



Seniorrådet

Tirsdag den 21. februar 2017 - kl. 09:00
Mødecenter B, Lokale 16 på Ballerup Rådhus

Deltagere

- Birte Passer - Deltog
- Leo Andersen - Deltog
- Birte Kramhøft - Deltog
- Gert Leif Gyldvig - Deltog
- Gudrun Petersen - Deltog
- Tonny Rønnborg - Deltog
- Lizzie Friis - Deltog
- Susanne Bettina Jørgensen - Deltog
- Tina Lose Jensen - Deltog

• Punkt 1 Godkendelse af dagsorden

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

• Punkt 2 Meddelelser

Beskrivelse

1. Leo Andersen har været til møde i arbejdsgruppen vedrørende ensomhed. Der kommer en opfølgingskonference på Ballerup Bibliotek den 20. april 2017, kl. 17-20.
2. Leo Andersen gav en orientering om status på arbejdsgruppen vedrørende tilgængelighed. Lige nu afventer man resultatet fra spørgeskemaundersøgelsen.
3. Birte Passer og Leo Andersen har haft møde med formand Lolan Ottesen (A) og næstformand Jan Møller (A) fra Social- og Sundhedsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 3 Orientering fra Center for Social og Sundhed

Beskrivelse

Der blev givet en kort orientering fra Center for Social og Sundhed.

1. Telefonkædeordningen, som skulle være startet op her i foråret af 2017 i samarbejde med Dansk Røde Kors, er udskudt til efteråret. Indtil da kører den kommunale telefonkædeordning videre som hidtil.
2. De sidste tre beboere flyttede tirsdag den 21. februar 2017 fra Pirolen på Plejecenter Toftehaven til genhusningsboliger på Plejecenter Sønderhaven, mens boligerne i Pirolen bliver ombygget til tidssvarende boliger.
3. Der har været mange ansøgninger til stillingerne som plejecenter-læger. Det betyder formentlig, at samtlige plejecentre vil få hver deres egen læge(r) tilknyttet.
4. Ca. 30 personer har været af sted på en studietur til det særlige plejecenter for demens ramte "Pilehuset" i Glostrup i forbindelse med den snarlige gennemgang af plejecentrene vedrørende fysisk tilgængelighed, aktiverende miljøer mv. Studieturen gav rigtig meget inspiration.
5. Der er kommet en pulje, man kan søge, vedrørende indførsel af klippekortsordning på plejecentrene. Ballerup Kommune har sendt en ansøgning af sted på 3,2 mio. kr. til 2017 og 2018.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 4 Forberedelse til Regionsældrerådet

Sagsfremstilling

Som forberedelse til næste møde i Regionsældrerådet gennemgår Seniorrådet dagsordenen.

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen gennemgås og drøftes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

• Punkt 5 Høring af den årlige opgørelse over magtanvendelser på ældre- og handicapområdet 2016

Sagsfremstilling

Opgørelsen over udviklingen i magtanvendelser på ældre- og handicapområdet fremlægges til høring i Handicaprådet og Seniorrådet.

Som udgangspunkt kan borgere selv bestemme, om de vil tage imod den hjælp, pleje og omsorg, som kommunen tilbyder. Men serviceloven indeholder et regelsæt, som

undtagelsesvis tillader personale at anvende magt over for personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, når indgrebet vurderes nødvendigt.

Der er hovedsageligt tale om situationer, hvor indgrebet er nødvendigt for at undgå personskade. Når der foretages en magtanvendelse, skal dette registreres og indberettes til kommunen. Herefter træffer handlekommunen afgørelse om lovligheden af magtanvendelsen.

Magtanvendelse efter serviceloven kan bestå i:

- Anvendelse af personlig alarm- eller pejlesystemer
- Etablering af særlige døråbnere
- Anvendelse af stofseler
- Fastholdelse for at undgå personskade
- Fastholdelse af borgeren for at kunne gennemføre personlig hygiejne
- Tilbageholdelse i boligen
- Optagelse i særlige botilbud mod borgerens ønske.

Ballerup Kommune har pligt til at følge udviklingen i anvendelsen af magt og andre indgreb i den personlige frihed, således at det løbende kan vurderes, om der er behov for faglig og ledelsesmæssig opfølgning. I serviceloven er der desuden krav om, at der en gang årligt forelægges en beretning til Kommunalbestyrelsen om udviklingen på området.

