



BALLERUP



HANDICAPPOLITIK

i Ballerup Kommune



BALLERUP

**Et godt liv som barn, ung og voksen med
handicap i Ballerup Kommune**

Udgivet af Ældre & Handicap,
Ballerup Kommune 2007

Redaktion:
Tværfaglig projektgruppe

Produktion og Layout:
Hanne Koch, Designkonsortiet

Tryk:
TrykTeam AS

Oplag:
2.500 eks.

Eksemplarer af folderen kan rekvireres
ved henvendelse til:

Ballerup Kommune
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup
Tlf: 4477 2000

...eller downloades i pdf-format på
www.ballerup.dk



Et godt liv som barn, ung og voksen med handicap i Ballerup Kommune

Det er med glæde, at vi nu kan præsentere en samlet handicappolitik for Ballerup Kommune. Handicappolitikken er en ramme om vores indsats på handicapområdet de kommende år, hvor vi står over for store udfordringer, blandt andet som følge af kommunalreformen.

Kommunen har overtaget en lang række opgaver, der tidligere har været løst af amtet. Vi har nu forpligtelsen til at sikre sociale tilbud og tilbud om specialundervisning til blandt andet borgere med handicap, ligesom kommunen har det fulde ansvar for finansiering af ydelser. Det stiller krav om fortsat faglig udvikling og økonomisk bæredygtighed.

Handicappolitikken målgruppe er alle borgere med handicap i kommunen. Børn, unge og voksne med forskellige funktionsnedsættelser, livssituationer og behov. Derfor må opgaveløsningen være præget af alsidighed, fleksibilitet og respekt for den enkeltes ønsker og behov.

At have et handicap medfører ofte begrænsninger i mulighederne for at deltage i samfundslivet på lige vilkår med andre. I handicappolitikken sætter vi fokus på ligestilling og ligebehandling og på at mobilisere res-





sourcerne hos den enkelte borger. Det sker ved at formulere mål indenfor en række indsatsområder, der alle har stor betydning for udviklingsmuligheder og livskvalitet for borgere med handicap. Målene skal realiseres inden for 5-10 år. I den forbindelse vil vi være bevidste om de mulige ændringer i dansk handicappolitik, som følger af FNs handicapkonvention. Danmark og en lang række andre lande har underskrevet konventionen. Den pålægger landene at sikre de grundlæggende menneskerettigheder for mennesker med handicap, og kan få stor betydning for dansk ret.

Handicappolitikken er vigtig for mange. Først og fremmest for borgere med handicap, men også for deres pårørende, Handicaprådet, handicaporganisationer og medarbejderne. Derfor blev alle, som har berøring med handicapområdet, inviteret til at lade sig repræsentere ved en konference om handicappolitik i september 2006. På konferencen udarbejdede deltagerne deres

bud på en samlet vision for handicapområdet i Ballerup Kommune, et fælles værdigrundlag for handicaparbejdet i kommunen og indsatsområder i handicappolitikken. Deltagernes bidrag på konferencen er senere blevet indarbejdet i Ballerup Kommunes handicappolitik. Jeg vil gerne takke deltagerne for deres aktive medvirken i udarbejdelsen af handicappolitikken.

Ballerup Kommune har prioriteret handicapområdet højt i mange år. Med en samlet handicappolitik skal vi sikre, at vi også fremover skaber gode muligheder for borgere med handicap.

På kommunalbestyrelsens vegne

Ove E. Dalsgaard
Borgmester

Vision og værdier

Vision for Ballerup Kommunes handicappolitik

I Ballerup har vi ikke kun en drøm, men også en stærk vilje

- Ballerup Kommune tilbyder rammer, der gør, at borgere med handicap oplever livskvalitet og har mulighed for at leve et godt hverdagsliv.
- Ballerup Kommune tænker nyt og er visionær.
- Ballerup Kommune har øje for de ressourcer, som borgere med handicap har, og stiller krav, der modsvarer disse.
- Ballerup Kommune kompenserer for nedsat funktionsevne.
- I Ballerup Kommune vil vi ikke kun måles på det, vi siger, men også på det vi gør.

Værdigrundlag for handicaparbejdet i kommunen:

I mødet med borgerne lægger kommunen vægt på:

- Værdighed
- Tolerance
- Ansvarlighed

Vi gør det i en dialog med borgeren, hvor der ydes en rettidig indsats i et rum præget af tillid, kreativitet, respekt og nærvær.

Om handicappolitikken

Formål

Ballerup Kommunes handicappolitik skal bidrage til, at borgere med handicap får de samme muligheder for at udfolde sig som borgere uden handicap. Handicappolitikens indsatsområder og mål skal indgå i tilrettelæggelsen og gennemførelsen af kommunens drift og projekter. Hensigten er, at målene nås i takt med, at der er økonomiske forudsætninger for det.

Målgruppe

Handicappolitikens målgruppe er børn, unge og voksne borgere i Ballerup Kommune med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og psykisk syge.

