gruppeforløbene.

I forbindelse med det ungeprojekt, tilbuddet opstarter, er der blandt andet ansat en lærer, som vil kunne hjælpe de unge med lektier.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der eksempelvis arbejdes med de sociale kompetencer i forhold til hjemløse borgere.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet arbejdes helhedsorienteret med borgernes sociale kompetencer. Dette kommer til udtryk i tilbuddets cafe, gruppearbejde og de individuelle samtaler. Det bedømmes, at det mere eksplicit kan fremgå, hvorledes behandlingsindsatsen konkret understøtter den enkelte borgers udfordringer med de sociale kompetencer, som er velbeskrevet i visitationen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Borgere, ledelse og medarbejdere oplyser, at man i tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres ved terapeutisk at tale med borgerne - både de voksne og de unge om det, og ved eksempelvis at følge borgere til aktiviteter.

Socialtilsynet konstaterer, at der i visitationsoplægget under "lægelige oplysninger" fremgår oplysninger om sociale kompetencer. Der fremgår ligeledes vurdering af, om borgeren kan deltage i gruppebehandling. Ligeledes ses beskrivelser af arbejdet med de sociale kompetencer, der matcher udsagnene i interviews.

Der ses og beskrives ikke konkrete mål for borgernes specifikke sociale kompetencer, og hvordan tilbuddet konkret og metodisk arbejder med og træner den enkelte borger i disse.

Bedømmelsen af denne indikator skal ses i lyset af sidstnævnte.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne giver ved interview eksempler på de fællesskaber de indgår i - eksternt fra tilbuddet.

Medarbejderne udtrykker og eksemplificerer, hvordan der arbejdes med at få borgerne til at indgå i alternative




sociale relationer og netværk.

Socialtilsynet observerer under frokost i cafeen og ved uformel samtale med borgerne, at borgerne har aftaler ude af huset og beskriver sociale netværk udenfor Brydehuset.

Indikatoren vurderes på denne baggrund i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra klart defineret målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>Borgerne i tilbuddet er udfordret af mange forskellige og komplekse problemstillinger og det afstedkommer, at der ofte skal samarbejdes koordinerende med andre instanser, blandt andet psykiatrien ved dobbeltdiagnoseproblematik og visiterende kommuner omkring sociale problemer fx. økonomi og bolig.</p> <p>Behandlingsopgaven i forhold til borgerne spænder således fra at tilbyde decideret behandling for misbrug til også at skulle afklare, koordinere og understøtte de øvrige udfordringer, borgerne kan have. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på dette, og at der samarbejdes med borgeren om alle aspekter af borgerens situation.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med jobcenteret, ungdomsinstitutioner, privat praktiserende læger, kriminalforsorgen og andre relevante aktører for at understøtte borgerne i at nå deres mål.</p> <p>Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode samt skadesreducerende tilgang. Alle medarbejdere har et uddannelsesmæssigt kognitivt fundament. De medarbejdere, der arbejder terapeutisk, har en længerevarende kognitiv uddannelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, tilbuddet har lavet i samarbejde med borgeren. Der udarbejdes status på borgerne minimum hver 6. måned eller ved skift af ydelse samt ved afslutning af forløb.</p> <p>Tilbuddet understøtter, at borgeren får tilbud om en social handleplan i det omfang tilbuddet vurderer, at der er komplekse problemstillinger ud over misbrug.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klart defineret målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning og som fører til positive resultater for borgerne.</p> <p>Nogle af borgerne i tilbuddet er udfordret af mange forskellige og komplekse problemstillinger og det afstedkommer, at der ofte skal samarbejdes koordinerende med andre instanser, blandt andet psykiatrien ved dobbeltdiagnoseproblematik og visiterende kommuner omkring sociale problemer fx. økonomi og bolig. Desuden er der i forbindelse med indsatsen overfor de unge samarbejde med skoler og politi. Borgere fortæller, at de selv er med til at definere egne mål.</p> <p>Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode samt skadesreducerende tilgang. Alle medarbejder har et uddannelsesmæssigt kognitivt fundament. De medarbejdere, der arbejder terapeutisk, har en længerevarende kognitiv uddannelse. I forbindelse med at projekt U18 er implementeret i tilbuddet, anvendes UNGMAP. I tilbuddets værested/café bestræber man sig på at have en anerkendende tilgang til de, der kommer der.</p> <p>I Ballerup Kommune er der et tilbud, Fronten, hvor borgerne har mulighed for at få kontakt til medarbejdere, der kan hjælpe dem med andre udfordringer, end hvad der ligger i et misbrugstilbud. Det beskrives, at dette tilbud er med til at skabe en hurtigere og mere individuel indsats for den enkelte borger. Til eksempel nævnes, at en boligløs borger kan få sat gang i sagsbehandling omkring dette samme dag, som vedkommende er kommet i behandling i misbrugscenteret.</p> <p>Tilbuddet anvender det elektroniske dokumentationssystem, Nexus. Der udarbejdes behandlingsplaner på baggrund af visitationsoplæg, og der følges op på disse ved skift mellem ydelser dels ved tværfaglige drøftelse på et teammøde dels ved, at der udarbejdes status/forlængelser min. hver 6 måned for alle borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at medarbejderne beskriver tilbuddets faglige tilgange og metoder som beskrevet på Tilbudsportalen, og i den sammenhæng reflekteres relevant over, hvorfor de overordnede tilgange er relevante, set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger. Medarbejderne giver udtryk for, at metoder og tilgange er dækkende set i forhold til målgruppens behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet orienteres om, at Projektet omkring U18 - et ungeprojekt for unge i alderen 15-25 år, nu er overgået fra projekt til drift. Medarbejdere har modtaget undervisning i UNG MAP af Center for Rusmiddelforskning.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer tilbuddets faglige tilgange og metoder som relevante i forhold til tilbuddets beskrevne målsætning og målgruppe.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Tilbuddet dokumenterer i det elektroniske journaliseringssystem, Nexus.</p> <p>Af borger interview fremgår, at der er opstillet mål for dem i forbindelse med de første samtaler og at disse mål er realistiske.</p> <p>Ved gennemgang af tilsendt dokumentation ses, at der udarbejdes status i forbindelse med visitationsoplæg til forlængelse af behandling. Daglig leder oplyser, at der ved hver eneste formaliseret borgerkontakt telefonisk som personlig, sker der en dokumentation i borgerens journal. Der udarbejdes desuden status/forlængelser min. hver 6</p>	