Enhver magtanvendelse, som er foretaget af medarbejdere i Ballerup Kommune, skal registreres og indberettes fra tilbuddet til Center for Social og Sundhed og til Socialtilsynet. Har en beboer på et af Ballerup Kommunes botilbud, en anden handlekommune end Ballerup, registreres magtanvendelsen og videresendes til handlekommunen, som behandler sagen.

Magtanvendelser foretaget i dag- eller døgntilbud beliggende i andre kommuner overfor borgere, som Ballerup Kommune er handleansvarlig overfor, sendes til Ballerup Kommune til afgørelse.

Et tværfagligt udvalg, Myndighedsgruppen, med repræsentation af fagprofessionelle fra både handicapområdet og ældreområdet i Center for Social og Sundhed, behandler den enkelte indberetning og træffer myndighedsafgørelsen.

I bilaget er der en oversigt over antallet af magtanvendelsesindberetninger i årene 2014, 2015 og 2016. Bilaget omhandler borgere i Ballerup Kommunes plejecentre, dag- og døgntilbud og i Hjemmeplejen.

Derudover er der i 2016 modtaget i alt 15 indberetninger om magtanvendelser overfor borgere, som Ballerup Kommune er handleansvarlige overfor, men som opholder sig i dag- eller døgntilbud beliggende i andre kommuner. Disse indberetninger er ikke anført i skemaet, idet skemaet omhandler Ballerup Kommunes tilbud. Antallet af magtanvendelser i denne gruppe, er steget fra 9 i 2015 til 15 i 2016. En gennemgang af episoderne viser, at de borgere, det drejer sig om, er udfordrede på forskellig vis. Der følges løbende op, og det vurderes, om det aktuelle tilbud er tilstrækkeligt, i forhold til borgerens udfordringer.

14 indberetninger om magtanvendelser, som er foretaget i tilbud i Ballerup Kommune, er videresendt til anden handlekommune til afgørelse.

På handicapområdet er antallet af magtanvendelser næsten uændret i forhold til 2015. Det er fortsat fortrinsvist på aflastningstilbuddet Torvevej og Stokholtbuen, der foretages magtanvendelser. På Torvevej er årsagen, at flere af de udviklingshæmmede borgere, der visiteres dertil, også har en udadreagerende adfærd. Der arbejdes begge steder meget kvalificeret på at minimere antallet ved både ledelsesmæssigt og fagligt at støtte op om et øget fagligt fokus på magtanvendelser, så de dels bliver registreret, og så den nødvendige faglige udvikling sættes i gang.

På ældreområdet er der sket et fald i antallet fra 8 til 4 magtanvendelser. Der vil altid være visse udsving fra år til år. Det faldende antal indberetninger viser, at der i forlængelse af det nye demensfundament bør sættes fokus på opkvalificering af ledernes viden om området, så der er sikkerhed for, at de hændelser, der er, bliver indberettet.

Det er ikke et mål i sig selv at nedbringe antallet af magtanvendelser til nul, idet magtanvendelser kan være nødvendige af hensyn til borgerens situation, da manglende handling kan resultere i, at beboeren på ældre- og handicapområdet er udsat for omsorgssvigt. Det er afgørende, at episoderne indberettes, evalueres og drøftes i personalegruppen. Målet er at forebygge disse hændelser, og her er medarbejdernes viden og kompetencer afgørende.

Der er frist for udarbejdelse af høringssvar den 24. februar 2017, så høringssvaret kan indgå i den sag der forelægges Social- og Sundhedsudvalget den 7. marts 2017.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar vedrørende den årlige opgørelse over antallet af magtanvendelser på ældre- og handicapområdet for 2016.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning: Seniorrådet finder, at udviklingen i antallet af magtanvendelser på ældreområdet på Ballerup Kommunes egne institutioner vedrørende kommunens egne borgere er tilfredsstillende. Derimod synes der at være temmelig mange indberetninger både for Ballerup Kommunes borgere anbragt udenbys og udenbys borgere anbragt i Ballerup Kommune. Seniorrådet ønsker derfor en nærmere redegørelse for, hvor mange personer det drejer sig om og hvor mange af disse indberetninger, der vedrører henholdsvis handicapområdet og ældreområdet. Endelig ønsker Seniorrådet en redegørelse for, hvordan der følges op på indberetningerne.

• Punkt 6 Overblik over klagesager i Hjælpemidler og Visitation 2011-2016

Indhold

Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget har ønsket et overblik over Center for Social og Sundhed, Hjælpemidler og Visitations klagesager. Efter behandling på møde 31. januar 2017 præsenteres sagen nu for Seniorrådet til orientering.

