



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Center for voksne med særlige behov
Tilsynet er gennemført:	16-01-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

16-01-2020



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Center for voksne med særlige behov			
Hovedadresse	Egebjerg Bygade 30 2750 Ballerup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 44773830 E-mail: lpj@balk.dk Hjemmeside: http://www.ballrup.dk/cvsb			
Tilbudsleder	Vivi Lauritsen			
CVR nr.	58271713			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Egebjerg Bygade	Egebjerg Bygade 30 2750 Ballerup	6	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Hold-an Vej	Hold-An Vej 156 2750 Ballerup	8	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
	Klækkebjerg	Klækkebjerg 91 2750 Ballerup	7	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 2),
Pladser på afdelinger				21
Pladser i alt	21			
Målgrupper	18 til 100 år (udviklingshæmning) 18 til 100 år (udviklingshæmning) 18 til 100 år (udviklingshæmning)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	16-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent) Tanja Olsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	20-11-19: Egebjerg Bygade 30, 2750 Ballerup, 2750 Ballerup (Anmeldt) 20-11-19: Klakkebjerg 91-93 2750 Ballerup (Anmeldt) 20-11-19: Hold-an-vej 156, 2750 Ballerup (Anmeldt) 20-11-19: Bybjergvej 11 , 2740 Skovlunde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsynet har den 20-11-2019 gennemført anmeldt tilsyn med Center for voksne med særlige behov. Center for voksne med særlige behov er et tilbud oprettet efter ABL § 105, stk. 2 hvor borgerne modtager støtte efter SEL § 85. Tilbuddet er normeret til 21 borgere med udviklingshæmning. Tilbuddet består af tre bofællesskaber, placeret på tre forskellige adresser i kommunen. Borgerperspektivet er inddraget ved dialog med én borger og der er foretaget interview med ledelsen og medarbejdere fra hver sit bofællesskab.</p> <p>Samlet set konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet sikrer udvikling og trivsel for borgerne i tilbuddet, og har dermed den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens teamer.</p> <p>Der er siden forrige tilsynsbesøg sket ændringer i ledelsen, og der pågår aktiv proces omkring den kommende sammenlægning af de tre bofællesskaber. Både tilbuddets ledelse og medarbejdere har relevante kompetencer og sikrer en ansvarlig drift og tryk hverdag, til gavn for borgernes trivsel, sundhed og udvikling.</p> <p>Tilbuddet har fortsat en høj personalegennemstrømning og et højt sygefravær, hvilket det ikke i indeværende år er lykket at nedbringe nævneværdigt. Dermed konkluderer socialtilsynet, at den daglige drift og dermed den kvalitet borgernes mødes med, er påvirket af dette. Socialtilsynet forventer dermed, at tilbuddet arbejder målrettet med at sikre stabil drift, til gavn for borgernes hverdag.</p> <p>Blandt andet har den løbende udskiftning af ledelse og medarbejdere den konsekvens, at det ikke er lykket tilbuddet at få implementeret en fælles faglig referenceramme, hvilket tilbuddet i det kommende år vil øge deres fokus mod. Tillige arbejder tilbuddet målrettet med at skabe resultatdokumentation som afspejler tilbuddets faglige indsats. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet skaber positive resultater for borgerne.</p> <p>Medarbejderne har alle faglig relevant uddannelsesmæssig baggrund. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet bør have øget fokus på borgernes selvbestemmelse samt sikre, at alle tiltag sker ud fra brug af relevante faglige tilgange og metoder og at der følges systematisk op, med henblik på læring og mulighed for justering af indsatsen.</p> <p>Ballerup Kommune har truffet beslutning om, at sammenlægge de tre bofællesskaber til samme fysiske lokalitet i Skovlunde. Socialtilsynet afventer ansøgning om denne ændring.</p>

Særligt fokus i tilsynet



Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet arbejder målrettet på at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen og dermed sikre en mere stabil og forudsigelig drift til gavn for borgernes hverdag. Socialtilsynet vil ved det kommende tilsyn have øget opmærksomhed på, hvorvidt det er lykket for tilbuddet at nedbringe sygefraværet og sikre en mere stabil medarbejdergruppe.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Hovedparten af borgerne i tilbuddet har relevant dagbeskæftigelse samt borgerne har typisk én ugentlig hjemmedag. Tilbuddet støtter i det daglige, at borgerne fastholder tilknytningen til deres dagbeskæftigelse og har fokus på, at borgernes trives med deres arbejde.</p> <p>Tilbuddet kan styrke den faglige indsats, ved at opstille mål der understøtter den faglige indsats som medarbejderne yder, for at sikre borgernes tilknytning til deres dagbeskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har relevant samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet sikrer borgerne udnytter deres potentiale i henhold til dagbeskæftigelse, da borgere i de tre bofællesskaber har dagbeskæftigelse.</p> <p>Tillige vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at borgerne trives med deres beskæftigelse og støtter borgerne i de problemstillinger der kan opstå omkring deres arbejde.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation viser eksempel på, hvordan tilbuddet understøtter borgerne i forhold til deres dagbeskæftigelse. I dette eksempel sker det ved at påminde borgeren om, at skulle på arbejde. I indsatsen anvender medarbejderne piktogrammer, til at understøtte stuktoren og forudsigeligheden. Der fremkommer ikke eksempler på opfølgning af indsatsen.</p>



