



# Ballerup Kommune

---

## Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Tirsdag den 4. februar 2020 - kl. 13:00  
Ballerup Gokart Center, Tempovej 35 i Ballerup

### Deltagere

- Musa Kekec (A) - Deltog
- Per Mortensen (A) - Deltog
- Dennis Sørensen (A) - Deltog
- Johan Müller (A) - Deltog
- Sussie Wandel (V) - Deltog
- Mette Vaaben Mortensen (direktør) - Deltog
- Carsten Riis (direktør)
- Deltog ikke
- Steen Pedersen (centerchef for By
- Erhverv og Miljø)
- Deltog ikke

### Afbud/Fraværende

- Allan Kristensen (C) - Afbud
- Anja Holtze (A) - Afbud
- Jette Rau (erhvervschef) - Afbud
- Deltog ikke

### • Punkt 1 Besøg hos Ballerup Gokart Center i Ballerup

### Indhold

### Sammendrag

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget afholder den 4. februar 2020 møde hos Ballerup

Gokart Center, Tempovej 35 i Ballerup.

## **Baggrund**

Ballerup Gokart Center arbejder med unge i alderen 14-18 år. De unge er typisk skoletrætte eller vil af andre årsager ikke gå i skole. Den lidt ældre gruppe, 16-18 år, har ofte brug for motivation og guidning til videreuddannelse.

Medarbejderne i Ballerup Gokart Center har mange års erfaring fra bl.a. kriminalforsorgen, ungdomsklubber og kommunesamarbejde. Der arbejdes primært med coaching og mentorarbejde.

Ballerup Gokart Center tilbyder en lang række muligheder inden for praktikpladser såsom Gokart mekaniker, servicemedarbejder, gartner, lagerarbejder.

På mødet vil de vise rundt samt fortælle om deres virksomhed og hvordan de arbejder med de unge.

Der vil herefter være mulighed for dialog med virksomheden.

Herefter bliver Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget på stedet og afholder den ordinære del af mødet.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

0 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

# Indstilling

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Besøget hos Ballerup Gokart Center i Ballerup tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning

### • Punkt 2 Meddelelser

#### Beskrivelse

1. Virksomhedsbesøg: Silvan: <https://www.silvan.dk/>  
Brenntag: <https://www.brenntag.com/da-dk/index.jsp>  
Timengo: <https://timengo.com/>

## Beslutning

Taget til efterretning

### • Punkt 3 Status på fleksjob og ledighedsydelse

#### Tidligere behandling

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 5. februar 2019 Punkt 7

## Indhold

### Sammendrag

Orientering om status på borgere i Ballerup Kommune, som er visiteret til fleksjob. Sagen orienterer derudover om Projekt Udvikling i Fleksjob II (PUF2), som dels har til

formål at få flere borgere på ledighedsydelse i fleksjob, dels at skabe progression for personer ansat i fleksjob på få timer.

## **Baggrund**

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget har efterspurgt en status på fleksjob og ledighedsydelse. Center for Arbejdsmarked har siden april 2019 deltaget i det STAR-finansierede Projekt Udvikling i Fleksjob II (PUF2), som arbejder med borgere i fleksjob eller på ledighedsydelse. Sagen indeholder en status midtvejs i projektet.

## **Sagsfremstilling**

Sagen giver en status over udviklingen i fleksjob over de seneste to år. Seneste tilgængelige data er for oktober 2019, og sagen præsenterer således udviklingen fra oktober 2017 til oktober 2019.

### Flere i fleksjob

Antallet af borgere, som er ansat i fleksjob, er i perioden steget med 110 personer, og i alt er 520 personer ansat i fleksjob i oktober 2019. Det er en stigning på 28 pct., og på landsplan er antallet af borgere ansat i fleksjob steget med 19 pct. i samme periode.

Borgere ansat i fleksjob udgør sammen med borgere på ledighedsydelse, den samlede gruppe af fleksjobvisiterede. Antallet af borgere på ledighedsydelse er steget med 16 personer svarende til 12 pct., og udgør i alt 146 personer i oktober 2019. Andelen af personer i fleksjob ud af den samlede gruppe af fleksjobvisiterede borgere, er steget med 2 procentpoint. I oktober 2019 er 78 pct. af de fleksjobvisiterede borgere ansat i fleksjob.

