



## Handicaprådet

Torsdag den 28. september 2017 - kl. 17:00  
Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

### Deltagere

- Kent Grimm Thornberg (Landsforeningen Autisme)
- Lolan Marianne Ottesen (A)
- Annette Loop (Forældreforeningen)
- Astrid Busk Sørensen (Landsforeningen for Polio-  
• trafik  
• og ulykkesramte)
- Dave Pencroft (Sind)
- Ella Frederiksen (Osteoporoseforeningen)
- Irene Jørgensen (A)
- Lone Madsen (O)
- Marie Kielberg-Bæk (V)
- Maria Lundahl Assov (A)
- Vivi Lauritsen (Handicap og Psykiatrichef)
- Anja Laub Methling
- Tina Lose Jensen

### • Punkt 1 Godkendelse af dagsorden

### Beslutningen træffes af

Handicaprådet

### Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

## • **Punkt 2 Meddelelser**

## • **Punkt 3 Tilgængelighed**

## • **Punkt 4 Høring af afrapportering af Socialtilsyn Hovedstadens uanmeldte tilsyn på Botilbuddet Sønderhaven i 2017**

### **Sagsfremstilling**

Tilsynet med kommunernes aflastnings- og botilbud varetages af Socialtilsynet. Socialtilsyn Hovedstaden gennemførte et uanmeldt tilsyn på Botilbuddet Sønderhaven den 24. april 2017. Tilsynsrapporten er modtaget den 19. maj 2017.

Rapporten fremlægges til høring i Handicaprådet.

Botilbuddet Sønderhaven er et døgndækket botilbud, målrettet voksne udviklingshæmmede borgere med differentierede psykiatriske overbygninger samt kørestolsbrugere med multiple handicap. Sønderhaven er bygget efter almenboliglovens § 105, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens § 83 (personlig og praktisk hjælp) og § 85 (socialpædagogisk støtte). Tilbuddet har 12 døgnpladser og har derudover en dagtilbudsplads, som er oprettet efter servicelovens § 103 (beskyttet beskæftigelse).

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives, og borgerne værdsætter den hjælp de modtager, og de relationer de har på tilbuddet med ansatte og andre beboere. Tilbuddet har fokus på flere vigtige områder af borgernes liv såsom selvstændighed, sociale kompetencer, motion, kost mv.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sønderhaven med fordel fortsat kan have fokus på en evaluering af den pædagogiske indsats og metode, der benyttes for at fremme en fælles læring og en forbedring af den i forvejen gode indsats, ligesom Botilbuddet Sønderhaven med fordel kunne beskrive, hvilke konkrete handlinger der skal føre til opfyldelse af målet for borgeren samt definition af, hvilke kriterier målets succes skal måles på. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i fortsat proces med dette og vil ved kommende tilsyn have fokus på dette. Det er Socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Sønderhaven ledes kompetent og professionelt, og at den samlede

medarbejdergruppe har de nødvendige kompetencer til at imødekomme målgruppens behov.

Alle borgere i Botilbuddet Sønderhaven er i beskæftigelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne støttes til at være i beskæftigelse, under hensyntagen til den enkeltes behov, forudsætninger og ønsker. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Sønderhaven yder en aktiv indsats i forhold til at sikre, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i mindre omfang opsætter mål for borgernes potentiale.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sønderhaven arbejder målrettet med at øge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at dette gøres i tæt samarbejde med borgerne. Tilbuddet er i proces med at opstille konkrete målbare mål, bl.a. med henblik på at evaluere de faglige tilgange og metoder mere systematisk. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne har muligheder for sociale aktiviteter både i og udenfor tilbuddet. Borgerne kan have besøg af pårørende og netværk i det omfang de selv ønsker det og pårørende føler sig meget velkomne på tilbuddet.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Sønderhaven tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder til gavn for borgernes trivsel. I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne mødes med en anerkendende tilgang, hvor der er fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket Socialtilsynet skriver de observerede under tilsynet. Derudover vægtes det, at der anvendes "low aorusel", en metode til at yde støtte og omsorg på en ikke-konfronterende måde. Det vægtes samtidig, at Botilbuddet Sønderhaven har en klar defineret faglig referenceramme i form af "Antonovsky", som handler om, at man skal kunne håndtere fx målene, begribe hændelser ud fra den situation man er i, og at der skal skabes mening for den enkelte borger. Der lægges desuden vægt på, at tilbuddet benytter sig af neuropædagogik. Det er ved tidligere tilsyn oplyst af medarbejderne, at den neuropædagogiske tilgang har skabt ro og tydelighed for den enkelte borger og har skabt gode resultater for borgerens udvikling.