Dermed fastholdes bedømmelsen til i middel grad opfyldt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Der er lagt vægt på, at på tilsynsdagen er der en borger hjemme, der ønsker at tale med socialtilsynet. Borger oplyser at være glad for sin beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at borgerne er trives i deres dagbeskæftigelse - de tager glade afsted og kommer glade hjem.</p> <p>Bedømmelsen fastholdelse til opfyldt i meget høj grad, med begrundelse i, at hovedparten af borgerne har dagbeskæftigelse.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats understøtter og sikrer udvikling af borgernes selvstændighed og af deres sociale kompetencer. Borgerne indgår i sociale relationer, både i eget bofællesskab og eksempelvis ved deltagelse i fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet. Tilbuddet har tæt samarbejde med borgernes pårørende. Flere af borgerne kan selvstændigt færdes i lokalområdet.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed


Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Den socialfaglige indsats understøttes ved, at tilbuddet opstiller konkrete og målbare mål. Tilbuddet kan styrke den faglige indsats ved, at det systematisk fremgår af tilbuddets dokumentation, hvordan borgerne er inddraget i opsættelse af målene, således målene afspejler borgernes ønsker og behov. Tilbuddet tilrettelægger indsatsen individuelt ud fra borgernes formåen i henhold til at leve en så selvstændig tilværelse som muligt. Flere af borgerne har i en årrække boet sammen og har dermed et velkendt fællesskab med hinanden.



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Der er lagt vægt på, at af fremsendte stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation, fremgår der eksempler på individuelle mål der omhandler selvstændighed såvel som sociale relationer.</p> <p>Eksempelvis har en borger mål om at skylle sin kaffekop og medarbejderne har beskrevet at den faglige indsats bør justeres da det ikke har fået borger til at ændre sin adfærd. Det er ikke tydeligt hvordan borger er inddraget i opsættelsen og ud fra beskrivelserne af målet og borgerens adfærd, kan tilbuddet reflektere yderligere over behovet for målet og hvordan der i højere grad kan samarbejdes med borgerne ud fra et motiverede perspektiv. Medarbejderne oplyser, at de beskriver i delmålet hvordan borgerne er inddraget.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de udarbejder indsatsplaner og delmål (SMART mål), målene er målbare og opfølgningerne fremgår i tilbuddets dokumentation.</p> <p>Både medarbejdere og ledelse beskriver løbende opfølgning af indsatsen. Dette afspejles ikke i fremsendte dokumentation, hvilket forklares med at NEXUS ikke understøtter udprint af de pædagogiske optegnelser som er knyttet til målarbejdet.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse fra tilsynet den 14-11-2018. Socialtilsynet vægter, at i dialogen med borgerne og medarbejderne beskrives en borgergruppe som er aktive og indgår som en naturlig del af lokalsamfundet. Flere af borgerne kan færdes selvstændig og andre har ledsagerordning.</p> <p>Af data fra det forrige tilsyn fremgår det, at der er borgere der går til frisør og foddame i lokalmiljøet og at flere borgere går til fritidsaktiviteter, eksempelvis sport og på tilbuddets hjemmeside oplyses, at de enkelte bofællesskaber afholder ferie sammen 1 - 2 gange om året.</p> <p>Medarbejderne oplyser at mange borger benytter ledsager til at komme ud på ture og det kan medarbejderne se har betydning for borgerne.</p> <p>Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Der er lagt vægt på, at borger oplyser de godt kan have gæster og at gæsterne kan spise med hvis de betaler for det. Borger fortæller, at der er nogen der holder deres fødselsdag i fællesstuen, hvor andre borger også kan være med.</p> <p>Tillige vægter, at tilbuddet har fokus på at samarbejde med de pårørende, særligt nu hvor tilbuddet står foran en stor forandring.</p> <p>Der fortælles om, at borgernes i det omfang de ønsker det, får støtte til kontakt til venner og familie.</p> <p>Bedømmelsen ændres til opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med faglig indsats skaber udvikling og trivsel for borgerne. Tilbuddet arbejder målrettet på at skabe et fælles fagligt sprog og at få implementeret en dokumentationspraksis der afspejler den faglige indsats, som ydes i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen udtrækning er lykket med at opnå en fælles faglig retning og resultatdokumentation, men socialtilsynet forventer at tilbuddet i den kommende tid, fortsat vil arbejde på at indsatsen er fagligt funderet og iværksat ud fra reflektive og etiske overvejelser.</p> <p>Tilbuddet opstiller mål og delmål for borgerne, ved at tage udgangspunkt i indsatsformål fra de visiterende kommuner. Hertil konstaterer socialtilsynet, at der fremgår eksempler på uoverensstemmelser mellem visitationsgrundlaget og tilbuddets juridiske grundlag, hvilket socialtilsynet forventer tilbuddet får rettet op på.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet bør have fokus på, at borgernes visitationsgrundlag stemmer overens med tilbuddets juridiske grundlag.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og i nogen udstrækning systematisk med faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan dokumentere indsatser, der fører til positive resultater for borgerne.

Tilbuddet har relevant fokus på, at grundet ændringer i borgernes behov, fx grundet aldring, øges behovet for sundhedsfaglige kompetencer, i samspil med de socialfaglige kompetencer.