Handicapbegreb

Handicappede er borgere, som har nedsættelse af en eller flere funktioner. Der kan være tale om så forskellige handicap som psykisk udviklingshæmning, hjerneskade, bevægeshandicap, psykisk sygdom eller kombinationer heraf. Fælles for borgere med handicap er, at deres funktionsnedsættelse gør det vanskeligt for dem at klare sig i

situationer, hvor der ikke er taget hensyn til funktionsnedsættelsen.

I FNs Standardregler om Lige Muligheder for Handicappede betyder betegnelsen "handicap" tab eller begrænsning af mulighederne for at deltage i samfundslivet på lige vilkår med andre. Den beskriver forholdet mellem personen med funktionsnedsættelse og omgivelserne. Den fokuserer på mangler ved omgivelserne, som forhindrer personen i at deltage i samfundslivet på lige fod med andre.

Definitionen fastslår også forholdet mellem funktionsnedsættelse og handicap. Funktionsnedsættelse dækker over mange forskellige funktionsmæssige begrænsninger hos personen, for eksempel nedsat hørelse. Handicappet derimod er begrænsningen i omgivelserne. Med andre ord er handicappet de begrænsninger i ens tilværelse, som følger af funktionsnedsættelsen, fordi det omgivende samfund ikke er indrettet, så det modsvarer de behov, borgere med funktionsnedsættelser har.

Med dette handicapbegreb er fokus især på individets omgivelser og samfundet. Handicappolitik handler om kompenserende indsatser og om at indrette omgivelserne, så borgere med funktionsnedsættelser kan deltage aktivt i samfundet. Derfor bliver tilgængelighed – forstået som både den fysis-

ke, sociale og kommunikative tilgængelighed – et gennemgående tema i Ballerup Kommunes handicappolitik. Her handler tilgængelighed om i videst muligt omfang at udforme kommunens aktiviteter, så der tages højde for de behov, som borgere med funktionsnedsættelser har.

Principper i dansk handicappolitik

Ballerup Kommunes handicappolitik bygger på de principper, som dansk handicappolitik i almindelighed bygger på. Det er:

- *Kompensationsprincippet*, ifølge hvilket samfundet giver hjælpeforanstaltninger til borgere med funktionsnedsættelse for at begrænse følgerne af den nedsatte funktion.
- *Sektoransvarlighedsprincippet* indebærer, at enhver organisation, myndighed eller virksomhed, som er ansvarlig for at levere tjenester eller service til borgerne i almindelighed, er forpligtet til at sørge for, at disse tjenester og denne service er tilgængelig for mennesker med funktionsnedsættelse.
- *Solidaritetsprincippet* betyder, at handicapkompenserende ydelser og støtteforanstaltninger finansieres over skatten, og derfor som udgangspunkt er gratis og uafhængig af formue og indtægt.
- *Ligebehandling*, som vil sige at sikre alle lige muligheder for at nyttiggøre sig og udvikle sine færdigheder i overensstemmelse med egne evner.



Udfordringer fremover



Vi står over for en masse spændende udfordringer nu og i fremtiden. En samlet handicappolitik skal medvirke til, at vi imødekommer disse udfordringer.

Ny struktur

Kommunalreformen har medført en helt ny fordeling af opgaver mellem kommuner, regioner og staten. Kommunen har nu myndigheds-, forsynings-, og finansieringsansvaret på det sociale område og specialundervisningsområdet. Derudover har kommunen fået nye opgaver med specialrådgivning, forebyggelse, sundhedsfremme og offentlig transport.

En af reformens målsætninger er helhed og sammenhæng i servicen til borgerne. Den nye struktur styrker kommunens muligheder for at skabe mere koordinerede og sammenhængende løsninger for borgere med handicap, fordi kommunen alene skal træffe beslutninger i borgerens sag.

Kommunalreformen afstedkommer imidlertid også en række udfordringer de kommende år. En af dem er at organisere og tilrettelægge kommunens arbejde, så helheden sikres, og der skabes sammenhæng i tilbudene til borgere med handicap. En anden udfordring er at integrere de nye opgaver og institutioner i kommunens øvrige service.

Beskæftigelse

Det bliver også en udfordring de kommende år at sikre borgere med handicap adgang til beskæftigelse. Langt de fleste borgere med handicap er i beskæftigelse på almindelige vilkår. Imidlertid viser undersøgelser, at der i Danmark er en gruppe borgere med handicap, som er uden for arbejdsmarkedet, men som kan klare et arbejde under de rette betingelser. Det er derfor en opgave at styrke mulighederne for, at borgere med handicap kan blive integrerede på arbejdsmarkedet. Borgere, som ikke kan klare et arbejde på almindeli-

ge vilkår, skal tilbydes alternative muligheder for beskæftigelse.

