



Social- og Sundhedsudvalget

Tirsdag den 26. januar 2021 - kl. 13:00
Videomøde

Deltagere

- Lolan Marianne Ottesen (A) - Deltog
- Kåre Harder Olesen (V) - Deltog
- Ali Abbasi (Ø) - Deltog
- Dennis Sørensen (A) - Deltog
- Maria Lundahl Assov (A) - Deltog
- Mette Vaaben Mortensen (direktør) - Deltog
- Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed) - Deltog

Afbud/Fraværende

- Birgitte Dahl (O) - Afbud
- Jack Nør (A) - Afbud

• Punkt 1 Meddelelser

Beskrivelse

1. Ballerup Kommunes Center for Voksne og Sundhed har fået bevilliget et 16-20 ugers læringsforløb med Sundhedsstyrelsens demensrejsehold i Ballerup Kommunes hjemmepleje i 2. halvår 2021. Til forløbet har vi fået et tilskud på 60.000 kr. til vikardækning. Læringsforløbet involverer 10-14 nøglepersoner, herunder relevante ledere. Ballerup Kommunes demenssygeplejerske i hjemmeplejen er tovholder for forløbet, som er planlagt til at tage afsæt hos de kognitive teams.
2. Status på Bo- og dagtilbud Bybjergvej – der gives en mundtlig orientering på

mødet

3. Udgiftsudviklingen på det specialiserede område

Oversigten for december 2020 kan først opgøres, når regnskabsåret 2020 er opgjort. Dette sker ultimo januar 2021, og derfor følger orientering om udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde på næste møde i Social- og Sundhedsudvalget.

4. Kørsel til vaccination

Ballerup Kommune har besluttet at anvende servicelovens § 117 stk. 1, der giver kommunen mulighed for at tilbyde befordring til vaccination for COVID-19 til personer, der på grund af varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse ikke kan transportere sig selv. Dette er godkendt af borgmester Jesper Würtzen som formandsbeslutning den 23. december 2020.

Følgende borgere er omfattet af tilbuddet:

Borgere, som ikke allerede er omfattet af en kørselsordning. Borgere, som ved egen hjælp ikke kan befordre sig i en taxa eller ved hjælp af pårørende. Personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som har behov for befordring med individuelle transportmidler, og som har behov for at blive fulgt. Herunder de borgere, der modtager både personlig og praktisk hjælp i hjemmet.

Der er tale om de borgere, som vurderes at have sværest ved selv at transportere sig til et vaccinationssted. Visitationen hjælper borgerne med at planlægge og bestille kørsel til vaccinationsstedet.

5. Påbud om besøgsforbud på Aktivitets- og aflastningstilbuddet på Plejecenter Sønderhaven (døgnpladserne)

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 12. januar 2021 givet påbud om besøgsforbud på den del af Aktivitets- og aflastningstilbuddet, der er døgnpladser. Borgmester Jesper Würtzen har samme dag truffet formandsbeslutning om, at påbuddet kan iværksættes. Forbuddet betyder, at borgerne kun kan få besøg af den nærmeste pårørende og i kritiske situationer.

Bilag

1 bilag, heraf 0 anbefales

6. Ledelsesbeslutning om at lukke midlertidigt for besøg i Hus B på botilbuddet Rødbo

Den 11. januar 2021 er der truffet ledelsesbeslutning om at lukke midlertidigt for besøg i hus B på botilbuddet Rødbo i Ballerup Kommune med henvisning til <https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2020/2301>.

Den midlertidige lukning for besøg betyder, at beboerne kun kan få besøg af den nærmeste pårørende og i kritiske situationer.

7. Der blev på Social- og Sundhedsudvalgets møde mundtligt orienteret om Talent 100.

Bilag

1 bilag, heraf 1 tilknyttet efter mødet.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 2 Tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune

Indhold

Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget orienteres om resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen blandt brugere af privat og kommunal hjemmepleje i Ballerup Kommune i 2020. Undersøgelsens resultater ligner resultaterne fra de foregående tre år. Den overordnede tilfredshed med hjemmeplejen er meget høj, men en stor del af brugerne

ønsker fortsat mere kontinuitet.

Baggrund

Der er gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune (herunder indkøb, tøjvask, madlevering m.m.). Undersøgelsen er en årlig undersøgelse, der også har været gennemført i 2017, 2018 og 2019.