Ud fra dialog med ledelse, medarbejder og gennemgang af fremsendte stikprøver af tilbuddets dokumentation, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er i proces med at skabe et fælles fagligt ståsted, og ledelsen oplyser at dette fokus vil blive øget i forbindelse med sammenlægningen af bofællesskaberne.

Dermed ses der i mindre grad eksempler på anvendelse af faglige tilgange og metoder i dokumentationen.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet gør brug af en babyalarm til konkret borger, hvor begrundelsen for anvendelse af overvågningen, er af sundhedsmæssig karakter. Der er fremsendt lægelige oplysninger til socialtilsynet, der viser at brug af babyalarmlen er godkendt af borgerens læge. Socialtilsynet bemærker, at lægen anbefaler at borgeren flyttes til tilbud med vågen nattevagt, som erstatning for anvendelse af babyalarmlen. Dermed forventer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder henimod at borgernes behov varetages i tilstrækkelig grad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan have opmærksomhed på, at indsatsen overfor borgerne tager afsæt i faglig og reflekteret tilgang, da socialtilsynet ser eksempler på indsats, der kan være præget af vaner og kultur fremfor brug af relevante tilgange og metoder. Fx aflåsning af borgers ejendele, brug af babygitter, babyalarm mv.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation, viser få eksempler på hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder omsættes i støtten til borgerne.

Fx anvender tilbuddet piktogrammer for at understøtte borgers behov for struktur og forudsigelighed. Tillige fremgår der faglige handleanvisninger og der fokus på at sikre ensartethed.

Tillige vægtes, at der fremkommer beskrivelse af støtte til borgerne, så de lettere kan overskue deres hverdag, fx støtte til tøjvask og andre ADL funktioner.

Medarbejderne fortæller, at de har fokus på neuro pædagogik og low arousal. Det er socialtilsynets indtryk, at det er få medarbejder der har uddannelse eller kursus i dette.

Ledelsen oplyser, at der i dagtilbuddet er medarbejder der er uddannet i sanseprofiler, der skal lave sanseprofiler på borgerne og det bliver der sat gang i på det nye sted.

Tillige vægtes, at socialtilsynet læser og hører om eksempler på indsatser, der er præget af manglende faglig refleksion. Eksempelvis fortælles der om flere borgere som får låst deres ejendele inde, uden der kan redegøres for faglige indsatser, for at forhindre så indgribende foranstaltning, som at låse borgernes private ejendele inde.

Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i middel grad opfyldt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at stikprøver af tilbuddets dokumentation viser, at tilbuddet opstiller mål. Det fremgår af en borgers plan, at vedkommende har mål, men det ses ikke at være opstillet som et konkrete mål. At sammen dokument fremgår det, at borger har mål om at skylle sin kaffekop af, det fremgår ikke hvad der skal måles på og dermed ikke hvornår målet er opfyldt.

Ud fra det fremsendte materiale er det svært at se systematikken i henhold til målopsættelse, daglig dokumentation og opfølgning og refleksion af den faglige indsats.

I dialogen oplyser ledelsen og medarbejderne at dokumentationen ikke er printvenligt, men at systematikken kan følges digitalt.



Tillige vægtes, at medarbejderne oplyser, at der arbejdes med SMART mål i indsatsplanen og målene er målbare og opfølgningerne af målarbejdet fremgår systematisk.

I dialogen fremkommer konkret eksempel med borger, hvor det er lykket at få borgeren til at indgå i fællesskab ved spisningen, hvor borger tidligere isolerede sig.

Medarbejderne oplyser, at de har et samlet overblik over strukturen for borgernes dokumentation, hvor det tydeligt fremgår, hvilke borgere der skal dokumenteres om på hvilket dage, og hvad der skal dokumenteres på. Det er typisk på borgernes hjemmedage at der dokumenteres i forhold til målene.

Bedømmelsen ændres fra i middel grad til i høj grad opfyldt.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver der er opstillet mål fra myndighed, og borgerne bliver inddraget ved opfølgingsmøder, hvor tilbuddet også deltager. Tillige vægtes, at medarbejderne giver eksempel på positive resultater og udvikling for borgerne. Medarbejderne fortæller, at de visiterende kommune udstikker mål som medarbejderne udarbejder delmål ud fra.

Socialtilsynet bemærker, at det fremgår af én myndighedsplan at konkret borger er velplaceret i §108 tilbud. Dermed er der ikke overensstemmelse mellem visitationen og tilbuddets juridiske grundlag. Af tre stikprøver fremgår det af to af planerne, at borgerne er visiteret til §108 og en borger ABL §105.