Uddannelse

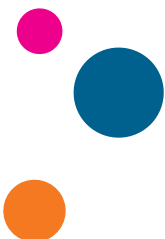
Det danske arbejdsmarked er i høj grad præget af globaliseringen. Jobs, som kræver en ringe grad af uddannelse, flyttes i vidt omfang til andre lande. Derfor er vi i Danmark ganske afhængige af en veluddannet arbejdskraft. Skal vi sikre, at borgere med handicap får en plads på arbejdsmarkedet fremover, er det vigtigt at skabe gode muligheder for, at de kan gennemføre uddannelse i uddannelsessystemet. Samtidig er det afgørende, at der stadig satses på at udvikle og videreudvikle uddannelses tilbud til borgere, som ikke skal ud at klare sig på det ordinære arbejdsmarked.

Borgernes forventninger

I disse år er samfundet præget af en høj grad af individualisering. Borgere er blevet mere bevidste om egne behov, og de ønsker

i højere grad at have indflydelse på egen tilværelse. Denne udvikling mærkes også på handicapområdet, og afspejler sig i borgernes forventninger til kommunen. Borgere har en forventning om at kunne komme i dialog med kommunen og blive informeret om kommunens beslutninger og tilbud. Derudover ønsker borgerne at få indflydelse på forhold, som vedrører deres tilværelse. Endelig ønsker borgerne i stigende grad, at løsninger og tilbud er individuelt tilpassede, og opfylder den enkeltes behov og forventninger. Det er en udfordring for kommunen at leve op til dette ønske og så vidt muligt sikre fleksibilitet i kommunens service.





Handicappolitikens indsatsområder

Overgang fra barn til voksen – side 12

I overgangen fra barn til voksen skal den unge med handicap og familien have rådgivning og støtte, så overgangen bliver så let og problemløs som muligt.

Uddannelse – side 14

Muligheder for uddannelse er særdeles vigtige for borgere med handicap. Adgang til uddannelse og læringsmiljøer skaber personlig udvikling og forudsætninger for selvforsørgelse og for at deltage aktivt i samfundslivet.

Beskæftigelse – side 16

At have mulighed for at være i beskæftigelse, på arbejdsmarkedet eller et andet sted, er vigtigt for alle borgere. Borgere med handicap skal sikres muligheder for beskæftigelse.

Boliger – side 18

Boligen er for alle den base, hvor overskud hentes, samvær med familie og venner udfolder sig, hvor vi føler os mest trygge og er mest os selv.

Fritid og kultur – side 20

Deltagelse i fritids- og kulturaktiviteter er af betydning for at udfolde sig socialt, fysisk og mentalt.

Medindflydelse – side 22


Skal kommunens tilbud til borgere med handicap være af en høj kvalitet, må kommunen samarbejde med og inddrage borgerne i udviklingen af tilbuddene.

Kommunikation – side 24

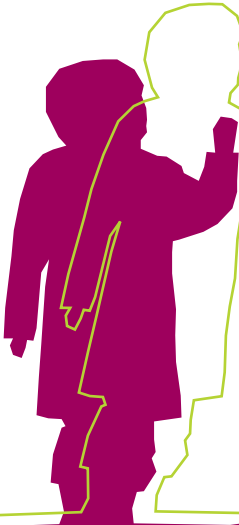
Borgere med handicap skal have adgang til information om kommunale forhold for at kunne tage del i debatten og præge udviklingen i kommunen.



Overgang fra barn til voksen



For den unge og dennes familie kan det være en stor omvæltning, når den unge fylder 18 år. Den unge overgår fra ”børneparagrafferne” til ”voksenparagrafferne” i sociallovgivningen, og får måske en ny sagsbehandler i en anden afdeling. Den unge er myndig og forventes nu at tage ansvar for sin egen tilværelse.



Denne overgang fra barn til voksen kan give anledning til frustrationer og uvished om fremtiden blandt mange unge og deres familier. Hvilke muligheder har den unge for at få en passende bolig? Hvem skal tage over, når den unge flytter hjemmefra? Hvad skal der ske med uddannelse og arbejde? Og hvordan vil den økonomiske situation se ud for den unge og for familien? Spørgsmålene er

mange og kan virke uoverskuelige. Samtidig frygter den unge og familien måske, at den viden der er oparbejdet i afdelingen, som hidtil har varetaget den unges sag, går tabt, når en anden afdeling overtager sagen.

For Ballerup Kommune er det vigtigt, at der i overgangsperioden fra barn til voksen bliver taget hånd om den unges fremtid på en betryggende måde. Dette skal ske i et tæt samarbejde mellem den unge, familien og de involverede sagsbehandlere. Tilbud om rådgivning og støtte skal være individuelt tilpasset og medvirke til at skabe tryghed i overgangen fra barn til voksen og en sammenhængende tilværelse for den unge.