Socialtilsynet finder, at Botilbuddet Sønderhaven har stort fokus på borgerens selvbestemmelsesret, og at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag. Den anerkendende tilgang ses også i handleplanerne, hvor der er fokus på borgernes ressourcer.

Socialtilsynet vurderer, at Botilbuddet Sønderhaven fortsat er i en proces med indføring af et nyt dokumentationssystem, hvor der stadig er forbedringsmulighed i forhold til at skabe sammenhæng mellem de daglige journalnotater og de opsatte mål og delmål. Endvidere er det vurderingen, at dokumentationen i højere grad kunne

skærpes i forhold til at kunne opsamle viden og læring til brug for forbedring af indsatsen.

Botilbuddet Sønderhaven har modtaget VUM (VoksenUdredningsMetoden) eller andre former for bestillinger fra de fleste af de visiterende kommuner, men ikke alle. Socialtilsynet vurderer, at man med fordel kunne dokumentere i de pædagogiske planer, hvordan der er arbejdet med målene fra myndighedsplanerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Botilbuddet Sønderhaven gennem deres pædagogiske arbejde forebygger både magtanvendelser og overgreb mellem beboerne. Der er udarbejdet procedurer for håndtering af eventuelle magtanvendelser og der er et beredskab i forhold til enkelte borgeres eventuelle udadreagerende eller grænseoverskridende adfærd.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at borgerne i Botilbuddet Sønderhaven i høj grad trives, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo på Botilbuddet Sønderhaven, og at de inddrages og har medbestemmelse bl.a. i forhold til aktiviteter, madlavning og besøg.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Botilbuddet Sønderhaven har en fagligt kompetent ledelse, som varetager den dagligt drift professionelt. Medarbejderne oplyser, at de oplever ledelsen som understøttende og tilgængelig for dem. Hverken leder eller medarbejdere modtager løbende ekstern supervision. Der er dog aktuelt igangsat er supervisionsforløb vedrørende en konkret borger.

Borgerne oplyser, at de altid kan hente hjælp hos medarbejderne, og at de får den rette hjælp. Endvidere vægter Socialtilsynet, at pårørende ved sidste tilsyn oplyste, at borgerne får den rette hjælp og støtte.

Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Det er Socialtilsynet vurdering, at medarbejderne i Botilbuddet Sønderhaven samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, og medarbejderne

har kendskab til anvendte metoder. Medarbejderne redegør relevant for tilbuddets faglige referenceramme, men ikke alle medarbejdere er blevet introduceret til tilbuddets neuropædagogiske tilgang. Alle medarbejdere har medicinkursus og er introduceret til særlige plejeopgaver, ligesom tilbuddet kan hente sygeplejefaglig assistance ved behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på en systematisk introduktion af nye medarbejdere, vedrørende tilbuddets faglige tilgange og metoder og på at skabe muligheder for en løbende udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, som skaber mulighed for privatliv i borgernes egen lejlighed og for fællesskab med andre borgere, på fællesarealerne. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Socialtilsynet observerer, at personalet har kontorplads på fællesarealer både i stuen og på første sal, og at borgerne omtaler disse rum som personalets, som de dog benytter til at se fjernsyn og mødes med de andre borgere om aftenen.

Ledelsen på Botilbuddet Sønderhaven har udarbejdet en handleplan for det arbejde, der skal igangsættes på baggrund af Socialtilsynets rapport.

Der er frist for udarbejdelse af høringssvar den 2. oktober 2017, så høringssvaret kan indgå i den sag der forelægges for Social- og Sundhedsudvalget den 3. oktober 2017.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

2 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Handicaprådet

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til afrapportering af Socialtilsyn Hovedstadens anmeldte tilsyn på Botilbuddet Sønderhaven.

## **• Punkt 5 Høring af afrapportering af Socialtilsynets anmeldte tilsynsbesøg på botilbuddet Rødbo i 2017**

### **Sagsfremstilling**

Tilsynet med kommunernes aflastnings- og botilbud varetages af Socialtilsynet. Socialtilsyn Hovedstaden gennemførte et anmeldt tilsyn på botilbuddet Rødbo den 9. maj 2017. Tilsynsrapporten er modtaget den 1. august 2017.