Sagsfremstilling

Spørgeskemaet er sendt til alle 1.330 borgere i Ballerup Kommune på 65 år eller derover, som i november 2020 var visiteret til at modtage ydelser fra privat/og eller kommunal leverandør af hjemmeplejen. I alt 883 borgere har svaret på undersøgelsen. Det svarer til en svarprocent på 66 pct. I 2019 var svarprocenten på 64 pct., i 2018 på 69 pct. og i 2017 på 63 pct.

Svarene fra undersøgelsen viser at 72 pct. er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med den hjemmepleje, som de modtager. I 2019 og 2018 var det 75 pct., og 2017 var det 74 pct. Der er 26 pct., der har svaret, at de er "meget tilfredse". I 2019 og 2018 var det 32 pct., og i 2017 var det 26 pct.

Undersøgelsen viser, at der særligt er to områder, hvor borgerne oplever udfordringer. Det handler om oplevelsen af kontinuitet og indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer:

- 82 pct. synes, at det er vigtigt, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. I 2019 var det også 82 pct., i 2018 var det 83 pct., og i 2017 var det 85 pct. Kun 35 pct. oplever, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. Det er lidt flere end i 2019, hvor det var 32 pct. I 2018 og 2017 var det 38 pct.
- 79 pct. har svaret, at det er vigtigt eller meget vigtigt at have indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. I 2019 var det 80 pct., i 2018 var det 79 pct., og 2017 var det 84 pct. Kun 34 pct. har svaret, at de oplever at have indflydelse på, hvornår på døgnet, hjemmeplejen kommer. I 2019 var det 26 pct., i 2018 var det 35 pct., og i 2017 var det 33 pct.

Undersøgelsen viser desuden, at flere brugere af hjemmeplejen føler sig ensomme:

- 47 pct. har svaret, at de ofte eller en gang imellem er alene, selvom de har lyst til at være sammen med andre. I 2019 var det 38 pct. I 2018 var det 39 pct., og i 2017 var det 46 pct.

Brugernes oplevelser understreger fortsat problemstillingen med oplevelsen af kontinuitet. Det er en problemstilling, som hjemmeplejen i Ballerup Kommune løbende arbejder med. Undersøgelsen viser også, at næsten halvdelen føler sig ensomme, hvilket kan hænge sammen med, at 2020 var præget af isolation pga. corona.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager lederne af Ballerup Kommunes hjemmepleje, Karin Kohn og Tine Gitte Nielsen, under behandlingen af sagen.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Tilfredshedsundersøgelsen blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Social- og Sundhedsudvalget ønsker sagen forelagt på ny, når resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen er gjort op på hhv. kommunal og privat leverandør, og først derefter sendes sagen til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

• Punkt 3 Pulje til en særlig indsats for fastholdelse af elever på social- og sundhedsuddannelserne med fokus på sprogstøtte

Indhold

Sammendrag

Center for Voksne og Sundhed ønsker at arbejde med fastholdelse af elever på social- og sundhedsuddannelserne med fokus på sprogstøtte.

I *Trepartsaftale om ekstraordinær hjælp til elever og lærlinge samt virksomheder* (håndtering af ubalance i Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag) er der som led i Styrkelse af de offentlige velfærdsuddannelser afsat en ramme til initiativer, rettet mod det offentlige arbejdsmarked. Heraf er 23 mio. kr. afsat til en pulje til en særlig indsats for fastholdelse af elever på social- og sundhedsuddannelserne med fokus på sprogstøtte.

Midlerne udmøntes af Styrelsen for Undervisning og Kvalitet via en tildelingspulje til ansættelseskommuner med en andel af elever med udenlandsk herkomst, der overstiger 35 pct. på social- og sundhedsuddannelserne. Ballerup Kommune er blandt de 26 kommuner, der har fået tildelt et tilskud under puljen.

Center for Voksne og Sundhed har den 10. december 2020 tilkendegivet ønske om at modtage tilskuddet og fået bekræftet bevillingen fra styrelsen den 11. december 2020.

Der søges om tillægsbevilling til både udgift og indtægt på 0,277 mio. kr.

Projektet er udgiftsneutralt.

Baggrund

I aftalen om budget 2021, punkt 1.2.2, er besluttet et projekt med fokus på strategi for udvikling af kvalitet, den gode kultur, uddannelse og kompetencer, samt fastholdelse og rekruttering i ældreplejen.