Bedømmelsen ændres fra i meget høj grad til i høj grad, begrundet i, at mål for ophold efter § 108 ikke stemmer overens med tilbuddets juridiske konstruktion.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det oplyses der flere steder i tilbuddet er besøgshunde. Det har været et pædagogiske arbejde, hvor der er lavet en strategi for besøg af hundene, så alle borgere kan rumme disse besøg. Tillige beskrives samarbejde med hukommelsesklinikken, demenskoordinator, dagtilbud mv. for at understøtte borgernes mål.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer trivsel, sundhed og udvikling for borgerne. Flere af borgerne har boet i tilbuddet i en årrække og oplever dermed en tryk og stabil base, hvor medarbejderne understøtter deres hverdag og har fokus på eventuelt mistrivsel blandt borgerne.</p> <p>Tilbuddet har flere tiltag, for at sikre den fysiske såvel som den mentale sundhed hos borgerne. Bl.a. har tilbuddet ansat sundhedsfagligt personale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages i beslutninger omkring eget liv, både i og udenfor tilbuddet. Dog finder socialtilsynet flere tilfælde af tiltag overfor nogle borgere, som er præget af manglende faglig stillingtagen. Dermed vurderer socialtilsynet, at der kan være tegn på manglende viden om borgernes ret til selvbestemmelse, og at tilbuddet i langt højere grad bør sikre anvendelse af faglige tilgange og metoder, når der opstår problemstillinger, som borgerne skal have særlig hjælp til, for at kunne håndtere.</p> <p>Tilbuddet har ingen magtanvendelser og registrer, i et vist omfang tilfælde af vold og overgreb. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, for at styrke den faglige indsats, kan sikre systematisk opsamling af tilfælde af vold og overgreb, for at øge muligheden for udvikling af den faglige indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet bør udarbejde handleplaner, som er konkrete og individuelle, for alle borgere hvor der forekommer indgreb i selvbestemmelsesretten. For dermed at sikre, at alle tiltag foretages ud fra faglige og etiske refleksioner.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel gøre brug af relevant faglige metode i arbejdet med forebyggende indsats for vold og overgreb.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har kendskab til borgernes rettigheder og understøtter borgernes ret til selv- og medbestemmelse. Hertil vurderer socialtilsynet, at der i tilbuddet kan opstå situationer, hvor indsatsen er præget af vaner og rutiner, som kan være kant med borgernes ret til selvbestemmelse. Eksempelvis er der praksis med at låse borgernes ejendele inde (penge, slik, tøj, cigaretter), bruge babyalarm mv., hvor der ikke arbejdes med faglige tilgange og metoder for i højere grad at finde løsninger der er mindre indgribende.

Tilbuddet afholder beboermøder, hvor borgerne inddrages i de forskellige forhold i de respektive bofællesskaber.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder målrettet på, at inddrage borgerne i processen med sammenlægningen af bofællesskaberne.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt vægt på, at borger giver udtryk for at blive hørt og respekteret af medarbejderne. Fx fortæller borgeren om, at de efter ønske har fået Netflix i fællesstuen, som de dagligt mødes om.

Generelt afspejler tilbuddets dokumentation en respektfuld tone, men der ses også eksempler på et ikke anerkendende sprogbrug. Tillige fremgår det af dokumentation, at en borger få låst nogle af sine ejendele inde. Ved tilsynsbesøget fremviser en medarbejder, at disse ejendele låses inde i et skab i borgernes fælleskøkken. Adspurgt om faglig begrundelse for at låse borgerens ejendele inde, fortæller medarbejderne, at der arbejdes ud fra gamle aftaler om aflåsning af penge og cigaretter. Adspurgt fortæller medarbejderne, at de ikke arbejder med det skal være anderledes, da borger ikke selv kan administrere sin økonomi og sit forbrug af cigaretter.

Tillige vægter, at i dialogen med medarbejdere og ledelse, er det tydeligt, at der er viden om borgernes rettigheder, og der er respekt om, at det er borgernes hjem.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borger oplever at have indflydelse på beslutninger omkring eget liv, både i og udenfor tilbuddet.

Tillige vægtes, at ledelsen oplyser, at borgerne har været inddraget i valget af deres nye bolig. Enten ved selv at deltage i mødet eller ved at en pårørende deltog.

Socialtilsynet ser at medarbejderne er gode til at inddrage borgerne i hverdagen og har indflydelse på deres liv i tilbuddet.

Ved tilsynet møder socialtilsynet en borger der er informeret og forberedt på besøget.

Flere steder ses opslag som skal støtte borgerne til at huske på ugens menu, aktiviteter mv. Tillige ses også opslag som en borger ude i vaskerummet og borgers kostplan hænger tillige synligt fremme. Socialtilsynet får også fremvist en opslagstavle, som fremstår uoverskueligt og kan være forstyrrende for nogle af borgerne. Medarbejder beskriver, at der ikke er konsensus omkring det hensigtsmæssige i at bruge en ugetavle – fremfor en dagstavle – da ikke alle beboere synes at profitere af dette.

Det oplyses, at borgerne vælger menuen på det ugentlige beboermøde. Socialtilsynet bemærker, at der i et bofællesskab står navne på stolene ved spisebordet. Adspurgt hvem der har bestemt at der skal være navne på stolene ved spise bordet, fortæller borger at det er noget personalet har bestemt.