Præsentationen er delt op i to – en for hjælpemiddelområdet og en for visitationens

område.

Baggrund

Registreringen af klagesager er for hjælpemiddelområdet gennemført siden 2011 og for visitationens område siden 2014.

Klageregistreringen er gennemført i to kategorier:

Klager over afgørelser

Når en borger søger om en ydelse eller hjælpemiddel, får de afgørelse fra myndighedsfunktionen Hjælpemidler og Visitation. Borgeren har fire uger til at klage over afgørelsen i henhold til normal klageprocedure.

Når afdelingen modtager en klage, skal afgørelsen inden for nye fire uger genvurderes ud fra borgers klagepunkter. Hvis der ved genvurderingen viser sig nye oplysninger til sagen, som er afgørende for afgørelsen, kan afgørelsen blive omgjort ved genvurdering. Det kan fx betyde, at borgers afgørelse bliver ændret fra et afslag til en bevilling, og dermed afsluttes borgers klagesag i kommunen med en omgørelse af afgørelsen.

I de fleste tilfælde er der dog ikke nye oplysninger til sagen, som kan ændre på afgørelsen fra Hjælpemidler og Visitation. Afgørelsen bliver derfor fastholdt, og alle sagens akter bliver sendt til behandling i Ankestyrelsen. Som øverste klageinstans afgør Ankestyrelsen, om Ballerup Kommunes afgørelse er korrekt i henhold til gældende lovgivning. Kommunens afgørelse kan blive stadfæstet, omgjort eller hjemsendt til uddybende sagsbehandling og ny afgørelse i kommunen.

Administrative klager

Klager der er rettet til borgmesteren, en politiker eller afdelingens leder, handler typisk om klager over en specifik medarbejder eller et konkret sagsbehandlingsforløb eller lignende. Disse klager kalder Hjælpemidler og Visitation samlet set administrative klager.

Afdelingens ledelse og relevante medarbejdere undersøger altid borgernes klagepunkter til bunds, og borger får som udgangspunkt svar på sin klage ved en personlig opringning fra ledelsen (jævnfør central retningslinje for administrative klager). Efter behov besvares de administrative klager skriftligt eller ved eventuelt

tilbud om møde med deltagelse af en ledelsesrepræsentant fra Hjælpemidler og Visitation.

Sagsfremstilling

I vedlagte bilag præsenteres udviklingen af klagesager i Hjælpemidler og Visitation for den tilgængelige dataperiode, sat i forhold til det samlede antal afsluttede ansøgninger og henvendelser.

Hjælpemiddelteamet

Som det fremgår af bilaget, tabel 1, er antallet af afsluttede ansøgninger på hjælpemiddelområdet stødt stigende gennem årene. For 2016 behandlede Hjælpemiddelteamet således 5.302 ansøgninger fra borgerne (bemærk, at en ansøgning kan indeholde flere delansøgninger fra samme borger). Samtidig modtog og behandlede området 35 klager over afgørelser og 8 administrative klager i 2016 (tabel 2 og 3).

Niveauet af klager over afgørelser er let faldende i antal gennem de sidste fire år, samtidig med at antallet af afsluttede ansøgninger er klart stigende. Det giver konkret et større fald i antallet af klagesager, end tabellerne i bilaget viser.

Hjælpemiddelteamet får medhold i langt størstedelen af de klagesager, der bliver sendt til Ankestyrelsen, og med 10 åbne klagesager fra 2016 (sager der fortsat ikke er afgjort af Ankestyrelsen, tabel 2), er der indikation for en væsentlig stigning i antallet af stadfæstede sager for 2016. Bemærk, at kategorien "Andet" (lilla, tabel 2) udgør klagesager, hvor afgørelsen er ændret ved genvurderingen i Ballerup Kommune (nye oplysninger til sagen i borgers klage) eller klager der trækkes tilbage af borger – dvs. klagesager der bliver lukket, uden at være relevante for behandling i Ankestyrelsen.

Det bemærkes i øvrigt til oversigten af klagesager, at Hjælpemiddelteamet i 2014-2015 havde en række klagesager vedrørende afslag på kugledyner og andre kugle-/kædeprodukter til fx ADHD ramte borgere. Årsagen var, at afgrænsningen mellem lovgivningens definition af hjælpemidler (kommunen) contra behandlingsredskab (regionen) blev udfordret. Hjælpemiddelteamet så i den periode en stigning i antallet af omgjorte sager fra Ankestyrelsen (fem sager i 2015, tabel 2). Niveauet for bevilling af kugle-/kædeprodukter via kommunerne contra regionen har nu fundet sit leje.