måned for alle borgerne. Der udarbejdes en afsluttende status ved ophør af behandlingen. Borgerne tages desuden fast op til tværfaglig drøftelse på et teammøde ved skift mellem ydelser eks. ved overgang fra introgruppe til terapigruppe.

Socialtilsynet iagttager, at der sker faglig refleksion på baggrund af dokumentationen.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Borgere giver i interview eksempler på, hvordan tilbuddet konkret samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører, som understøtter, at borgernes mål opnås.

Det beskrives i interview med ledelsen, at der er et konkret samarbejde med to skoler og politiet omkring indsats for unge, ligesom der gives eksempler på, hvordan der samarbejdes med blandt andet Stolpegården, psykiatrisk sygehus, andre misbrugscentre, jobcenteret, ungdomsinstitutioner, privat praktiserende læger, kriminalforsorgen og andre relevante aktører for at understøtte borgerne i at nå deres mål. Tidligere interview med medarbejdere understøtter dette.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, og borgerne giver udtryk for, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Borgerne medinddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borgerne giver eksempler på, at de har indflydelse på hverdagen i tilbuddet ved bl.a også blive hørt og imødekommet i deres ønske om udvidet åbningstid, så der blev mulighed for behandlingsgrupper om aftenen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsinstanser for eksempel psykiatrisk hospital og Tandrødderne - et gratis tilbud om tandbehandling. Internt i tilbuddet er der adgang til psykiatere, sygeplejersker og læge.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes dagligt frokost for tilbuddets brugere, og det tilstræbes, at maden er sund og varieret. Der er et alsidigt tilbud om motion.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats og medarbejdernes fokus på og viden om konflikthåndtering forbygger magtanvendelser og overgreb. Som følge af en magtanvendelse i tilbuddet nogle år tilbage har man i tilbuddet ændret procedure for medicinudbringning således, at det nu altid er en sundhedsfaglig og en socialfaglig medarbejder, som kører ud med medicinen. Dette af sikkerhedsmæssige årsager samt ud fra et sundhedsmæssigt og socialt perspektiv. Medarbejderne giver udtryk for, at de er bevidste om forskellen i begreberne magtanvendelse, nødværge og nødret. Tilbuddet har et beredskab i forhold til at forebygge overgreb, som er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at de, i det omfang det giver mening i et ambulant tilbud, har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Tilbuddet understøtter dermed borgernes selv- og medbestemmelse.</p> <p>Under tidligere tilsyn har en borger givet udtryk for, at vedkommende har givet forslag til tilbuddet om at lave om på udlevering af medicin og antabus. Dette tog tilbuddet til sig. En anden borger forklarer, at der er mulighed for at foreslå aktiviteter.</p> <p>Videre vurderer socialtilsynet, at der er fokus på, at den enkelte borger arbejder med de udviklingspunkter, som giver mening for vedkommende. Der er mulighed for at skifte kontaktperson, hvis man oplever en dårlig kemi med den, man har fået.</p> <p>Leder oplyser, at der bliver afholdt faste, månedlige møder med brugerne i Caféen. Borgerne giver udtryk for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet. De bliver spurgt ind til, om tingene fungerer godt i hverdagen, og de er eksempelvis tidligere blevet hørt i forbindelse med ønske om udvidet åbningstid, så der blev mulighed for behandlingsgrupper om aftenen.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne samstemmende udtaler, at de i høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Det er borgernes oplevelse, at der er plads til at sige fra. Borgerne fortæller, at de oplever at have indflydelse på alle forhold omkring deres egen sag.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Leder oplyser, at der bliver afholdt faste, månedlige møder med brugerne i Caféen. Dette er et forum for borgerne til at få reel medindflydelse på tilbuddets drift.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har indflydelse på aktiviteter, udendørsarealer, mad, ture mv. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at der bliver fulgt op på det, borgerne har ønsket.</p> <p>Af tidligere tilsyn fremgår desuden, at såfremt der ikke er en god kemi mellem borgerne og deres kontaktperson, har de mulighed for at ønske en anden kontaktperson. Medarbejdere fortæller, at der i tilbuddet er fokus på at arbejde med de ting, borgerne ønsker. Dette ud fra antagelsen om, at sandsynligheden for, at borgerne vil forblive i behandling er større, hvis man i tilbuddet følger deres ønsker. Borgere fortæller videre, at de også har mulighed for at rykke en aftale, hvis det er nødvendigt - og få en ny samtale hurtigt, hvis der er behov for det.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Tilbuddet har en klart defineret målgruppe, der til tider er udfordret, og det vurderes, at det på den baggrund kan være vanskeligt at sikre borgernes trivsel. Til trods for dette vurderer socialtilsynet, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