Den pædagogiske dokumentation afspejler i nogen udstrækning, at borgerne er inddraget i handleplaner og målopsættelse, men det fremgår ikke konsekvent.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre bedømmelse af kriterium fra tilsynet den 14-11-2018. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter og sikrer borgernes trivsel og udvikling. Det er tydeligt, at både medarbejdere og ledelse har indgående kendskab til borgerne og dermed reagerer relevant og fagligt, når der observeres ændret adfærd og udtryk hos en borger. Endvidere er der fokus på, at borgerne bliver ældre og dermed får ændrede behov, hvilket tilbuddet bl.a. imødekommer ved ansættelse af sundhedsfaglig konsulent, og der er en skarp opdeling af de to fagområder i tilbuddets dokumentation.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplever høj trivsel hos borgerne men der kan være situationer, hvor borgerne indbyrdes udfordrer hinandens trivsel. Når der er konflikter borgerne i mellem hjælper medarbejderne dem med at blive gode venner igen. Borger giver udtryk for, at medarbejderne drager omsorg og trøster, hvis der er brug for det. Borger oplyser de bor otte sammen og fortæller de kender hinanden godt og er trygge ved hinanden.</p> <p>Socialtilsynet iagttager ved tilsynsbesøget at en borger pludseligt ændrer adfærd, da vi tydeligvis har overskredet borgernes grænse eller på anden vis gjort borgeren utryg. Den ændrede adfærd kom til udtryk ved at, borgeren slog ud efter medarbejderen, efter at medarbejderen slukkede for tv'et. Tillige beskriver medarbejderne, at denne borger har særligt behov for forudsigelighed, struktur og kontinuitet. Af stikprøve af tilbuddets dokumentation, fremgår der detaljerede beskrivelser af borgerens struktur. Dette anser socialtilsynet som eksempel på, at tilbuddet arbejder målrettet på at sikre borgernes trivsel.</p> <p>Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser de ledsager borgerne til læge, tandlæge og andre relevante sundhedsydelser. Hertil beskrives fast praksis omkring samarbejdet med kommunes demenskoordinator og med hukommelsesklinikken på Riget. Af forrige tilsynsbesøg fremgår det, at medarbejderen udtrykker at de har fokus på at understøtte borgernes deltagelse i de nationale screeninger, om end det kan være en udfordring. Borgerne forberedes på de undersøgelser, de skal igennem.</p> <p>Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser der er fokus på den mentale sundhed, bl.a. ved at have fokus på at borgerne ikke isolere sig i boligerne. Tillige beskrives, at borgerne også kan bruge muligheden til at trække sig til egen bolig, som en afkobling. Fx fortæller medarbejderne om konkret borger, der har behov for særlig struktureret hverdag, hvor borger i nogle tilfælde vælger at trække sig. Hvilket socialtilsynet iagttager på tilsynsdagen, hvorefter medarbejderen opsøger borgeren i boligen og yder støtte og omsorg.</p> <p>Medarbejder beskriver deres fokus på borger med epilepsi, hvor de pårørende er bekymret for hvorvidt personalet hører borgeren i tilfælde af et epileptisk anfald. Tilbuddet gør derfor brug af babyalarm til denne borger. Ledelsen oplyser, at borgeren hver aften bliver spurgt, om vedkommende ønsker, at babyalarmen tændes, hvilket dokumenteres i Nexus.</p>	



I et bofællesskab er der indkøbt en trampolin, som skal stå i stuen, til at styrke en borgers balanceevne.

Medarbejderne oplyser der er ansat en social- og sundhedsassistent som tager sig af medicinen og lægekontakt. Medarbejderne udtrykker, at flere af borgerne bliver ældre og mere plejkrævende.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad,

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i en årrække ikke har haft magtanvendelser og dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved brug af pædagogisk intervention. Tillige har medarbejderne et indgående kendskab til borgerne og har dermed viden om hvordan borgerne individuelt kan støttes og motiveres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i flere tilfælde kommer på kant med borgernes ret til selvbestemmelse, ved fx at låse borgernes private ejendele inde, uden at der arbejdes fagligt funderet med problemstillingerne.

Socialtilsynet forventer dermed, at tilbuddet arbejder målrettet på at skabe en praksis, hvor refleksion og faglig forholdemåde er udgangspunktet for at finde løsninger, fremfor at låse borgernes ejendele inde.

Tilbuddet kan med fordel udarbejde konkrete handleplaner for de borgere, hvor der sker indgreb i selvbestemmelsesretten.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser og det fremgår af de forrige tilsyn, at der i en årrække ikke har været magtanvendelser.

Det vægter i bedømmelsen, at socialtilsynet får oplysninger om flere tiltag der kan være på kant med borgernes selvbestemmelse og dermed potentielt kan være et overgreb mod borgerne. Bl.a. fremgår det af dokumentationen, at en borger får udleveret slik fra aflåst skab i badeværelset og anden borger har ejendele som er låst inde i køkkenskabet.

Medarbejderne fortæller, at anden borger har sit tøj låst inde i boligen. Medarbejderne oplyser, at det er fordi borger hiver det ud af skabet, hvilket skaber frustrationer og borger bliver selvskadende.

Medarbejderne oplyser, at borger ikke selv har nøgle til skabet. Adspurgt oplyser medarbejderne, at der ikke arbejdes med, at det ikke skal være låst inde.

Medarbejderne oplyser, at der er andre borger der selv beder om at få låst ting inde, at det er blevet en struktur for dem og har været det i mange år.

Medarbejderne oplyser, at der arbejdes med at motivere borgerne, når de siger fra. Medarbejderne oplyser at de taler om at magt kan være i det helt små.

En borger har et GPS ur og medarbejder redegør for, hvordan uret benyttes for at sikre omsorg for borgeren. Medarbejderen oplyser, at de har en godkendelse til brugen af uret.