En væsentlig andel af de borgere, der er visiteret til fleksjob, har tidligere været på kontanthjælp. Antallet af borgere på kontanthjælp er i perioden faldet med 15 pct. både i Ballerup Kommune og på landsplan.

### Stigning i arbejdstimer (borgere ansat på ny fleksjobordning)

Størstedelen (33 pct.) af borgere ansat i fleksjob på ny ordning har i gennemsnit 6-10 arbejdstimer om ugen. 77 pct. af borgere ansat i fleksjob har mindre end 15 arbejdstimer om ugen, og andelen af fleksjobbere med mere end 15 ugentlige arbejdstimer er steget marginalt i perioden.

Andelen af borgere, som er gået ned i arbejdstimer, er faldet 1 procentpoint, og udgør 17,6 pct. i oktober 2019. Borgere, som er gået op i arbejdstid, er derimod steget med 1,2 procentpoint til 12,1 pct. i oktober 2019. Hovedparten (70 pct.) har uændret arbejdstid.

### Status på Projekt Udvikling i Fleksjob II (PUF2)

Arbejdet med projektet har medført en intensiveret indsats i forhold til borgere, som er visiteret til fleksjob - både i forhold til borgere på ledighedsydelse og borgere ansat i fleksjob med færre end 10 ugentlige arbejdstimer. Målet er dels færre borgere på ledighedsydelse, dels progression for borgere ansat i fleksjob i færre end 10 timer.

Det betyder bl.a., at:

- Der afholdes samtaler med ledige borgere hver 14. dag.
- Der er et øget virksomhedsrettet fokus.
- Der følges op på fleksjobansættelsen fire gange inden for de første seks måneder af ansættelsen.

Arbejdet i projektet foretages af jobformidlere, som fungerer som borgerens eneste kontaktperson i jobcentret. Jobformidlerrollen er en fusion af rollen som myndighedssagsbehandler, virksomhedskonsulent og mentor, som gør det muligt at arbejde helhedsorienteret og virksomhedsrettet. Den bredere jobformidlerrolle forudsætter således, at den enkelte medarbejder har så lav en sagsstamme som muligt.

Den 13. januar 2020 har Center for Arbejdsmarked deltaget i midtvejsstatus med STAR og de andre deltagende kommuner i projektet. Særligt på andelen af afsluttede ledighedsydelsesforløb med en varighed på under seks måneder har Ballerup Kommune rykket sig markant - fra 73 til 81 pct. med en målsætning på 85 pct. Afsættet var en målgruppe med lang ledighed, og der arbejdes derfor på at få afklaret disse sager, så fokus fremadrettet kan intensiveres for nyledige og dermed reducere ledighedsperioden samlet set.

På Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets møde deltager teamleder Tina Vestergaard Christiansen fra Center for Arbejdsmarkedet under behandlingen af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

# Bilag

0 bilag

## Beslutningen træffes af

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

## Indstilling

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orienteringen om status på fleksjob og ledighedsydelse tages til efterretning.

## Beslutning

Udsættes

## • Punkt 4 Borgertilfredshedsundersøgelse i Jobcenter Ballerup 2019

### Indhold

#### Sammendrag

I december 2019 gennemførte Jobcenter Ballerup en borgertilfredshedsundersøgelse for alle borgere med en aktiv sag i jobcentret. Borgertilfredshedsundersøgelsen er gennemført med det formål, at sikre den bedst tænkelige sagsbehandlingsproces på tværs af alle målgrupper. Undersøgelsens omdrejningspunkt har dermed været at kortlægge borgernes oplevelse af Jobcenter Ballerup. Denne sag giver overblik over undersøgelsens resultater.

#### Baggrund

Et samlet Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalg besluttede i 2019 at gennemføre den årlige borgertilfredshedsundersøgelse med en spørgeramme, som i overvejende grad indeholder samme spørgsmål som i 2017 og 2018 for bl.a., at muliggøre en sammenligning hen over årene. Der blev i tilrettelæggelsen af spørgeskemaet lagt vægt på, at borgeren bliver imødekommet af et nemt og overskueligt skema, hvorfor der i 2019 fremgik færre spørgsmål end i de tidligere år.