I interview giver borgere udtryk for, at de trives i tilbuddet, og at der er en meget behagelig og anerkendende stemning i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgere omtaler, at der er mulighed for fitness, og at tilbuddet generelt er opmærksom på, at borgernes fysiske trivsel kan være truet.

Socialtilsynet vurderer, at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser, og ved behov mulighed for at blive fulgt. Tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsinstanser fx. psykiatrien og Tandrødderne - et gratis tilbud om tandbehandling. En borger nævner, at vedkommende har fået stor støtte til at begynde at komme til tandlæge igen efter en længere pause. Internt i tilbuddet er der adgang til psykiatere, sygeplejersker og læge.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes dagligt frokost for tilbuddets brugere, og det tilstræbes, at maden er sund og varieret. Der er et alsidigt tilbud om motion. Borgerne udtrykker, at det hjælper dem til at kunne tage imod den pædagogiske og medicinske behandling, at et basalt behov som god kost er dækket.

Borgere udtaler, at tilbuddets sunde tiltag har medvirket til at gøre deres samlede situation bedre. De fremhæver endvidere, at medarbejderne understøtter motivationen hos borgerne ved at sende sms, når aktiviteterne sættes i gang.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne, socialtilsynet taler med, giver klart udtryk for at trives i tilbuddet. Det beskrives, at der er en god og tryk atmosfære i tilbuddet, og at borgerne, deres omstændighed til trods, er glade for at komme i tilbuddet. Dette understøttes af socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af interview fremgår, at tilbuddet samarbejder med behandlingspsykiatrien og Sundhedshuset. Der findes i tilbuddet læger, sygeplejersker og psykiatere.

Medarbejdere oplyser, at borgerne eksempelvis kan blive fulgt til psykiatrisk afdeling for nærmere afklaring eller indlæggelse. Interview med borgerne bekræfter dette, og borgerne fortæller endvidere, at de har mulighed for at blive fulgt til læge, tandlæge eller andre sundhedstilbud.

Af tidligere tilsyn fremgår, at borgere, medarbejdere og ledelse fortæller, at Brydehuset kan visitere til Tandrødderne, som er et gratis tilbud om tandbehandling. Tilbuddet gælder både for kommunens egne borgere og for borgere udefra.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c



Under dette tilsyn, i lighed med tidligere tilsyn, fremgår, at der i tilbuddets café er en madordning, hvor der tilbydes frokost hver dag. Det tilstræbes, at kosten er sund og varieret. Under tilsynet observerer socialtilsynet, at caféens menu er sammensat af sunde retter. Borgerne betaler for deres kost, og det er et valg fra tilbuddets side, idet det ses som en anerkendelse af borgeren som selvstændigt og selvbestemmende individ. Hvis en borger ikke har råd, kan vedkommende gå til hånde og få mad. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at der er en del borgere, som spiser frokost i tilbuddet.