Bedømmelsen sænkes fra i meget høj grad til i middel grad opfyldt, begrundet i talrige eksempler på indgreb i selvbestemmelsesretten.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i en årrække ikke har haft magtanvendelser.

Medarbejderne fortæller de har en praksis med at drøfte om noget kan være i gråzonen.



Det er socialtilsynets indtryk, at medarbejderne i nogen udstrækning har kendskab til reglerne på området, men omfanget af tilfælde med tiltag, som er på kant med borgernes rettigheder, kan være tegn på et behov for genopfriskning af reglerne på området.

Fastholdes til opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder forebyggende ved bl.a. at gøre brug af risikovurderinger. Tilbuddet bør sikre, at der er en ensartet og systematisk praksis i forhold til at registrere alle tilfælde af vold og overgreb, til brug for udvikling af den faglige praksis. Særligt bemærker socialtilsynet, at en borger kan have en udtryksform, hvor der er behov for særlig systematisk opsamling af hændelserne.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Der er lagt vægt på, at ud fra dialog med medarbejderne, er der ikke en tydeligt og ensartet praksis for registrering af tilfælde af vold og overgreb. At tilfælde skal kun registreres, hvis man føler det som en trussel.	
Tilbuddet har fremsendt opgørelse, hvor det fremgår at tilbuddet har indberettet 41 tilfælde med vold og overgreb rettet mod medarbejderne, fordelt på to bofællesskaber og syv borgere. I samme periode er der indberettet to tilfælde imellem borgerne. I 2018 havde tilbuddet registreret 10 tilfælde.	
Medarbejderne oplyser, at når en borger er i effekt bliver det indberettet. Alt bliver indberette så de kan få det fulde billede af det.	
Det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan tilbuddet arbejder systematisk med dette, for at sikre læring og mulighed for udvikling af den faglige indsats overfor denne borger. Ved tilsynsbesøget iagttagelse socialtilsynet, hvor hurtigt borgeren kan ændre udtryk. Hertil oplyser medarbejderne, at de anvender risikovurderinger.	
Bedømmelsen sænkes fra i høj grad til i middel grad.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er ny i sin ledelsesform, men vurderer at ledelsen samlet set har relevante kompetencer til at sikre ansvarlig ledelse og drift af tilbuddet. Tilbuddets drift er fortsat præget af et højt sygefravær og en forholdsvis høj personalegennemstrømning, og at dette har været et gennemgående problem for tilbuddet i en årrække. Dermed forventer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse vil arbejde målrettet på at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne tager ansvar for at sikre en tryk og forudsigelig hverdag for borgerne, men at skiftende ledelse og medarbejdere har negativ betydning for tilbuddets mulighed for at fastholde et fagligt og stabilt fundament, til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Hertil bemærker socialtilsynet, at tilbuddet ikke gør brug af supervision.

Gennemsnitlig vurdering	2,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet viderefører opmærksomhedspunktet fra 2018 angående sygefraværet og personalegennemstrømningen i tilbuddet.

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent og stabilt.

Socialtilsynet vurderer, at projektleder/kommende forstander besidder erfaring, viden og kompetencer for at sikre en systematisk proces for den kommende organisationsændring, med sammenlægning af bofællesskaberne til et samlet bo- og dagtilbud.

Socialtilsynet finder det relevant, at ledelsen ønsker at styrke det faglige sprog og ledelsen kan overveje om ekstern supervision kan være medvirkende til at løfte det faglige niveau.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Der er lagt vægt på, at siden forrige tilsynsbesøg er der sket ændringer i ledelsen. Ledelsen varetages af projektleder/kommende forstander for det nye tilbud og konstitueret daglig leder. Begge har relevante uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer, både i forhold til det borgerrettede og i henhold til ledelsesporteføljen.

Medarbejderne beskriver en daglig leder, som har kendskab til borgerne og medarbejderne oplever en leder der yder faglig støtte og opbakning, men det er også en ledelse som har travlt. Det er tydeligt for medarbejderne at der



er en naturlig opdeling af opgaverne mellem de to ledelsespersoner.

Ledelsen oplyser, at der mangler nærledelse ude i enhederne. Hvilket forventes at blive anderledes ved etablering af det nye tilbud.

Tillige vægtes, at tilbuddet indenfor de sidste år har oplevet flere ændringer i ledelsen.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke benytter sig af fast ekstern faglig supervision.

Medarbejderne oplyser, at de ikke at fået supervision inden for det seneste år og at der ikke er en fast struktur for dette. Der afholdes personalemøder, hvor der også foregår faglige drøftelse af borgerne.

Ledelsen oplyser, at der i det næste år skal arbejdes hen i mod at have et fælles fagligt sprog, der skal styrke den faglige indsats.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i middel grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fortsat har et højt gennemsnitligt fravær og en høj personalegennemstrømning.

Socialtilsynet har i 2018 opstillet et opmærksomhedspunkt angående tilbuddets fravær og gennemstrømningen. I fremsendt materiale til socialtilsynet, oplyser tilbuddet, de fortsat er ramt af langtidssygemeldinger, men har også en del kortere sygefravær.

Det er fortsat et område, ledelsen har fokus på. Eksempelvis afholder tilbuddet i november temadag om arbejdsglæde for alle 3 bofællesskaber.