Registrering af administrative klager er først startet op i 2014 og er kun steget med 1 stk. fra 2015 til 2016 (figur 4).

Visitationen

Det fremgår af bilaget, at Visitationen på samme måde har et lavt antal klagesager på årsbasis (i 2016: 9 klagesager over afgørelser og 21 administrative klager, tabel 6 og 7), ikke mindst set i forhold til det registrerede antal henvendelser/sager på området (2016: 2.273 sager, tabel 5). Se desuden bemærkning til tabel 5 om, at antallet af Plejeforløbsplaner (PFP) samt henvendelser til Træning & Aktivitet samt borgervejleder ikke er med i opgørelsen.

Antallet af klager over afgørelser er desuden faldet med 4 fra 2016 til 2015 (tabel 6). Det kan være et tilfældigt udsving, men det kan også være et udtryk for, at alle nye borgere, der henvender sig om behov for personlig eller praktisk hjælp (serviceloven § 83), nu bliver tilbudt en rehabiliterende indsats, når visitationens fagpersonale vurderer, at de har et rehabiliteringspotentiale. For mange borgere er det en stor tilfredsstillelse at modtage træning og anden rådgivning, som ofte sikrer, at de igen selv (helt eller delvist) kan klare egen pleje og almindelige gøremål i boligen. På den måde er borgerne måske mere afklaret med den hjælp og støtte de i sidste ende får eller ikke får tilbudt af Ballerup Kommune.

Antallet af administrative klager er steget med syv stk. fra 2015 og 2016 (tabel 7). Afdelingens registreringer viser herunder, at tre klageforløb hver har genereret to registreringer, idet borgerne har sendt deres klagepunkter af to omgange både til den politiske ledelse og til ledelsen i Hjælpemidler og Visitation.

Det fremgår af registreringen, at de henvendelser, Visitationen får under kategorien administrative klager, ofte kommer fra pårørende, som har ønsker for deres ældres forhold.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om klagesagernes udvikling for Hjælpemidler og Visitation tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning: Seniorrådet finder, at antallet af klagesager er acceptabelt. Dog bør antallet af klagesager på hjælpemiddelområdet kunne reduceres yderligere, da klagerne i ca. halvdelen af sagerne har fået medhold.

• Punkt 7 Selvtræning for pensionister i Ballerup Kommune

Sagsfremstilling

Grundlaget for etablering af selvtræning for pensionister i Ballerup Kommune er Ballerup Kommunes Værdighedspolitik.

Værdighedspolitikken for ældre i Ballerup Kommune beskriver Ballerup Kommunes visioner og værdier for den kommunale ældrepleje. Politikken sætter fokus på de af Ballerup Kommunes borgere, som er afhængige af kommunens hjælp for at opretholde et værdigt liv.

Ballerup Kommunes Værdighedspolitik har fokus på fem temaer:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Sammenhæng og samarbejde i plejen
- Mad og det gode måltid
- En værdig død.

Midlerne til værdighedspuljen fra Sundheds- og Ældreministeriet bliver udmøntet til en række indsatser, som tilsammen understøtter de fem temaer.

En af indsatserne under temaet livskvalitet er at skabe rammer, der kan understøtte ældre sårbare borgere i at få let adgang til motion, så de nemmere kan vedligeholde deres fysiske funktionsniveau og forblive selvhjulpne i hverdagen.

Der er mange pensionister, som er i stand til at benytte de eksisterende motionstilbud i foreninger og fitnesscentre. Selvtræning henvender sig til de pensionister, som ikke har det kognitive og/eller fysiske overskud til disse tilbud. Formålet med etableringen af selvtræning er at skabe bedre rammer, så endnu flere har mulighed for at vedligeholde deres funktionsniveau og dermed bevare et værdigt liv.

Målgruppen for selvtræning er derfor borgere, der er 65 år og ældre, har folkeregisteradresse i Ballerup Kommune og som ikke kan benytte eksisterende motionstilbud som fx senioridrætten og fitnesscentre.