Borgerne fortæller socialtilsynet om det idrætstilbud, der er i tilbuddet. To gange om ugen er der tilbud om motion i Sundhedshuset. Personalet fra tilbuddet står for motionstilbuddet. Der tilbydes styrketræning og motionstræning fx. boldleg, fodbold m.v. Borgere, socialtilsynet taler med, kender til eller har gjort brug af dette tilbud.

Borgerne oplyser, at personalet har fortalt dem om de anonyme fællesskaber AA og NA, ligesom de har vejledt dem om kost og ernæring, motion mv.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb.

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at der ikke er uro i tilbuddet overhovedet. En borger nævner, at der tidligere kunne være lidt uro, når der skulle udleveres medicin, en at det ikke sker mere.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Det fremgår, at man internt i tilbuddet har drøftelser om forskellige overgrebsscenerier, og at det er i fokus i tilbuddets pædagogik. Der opleves i tilbuddet sjældent fysisk vold, og det tilskrives blandt andet, at der er tilført mere personale i tilbuddets værested/café, samt at medarbejderne intervenserer forebyggende i forhold til konflikter.

Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne. Lokalerne i tilbuddet er indrettet, så det er muligt at se ind i alle rum. Det betyder, at alle kan være opmærksomme, hvis der er optræning til konflikt og man kan intervenere konfliktnedtrappende.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har et alarmsystem, og der er instruks for opfølgning på en kritisk situation. Endvidere laver tilbuddet risikovurderinger med særligt fokus på borgere i substitutionsbehandling. Derudover har både sygeplejerske samt pædagogisk personale været på kursus i konflikthåndtering herunder konfliktnedtræning.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Borgere giver samstemmende udtryk for, at der ikke er uro i tilbuddet. En borger fortæller, at tilbuddet på foranledning af forslag fra borger, har ændret på forhold omkring medicinudleveringen og rækkefølgen borgere modtog deres medicin, hvilket beskrives at have givet mere ro i tilbuddet.

Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at det er meget sjældent, at der opleves fysisk vold.

I værestedet/caféen er der mere personale og mere fokus på pædagogisk indsats end tidligere. Det beskrives, at medarbejdere forsøger at forebygge overgreb ved at gribe ind i konflikter og intervenere på respektfuld vis, og der bliver altid talt med de borgere, der har overværet konflikter. Leder oplyser, at personalet har adgang til krisehjælp.

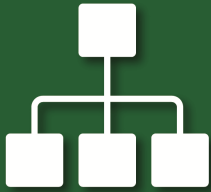
På baggrund af en tidligere episode i forbindelse med medicinudbringning, har tilbuddet ændret procedure således, at man altid kører to medarbejdere af sted - en socialfaglig medarbejder og en sundhedsfaglig. Ud over øget sikkerhed har dette givet både et sundhedsmæssigt og socialt perspektiv.

Derudover har medarbejderne været på et konflikthåndteringskursus i forhold til at tale eventuelle konflikter ned.



Endelig fortæller ledelsen, at man i tilbuddet er opmærksomme på at bibeholde den gode stemning ved løbende at drøfte, hvordan tonen og jargonen er i tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisation og ledelse varetages kompetent og professionelt.</p> <p>I Ballerup Kommune er der taget initiativ til en ny organisatorisk struktur, hvor der er lavet en formel sammenlægning af flere områder, hvor rusmiddelproblematikken er omdrejningspunktet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere faciliterer misbrugsbehandlingen ved samlet set at have en god organisatorisk forståelse for rammerne herfor. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har indsigt i balancen mellem at være et stort socialt tilbud under Ballerup Kommunes øvrige organisation og samtidig være en arbejdsplads, hvor borgernes - og medarbejdernes trivsel har en sammenhæng.</p> <p>Tilbuddet har omorganiseret, således at der arbejdes i teams, og målgruppen inddrages efter alder. Der er den fleksibilitet, at hvis en borger skifter gruppe, kan kontaktpersonen følge med, såfremt det er relevant. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen på relevant vis og på en inddragende og anerkendende måde har inddraget medarbejderne i den nylig gennemførte omorganisering.</p> <p>Tilbuddet har oplevet en væsentlig øget tilgang af borgere i behandling særligt af unge gennem det ungeprojekt U 18 som er implementeret og nu en del af driften. Personalnormeringen er øget tilsvarende.</p> <p>Borgerne oplever at have tilstrækkelig kontakt til personalet, og hvor der tidligere var en tendens til, at personalet fravalgte nogle ting i behandlingen, er der en oplevelse af, at der er tilstrækkelige ressourcer i tilbuddet. Samarbejdet med andre instanser vægtes fortsat højt og bidrager til en mere helhedsorienteret indsats for borgerne.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet fortsat samarbejder med "Great-place-to- Work" i arbejdet på at blive anerkendt som Danmarks bedste arbejdsplads.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