Socialtilsynet vil fortsat have øget opmærksomhed på tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær. Dermed overføres opmærksomhedspunktet desangående.

Derudover vurderer socialtilsynet, at den daglige drift varetages ansvarligt og der drages omsorg for borgerne, men at den faglige udvikling er præget af fortløbende udskiftning af medarbejdere og ledelse.

Hertil bemærker socialtilsynet, at tilbuddet af flere omgange har iværksat tiltag i forhold til tilbuddets høje sygefravær og personalegennemstrømning. Socialtilsynet vurderer, at disse tiltag ikke har haft den ønskede effekt. Socialtilsynet har tillid til, at nuværende ledelse vil arbejde målrettet med at sikre en stabil drift, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Der er lagt vægt på, at medarbejderne give udtryk for at driften ude i bofællesskaberne er stabil, dog med nogen variation, hvor nogle bofællesskaber i højere grad har været præget af personalegennemstrømning og sygefraværet.

Medarbejderne oplyser, at de giver grundig introduktion til nye medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at sygefravær og udskiftninger påvirker borgerne, da deres struktur bliver påvirket af det.

Medarbejderne giver udtryk for, at de synes der er stor udskiftning, men kan mærke nu at der er mere sammenhold og dermed højere kvalitet i deres faglighed.

Medarbejderne oplyser, at den daglige drift kan være præget af manglende faglige drøftelser, da det kan være svært at nå i hverdagen, hvor fokus i høj grad rettes mod det praktiske arbejde.

Tillige beskrives at forudsætninger for at arbejde neuropædagogisk er forskellig og dermed er der ikke et fælles



fagligt sprog.

Hertil nævnes, at der sker ændringer hos borgerne, grundet aldring og der fortælles om borgere som har øget støtte behov, der kan være svært at imødekomme i tilstrækkelig grad.

Det er tydeligt, at medarbejderne er bevidste om kerneopgaven og i det daglige tager ansvar for den daglige drift, ud fra borgernes behov.

Ledelsen oplyser, at den daglige drift kan være en udfordret af de mange nye medarbejder.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i middel grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i følge årsrapport for 2018, havde tilbuddet en personalegennemstrømning på 27,78 %. I 2017 var gennemstrømningen på 36,4 %.

Tillige beskrives, at der også i 2019 har været en høj personalegennemstrømning, i alt er seks medarbejdere stoppet.

Bedømmelsen ændres til i lav grad opfyldt.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er lagt vægt på, at både medarbejdere og ledelse beskriver de fortsat er ramt af sygdom, særligt på baggrund af langtidssygemeldinger. Det gennemsnitlige sygefravær i 2018 var på 27,9 dage pr. medarbejder. Dermed en stigning fra i 2017, hvor det gennemsnitlige fravær var på 21,9 dage.

Ledelsen oplyser, at de har fokus på det høje fravær, men der også er omstændigheder der ikke kan gøres noget ved.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget lav grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets har fastlagt en relevant plan for samlet kompetenceløft af medarbejderne. Det forventes, at dette tiltag kan understøtte tilbuddets intention om at løfte det faglige niveau, for at i højere grad at sikre at den faglige indsats tager udgangspunkt i fælles viden om tilgange og metoder.</p> <p>Medarbejdere besidder relevante kompetencer, der sikrer at borgerne bliver mødt anerkendende og medarbejderne har viden om og forståelse for borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at implementering af de faglige tilgange og metoder i nogen udstrækning er udfordret af en ustabil drift.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter
<p>Ledelsen kan med fordel udarbejde en strategi for, hvorledes den neuropædagogiske viden og tilgang yderligere implementeres i organisationen og hvilke succeskriterier, der er for implementeringen.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, i og med de alle har sundhedsfaglig eller pædagogisk uddannelsesbaggrund. Ledelsen og medarbejderne giver samstemmende udtryk for, at der er behov for at hæve det faglige niveau, ved at sikre fælles kompetenceudvikling for den samlede medarbejderstab.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser at de igangsætter efteruddannelse i 2020 med udgangspunkt i, at der skal være fælles kompetenceudvikling for alle medarbejdere om neuropædagogik. Ledelsen oplever, at der blandt medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad er samme viden og erfaring med tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de har efterspurgt fælles kompetenceudvikling, for at understøtte et fælles fagligt udgangspunkt.</p>	



Medarbejderne oplyser, at de ved flytningen vil benytte sig af sociale historier som en del af forberedelserne af borgerne.

Hertil vægtes, at medarbejderne har relevant uddannelsesmæssig baggrund, pædagogisk eller sundhedsfaglig uddannelse.

Endvidere er der afsat økonomiske midler til kompetenceudvikling.

Bedømmelsen ændret fra i høj grad til i middel grad opfyldt, med baggrund i den manglende ensartethed i udmøntningen af den faglige praksis.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på, at i dialogen med medarbejderne beskrives et samspil der er præget af, at være fagligt og etisk funderet i tilgangen til borgerne. Der fremkommer tillige beskrivelser af praksis, som i nogen udstrækning er præget af manglende faglige refleksioner. Tillige iagttager socialtilsynet en situation, hvor en borger slå ud efter en medarbejder. Socialtilsynet har en antagelse af, at tilsynsbesøget kan være udløsende for denne adfærd, hvor medarbejderen ønsker at tilfredsstille socialtilsynet, men det bliver grænseoverskridende for borgeren.