Puljen fra *Trepartsaftale om ekstraordinær hjælp til elever og lærlinge samt virksomheder* understøtter direkte Ballerup Kommunes udviklingstiltag i ældreplejen, idet elevernes sprogevner har indflydelse på fastholdelse og den borgeroplevede kvalitet.

I forbindelse med dette projekt har ansøgningsfristen været så kort, at Center for Voksne og Sundhed har besluttet at ansøge om tilskud uden forudgående politisk godkendelse. Sagen forelægges til Kommunalbestyrelsens godkendelse af de nødvendige tillægsbevillinger, før projektet iværksættes.

Sagsfremstilling

Center for Voksne og Sundhed har søgt og fået bevilliget 0,277 mio. kr. fra puljen til en særlig indsats for fastholdelse af elever på social- og sundhedsuddannelserne med fokus på sprogstøtte. Center for Voksne og Sundhed arbejder allerede med rekruttering og fastholdelse af elever og medarbejdere til SOSU-området, og det projekt, som midlerne fra puljen skal finansiere, vil være en integreret del af af dette arbejde.

Projektets titel

Fastholdelse af elever på social- og sundhedsuddannelserne med fokus på sprogstøtte

Formål

Center for Voksne og Sundhed har som målsætning, at alle SOSU-elever gennemfører deres uddannelse og realiserer deres fulde potentiale via et individuelt fokus på den enkelte elev.

Mange SOSU-elever har søgt uddannelserne med "hjertet" og er ikke nødvendigvis bogligt orienteret. De væsentligste grunde til at søge uddannelserne er ofte at gøre noget for andre og gøre noget praktisk. De boglige krav kan endvidere være en ekstra udfordring for tosprogede elever, der ofte ikke har et netværk, som kan støtte dem omkring sproglig forståelse af opgaverne og selvstændig opsøgning af faglig viden.

Målsætning

Projektet skal etablere lektiecaféer, hvor tosprogede elever støttes både fagligt i forhold SOSU-uddannelsen og i forhold til sproglige barrierer. Herudover skal projektet afsøge og udvikle andre initiativer, der kan understøtte de tosprogede SOSU-elever i deres uddannelsesforløb inden for sprogundervisning og -støtte,

læringsstøtte (herunder introduktion til lærepladskultur), tilkøb af mentorer, talepædagoger samt undervisningsforløb på fx VUC.

Administrative konsekvenser

Konceptet omkring etablering og planlægning af lektiecaféer forankres i Center for Voksne og Sundhed/Staben. Bemanding til at forestå selve afholdelsen af lektiecaféer forventes at være eksterne ressourcer, der hyres via fx sprogskoler og/eller SOSU-H.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Der søges om en indtægtsbevilling på 0,277 mio. kr.

Der søges en udgiftsbevilling på 0,277 mio. kr., som dækker følgende:

Løn

Øvrig drift 0,277

Egen finansiering

I alt 0,277

Hele beløbet gives på en gang.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Der gives en indtægtsbevilling på 0,277 mio. kr. til "Fastholdelse af elever på social- og sundhedsuddannelserne med fokus på sprogstøtte".

2. Der gives en udgiftsbevilling på 0,277 mio. kr. til "Fastholdelse af elever på social- og sundhedsuddannelserne med fokus på sprogstøtte".

Beslutning

Indstilles til godkendelse.

• Punkt 4 Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens områder

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 1. december 2020 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget orienteres om Danmarkskort over omgjorte sager i Ankestyrelsen på servicelovens område forud for den lovpligtige behandling i Kommunalbestyrelsen.

Danmarkskortet er publiceret pr. 16. juni 2020, og opgørelserne baserer sig på tal fra 2019.

Baggrund

Af Retssikkerhedslovens § 79b fremgår det, at landets kommunalbestyrelser skal behandle Danmarkskortene inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne offentliggøres.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen blev fremlagt for Social- og Sundhedsudvalget den 1. december 2020. Her besluttede Social- og Sundhedsudvalget at sagen skulle fremlægges på ny indeholdende estimater over det samlede antal afgørelser på servicelovens områder i Ballerup Kommune.

På den baggrund bliver Danmarkskort over omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen for 2020 først præsenteret for Kommunalbestyrelsen februar 2021.