I Ballerup Kommune er der foretaget en ændring af den organisatoriske struktur, således at flere områder formelt er sammenlagt, og hvor rusmiddelproblematikken er omdrejningspunktet. Ledelsen nævner til eksempel, at man på den måde er blevet mere opmærksomme på at inddrage relevante personer, som arbejder med indsatsen i forhold til den enkelte borger. Ledelsen giver endvidere udtryk for, at det har betydet et noget større antal borgere, som har behov for misbrugsbehandling, som har fået tilbud qua samarbejdet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Faglige og ledelsesmæssige kompetencer sættes relevant og bevidstgjort i spil. Ligeledes bedømmes det, at ledelsen balancerer mellem at sondre bevidst mellem at tage overordnet styring og være uddelegerende og dialogiske. Der ses ledelsesmæssige overvejelser mellem, at tilbuddet skal rumme en meget bred målgruppe med brede hensyn og samtidig fungere som arbejdsplads.

Medarbejderne har i tidligere interview givet udtryk for, at omstruktureringerne har lagt pres på ledelsen generelt og specifikt på lederen af Brydehuset, som på daværende tidspunkt var i gang med en lederuddannelse. Denne er nu færdiggjort. Medarbejderne giver udtryk for, at man som medarbejder har været udfordret på flere områder, men at lederen har taget dette alvorligt og taget konkret lederskab i situationer.

Videre giver medarbejderne udtryk for, at omstruktureringerne generelt giver god mening set i forhold til at kunne tilbyde relevant behandling til borgere, som ellers kunne være smuttet igennem nettet. Der er især blevet etableret et tættere samarbejde mellem støttepersoner, som ellers havde et mere fragmenteret tilgang til at komme i gang med behandling eller anden form for støtte.

Medarbejderne har tidligere givet udtryk for, at de oplever ledelsen har en anerkendende og inddragende ledelsestilgang.

Ledelsen beskriver, hvordan man har valgt at holde ugentlige møder med teamlederne og hvordan man har givet de forskellige teams plads til at få en base, mens man samtidig er bevidst om behovet for den overordnede styring.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges vægt på, at der er en klar sammenhæng mellem ledelsesstil, og den måde borgerne og medarbejderne beskriver, at den udmønter sig på. Endvidere bedømmes indikatoren på baggrund af tidligere fremsendte materiale, hvor det fremgår at ledelsen har gennemgået lederuddannelser og har de faglige grunduddannelser og kompetencer til at lede tilbuddet. Ledelsen kan desuden beskrive en klar kompetence og ansvarsfordeling i forhold til de forskellige ledelseslag i tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Supervisionen prioriteres og bruges relevant.

Medarbejderne oplyser, at de forskellige teams modtager relevant ekstern supervision cirka 1 gang om måneden, som beskrives at fungere godt. Medarbejderne fortæller at have indflydelse på supervisionsformen.

Ledelsen har tematiseret ekstern supervision med udgangspunkt i konkrete ledelsesproblemstillinger. Der er mere eller mindre intensive forløb tilpasset behovet.

Ledelsen har herudover ugentligt et fast formaliseret ledelsesmøde.

Supervisionen er beskrevet adækvat på Tilbudsportalen.



Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har primært fokus på opgaven med misbrugsbehandling for borgerne og at tilpasse de organisatoriske rammer herefter.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at der grundlæggende er en god normering, og at der er tid nok til alle borgerne og behandlingen. Borgerne giver også udtryk for, at åbningstiderne i tilbuddet passer til deres behov. Borgerne giver endvidere udtryk for, at der er en stor fleksibilitet i forhold til at blive behandlet i tilbuddet, så det passer med arbejdstid etc.</p> <p>En borger har lagt mærke til, at medarbejderne ser ud som om, de er glade for deres arbejde og for at arbejde i tilbuddet.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har medarbejdere giver udtryk for, at der har været travlt og at der i større grad, har været en tendens til at fravælge nogle ting i sagsbehandlingen. Af Tilbudsportalen fremgår, at der siden seneste tilsyn er der sket en opnormering, som grundlæggende vurderes at passe til tilbuddet mange indsatser og opgaver. Dette bekræftes under interview af ledelsen.</p> <p>Af tidligere tilsyn fremgår, at ud over at der er kommet flere borgere i behandling, er selve indsatsen i forhold til de unge også lidt mere ressourcekrævende, idet de unges familie ofte indgår som en del af programmet også. Af den grund indførte man praksis, som går ud på, at det ikke er alle borgere, som der bliver lavet en psykologisk undersøgelse eller screening af, ligesom der er fokus på, at borgerne ikke per automatik skal tilbydes lægeundersøgelse, men først efter samtaler for at understøtte, at borgeren også reelt set vil fortsatte i behandling. Det pointeres, at alle borgere, som er i behandling, tilbydes lægeundersøgelse.</p> <p>Det beskrives af medarbejdere, at den tidligere gennemførte strukturændring med oprettelse af teams, struktureret ud fra borgernes alder, fungerer godt og giver mening. Denne struktur har medvirket til en mere nuanceret ressourcefordeling de enkelte teams imellem. Ressourcerne tager i højere grad udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet orienteres af medarbejdere om, at tilbuddets familiebehandling primært varetages af medarbejdere med kompetencer heri, og at borgeren kontaktperson evt. inddrages i samtalerne.</p> <p>Socialtilsynets oplever desuden, at der er et højt gensidigt fokus på generel medarbejder trivsel hos både ledelse og medarbejdere.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Borgerne, tilsynet taler med, giver samstemmende udtryk for, at de har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Dette understøttes af medarbejdernes udsagn og deres uddannelses- og erfaringsgrundlag for at påtage sig opgaverne i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der har været væsentlig øget tilstrømning til tilbuddet - særligt af unge gennem tilbuddets særlige ungeprojekt, og, at arbejdet med netop denne målgruppe ofte også kræver flere ressourcer. Ledelsen oplyser, at efter U18 er overgået fra projekt til at være en reel del af driften, har man i tilbuddet valgt at opnormere for at imødekomme den øgede tilstrømning.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	



