



## **Socialtilsyn - CVSB november 2019**

### **Udviklingspunkter samt Handleplan**

På CVSB har vi identificeret 5 udviklingsområder, der vil danne baggrund for en del af de aktiviteter, som skal ske på tilbuddet.

Der er også helt generelt områder i tilsynsrapporten, der ikke kræver handleplan. Disse områder er udført:

- nedtagning af fælles tavle på Hold-an vej (HAV) som bliver erstattet af individuelle tavler og kommunikationssystemer i egen bolig.
- opdatering af visitationsgrundlaget i samarbejde med rådgiverne i Social Vejledning således at det fremgår efter hvilken § borgerne er visiteret til CVSB.

Neden for følger handleplan for områderne:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel x 2
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

## Målgruppe, metoder og resultater

<b>Indsats:</b> Kriterium 03: Fælles faglig retning
<b>Baggrund:</b> Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen udtrækning er lykket med at opnå en fælles faglig retning og resultatdokumentation, men socialtilsynet forventer at tilbuddet i den kommende tid fortsat vil arbejde på at indsatsen er fagligt funderet og iværksat ud fra refleksive og etiske overvejelser.
<b>Handling:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tilbuddet arbejder allerede med ovenstående med hjælp fra intern konsulent, hvor læringsperspektivet er gældende. Arbejdet med kvalificering af delmål har været i gang i hele 2019 og fortsætter.</li><li>• Ledelsen vil foretage stikprøver fra daglig dokumentation og delmål og anvende som faglig refleksion ved diverse dialoger og møder.</li></ul>
<b>Tidsplan:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fælles faglig retning med konsulentbistand afsluttes inden sommerferien.</li><li>• Stikprøver og faglig refleksion vil være løbende som en del af den faglige ledelse.</li></ul>
<b>Forventet effekt:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle delmål er formulerede og der er aftalt opfølgning for hver enkelt borger</li><li>• Fælles faglig refleksion er udviklet og kvalificeret.</li></ul>

## Sundhed og Trivsel

**Indsats:**

Kriterium 04: Borgernes ret til selvbestemmelse

**Baggrund:**

Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages i beslutninger omkring eget liv både i og uden for tilbuddet. Dog finder socialtilsynet flere tilfælde af tiltag over for nogle borgere, som er præget af manglende faglig stillingtagen.

Dermed vurderer socialtilsynet, at der kan være tegn på manglende viden om borgernes ret til selvbestemmelse, og at tilbuddet i langt højere grad bør sikre anvendelse af faglige tilgange og metoder, når der opstår problemstillinger, som borgerne skal have særlig hjælp til for at kunne håndtere.

**Handling:**

- Der skaleres op i antallet af fællesmøder og ned i antallet af de mindre p-møder i enhederne.
- Temaer og cases fra Etisk Værdigrundlag anvendes som undervisningsmateriale ved fællesmøderne. Dette skal danne baggrund for refleksion over egen praksis.
- Tema omkring forråelse bliver gennemgående.
- Observationer af praksis med efterfølgende refleksion og dialog.

**Tidsplan:**

- 1. halvdel af 2020

**Forventet effekt:**

- Øget fælles refleksion over egen praksis.
- Det bliver synligt i sprog og tone – både mundtligt og skriftligt.

## Sundhed og Trivsel

**Indsats:**

Kriterium 07: Tilbuddet forebygger vold og overgreb

**Baggrund:**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder forebyggende ved bl.a. at gøre brug af risikovurderinger.

Tilbuddet har ingen magtanvendelser og registrerer i et vist omfang tilfælde af vold og overgreb. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet, for at styrke den faglige indsats, kan sikre systematisk opsamling af tilfælde af vold og overgreb, for at øge muligheden for udvikling af den faglige indsats.

Tilbuddet bør sikre, at der er en ensartet og systematisk praksis i forhold til at registre alle tilfælde af vold og overgreb, til brug for udvikling af den faglig praksis. Særligt bemærker socialtilsynet, at en borger kan have en udtryksform, hvor der er behov for særlig systematisk opsamling af hændelserne.

**Handling:**

- Færdiggørelse af risikovurderinger for de borgere, hvor det vurderes nødvendigt.
- Undervisning i det nye magtanvendescirkulære for samtlige medarbejdere.
- Der samles systematisk op på vold og trusler (31 i 2019) og ledelsen vil i samarbejde med arbejdsmiljøkoordinator gennemgå registreringerne.
- Gennemgangen skal danne baggrund for dialog omkring den faglige tilgang til den enkelte borger sammen med kontaktteams.

**Tidsplan:**

- løbende gennem 2020

**Forventet effekt:**

- Fortsatte registreringer og opfølgninger på faglige handlingstiltag.

## Organisation og ledelse

**Indsats:**

Kriterium 09, Indikator 09.b / 09.c: Personalegennemstrømning og højt sygefravær

**Baggrund:**

Tilbuddets drift er fortsat præget af et højt sygefravær og en forholdsvis høj personalegennemstrømning, og at dette har været et gennemgående problem for tilbuddet i en årrække. Dermed forventer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse vil arbejde målrettet på at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen.

**Handling:**

- Tæt og systematisk opfølgning på fravær.
- Hurtig reaktion ved stillingsledighed så belastning på "de friske" mindskes – undgå slid.
- Skærpelse af introduktionsforløb og opfølgning på ansættelse ved ledelse.
- gennemgang af introduktionsmateriale med henblik på kvalificering.
- Undersøgelse af ledelsesspændet, som er meget højt lige nu, i forsøget på at opnå mere nærledelse.

**Tidsplan:**

- løbende i 2020 og med umiddelbar handling.

**Forventet effekt:**

- Nedbringelse af fraværsprocenten samt lavere gennemstrømning.

## Kompetencer

<p><b>Indsats:</b> Kriterium 10: relevant uddannelse og opdateret viden</p>
<p><b>Baggrund:</b> Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fastlagt en relevant plan for samlet kompetenceløft af medarbejderne. Det forventes, at dette tiltag kan understøtte tilbuddets intention om at løfte det faglige niveau, for i højere grad at sikre at den faglige indsats tager udgangspunkt i fælles viden om tilgange og metoder. Ledelsen kan med fordel udarbejde en strategi for, hvorledes den neuro-pædagogiske viden og tilgang yderligere implementeres i organisationen og hvilke succeskriterier, der er for implementeringen.</p>
<p><b>Handling:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der indgås aftale om neuropædagogisk / neuropsykologisk uddannelse på diplomniveau for de medarbejdere der endnu ikke har uddannelsen.</li> <li>• Der er udarbejdet oversigt over, hvem der har, og hvem der mangler uddannelse.</li> <li>• Ledelsen vil i samarbejde med en udviklingskonsulent udarbejde en plan for, hvordan viden og tilgang afspejler sig i den skriftlige dokumentation.</li> <li>• Ledelsen vil deltage i uddannelsen for at kunne give relevant direkte faglig sparring på det pædagogiske arbejde i dagligdagen – gennem tilstedeværelse og observationer.</li> </ul>
<p><b>Tidsplan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opstart inden sommerferien og fortsættes hele 2020</li> </ul>
<p><b>Forventet effekt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalitetsløft af den daglige opgaveløsning og det organisatoriske faglige niveau.</li> </ul>