Sagsfremstilling

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager viser, hvor mange klagesager fra Ballerup Kommune, som Ankestyrelsen behandler på et år, og hvor mange af disse sager, Ankestyrelsen omgør. Ved omgørelse forstås, at en afgørelse hjemvises til fornyet behandling hos kommunen, ændres eller ophæves. En hjemvisning betyder ikke nødvendigvis, at en afgørelse bliver ændret. Resultatet efter fornyet behandling i kommunen kan godt blive det samme som i den oprindelige afgørelse.

Omgørelsesprocenten viser derfor, om de, der klager til Ankestyrelsen, har ret i deres klage, eller om de har ret til at få deres sag behandlet hos kommunen igen.

Som supplement til Social- og Indenrigsministeriets Danmarkskort har administrationen udarbejdet et estimat over samtlige afgørelser, der i 2019 er truffet i Ballerup Kommune på henholdsvis socialområdet, voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet. Estimaterne over samtlige afgørelser er tilføjet for at sætte antallet af klagesager, behandlet i Ankestyrelsen, i relation til det samlede antal afgørelser, der træffes.

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter består reelt af tre forskellige kort:

1. Kortet for socialområdet generelt – her indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Dvs. både børne- og voksenområdet.
2. Kortet specifikt for børnehandicapområdet.
3. Kortet specifikt for særlige bestemmelser for voksenhandicapområdet.

Kortet, specifikt for børnehandicapområdet, omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42-43

- Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44-45.

Kortet, specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet, omhandler følgende ydelser i serviceloven:

- Voksne – kontante tilskud § 95
- Voksne – borgerstyret personlig assistance (BPA) § 96
- Voksne – ledsagerordning § 97
- Voksne – merudgifter § 100.

De tre Danmarkskort kan ses på Social- og Indenrigsministeriets hjemmeside her:

Omgørelsesprocenter på socialområdet

Omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet

Omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet

Læsevejledning til Danmarkskortet, og notat med udsnit af hver enkelt Danmarkskort inkl. informationer om Ballerup Kommune kan ses i bilag.

Af de nuværende Danmarkskort fremgår det, at Ballerup Kommune på alle tre områder har færre omgjorte sager end landsgennemsnittet i 2019.

Omgørelsesprocenten for hele landet samt for Ballerup Kommune fremgår af tabel 1 nedenfor.

Tabel 1: Ankestyrelsens omgørelsesprocenter (hjemvisning, ændring eller ophævelse af afgørelser) for landet som helhed og for Ballerup Kommune

Socialområdet generelt	Børnehandicap- området	Særlige bestem- melser på voksen- handicapområdet
-----------------------------------	-----------------------------------	--

Samlet antal afgørelser truffet i Ballerup Kommune	6.300	460	30
i 2019 (estimeret)			
Samlet antal afgørelser fra Ballerup Kommune, der er behandlet i Ankestyrelsen i 2019	80	30	9
Omgørelser i pct. for Ballerup Kommune af det samlede antal afgørelser	34 pct. (27 sager)	40 pct. (12 sager)	33 pct. (3 sager)
Heraf ændringer	10 pct. (8 sager)	17 pct. (5 sager)	0 pct.
Heraf hjemvisninger	24 pct. (19 sager)	23 pct. (7 sager)	33 pct. (3 sager)
Omgørelser i pct. på landsplan i 2019	41 pct.	51 pct.	46 pct.

Denne sag forelægges også Børne- og Skoleudvalget.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet, Seniorrådet og Psykiatrirådet efter behandling i Kommunalbestyrelsen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Centrene for Voksne og Sundhed samt Børne- og Ungerådgivningen indstiller, at

1. Danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager fra Ankestyrelsen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

• Punkt 5 Udvikling af demensområdet i Ballerup kommune

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 1. december 2020 Punkt 1

Indhold

Sammendrag

Social og Sundhedsudvalget orienteres om udviklingen af demensområdet i Ballerup kommune. Udviklingen blev for alvor igangsat med en omorganisering af demensområdet i starten af 2020 og har siden da fokuseret på en række initiativer, som skal bidrage til en mere sammenhængende demensindsats.

Baggrund

Center for Voksne og Sundhed har pr. 1. januar 2020 omorganiseret og samlet demensområdet under én fælles ledelse.

Det samlede demensområde udgør hermed Aflastningspladserne og Dag- og Aktivitetstilbuddene på plejecenter Sønderhaven, Demensaflastningspladserne i Lindehaven, samt enkelte tilbud i Center for Voksne og Sundheds kommunale del i Aktiv Center Ballerup.