Det beskrives fra både borgere, medarbejdere og ledelse, at der er meget lav medarbejdergennemstrømning i tilbuddet. På Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen angivet at være 3,23%, hvilket ikke vurderes at være højere i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejdere fortæller, at de gennem længere tid har haft fokus på trivsel, og at der arbejdes bevidst på at det være og forblive "A Great Place to Work". De giver udtryk for at være glade for deres arbejde, hvilket også borger bemærker i interview.

Hverken medarbejdere, borgere eller ledelse oplever, at der er et højt sygefravær.

På Tilbudsportalen er sygefraværet angivet at være 9,4 dage pr. medarbejder. Fraværet vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i et tværfagligt perspektiv til at yde misbrugsbehandling for målgruppen. Der er en medarbejdergruppe med relevante socialfaglige uddannelser og samlet set stor erfaring med målgruppen. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets metoder omsættes kompetent til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omstrukturering giver mening for såvel borgere, som medarbejdere. Efteruddannelse, indsamling af ny viden og supervision er sat i system, så det tager udgangspunkt samme sted i forhold til tilbuddets metodiske og faglige tilgang.</p> <p>Der er endvidere lavet en plan for, hvordan ny viden skal implementeres i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Hvad angår sikring af fælles faglighed opfordrer socialtilsynet tilbuddet til at få en mere systematisk tilgang, så borgerne sikres tværfaglige drøftelser. Det vurderes, at dette vil kunne give ledelsen mulighed for at spørge ind til, hvordan det kan være en borger ikke får en bestemt behandling, eller hvordan det kan være, at vedkommende ikke tages op til tværfaglig drøftelse.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer til at støtte, vejlede og udvikle målgruppen. Grunduddannelser, metode ses bevidst og fagligt omsat i arbejdet med målgruppen.

Alle borgerne giver samstemmende udtryk for, at vejlederne fremstår dygtige i metoderne, og at de er meget omsorgsfulde, venlige og anerkendende. De beskriver, hvordan de bliver mødt med smil og anerkendelse, hvilket borgerne bedømmer som ressource og faglig professionalisme blandt medarbejderne. Borgerne nævner, at de har kunne lære at anvende konkrete værktøjer for at kunne forblive stoffri. Til eksempel nævnes, hvordan man holder sig til positive venner og opbygger nyt netværk. Det nævnes også, at der har været fokus på at understøtte konkret, hvordan man kan bruge E-boks, blive skrevet op til bolig og lignende.

Borgerne giver endvidere eksempler på, hvordan at der i tilbuddet er fokus på, at man ikke skal blive ved med at komme i tilbuddet i lang tid, men skal videre i rette tid.

Borgerne giver udtryk for, at der sker en masse aktiviteter i tilbuddet, og at det er medvirkende til at fastholde dem i behandlingen. Borgerne nævner, at såvel flere dagligdagsting som fælles frokost og sportslige aktiviteter gør, at de føler sig motiveret til at komme og være aktive i behandlingen. Et par borgere nævner, at der i forbindelse med gruppesamtale kom konkrete forslag til en aktivitet op, og det medvirkede til, at medarbejderne tilrettelagde aktivitet en aften. Denne blev brugt til både at skabe relation mellem borgerne og til medarbejderne.

I medarbejderinterview nævnes, at man ved ansættelse af nye medarbejdere ikke som udgangspunkt ser viden om og erfaring med tilbuddets faglige metoder og tilgange som det vigtigste, men derimod mere på evne til at opbygge og fastholde relationer og kunne sætte sig ind i borgernes situation.