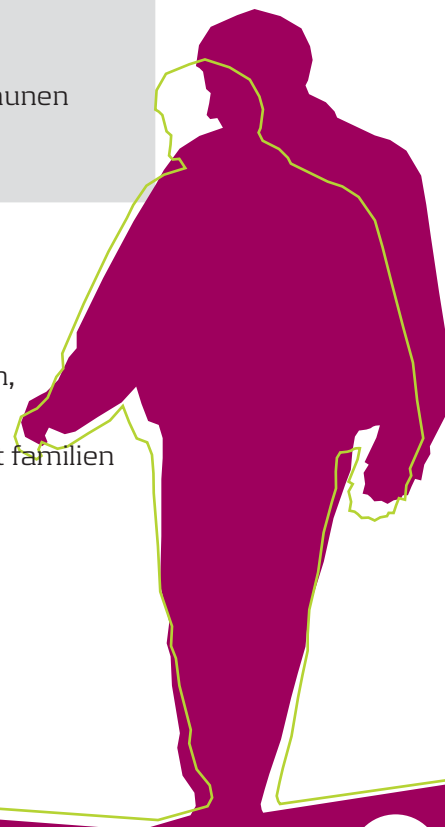
Mål

- Ballerup Kommune sørger for en tidlig forberedelse til voksenlivet gennem rådgivning og vejledning om for eksempel bolig, uddannelse, arbejde, fritid, økonomi, hjælpemidler, aflastning og værgemål.
- Der sker løbende en udvikling af samarbejdsrelationer mellem medarbejdere, som er involverede i overgangsfasen fra barn til voksen.
- I det omfang pårørende ønsker at oprette netværksgrupper, er kommunen behjælpelig med rådgivning og igangsætning.

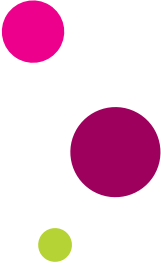


Det er velkendt, at mange unge med handicap ikke flytter hjemmefra ved myndighedsalderen, men fortsat er afhængige af familiens hjælp. Ballerup Kommune ønsker, at den unge ved det fyldte 18 år

skal behandles som en voksen, som lovgivningen foreskriver, men med en bevidsthed om at familien fortsat hjælper den unge.



Uddannelse



Et grundprincip i dansk uddannelsespolitik er, at alle har lige ret til uddannelse. Uddannelse er en af de vigtigste veje til personlig udvikling og til integration i samfundet. En indsats for borgere med handicap i hele uddannelsessystemet kan forebygge mange af de udstødemekanismer, som borgere med handicap støder på.

Ballerup Kommune har et medansvar for at sikre børn, unge og voksne borgere med handicap reel adgang til uddannelses- og læringsmiljøer på lige fod med andre borgere. Kommunens skolepolitiske mål er derfor, at folkeskolen er for alle. Børn med handicap skal så vidt muligt gennemføre grundskolen i deres lokalområde. Svært handicappede børn med behov for vidtgående specialundervisning tilbydes undervisning på egnede specialskoler. Ballerup Kommune råder allerede over en bred vifte af

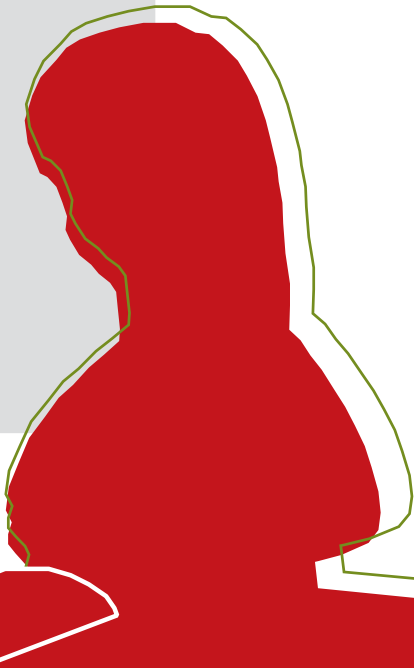
undervisningstilbud til børn og unge med forskellige former for handicaps, og samarbejder med andre kommuner i regionen om at bevare og videreudvikle de mange specialundervisningstilbud.

Unge med handicap kan, som andre unge, gennemgå en ungdomsuddannelse, for eksempel en gymnasieuddannelse. Unge med svært handicap, der ikke kan klare en ungdomsuddannelse på almindelige vilkår, har i stedet mulighed for at deltage i en ungdomsuddannelse, som er tilrettelagt efter lov om specialundervisning for voksne.

Folkeoplysningsforbund og højskoler har også tilbud til unge og voksne borgere med handicap, lige som der er tilbud om efter- og videreuddannelse. Herigennem har unge og voksne med handicap muligheder for at videreudvikle personlige og faglige kompetencer.



Mål

- Kommunens folkeskoler er tilgængelige og rummelige, og undervisning af elever med handicap tager udgangspunkt i den enkelte elevs forudsætninger. Der tilbydes de nødvendige kompenserende foranstaltninger.
 - Uddannelsessøgende borgere med handicap har kendskab til muligheder for uddannelse og tilbydes en målrettet vejledning om valg af uddannelse og om rettigheder og pligter i uddannelsesforløbet.
 - Kommunen samarbejder med uddannelsessteder og virksomheder om at sikre tilgængelighed, rummelighed og skabe nye uddannelses tilbud, eksempelvis praktikpladser til borgere med handicap, der ikke kan gennemføre ordinære uddannelser.
 - Kommunens ansvar for specialundervisning udmønter sig i målrettede uddannelses tilbud til borgere med handicap.
- 

Beskæftigelse

At være i beskæftigelse er et vigtigt element i næsten alle menneskers liv. Beskæftigelse har betydning for vores identitet og selvværd, og giver os en oplevelse af at være en del af et socialt fællesskab. Dette er af stor betydning for den enkelte og for dennes familie.