Derudover er demenskoordinatoren og demenspraktikerne, som sammen med Hjemmeplejens demenssygeplejerske udgør Ballerup Kommunes demensteam, organiseret under denne fælles ledelse, og sidder til dagligt i Aktiv Center Ballerup for at være tættere på borgerne.

Indsatserne på demensområdet har kun en lille plads i Aktiv Center Ballerup (se bilag 1: ANBEFALES "Handleplan for udviklingen af demensområdet").

Sagsfremstilling

Ballerup Kommunes Center for Voksne og Sundhed er i fuld gang med at udvikle demensområdet og arbejder ud fra visionen om at skabe mere sammenhæng i kommunens demensindsats, både for borgere med demens og deres pårørende, samt for medarbejdere, som møder borgerne i praksis.

Ambitionen er, at vi med en mere sammenhængende demensindsats i Ballerup Kommune vil sikre, at borgere med demens og deres pårørende:

- oplever sig taget ved hånden fra start til slut af sygdomsforløbet,
- oplever tryghed under forløbet, også i overgangene fra fx eget hjem til plejebolig,
- oplever imødekommenhed med et borgercentreret samarbejde, hvor pårørende ses som en ressource,
- oplever tydelighed i hele forløbet, så de altid ved, hvor de skal henvende sig, og hvad der kommer til at ske.

For at imødekomme ovenstående er der udarbejdet en handleplan, som beskriver en række konkrete indsatser. Handleplanen er et procesredskab, som beskriver formålet med og status på den enkelte indsats. Den vil således løbende blive videreudviklet og opdateret. Handleplanen for udviklingen af demensområdet fremgår af bilag.

Den nye organisering af demensområdet og handleplanen for udvikling af demensområdet erstatter det tidligere "demensfundament", idet det er en videreudvikling af dette.

Følgende afsnit beskriver kort formålet med de fokusområder, som er opstillet i den vedlagte handleplan.

Kompetenceudvikling:

- at sikre sammenhæng i demensindsatsen ved at bruge de samme faglige redskaber og det samme demensfaglige sprog på tværs af demensområdet. Dertil sikre udbredelse af viden om symptomer på demens i hele organisationen til tidlig opsporing af demens blandt borgerne.

Tværgående og tværfagligt samarbejde:

- at sikre sammenhæng i demensindsatsen gennem synlighed af de forskellige fagligheder og funktioner inden for demensområdet, samt sikre løbende vidensdeling og kommunikation om demens på tværs af både kommunen og af sektorerne.

Pårørendesamarbejde og understøttelse:

- at sikre understøttelse af pårørende til borgere med demens i pårørenderollen, og hermed forebygge nedslidning af den pårørende samt og udskyde behovet for kommunale ydelser.

Tydelighed i demensindsatsen:

- at sikre tydelighed i demensindsatsen, så borgere med demens, deres pårørende og medarbejdere med borgerkontakt er klar over, hvor de skal henvende sig om tilbud, hjælp, støtte, rådgivning eller vejledning inden for demens. Hertil skal det sikres, at medarbejdere på tværs af organisationen kan støtte borgere, som grundet manglende ressourcer, ikke er i stand til selv at tage kontakt til de relevante områder i demensindsatsen. Derudover skal demensindsatsen formidles bredt ud i civilsamfundet i Ballerup kommune, så borgerne ved, hvor de kan søge rådgivning og vejledning i mødet med demens.

I formidlingen af demensindsatsen til borgerne arbejdes der på en grafisk fremstilling af demensforløbet fra en borger og pårørendes perspektiv.

Demensvenlighed:

- at sikre demensvenlighed både hos kommunens enheder og i civilsamfundet, så borgere med demens føler sig imødekommet og inkluderet på lige fod med andre, samt føler sig trygge, når de færdes i Ballerup Kommune.

Udvikling og implementering af tilbud til demensramte:

- at sikre løbende udvikling og tilpasning af kommunens tilbud til demensramte for at

sikre, at tilbuddene imødekommer borgernes behov. Her skal sikres samarbejde med de lokale foreninger og klubber i Ballerup kommune.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager chef for Omsorg og Bolig, Susanne Bettina Jørgensen, og leder af demensområdet, Anette Wintlev-Jensen, under behandlingen af sagen.