Rapporten fremlægges til høring i Handicaprådet.

Socialtilsynet har den 9. maj 2017 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på botilbuddet Rødbo. Rødbo er et døgn-dækket botilbud for 40 borgere med erhvervet hjerneskade. Rødbo er et tilbud efter almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne modtager støtte i henhold til lov om social service § 83 (personlig og praktisk hjælp) § 85 (socialpædagogisk støtte) samt § 86 (fysisk træning). Derudover er der et aktivitets- og samværstilbud til 12 borgere efter serviceloven § 104.

Der har ved dette tilsyn været fokus på tilbuddets udviklingspunkter fra sidste tilsyn og på tilbuddets dokumentation.

Alle temaer i kvalitetsmodellen er gennemgået og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen.

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Rødbo understøtter borgerne i forhold til beskæftigelse, og at tilbuddet har fokus på så vidt muligt at indfri borgernes ønsker. Der er lagt vægt på, at alle borgere har et beskæftigelses- eller aktivitetstilbud, hvor omfang og indhold er tilpasset funktionsniveauet. Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Rødbo søger at støtte den enkelte borger til en indholdsrig hverdag samt inklusion i samfundslivet, men at tilbuddet fortsat er udfordret i forhold til tid og ressourcer til en daglig indsats for alle borgere.

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Rødbo i deres indsats styrker borgernes selvstændighed. Borgerne inddrages, og der tages så vidt muligt hensyn til borgernes ønske.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet støtter borgernes sociale relationer både i og uden for tilbuddet. Der er fokus på samvær med familie og netværk, og borgerne støttes i at orientere sig mod det omkringliggende samfund, om end botilbuddet Rødbo er udfordret i forhold til mange nye ansatte og manglende ressourcer.

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Rødbo anvender relevante tilgange og metoder til gavn for borgernes udvikling og trivsel, samt at der er en klar målgruppebeskrivelse.

Socialtilsynet konkluderer, at botilbuddet Rødbo er i gang med en kompetenceudvikling, hvor alle ansatte får grunduddannelsen inden for den neuropædagogiske tilgang, hvilket styrker fagligheden og skaber et fælles sprog og referenceramme.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces i forhold til at implementere it-systemet NEXUS, og at der er fokus på at højne kvaliteten af dokumentationen. Socialtilsynet vægter, at både medarbejdere og ledelse oplyser, at der er en god proces i gang, hvor der er fokus på at højne fagligheden i forhold til dokumentation. Medarbejderne oplyser, at det er meningsfuldt, og at de er blevet mere bevidste om at beskrive metoder og faglige tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Rødbo understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, men at der fortsat er udviklingspotentiale i forhold til at finde nye metoder til at inddrage beboerne fx i forhold til beboermøder.

Socialtilsynet vægter, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet. De fortæller om meningsfulde aktiviteter og gode relationer til de andre beboere, og de giver udtryk for at blive hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet vurderer dog, at det fortsat er en udfordring med stort vikarforbrug, hvilket stresser nogle borgere.

Videre vurderes, at botilbuddet Rødbo understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, herunder borgernes adgang til relevante sundhedsydelser.

Tillige vurderer Socialtilsynet, at botilbuddet Rødbo forebygger magtanvendelser, vold og overgreb. Socialtilsynet vægter, at der er udarbejdet guidelines for registrering af vold og overgreb, hvilket har medvirket, til at alle medarbejdere nu kender til proceduren.

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Rødbo har en kompetent ledelse, som er i en god proces omkring at sætte en tydelig retning for tilbuddet og højne det faglige niveau. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen står overfor en stor udfordring i forhold til stigende personalegennemstrømning og højt forbrug af vikarer, hvilket betyder, at de faste medarbejdere står over for stort arbejdspress, og at borgerne ikke har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at det fortsat er en udfordring på botilbuddet Rødbo, at borgerne ofte mødes af vikarer, der ikke har tilstrækkelige kompetencer til at imødekomme borgernes behov og ønsker. Det er Socialtilsynets vurdering, at den i gangværende kompetenceudvikling, i form af neuropædagogisk grunduddannelse til alle ansatte, er med til at højne det faglige niveau.