Enhver borger, som er i stand til at deltage på arbejdsmarkedet, skal have mulighed for det. Det gælder naturligvis også for borgere med en funktionsnedsættelse. I den forbindelse ser Ballerup Kommune det som en vigtig forudsætning i arbejdet med at få borgere med handicap i beskæftigelse, at mulighederne i lovgivningen udnyttes fuldt ud. Omvendt forventes det, at borgeren selv deltager aktivt i at komme i beskæftigelse.

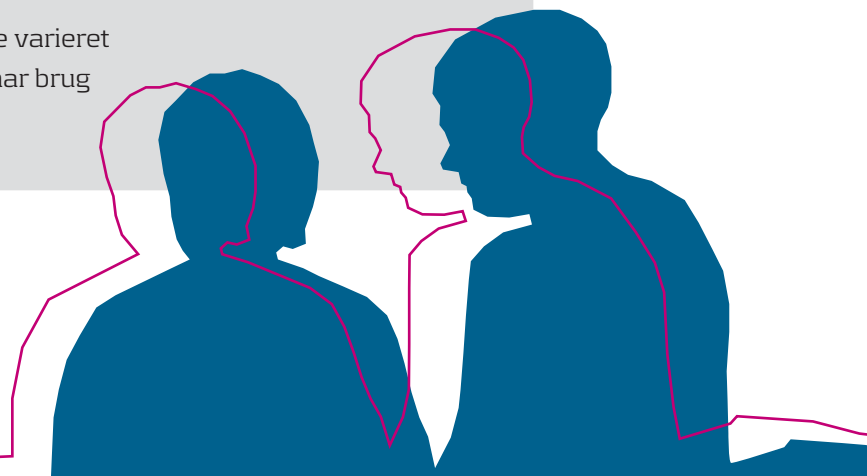
Borgere med funktionsnedsættelse skal have mulighed for at blive ansat på det ordinære arbejdsmarked. Kan dette ikke lade sig gøre, selv med den nødvendige kompensation i form af arbejdspladsindretning eller andet, skal der skabes mulighed for beskæftigelse på særlige vilkår. Det kan for eksempel være arbejde med løntilskud eller beskyttet beskæftigelse.

For borgere, som ikke magter at være i beskyttet beskæftigelse, kan et dagtilbud i et dagcenter eller et daghjem være et godt alternativ. Målet med aktivitets- og samværstilbud er at opretholde eller forbedre borgernes personlige færdigheder og livsvilkår. For nogle borgere med handicap kan frivilligt arbejde skabe trivsel og livskvalitet og samtidig gavne de frivillige organisationer.



Mål:

- Der er særligt fokus på at bringe unge med handicap i beskæftigelse.
- Borgere med handicap har kendskab til frivilligt arbejde, og de inspireres og opfordres til at deltage i frivilligt arbejde.
- Virksomhedernes sociale ansvar og engagement styrkes, så der skabes mere rummelighed på arbejdsmarkedet og dermed flere arbejdspladser til personer ansat på særlige vilkår.
- Kommunen medvirker til at skabe et mere varieret udbud af arbejdspladser til borgere, som har brug for beskyttet beskæftigelse.



Boliger

Alle borgere har forskellige boligbehov gennem livet. Behovene udspringer af den enkeltes livssituation. Livssituationen er blandt andet betinget af den enkeltes alder, familieforhold og økonomiske forhold samt behovet for tilgængelighed i boligen.

Unge med handicap ønsker ofte en bolig i ungemiljøer. Senere i livet er der måske stiftet familie, og man vil gerne bo i et område med børnefamilier.