## Sagsfremstilling

Borgerundersøgelsen 2019 har haft til formål at belyse, hvordan borgeren oplever kvaliteten i Jobcenter Ballerup samt afdække borgernes tilfredshed med jobcentrets kerneydelser. Resultaterne vil danne grundlag for, at udviklingen i jobcentret kan ske på et dokumenteret grundlag.

Undersøgelsen omhandler følgende temaer:

- Tilgængelighed - borgerens oplevelse af Jobcenter Ballerups tilgængelighed.
- Kommunikation - borgerens oplevelse af Jobcenter Ballerups kommunikation.
- Progression - borgerens oplevelse af progression og afklaring i forhold til egne muligheder.
- Inddragelse - borgerens oplevelse af afsat tid til samtaler og mulighed for at blive hørt.
- Virksomhedsindsats - borgerens oplevelse af virksomhedsforløb og kontakt med virksomhedskonsulent.
- Den samlede oplevelse af Jobcenter Ballerup.

I alt 474 ud af de 4039 adspurgte borgere har svaret på undersøgelsen, hvilket er godt 300 færre end i 2018. Svarprocenten er således på ca. 11 pct.

Det vurderes, at faldet i antallet af respondenter, bl.a., kan tilskrives, at borgerne er blevet rykket færre gange end sidste år, samt at retorikken omkring rykkere, fra administrations side, var blødere i år. Det har også betydet, at markant færre borgere har kontaktet Jobcenter Ballerup med en utilfredshed omkring besvarelsen af undersøgelsen.

Administrationen vurderer, at en anden mulig forklaring kan være, at i kraft af at undersøgelsen nu har været gennemført fire gange, kan der for enkelte borgere være tale om et mætningspunkt, således at de ikke ønsker at svare igen. Gennemgang af besvarelser vidner om, at flere af respondenterne før har deltaget i den årlige borgertilfredshedsundersøgelse.

Alle resultater af undersøgelsen præsenteres i vedlagte bilag, hvor der følges op på udviklingen sammenlignet med de tidligere år.

Der kan fremhæves følgende fra undersøgelsens resultater:

- Borgerne føler sig, i lige så høj grad som tidligere, afklaret i forhold til job og uddannelse.
- Ligeledes har betragteligt flere borgere i virksomhedspraktik og løntilskud følt sig afklaret i forhold til sine kompetencer efter endt forløb, samt oplevet at få

mere relevant erfaring til sit CV. Overordnet set er borgerne ligeså tilfredse med mødet med en virksomhedskonsulent som sidste år.

- Det har, som noget nyt, været muligt at svare på, hvorvidt sagsbehandlerne er gode til at vejlede borgerne om jobmuligheder. Her har ca. 45 pct. har svaret, at de i høj eller meget høj grad sidder med den oplevelse.
- Overordnet set føler borgerne i mindre grad end i foregående år, at der var et klart formål med samtaler med Jobcenter Ballerup.
- Borgerne føler i højere grad end sidste år, at Jobcenter Ballerups skriftlige kommunikation er skrevet i et forståeligt sprog.

På Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets møde deltager konsulenterne Bjørg Sveinbjornsson og Vedran Hrustic fra Center for Arbejdsmarked under behandling af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

1 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

## **Indstilling**

Center for Arbejdsmarked indstiller, at

1. Orientering om borgertilfredshedsundersøgelsen i Jobcenter Ballerup 2019 tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning med disse bemærkninger:

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget ønsker besvarelsen opgjort på borgermålgrupper, og at der udarbejdes et lukket bilag med kommentarerne fra undersøgelsen i anonymiseret form.

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget ønsker en redegørelse for hvorvidt og hvordan,

at undersøgelsens spørgsmål er rettet til i overensstemmelse med udvalgets tidligere angivne ønsker til ændringer.

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget ønsker, at der udarbejdes et forslag til nyt koncept for fremtidig undersøgelse ud fra de på mødet afgivne forslag og ønsker.

---

**Source URL:**

*<http://ballerup.dk/dagsorden/erhvervs-og-beskaeftigelsesudvalget-04-02-2020>*