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på tilfredsstillende vis udgør en ramme om borgernes liv og om den pædagogiske indsats i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes forskellige behov for pædagogisk støtte i dagligdagen, og at rammerne sikrer borgernes ret til privatliv, samtidig med at de giver borgerne muligheden for at være en del af et fællesskab, når de ønsker dette.

Socialtilsynet vurderer videre, at botilbuddet Rødbos fællesarealer er indrettet, så de er tilgængelige for kørestolsbrugere og tilgodeser borgernes behov for udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Socialtilsynet bemærker, at ikke alle borgere har mulighed for at benytte egen terrasse.

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at botilbuddet Rødbo fortsat kan styrke den faglige indsats, i forhold til at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse, ved at udarbejde konkrete mål for indsatsen, i samarbejde med den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at botilbuddet Rødbo med fordel kan arbejde med at sætte konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, i samarbejde med borgerne, hvor det i højere grad er tydeligt, hvordan tilbuddet vil kunne se effekten af indsatsen, herunder de faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet anerkender, at botilbuddet Rødbo er i proces, men ser fortsat, at



tilbuddet med fordel kan arbejde med at opkvalificere arbejdet med borgernes handleplaner, således at handleplanerne bliver konkrete, målbare og operationelle.

Socialtilsynet ser, at botilbuddet Rødbo med fordel kan arbejde med, hvordan borgerne kan inddrages på nye måder fx i forhold til beboermøder.

Socialtilsynet ser, at ledelsen har fokus på at sikre stabil drift og sikre, at alle borgere har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer - også i weekenden.

Socialtilsynet ser, at botilbuddet Rødbo kan arbejde med at sikre, at alle medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet ser, at Rødbo med fordel kan arbejde videre med at styrke introduktionen til vikarer og nye medarbejdere.

Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Ledelsen på botilbuddet Rødbo har udarbejdet en handleplan for det arbejde, der skal igangsættes på baggrund af Socialtilsynets rapport.

Der er frist for udarbejdelse af høringssvar den 2. oktober 2017, så høringssvaret kan indgå i den sag der forelægges for Social- og Sundhedsudvalget den 3. oktober 2017.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

2 bilag

## **Beslutningen træffes af**

## Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til afrapportering af Socialtilsyn Hovedstadens anmeldte tilsyn på botilbuddet Rødbo.

## **• Punkt 6 Høring af afrapportering af Socialtilsynets re-godkendelse og tilsyn på Ballerup Kommunes misbrugsbehandlingstilbud Brydehuset 2016 og 2017**

## Sagsfremstilling

Tilsynet med kommunernes misbrugsbehandlingstilbud varetages af Socialtilsynet.

### Oversigt over Brydehusets tilsynsforløb for 2016 og 2017

Socialtilsyn Hovedstaden aflagde et anmeldt re-godkendelses besøg i Brydehuset den 31. maj 2016, tilsynsrapport blev modtaget den 23. september 2016. Tilsynet gennemgik ikke økonomien ved dette tilsyn, men meddelte, at det ville ske ved et nyt tilsyn senere på året.

Den 16. november 2016 gennemførte Socialtilsynet et administrativt tilsyn vedrørende Brydehusets økonomi. Den 25. november 2016 modtog Brydehuset en re-godkendelsesrapport til partshøring, samt et partshøringsbrev om, at Socialtilsynet påtænkte at give Brydehuset et påbud vedrørende økonomien i Brydehuset. Herefter var der en del korrespondance samt et dialogmøde mellem Brydehuset og Socialtilsynet, denne proces resulterede i, at Socialtilsynet den 23. december 2016 meddelte pr. mail, at det påtænkte påbud blev fjernet.

Den endelige re-godkendelsesrapport blev modtaget den 8. marts 2017.

Da der var varslet nyt tilsyn på Brydehuset den 14. marts 2017, blev det besluttet at afvente tilsynsrapporten for dette tilsyn, og afrapportere rapporterne samlet.

Rapporten blev modtaget den 29. maj 2017. Socialtilsynet har varslet nyt økonomisk tilsyn på Brydehuset i efteråret 2017.

Rapporterne fremlægges til høring i Handicaprådet.

Brydehuset er Ballerup Kommunes specialiserede kompetence- og behandlingscenter for både stofbrugere, alkoholikere og deres pårørende.

Socialtilsyn Hovedstaden har godkendt Brydehuset i henhold til lov om socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til misbrugsbehandling i henhold til servicelovens § 101 samt til alkoholbehandling i henhold til sundhedslovens § 141.