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at:

1. Social- og Sundhedsudvalget orienteres om den igangværende udvikling af demensområdet i Ballerup Kommune

Beslutning

Taget til efterretning

- **Punkt 6 Ferieplanlægning i hjemmepleje og på plejecentrene i Ballerup Kommune**

Indhold

Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget drøfter principper for, hvordan Ballerup Kommunes hjemmepleje og plejecentre arbejder med at imødekomme ferieønsker fra medarbejderne, samt de udfordringer og muligheder, det giver i forhold til medarbejdernes ønsker.

Baggrund

Social- og Sundhedsudvalget drøftede den 1. december 2020 de nye ferieregler. Drøftelsen medførte et ønske fra udvalget om uddybning af, hvordan ledelsen imødekommer medarbejdernes ønske om tre ugers sammenhængende ferie i hovedferieperioden, der løber fra 1. maj til 30. september.

Sagsfremstilling

Både Ballerup Kommunes hjemmepleje og plejecentre har en drift, der aldrig lukker. Der skal være medarbejdere til stede 24 timer i døgnet alle årets 365 dage. Der skal planlægges ferie for mange medarbejdere i hjemmeplejen og på plejecentrene, og det skal planlægges, så alle ikke er væk samtidig. Hvis der fx er 100 medarbejdere, der skal have tre ugers ferie i hovedferien, skal der planlægges 300 ugers ferie i hovedferien, der er på 21-22 uger. Derudover er der tre ugers ferie (inkl. sjette ferieuge), der skal planlægges resten af året, der er på 28-29 uger. Det svarer til, at der ved en jævn fordeling over alle ugerne er 14-15 medarbejdere ud af 100 væk hver dag i hovedferien, og 10 resten af året. Hjemmeplejen har fx 400 medarbejdere, hvilket betyder, at der i hovedferien skal planlægges 1200 ugers ferie i hovedferien. Det betyder, at der ved en jævn fordeling over alle ugerne er omkring 55 medarbejdere væk hver dag. Dertil kommer, at der går to uger fra til helligdage, hvilket også skal planlægges, så alle ikke er væk samtidig omkring helligdagene. Det kræver meget planlægning at få det hele til at gå op, ikke mindst fordi det ikke er alle uger, der er lige attraktive. Der skal således planlægges med to hensyn: hensynet til medarbejdernes ønsker og hensynet til en sikker og tryk drift for borgerne. For at opretholde en sikker og tryk drift kan der ikke være mere end 20% medarbejdere væk ad gangen.

Ansatte har i følge ferieloven altid haft krav på tre ugers sammenhængende ferie i hovedferieperioden. Det har ikke ændret sig med den nye ferielov. Hovedferieperioden ligger fra 1. maj til 30. september, men det er ugerne fra 26 til og med 31, der for mange medarbejdere er de mest attraktive at have sin ferie i, da det er skolernes sommerferieperiode. Mange medarbejdere har børn i skolealderen eller har andre familiære årsager, der betyder, at de ønsker at have så meget ferie som muligt i skolerens sommerferie. Det er muligt at give alle tre ugers sommerferie, hvis ugerne fordeles jævnt over hele hovedferieperioden, men det er som regel skolernes

sommerferie, der er rift om. Medarbejderne ved godt, at de alle ikke kan få tre ugers sammenhængende ferie i skolernes sommerferie.

Principper for ferieplanlægning

Når ledelsen skal planlægge ferie, sker det ud fra følgende hovedprincipper:

1. Bestræbelse på at give alle medarbejderne oplevelsen af, at deres ønsker er imødekommet i så høj grad som muligt.
2. Høj grad af inddragelse af medarbejdere i planlægningen.
3. Fortsat kontinuitet og kvalitet for borgerne.
4. Opretholdelse af en stabil drift i alle vagter.
5. Tryghed for borgere og medarbejderne.
6. Forventningsafstemning.

Hele sommerferieplanen er på plads i starten af februar. Det er en proces, hvor ledelsen inddrager medarbejderne og bestræber sig på at opfylde så mange ønsker som muligt. Det lokale MED-udvalg inddrages også i drøftelser af, hvordan man får en retfærdig planlægning. I hjemmeplejen fx har det lokale MED-udvalg været med til at godkende proceduren for ferieplanlægning. Det er ikke sikkert, at alles ønsker kan opfyldes 100%, men i dialogen mellem ledelse og medarbejdere bliver det de bedst mulige løsninger. Sommerferieplanlægningen starter allerede i efteråret. Det er lidt forskelligt præcis, hvordan planlægningen foregår, men fælles er, at medarbejderne har mulighed for at melde ønsker ind henover vinteren. Alle skal have meldt ønsker ind omkring medio januar. Det er lidt forskelligt, hvordan hjemmeplejen og plejecentrene planlægger.