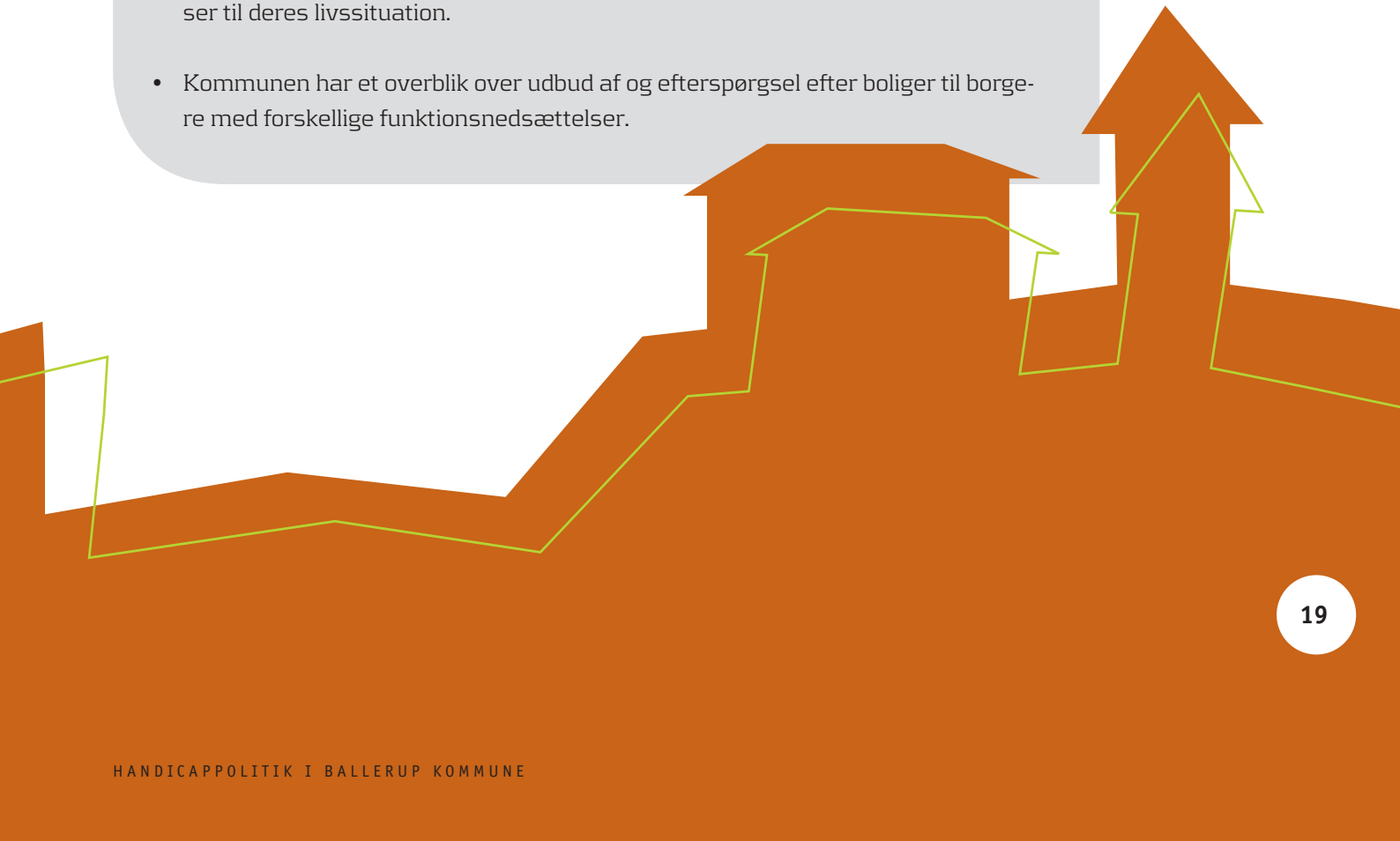
Langt de fleste borgere med nedsat funktionsevne lever deres liv i såkaldt almindelige boliger. Her skal borgeren tilbydes den nødvendige kompensation og hjælp, så bor-

geren er mest muligt selvhjulpent. De fysiske rammer skal være fleksible og rumme muligheder for individuel tilpasning og installering af hjælpemidler.

Andre borgere med handicap har behov for et støttende miljø omkring boligen. Et miljø med nær menneskelig kontakt, omsorg, pleje og pædagogisk bistand. Et sådant miljø kan tilgodeses i et bofællesskab eller et andet døgntilbud. Boligens beliggenhed kan være med til at kompensere de borgere, som på grund af deres handicap har svært ved at bevæge sig ud i lokalområdet, købe ind eller andet.



Mål

- Hjemmeboende unge med handicap får vejledning om muligheder for at blive skrevet op til en ungdomsbolig eller anden egnet bolig og om muligheder for at deltage i højskoleophold eller andet, der kan fremme en mere selvstændig tilværelse.
 - Kommunen medvirker til, at borgere med handicap bor i en egnet bolig, der passer til deres livssituation.
 - Kommunen har et overblik over udbud af og efterspørgsel efter boliger til borgere med forskellige funktionsnedsættelser.
- 

Fritid og kultur

Fritidsaktiviteter dækker over mange forskellige ting, og hvad der fylder i fritiden er forskelligt fra borger til borger. Fælles for alle borgere er imidlertid, at deltagelse i fritids- og kulturlivet er en vigtig forudsætning for aktiv deltagelse i samfundet og for at udfolde sig fysisk, psykisk og socialt. Det er blandt andet gennem fritids-, og kulturlivet, at borgere knytter nye sociale bånd, får venner og kærester.

I Ballerup Kommune er der et bredt udbud af fritids- og kulturaktiviteter. Nogle aktiviteter er etableret i kommunalt regi, som eksempelvis ungdomsskole, klubber og væresteder. Andre aktiviteter drives i privat regi og igen andre som frivillige foreninger – såvel aktiviteter som undervisning.