Socialtilsynet vurderer, at Brydehuset samlet set har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer, og at der er tale om et velfungerende tilbud til målgruppen.

Behandlingsopgaven i forhold til borgerne spænder fra at tilbyde decideret behandling for misbrug til også at skulle afklare, koordinere og understøtte de øvrige udfordringer, borgerne kan have. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på dette, og at der samarbejdes med borgeren om alle aspekter af borgerens situation.

Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode, som har fokus på ændring af tanke og handlemønstre, samt skadesreducerende tilgang. Alle medarbejdere har et uddannelsesmæssigt kognitivt fundament. De medarbejdere, der arbejder terapeutisk, har en længerevarende kognitiv uddannelse.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Brydehuset kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål, tilbuddet har sat i samarbejde med borgeren.

Socialtilsynet konkluderer, at der ikke generelt foreligger social handleplan fra myndighed i henhold til servicelovens § 141, men at Brydehuset understøtter, at borgeren får tilbud om en social handleplan i det omfang tilbuddet vurderer, at der er komplekse problemstillinger ud over misbrug.

Der tilbydes desuden ydelser i henhold til servicelovens § 101a, (anonym ambulant stofmisbrugsbehandling), som ovenstående vurderinger også skal ses i forhold til.

Socialtilsynet vurderer, at Brydehuset medtager borgernes beskæftigelses- og uddannelsesperspektiv ind i den helhedsorienterede tilgang. For den yngre gruppe af brugere fylder beskæftigelsestemaet meget, og derfor lægges der en stor indsats der. Der er dog ikke systematisk fokus på temaet, hvilket skyldes, at de borgere, Brydehuset har i ambulant behandling, meget vel kan være i ordinært arbejde, eller uddannelse eller i beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Brydehuset arbejder helhedsorienteret med borgernes sociale kompetencer. Dette kommer til udtryk i tilbuddets café, gruppebehandling og de individuelle samtaler. Socialtilsynet vurderer, at det bør fremgå mere konkret, hvordan behandlingsindsatsen, i forhold til at styrke borgerens sociale kompetencer, konkret understøtter den enkelte borgers udfordringer. De sociale kompetencer fremstår velbeskrevne i visitationen, men fremgår mere diffust for tilbuddets indsats på baggrund af den beskrevne visitation. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder understøttende for borgerne med frivillige netværk, for eksempel Anonyme Alkoholikere, Anonyme stofbrugere og Anonyme hashbrugere.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer i et tværfagligt perspektiv til at yde misbrugsbehandling for målgruppen. Medarbejdergruppen har relevante socialfaglige uddannelser og samlet set stor erfaring med målgruppen. Det vurderes, at tilbuddets metoder omsættes kompetent til borgerne.

Efteruddannelse, indsamling af ny viden og supervision er sat i system, så det tager udgangspunkt samme sted i forhold til tilbuddets metodiske og faglige tilgang. Der er lavet en plan for, hvordan ny viden skal implementeres i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Brydehuset understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, og at borgerne generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne er bl.a. blevet hørt og imødekommet i deres ønske om udvidet åbningstid, så der blev mulighed for behandlingsgrupper om aftenen.

Socialtilsynet vurderer, at Brydehuset understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Der tilbydes dagligt frokost for tilbuddets brugere, og der er et alsidigt tilbud om motion.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Brydehusets pædagogiske indsats og medarbejdernes fokus på og viden om konflikthåndtering forebygger magtanvendelser og overgreb. Som følge af en magtanvendelse for nogle år tilbage har man ændret procedure for medicinudbringning således, at det nu altid er en sundhedsfaglig og en socialfaglig medarbejder, som kører ud med medicinen. Dette af sikkerhedsmæssige årsager samt ud fra et sundhedsmæssigt og socialt perspektiv.

Tilbuddet har et beredskab i forhold til at forebygge overgreb, som er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at Brydehusets organisation og ledelse varetages kompetent og professionelt. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere faciliterer misbrugsbehandlingen ved samlet set at have en god organisatorisk forståelse for rammerne herfor. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har indsigt i balancen mellem at være et stort socialt tilbud under Ballerup Kommunes øvrige organisation og samtidig være en arbejdsplads, hvor borgernes og medarbejdernes trivsel, hænger sammen.