I hjemmeplejen vil den enkelte teamleder tage en fælles drøftelse med medarbejderne i teamet om at få ferieplanen til at gå op, så alle føler, at de har fået nogle af deres ønsker opfyldt. Da skolernes sommerferie er meget populær af forskellige årsager, er et af målene, at alle får noget ferie i denne periode. For at sikre det, er det svært at give nogen tre uger i sammenhæng i den periode. Medarbejderne kender problematikken og er godt klar over, at der skal indgås kompromiser, så hellere en kortere ferien for alle, end at risikere slet ikke noget at få. På det fælles møde forsøger man derfor at se på, om der er nogen, der kan flytte en eller flere uger. Lykkes det mod forventning ikke i dialogen, vil teamlederen beslutte, hvem der skal flytte sin ferie fra en bestemt uge. De medarbejdere vil i videst muligt omfang blive tilgodeset året efter.

Planlægningen foregår primært i de enkelte teams, hvilket kan betyde, at der er nogle teams, hvor det er nemmere at få det til at gå op, så alle får deres ønsker opfyldt, og nogle teams, hvor det kan rigtig svært. Det kan være meget afhængigt af

medarbejdersammensætningen. En mulighed kunne være at planlægge ferie på tværs af teams. Det vil betyde, at medarbejderne skulle være villige til at arbejde et andet sted end normalt, for så måske at få deres ferieønsker opfyldt i højere grad. Det er dog erfaringen, at medarbejderne ikke ønsker at arbejde et andet sted. Samtidig ville det gå ud over kontinuiteten hos borgerne. Der er i forvejen ferievikarer, og hvis der så samtidig er medarbejdere fra andre teams, kan det risikere at gå ud over kvaliteten og trygheden hos borgerne. Desuden ville det være en endnu større udfordring at få planlagt.

På plejecentrene har man nogle aftaler om, hvor mange i en enkelt afdeling, der kan holde ferie samtidig i forhold til hvor mange dag-, aften- og nattevagter, der kan være væk samtidig for at sikre faglighed og kontinuitet, men medarbejderne er gode til at få planlagt med hinanden, og det pågår som regel uden de store sværdslag. Planlægningen på plejecentrene er nok lidt nemmere end i hjemmeplejen, da antallet af beboere og arbejdsopgaver er mere konstant.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde deltager chef for Omsorg og Bolig, Susanne Bettina Jørgensen, under behandling af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag, 0 anbefales

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Social- og Sundhedsudvalget drøfter Ballerup Kommunes hjemmepleje og plejecentres principper for at imødekomme medarbejdernes ferieønsker.

Beslutning

Sagen blev drøftet.

• Punkt 7 Status på bemanning af kritiske funktioner og behov for forlængelse af nødplan

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 5. januar 2021, punkt 7.

Indhold

Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget modtager en mundtlig status på bemanning af kritiske funktioner, siden nødplanen den 5. januar 2021 blev forlænget til 26. januar 2021. Behovet for forlængelse af nødplanen drøftes.

Baggrund

Den 5. januar 2021 forlængede Social- og Sundhedsudvalget nødplanen til den 26. januar 2021.

Sagsfremstilling

Der gives en mundtlig status på, hvordan situationen har været, siden nødplanen blev forlænget til den 26. januar 2021, herunder en opsamling på i hvilket omfang, det har været nødvendigt at tage nødplanen i anvendelse. På baggrund af forløbet og den aktuelle situation med bemanning drøftes behovet for yderligere forlængelse af nødplanen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag, heraf 1 anbefales

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Behovet for forlængelse af nødplan drøftes.

Beslutning

Sagen blev drøftet.

Social- og Sundhedsudvalget er enige om, at nødplanen forlænges til den 2. marts 2021.

• Punkt 8 Godkendelse af referat (underskriftside)

Beslutningen træffes af

Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

For at godkende referatet for dette møde skal alle medlemmer af udvalget klikke på "Godkendt".