

Vil du vide mere

Der findes information om digital post på alle kommuners hjemmesider samt hos ældresagen og digitaliseringsstyrelsen.

www.borger.dk

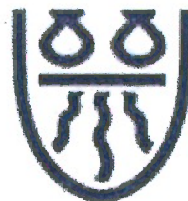
Din Digitale Postkasse



Ballerup Kommune

Lundehaven
Skovlunde Torv 8- 12
2740 Skovlunde

Telefon: 44771980
Fax: 44771981
E-mail: trio@balk.dk



Digital post



Ballerup Kommune



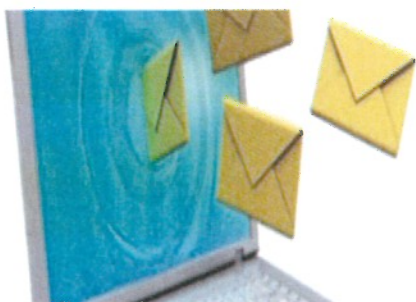
Tlf: 44771980

Digital postkasse

Fra 1. november 2014 skal alle borgere, der kan, modtage deres post digitalt. Det betyder, at man ikke længere får breve fra de offentlige myndigheder fx kommunen på den almindelige måde, men at man i stedet får sin post elektronisk.

Man kan søge om fritagelse

Fritagelsen gælder som udgangspunkt for en to-årig periode, hvorefter fritagelsen skal fornys. Det er dog muligt, at blive fritaget permanent, hvis medarbejderen i borgerservice vurderer, at det ikke er sandsynligt, at man bliver mere digital i løbet af de næste 2 år fx pga. handicap, demens eller andet.



Betingelser for at kunne blive fritaget.

1. Man lider af en kognitiv funktionsnedsættelse. Det betyder blandt andet, at hvis du har en pårørende, der er lettere dement, så kan vedkommende blive fritaget.
2. Man lider af en fysisk funktionsnedsættelse. Med fysisk funktionsnedsættelse hentydes blandt andet til borgere, der er blinde.
3. Man ikke har adgang til en computer derhjemme. Det retter sig også mod personer, der fx bor på plejehjem og ikke har adgang til en computer.
4. Der foreligger sproglige barrierer, som gør det vanskeligt at bruge postløsningen. Ordblindhed vil være omfattet af denne undtagelsesbetingelse.

For at blive fritaget skal man møde op i borgerservice i den kommune, hvor man bor, med gyldig legitimation, f.eks. sit sundhedskort.

Hvis man ikke har mulighed for at møde op i Borgerservice, kan en anden på vegne af en søge om fritagelse. Det kræver blot en gyldig fuldmagt. For dem der ikke har pårørende, der kan ansøge om fritagelse for digital post, vil plejepersonalet på Lundehaven ansøge på vegne af beboeren.

Læseadgang

Hvis man ønsker at få en digital postkasse, men man ikke selv kan bruge den, eller ønsker at andre har adgang til ens post, kan man give læseadgang til en anden person. Det er et frivilligt tilbud og kan ses som et alternativ til den fuldstændige fritagelse.

Man kan give tilladelse til læseadgang, det kræver en gyldig fuldmagt fra personen og legitimation på den person, som gør det for en.

Anbefalinger

Lundehaven anbefaler at man som pårørende søger om læseadgang til ens pårørendes digitale post. Med digital postkasse har man også den fordel, at al post fra det offentlige samles ét sted, hvor det opbevares sikkert og kan læses, uanset hvor man befinder sig. Håndteringen af vigtigt information lettes dermed for den pårørende, da man får adgang til posten digital uanset hvor man befinder sig herne.

Blanketter

Når man vil ansøge om læseadgang til eller fritagelse for digital post, skal man udfylde en blanket, som afleveres i borgerservice. Disse blanketter kan man få udleveret af plejepersonalet på Lundehaven.

Telefon: 44771980
Fax: 44771981
E-mail: trio@balk.dk

Lundehaven

Ballerup Kommune

