



Til  
Social- og Sundhedsudvalget

Rådhuset  
Hold-an Vej 7  
2750 Ballerup  
Tlf: 4477 2000  
www.ballerup.dk

Dato: 17. november 2015

Tlf. dir.: 44773496  
E-mail: tlo@balk.dk  
Kontakt: Tina Lose Jensen

### **Høringsvar vedr. tilsynsrapport fra Sundhedsstyrelsens uanmeldte tilsynsbesøg på Sønderhaven**

Seniorrådet konstaterer, at der er sket en del forbedringer siden tilsynet i 2014, men at der stadig er problemer omkring især den sundhedsfaglige dokumentation og medicin håndteringen. Vi er dog opmærksomme på, at en del fejl i medicin håndteringen skyldes uhensigtsmæssige it-systemer.

Handleplanen er tilfredsstillende. Vi vil, ud over den løbende undervisning der er lagt op til i handleplanen, opfordre til, at man undersøger muligheden for at inddrage ansatte på kommunens apoteker i undervisningen i medicin håndtering.

Vi vil gerne understrege igen, at tilsynsrapporterne fra de uanmeldte tilsyn generelt ikke har været tilfredsstillende i årets løb.

Venlig hilsen

Seniorrådet

**Ballerup Kommune sender, så vidt muligt, breve via digital post til borgere og virksomheder. Læs mere og tilmeld dig via [ballerup.dk/selvbetjening](http://ballerup.dk/selvbetjening)**

**Ekspeditions-  
og telefontid**

Mandag og tirsdag 10.00 - 15.00, torsdag 10.00 - 17.00, fredag 10.00 - 13.00  
Onsdag lukket