På denne baggrund er der i Ballerup Kommune etableret selvtræning for pensionister på fire plejecentre (Rosenhaven, Toftehaven, Kirstinehaven og Sønderhaven) og i SundhedsHuset. Det er gratis at benytte tilbuddet og tilmelding foregår på det sted, hvor der ønskes træning.

Der kan læses mere om selvtræning og de enkelte træningssteder i folderne, der er vedlagt som bilag. Her er tilmeldingsprocedurerne for hvert sted også beskrevet.

Borgerne kan læse om tilbuddet på ballerup.dk. I opstartsfasen bliver der desuden informeret om tilbuddet i Ballerup Bladet og De 4 årstider. Hvert plejecenter og SundhedsHuset har desuden deres egen pjece med information om selvtræning, der kan udleveres til borgerne.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Selvtræningsordningen er finansieret af midler fra værdighedspuljen. Der er brugt midler på etablering af alarmsystem, adgangskontrol, klargøring af træningslokale og træningsudstyr.

Bilag

5 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om selvtræningsordning for pensionister tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 8 Ballerup Kommune som UNICEF by

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune er udpeget til UNICEF by i 2017.

På Seniorrådets mødet deltager konsulent for det aktive medborgerskab og det frivillige arbejde Susanne Schjølin fra Center for Social og Sundhed under behandlingen af sagen og giver en orientering kl. 9.00 - 9.30.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om Ballerup Kommune som UNICEF by tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 9 Økonomi og passagertal efter indførelse af takst på Servicebusser

Tidligere behandling

Teknik- og Miljøudvalget den 10. januar 2017 Punkt 1

Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetforhandlingerne for 2016 blev det besluttet, at det ikke længere skulle være gratis at benytte kommunens to servicebusser. Siden den 17. januar 2016 har det kostet almindelig takst at benytte servicebusserne på lige fod med Movias øvrige buslinjer. Indførelsen af takst på servicebusserne har skønsmæssigt medført et passagerfrafald i størrelsesordenen 30 pct. på begge servicebuslinjer.

På mødet i Seniorrådet deltager trafikplanlægger Tina Wexøe Ertbjerg fra Center for By, Erhverv og Miljø under behandlingen af sagen og giver en kort orientering kl. 10.00.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for By, Erhverv og Miljø indstiller, at

1. Orienteringen om servicebusser tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 10 Vestegnstræf i foråret 2017

Tidligere behandling

Seniorrådet den 17. januar 2017 Punkt 6

Sagsfremstilling

Vestegnens ældreråd/seniorråd mødes to gange årligt til "Vestegnstræf". De enkelte ældreråd/seniorråd skiftes til at være vært ved disse møder.

Der er aftalt en møderække fra efteråret 2013 til foråret 2017. Det næste "Vestegnstræf" skal afholdes i foråret 2017, og det er Seniorrådet i Ballerup Kommune, der skal stå for arrangementet.

Der er fastsat en dato for arrangementet som er onsdag den 3. maj 2017. Seniorrådet skal i samarbejde med administrationen udarbejde et program til, hvad dagen skal indeholde.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter til afholdelse af "Vestegnstræf" afholdes over Seniorrådets budget.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Status på udarbejdelse af program for Vestegnstræf drøftes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

• Punkt 11 Evaluering af fælles temadag i samarbejde med Ældre Sagen

Sagsfremstilling

Torsdag den 26. januar 2017 afholdte Seniorrådet i samarbejde med Ældre Sagen en fælles tema-eftermiddag i Baghuset.

Tema-eftermiddagen omhandlede følgende: Et foredrag med titlen "Mit aktive seniorliv" samt et indlæg om tricktyveri. Tema-eftermiddagen blev udsolgt.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter i forbindelse med afholdelse af tema-eftermiddagen afholdes over Seniorrådets budget. Udgifterne deles ligeligt mellem Seniorrådet og Ældre Sagen.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Temadagen den 26. januar 2017 i samarbejde med Ældre Sagen evalueres.

Beslutning

Indstillingen godkendt

• Punkt 12 Eventuelt

Beskrivelse

1. Der er kommet nye toiletter på Ballerup og Skovlunde Stationer. Man kan kun komme ind på toiletterne ved hjælp af sin mobiltelefon. Det finder Seniorrådet bekymrende i forhold til de ældre borgere, der ikke har en mobiltelefon.
2. Birte Passer, Leo Andersen, Gert Leif Gyldvig og Birte Kramhøft deltager i Danske Ældreråds møde i Allerød mandag den 27. februar 2017.

Beslutning

Taget til efterretning