Oplæring og afstemning af tilgange og metoder sker igennem sidemandsoplæring, og det er hensigten, at man løbende evaluerer og reflekterer fagligt over, hvordan metoder og tilgange operationaliseres og virker.

Medarbejdere giver udtryk for, at der løbende er efteruddannelse i metoder og tilgange, og at dette prioriteres i hverdagen i tilbuddet.

Det nævnes, at der ikke er en konkret og struktureret tilgang til at indsamle og implementere ny viden om målgruppe og metoder, men at den enkelte medarbejder er opmærksom på dette. Det nævnes dog også samtidigt, at det kunne være rart at kunne prioritere det samtidig med viden om nye metoder, som er relevante for målgruppen, men som ikke anvendes i tilbuddet.

Ledelsen nævner, at tilbuddet har fået et antal pladser i intern uddannelse omkring social færdighedstræning, hvor der vil ske en faglig refleksion

Ledelsen oplyser videre, at man har inddraget MUS i at afklare, hvordan den enkelte og gruppen af medarbejdere forventes kompetenceudviklet, set i forhold til tilbuddet.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af Tilbudsportalen fremgår, at alle medarbejdere har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at medarbejdere har modtaget uddannelse i forbindelse med U18 projektet, som nu er overgået til at være integreret i tilbuddet.

Til grund for bedømmelsen lægges endvidere, at det er borgeres indtryk, at medarbejderne er fagligt dygtige, at de er gode til at supplere hinanden, og at de kommer på kurser.

Den kognitive metode er et fællesfaglig udgangspunkt, som medarbejderne oplever prioriteres uddannelsesmæssigt.

Ledelsen oplyser, at ny viden implementeres i tilbuddet af teamledere i samarbejde med ledelsen. Medarbejdere fortæller, at efter indførelsen af den nye struktur har medarbejdere modtaget undervisning i de områder, som har



relevans for netop deres målgruppe. Til eksempel nævnes, at medarbejdere, som har med hjemløse at gøre, har modtaget undervisning i Housing First og ICM, mens de øvrige medarbejdere er blevet orienteret noget bredere.

Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der er plads til refleksion.

Ledelsen har et fokus på, at eventuelt efteruddannelse skal kunne omsættes direkte i forhold til de relevante metoder, som anvendes i tilbuddet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgere redegør for, at de oplever, at det er dem, der er 100% i fokus i behandlingsforløbet, og at personalet udøver en god balance mellem empati og at være igangsættende og konfronterende. Borgere giver eksempel på, hvordan medarbejdere støtter dem i at anvende konkrete værktøjer og hvordan de i tilbuddet generelt har fokus på, at borgerne hjælpes videre, når tid er.

Borgere redegør for, at det er rigtig godt, at man kan komme i tilbuddet og spise, og at dette er et trækplaster socialt og fysisk, hvor man så får en kontakt med personalet, som man ellers ikke ville have haft samt, at man får en god ernæring at stå imod med. Borgerne giver udtryk for, at de generelt finder medarbejderne dygtige og forstår at sætte sig ind i borgernes situation. En borger omtaler, at det er en fordel, hvis en eller flere medarbejdere har brugerbaggrund

I tilbuddets café observerer socialtilsynet et gode samspil mellem medarbejdere og borger med respektfuld, omsorgsfuld kommunikation i øjenhøjde.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet i forhold til tilbuddets målgruppe og aktiviteter, og at borgerne giver udtryk for, at de, i forhold til deres ønsker og behov, trives i tilbuddet. Særligt bemærker socialtilsynet, at cafe-funktionen med tilhørende køkken bidrager til borgernes trivsel.</p> <p>Kommunens omstrukturering af området og med den følgende udnyttelse af alle kvadratmeter i bygningen til blandt andet også at huse støttekontaktpersoner, vurderes at have positiv effekt for den helhedsorienterede behandling af borgerne.</p> <p>Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddet har indrettet lokaler til indsatsen i henhold til SEL § 101a i lokaler, som ligger centralt og alligevel anonymt og fjernet fra tilbuddets øvrige aktiviteter, som foreskrevet i lovgrundlaget.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel og giver mulighed for terapi.</p> <p>Borgerne udtaler samstemmende, at de fysiske rammer understøtter deres behandling og udvikling. Det nævnes, at der er gode forhold både til individuelle forløb, gruppesamtaler og aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksomme på, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, som fremstår rent, pænt og vedligeholdt.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne giver samstemmende udtryk for at trives i de fysiske rammer. En borger giver udtryk for, at caféen og området omkring virker hyggeligt med lounge og pladsen til NADA-behandling. Alle borgere giver udtryk for, at det er af stor betydning, hvordan man bliver taget imod, og at det er rart, tilbuddet er et stoffri miljø. Cafe-funktionen har</p>	



en ramme, man har lyst til at være i, og gør det attraktivt at komme i tilbuddet.