Borgere med handicap har behov for og krav på gode fritids- og kulturtilbud. Handicappolitikken skal bidrage til, at de får lige muligheder for at deltage aktivt i fritids- og kulturaktiviteter som andre. Nogle borgere med handicap kan, ved hjælp af kompensation, deltage i de almindelige fritids- og kulturtilbud. For andre er det nødvendigt, at der etableres særlige tilbud.

Som følge af kommunalreformen har kommunen pligt til at tilbyde aktivitets- og samværstilbud til voksne personer med betydeligt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller psykisk sygdom. Er borgeren ude af stand til at benytte offentlige transportmidler, skal kommunen understøtte tilgængeligheden gennem støtte til befordring.



Det er ikke altid muligt for Ballerup Kommune at tilgodese alle ønsker om fritids- og kulturtilbud til borgere med handicap. Her er

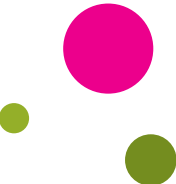
det oplagt, at vi samarbejder med andre kommuner om at skabe tilbud på tværs af kommunegrænser.

Mål

- Borgere med handicap har et varieret udbud af fritids- og kulturtilbud, og der tilstræbes den størst mulige integration af borgere med handicap i de ordinære tilbud.
- Der samarbejdes med de frivillige organiseringer om den fortsatte udvikling af fritids- og idrætsområdet for borgere med handicap.
- Der informeres om fritids - og kulturtilbud til borgere med handicap.



Medindflydelse



At leve med et handicap ændrer ikke ved, at man som borger har et ansvar for sin tilværelse. Det er vigtigt, at borgere med handicap har medindflydelse på kommunens tilbud, så de får mulighed for at påtage sig dette ansvar. Medindflydelse er også en forudsætning for, at kommunen kan udvikle og tilpasse tilbuddene til borgere med handicap.

Borgere med handicap har indflydelse på behandlingen af egen sag. Det er fastsat i lovgivningen, at kommunen skal tilrettelægge sagsbehandlingen, så borgeren har mulighed for at medvirke. Medvirken gennem dialog og åbenhed øger sandsynligheden for, at den bedst mulige løsning findes. Brugere af kommunens sociale tilbud og

deres pårørende øver indflydelse på tilbuddene i bruger- og pårørenderåd, bestyrelser og stormøder. Brugerinddragelse handler om at skabe ligeværdighed - om at blive set, hørt og forstået. Og så er brugerinddragelse med til at løfte kvaliteten i tilbuddene, fordi medarbejderne får information om brugernes og de pårørendes ønsker og behov.

På det overordnede plan har handicaporganisationerne indflydelse på udviklingen i kommunen. Her er Handicaprådet en central aktør. I rådet deltager handicaporganisationer og kommunalpolitikere. Rådet er en vigtig medspiller i den handicappolitiske debat og en kvalificeret rådgiver af kommunen i handicapspørgsmål.

Mål

- Kommunen tilrettelægger behandlingen af individuelle sager, så borgeren kan medvirke.
- Brugere af kommunens tilbud til borgere med handicap og deres pårørende inddrages aktivt i tilrettelæggelse og anvendelse af tilbuddene, herunder i gennemførelse af tilfredshedsundersøgelser.
- Der udvikles nye metoder til brugerindflydelse på handicapområdet, så brugerne oplever at have indflydelse på egen tilværelse.



Kommunikation

Borgere med handicap og deres pårørende har en berettiget forventning om at kunne komme i dialog med kommunen. Omvendt er tilstrækkelig og veltilrettelagt kommunikation og information fra kommunen til borgerne en forudsætning for, at borgerne kan gøre deres indflydelse gældende.

Et af målene med Ballerup Kommunes kommunikationspolitik er, at borgerne skal have adgang til information om kommunale forhold, så de kender deres rettigheder og pligter, og får et godt grundlag for at påvirke holdninger, beslutninger og udviklingen i kommunen. Informationen skal være målrettet, formuleret i et vedkommende, præcist og forståeligt sprog og have en klar og let genkendelig identitet.

Særligt i kommunikationen med borgere med handicap kan det være vigtigt at anvende forskellige formidlingsmåder og målrette informationer. Borgere med handicap kan mangle et verbalt sprog, have læsevanskeligheder eller andre vanskeligheder med at kommunikere. Måske skal skriftstørrelsen være stor. Måske forudsætter formidlingen højtlesning.

IT-redskaber kan hjælpe borgere med handicap til selv at få information og kommunikere. Dermed kan IT give borgere med handicap muligheder for at blive mere selvhjulpne i kommunikationen med andre.



Mål:

- I kontakten med borgeren er der en særlig opmærksomhed på kommunikative funktionsnedsættelser og redskaber, der kan fremme kommunikationen.
- Kommunens hjemmeside indeholder information om tilbud til borgere med handicap, og informationen er tilgængelig for borgere med handicap.
- Kommunen understøtter udviklingen af adgang til og brug af IT for borgere med handicap.