Bedømmelsen ændres fra i høj grad til opfyldt i middel grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet er i proces med at sammenlægge de tre bofællesskaber i Skovlunde, til et samlet bo- og dagtilbud. Socialtilsynet vurderer, at de trebofællesskaber danner rammen om et tryk og stabilt hjem for borgerne, men at de nye fysiske rammer i højere grad kan imødekomme borgernes behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har foretaget besigtigelse af de fysiske rammer i de tre bofællesskaber og en borger fremviste sin lejlighed, der fremstod indrettet efter borgerens egne ønsker og smag. Fællesarealerne afspejler tydeligt de borgere som bor der og bliver benyttet i hverdagen. Dermed vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p> <p>Tilbuddet bør i højere grad have fokus på, at der ikke hænger personlige oplysninger fremme i fællesarealerne.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet er i gang med en sammenlægning af bofællesskaberne, som medfører at borgerne skal flytte.</p> <p>Socialtilsynet har ved nærværende tilsynsbesøg, foretaget besigtigelse af de fysiske rammer, og det er socialtilsynets indtryk, at borgerne fortsat trives med de fysiske rammer. Alle borgere har egen lejlighed og adgang til fællesarealer, såvel ude som inde.</p> <p>Af data fra det forrige tilsynsbesøg fremgår det, at medarbejderne udtrykker bekymring omkring det skift i miljø, flytningen vil betyde for borgerne, da flere borgere aktuelt nyder at være en del af mindre bymiljøer. Hertil er medarbejderne bevidst om og italesætter den pædagogiske opgave, der ligger i at skabe det nære i større nye fysiske rammer.</p> <p>Fastholdes til opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Der er lagt vægt på, at borgerne har mulighed for privatliv samt adgang til fællesarealer. Af det forrige tilsynsbesøg fremgår det, at ledelsen oplyser, at borgernes badeværelser kan være for små i henhold til et stigende behov blandt borgerne for forskellige hjælpemidler.</p> <p>Fastholdes til opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Der er lagt vægt på, at en borger fremviser sin bolig, der fremstår indrettet som borgeren ønsker det. Borgerne udtrykke glæde ved sin bolig.</p> <p>Tillige fremstår fællesrummene hjemligt indrettet. Hertil bemærker socialtilsynet at borgernes medicinskabe er placeret synligt i fællesstuen med angivelse af personlig oplysninger, fx xxxx skal have smurt fødder kl 8 og 18. Tillige hænger en borgers kostplan synligt på køleskabet og i vaskerummet hænger oplysninger om borgerne.</p> <p>Bedømmelsen ændres til i høj grad.</p>	

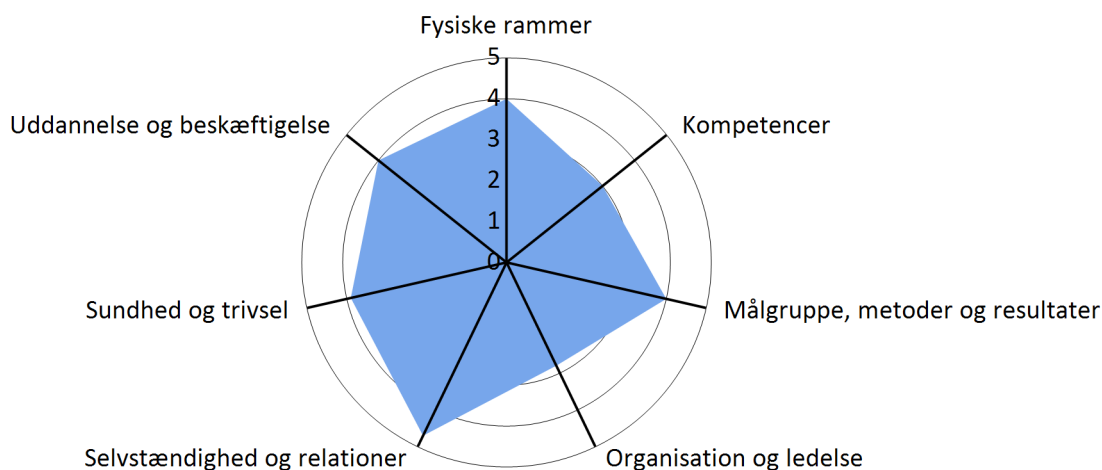


Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.
Økonomisk bæredygtig?
Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget for 2019.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Der er afsat 219.000 kr. til kompetenceudvikling i 2019, svarende til 1,33 % af budgettet.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Tilbuddets økonomi er gennemskueligt for socialtilsynet og for de visiterende kommuner, dog skal takst også opgøres pr. døgn og ikke kun pr. år. Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation konkret sag vedr. brug af babyalarm oversigt over antal vold/overgreb.
Observation	
Interview	Borger, som har boet i tilbuddet i en årrække. Tre medarbejdere: Uddannet pædagog, ansat i 22 år Uddannet psykomotorisk terapeut, ansat i 3 år Uddannet pædagog, ansat i 15 år. Ledelsen: Projektleder/kommende forstander pr. 01-01-2020. Daglig leder socialfaglig konsulent sygeplejefaglig konsulent Nexussupervisor
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.