En borger efterspørger mere personale med brugerbaggrund, som kan agerer rollemodeller for borgerne i tilbuddet.

Ved rundvisning ses, at tilbuddet har udvidet, og der er kommet flere lokaler, hvori der kan afholdes samtaler, gruppeforløb og lignende. Socialtilsynet konstaterer, at rammerne matcher det beskrevne på Tilbudsportalen.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad opfyldt med særlig vægt på borgernes udsagn om trivsel.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

De fysiske rammer og faciliteter bedømmes at imødekomme borgernes særlige behov. Ledelsen fremhæver, at den gennemførte omstrukturering, hvor også medarbejdere med andre funktioner som eksempelvis støttekontaktpersoner holder til i huset, har vist sig at være gavnlige for den helhedsorienterede indsats overfor den enkelte borger.

Særligt for indsatsen i henhold til SEL § 101a bedømmes det, at lokalerne fremstår neutrale og i et større kulturcenter, som sikrer den enkelte borgers anonymitet. Grupperum er indrettet, så tilbuddets kognitive metoder kan anvendes.

Det bemærkes af leder, at der kun er ganske lidt søgning til § 101a.

Køkkenet og madtilberedningen i tilbuddet opleves af medarbejderne som havende en vigtig social funktion og med inkluderende og fastholdende funktion. Det ses mange borgere, der kommer i værestedet på andre dage, end der hvor de har skemalagt behandling. Cafe'en fungerer miljøterapeutisk med pædagogisk behandling.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet har påset at tilbuddet på opfordring har uploadet nyt budget 2019. De manglende poster i først fremsendte budget er tilrettede, og budget 2019 kan herefter godkendes. Posterne drejer sig om borgerrelaterede omkostninger (aktiviteter, husholdning og transport) samt kompetenceudvikling, som i først fremsendte budget var angivet til henholdsvis 2.000.000 kr og 0,00kr. Nøgletal i årsrapport for 2017 samt 2018 mangler at blive uploadet på Tilbudsportalen.

I forhold til budget 2020; socialtilsynet anmoder tilbuddet om at indberette de differentierede takster på målgruppeniveau (og ikke blandet sammen som SEL § 101 og SUL §141 i samme indtægt). Ligeledes anmoder socialtilsynet om, at tilbuddet i budget 2020 er opmærksomme på ikke at lade TAP personale (administrativt personale) figurere to gange (både under egen post samt under borgerrelateret personale, og således sikrer, at der er overensstemmelse mellem Tilbudsportalen og tilbuddets budget.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddet indtægter og udgifter balancerer mod hinanden og at der er afsat kompetence midler, samt at der ikke forekommer poster uvedkommende for tilbuddet.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

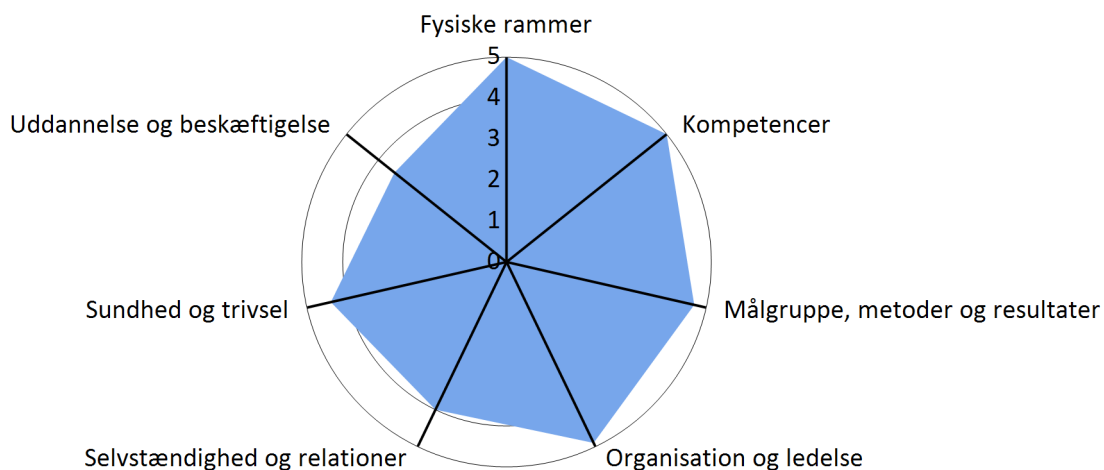
På det foreliggende vurderer socialtilsynet, at tilbuddets økonomi er delvis gennemskelig for socialtilsynet og visiterende kommuner.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.