Tilbuddet har omorganiseret, således at der nu arbejdes i teams, og målgruppen inddeles efter alder. Der er den fleksibilitet, at hvis en borger skifter gruppe, kan kontaktpersonen følge med, såfremt det er relevant. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen på relevant vis og på en inddragende og anerkendende måde, har inddraget medarbejderne i den nylig gennemførte omorganisering.

Det vægtes, at tilbuddet fortsat samarbejder med "Great-place-to- Work" i arbejdet på at blive anerkendt som Danmarks bedste arbejdsplads.

Socialtilsynet vurderer, at Brydehusets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel, idet de fysiske rammer er indrettet til målgruppen og aktiviteterne, og at borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet. Særligt bemærker Socialtilsynet, at café-funktionen med tilhørende køkken bidrager til borgernes trivsel.

Brydehuset har inddraget en ekstra etage i bygningen og dermed fået ekstra lokaler, hvilket vurderes at have haft positiv effekt for udførelsen af tilbuddets kerneopgave. Der er ligeledes nogle uuddnyttede lokaler på anden sal, her har der været overvejelser om at oprette et herbergstilbud til unge i forlængelse af Hjemløseprojektet. Disse overvejelser er stillet i bero p.t.

Det fremgår af rapporten, at Brydehuset vil lukke Knastebakken medio 2017, en

eventuel lukning beror på en administrativ drøftelse af behov og muligheder, idet det overvejes eventuelt at anvende lokalerne til en anden målgruppe.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har konstateret, at der fortsat er opmærksomhedspunkter vedrørende huslejeomkostninger og overheadomkostninger, som Socialtilsynet vil følge op på i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn for 2017.

Socialtilsynet har tidligere opstillet opmærksomhedspunkter omkring Brydehusets økonomi (2016). Tilbuddet skal sikre sammenhæng mellem budgettets huslejeomkostninger, tilbuddets anvendte kvadratmeter, og de oplysninger Ballerup Kommunes Center for Ejendomme har angivet, vedrørende anvendte kvadratmeter og huslejeomkostninger. Tilbuddet skal endvidere indregne overhead-omkostninger i budgettet. Der vil blive fulgt op på dette i løbet af 2017 i forbindelse med Socialtilsynets godkendelse af tilbuddets budget og årsregnskab for 2017 og årsregnskab for 2015.

Ledelsen på Brydehuset har udarbejdet en handleplan for det arbejde, der skal igangsættes på baggrund af Socialtilsynets rapport.

Der er frist for udarbejdelse af høringssvar den 2. oktober 2017, så høringssvaret kan indgå i den sag, der forelægges for Social- og Sundhedsudvalget den 3. oktober 2017.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

3 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Handicaprådet

# Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til afrapportering af Socialtilsyn Hovedstadens re-godkendelse og anmeldte tilsyn på Ballerup Kommunes misbrugsbehandlingstilbud, Brydehuset.

## • Punkt 7 Handicapprisen 2017

### Sagsfremstilling

Handicapprisen uddeles som udgangspunkt hvert år den 3. december som en markering af FN's internationale handicapdag.

Prisen går til en lokal person, virksomhed, organisation eller institution (privat eller kommunal), som har forbedret vilkårene i Ballerup Kommune for personer med handicap.

I 2017 ligger den 3. december på en søndag. Det foreslås derfor, at uddelingen af Handicapprisen flyttes til mandag den 4. december 2017.

I uge 40 2017 kommer der en annonce i Ballerup Bladet om, at man kan komme med forslag til, hvem der skal modtage Handicapprisen.

Der skal nedsættes en komité til udvælgelse af kandidat til Handicapprisen. Det foreslås, at udvælgelsen af kandidat sker via mail.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter i forbindelse med uddeling af Handicapprisen afholdes over Handicaprådets budget.

### Bilag

## Beslutningen træffes af

Handicaprådet

## Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Uddeling af Handicapprisen flyttes til mandag den 4. december 2017.
2. Der nedsættes en komité til udvælgelse af kandidat til Handicapprisen.
3. Udvælgelsen af kandidat sker via mail.

## • Punkt 8 Kerneværdier på social- og sundhedsområdet

### Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget godkendte på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 15. august 2017 kerneværdierne for social- og sundhedsområdet.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 30. maj 2017 blev kerneværdierne drøftet i sammenhæng med Vision 2029. Udvalget konstaterede, at der var god sammenhæng mellem kerneværdierne og visionen. Det blev besluttet, at de kerneværdier, som social- og sundhedsområdet har formuleret på ældreområdet, skulle justeres og udbredes til at gælde hele social- og sundhedsområdet.