Efterskrift

Nu er Ballerup Kommunes handicappolitik udarbejdet. Den indeholder en overordnet vision, fælles værdier samt en række indsatsområder og mål, som rækker 5-10 år frem i tiden.

Fremover venter så udmøntningen af politikken. Det er en fælles opgave, som involverer såvel politi-



kere som borgere, frivillige organisationer og kommunens medarbejdere. Det er derfor også

vigtigt, at handicappolitikken formidles til alle hjørner af kommunen og forankres. Derudover vil der blive tilvejebragt en handlingsplan for, hvordan vi arbejder henimod politikkens mål.

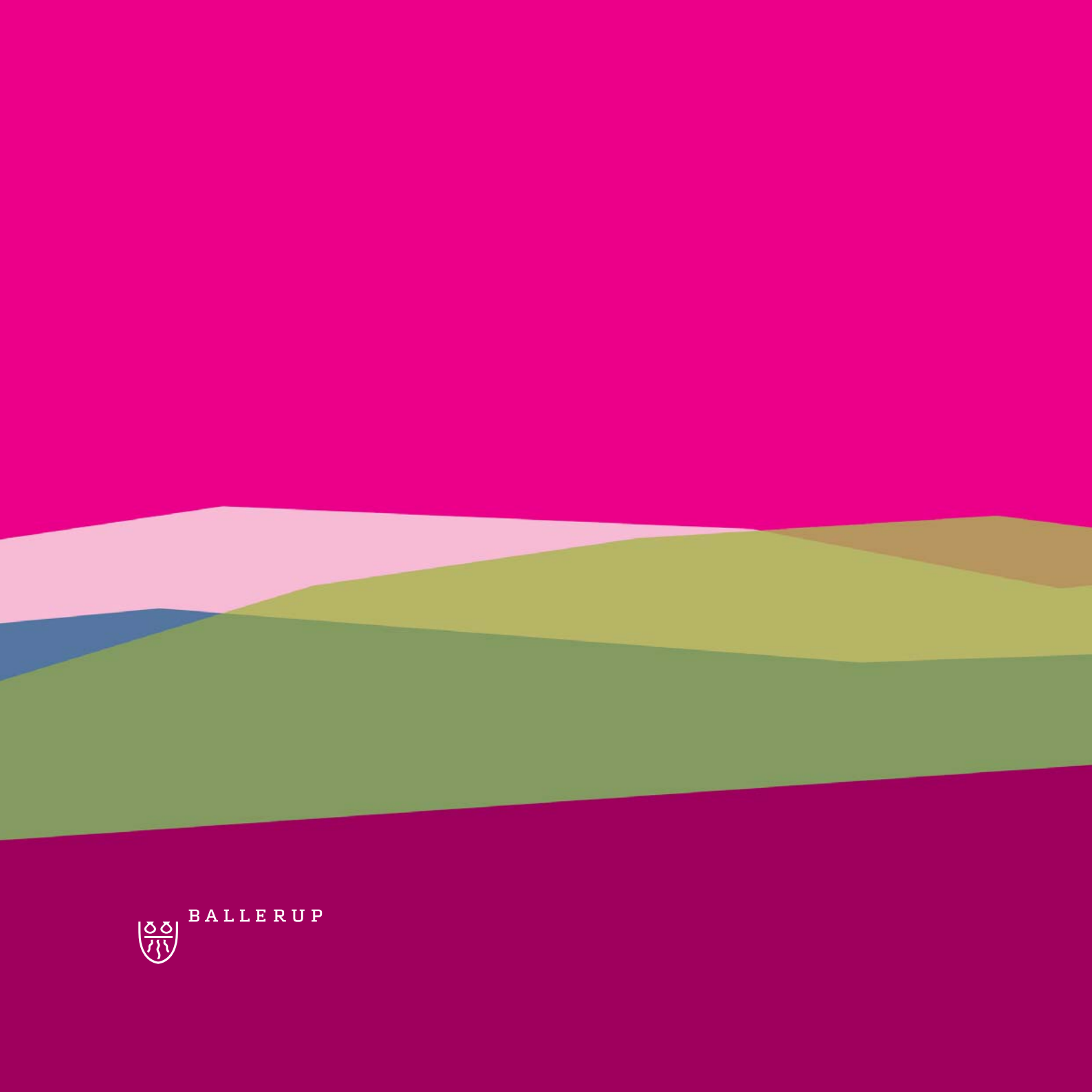
Politikkens mål skal nås i takt med, at der er økonomiske forudsætninger for det. Virkeliggørelse af handicappolitikens mål forudsætter også, at vi alle er parate til at tænke nyt, at vi indgår i nye samarbejdsrelationer, og at vi holder os politikens mål for øje i det daglige arbejde og de daglige prioriteringer.

A handwritten signature in blue ink that reads "Ulrik Falk-Sørensen".

Ulrik Falk-Sørensen

Formand for Socialudvalget





BALLERUP