Social- og Sundhedsudvalget formulerede på temamødet den 10. januar 2017 kerneværdierne på ældreområdet. Ved drøftelserne af kerneværdierne på ældreområdet fremkom muligheden for, at kerneværdierne kunne dække hele social- og sundhedsområdet. På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 30. maj 2017, blev det besluttet, at værdierne kunne udbredes til hele social- og sundhedsområdet. Der var dog behov for at justere formuleringerne, så de kunne favne mere bredt. Administrationen har derfor justeret formuleringerne, så kerneværdierne kan dække hele social- og sundhedsområdet, således at værdierne nu er kerneværdier på social- og sundhedsområdet.



# Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag

## Beslutningen træffes af

Handicaprådet

## Indstilling

Center for Social- og Sundhed indstiller, at

1. Orientering om kerneværdierne på social- og sundhedsområdet tages til efterretning.

## • Punkt 9 Rammeaftale 2018 og fælles mål for det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet

## Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 5. september 2017 Punkt 14

Børne- og Skoleudvalget den 5. september 2017 Punkt 16

## Sagsfremstilling

Kommunerne har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Koordineringen af området omfatter udarbejdelse af en årlig rammeaftale, der består af en udviklingsstrategi og en styringsaftale. Rammeaftalen udarbejdes hvert år og behandles først i Kommunekontaktråd Hovedstaden (KKR) og sendes efterfølgende til politisk behandling i den enkelte kommune.

Rammeaftale 2018 er nu godkendt i Social- og Sundhedsudvalget samt i Børne- og Skoleudvalget i Ballerup Kommune og forelægges Handicaprådet til orientering. Sammen med Rammeaftale 2018 forelægges fælles mål for det tværgående højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet, der også er godkendt i Ballerup Kommune.

For Ballerup Kommune er følgende tilbud på voksenområdet omfattet af rammeaftalen:

- Botilbuddet Rødbo
- Helhedstilbuddet Stokholtbuen
- Aflastningstilbuddet Torvevej
- Bo- og Behandlingstilbuddet Måløvgård
- Dagtilbud for voksne udviklingshæmmede Krumtappen.

På børneområdet er følgende tilbud omfattet:

- Kasperskolen undervisning
- Kasperskolen fritidstilbud, Ordblindeinstituttet
- Høreklasser Baltorpskolen
- ADHD-klasser Hedegårdsskolen
- Hedegårdsskolen specialklasser, Døvegruppen Kirstinevang
- Døvegruppen Rosendal
- Uddannelsescenter UUC Maglemosen.

I Rammeaftale 2018 arbejdes der i retning af flerårige perspektiver i de udviklingsprojekter, fokusområder – og fremadrettet de fælles mål – der besluttet for området.

### Udviklingsstrategi i Rammeaftale 2018

Formålet med strategien er at udvikle en fælles ramme, der kan understøtte den tværgående koordination, samarbejde og ejerskab for det specialiserede socialområde mellem kommunerne samt mellem kommunerne og regionen. Udviklingsstrategi i Rammeaftale 2018 omfatter aftaler for, hvordan udviklingen af det specialiserede social- og undervisningsområde kan understøttes fagligt og kapacitetsmæssigt.

Generelt oplever kommunerne, at der er sammenhæng mellem kommunernes behov og de højt specialiserede tilbuds udbud af pladser og ydelser inden for alle målgrupper. Der vurderes derfor ikke på nuværende tidspunkt at være behov for at indgå tværkommunale aftaler og/eller aftaler mellem kommunerne og Region Hovedstaden om konkrete reguleringer af tilbud eller pladser.

Udviklingsstrategien omfatter desuden aftaler om behandling af særlige temaer og fokusområder på tværs af kommunerne og regionen. Med afsæt i de bevægelser og

tendenser, som kommunerne oplever på det højt specialiserede social- og undervisningsområde, er der udvalgt to områder, der vil være i fokus i forbindelse med det tværgående samarbejde og koordination i 2018:

- Børn og unge med Autisme Spektrum Forstyrrelser og ADHD diagnosticeres i dag tidligere end førhen, og disse børn og unge har ofte et lavt funktionsniveau og andre samtidige diagnoser som angst mv. Kommunerne oplever derfor et øget behovet for autismespecifikke tilbud, og flere kommuner forventer, at de vil få behov for at udvikle nye og alternative tilbud til børn og unge inden for disse målgrupper.
- Ældre med handicap og psykiske lidelser og behov for sundhedsfaglige indsatser. I takt med, at mennesker med handicap, psykiske lidelser, misbrug mv. bliver ældre stiger behovet for sundhedsfaglige indsatser i forhold til aldring og aldersrelaterede sygdomme, som kan overskygge behovet for pædagogiske indsatser. Dette stiller krav om indsatser med nye kompetencer og en højere grad af tværfaglighed end tidligere.

Fokusområderne vil blive genstand for udviklingsprojekter i 2018 på tværs af kommuner og region med henblik på at skabe grundlag for, at kommuner og region får styrket forudsætningerne for at give målgrupperne indsatser og tilbud på et højt fagligt niveau til lavest mulige omkostninger.

### Styringsaftale i Rammeaftale 2018

Styringsaftalen i Rammeaftale 2018 er et redskab til at understøtte det kommunale samarbejde i hovedstadsregionen og samarbejdet mellem kommunerne og regionen. Styringsaftalen 2018 omfatter:

- Aftale om udviklingen i udgifter pr. dag i de takstbelagte tilbud for perioden 2014-2018, som blev indgået på møde i KKR Hovedstaden den 24. april 2017.
- Aftaler, takstmodel og procedurer, som skal understøtte samarbejde og dialog mellem brugerkommuner og driftsherrer om de konkrete forløb ved køb og salg af pladser.

Ændringer i lovgivning og praksis giver anledning til enkelte nye elementer i Styringsaftale i Rammeaftale 2018, som har betydning for takstberegningen for 2018:

- Præciseringer omkring principperne for anvendelse af flere takstniveauer i samme tilbud også kaldet takstdifferentiering.
- Ændring af opsigelsesvarslet for specialundervisningstilbud og STU fra løbende plus 90 dage til løbende plus 30 dage, således at der er overensstemmelse med de øvrige tilbudstyper.
- Justeringer i procedure for fastsættelse og opkrævning af beboeres egenbetaling i tilbud efter servicelovens §§ 107-108 samt servicelovens §§ 109-110.

I Styringsaftale 2018 indgår en fortsat aftale gældende for 2017-2018 om, at udgifter pr. dag i de takstbelagte tilbud på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet til og med 2018 maksimalt må stige med pris- og lønfremskrivningen minus to pct. i forhold til pris- og lønniveauet i 2014. I forbindelse

med Rammeaftale 2015 og 2016 har der været gennemført en samlet takstreduktion på en pct. i Ballerup Kommunes takstbelagte tilbud. Derfor indebærer aftalerne i styringsaftalerne for 2017 og 2018 i praksis for Ballerup Kommune en yderligere takstreduktion på en pct. over 2017-2018, svarende til en halv pct. i både 2017 og 2018.

I forbindelse med den politiske behandling af Rammeaftale 2017 besluttede Social- og Sundhedsudvalget i Ballerup Kommune efter indstilling fra administrationen, at Botilbuddet Rødbo, Aflastningstilbuddet Torvevej samt de skærmede enheder i Helhedstilbuddet Stokholtbuen skulle fritages for den takstreduktion, der er indeholdt i Styringsaftalen i Rammeaftale 2017. Baggrunden var stor bekymring for konsekvenserne af takstreduktionen i forhold til kvaliteten af det borgerrettede arbejde. På denne baggrund er det også i forbindelse med Rammeaftale 2018 anbefalet fra Center for Social og Sundhed, at Social- og Sundhedsudvalget træffer beslutning om fortsat at friholde de nævnte tilbud fra den takstreduktion, der er indeholdt i Styringsaftale 2018.

#### Fælles mål for det tværgående højt specialiserede socialområde og specialundervisning

I 2017-2018 valgte kommunerne i hovedstadsregionen og Region Hovedstaden at udarbejde og implementere fælles mål for det tværgående højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet som særligt tema for Udviklingsstrategien i Rammeaftalen.

De fælles mål behandles i KKR Hovedstaden, i de 29 kommuner og i Region Hovedstaden i perioden juni til oktober 2017. Når de fælles mål er politisk godkendt vil målene udgøre rammen for samarbejdet i regi af rammeaftalen i perioden 2018-2021. For at tydeliggøre dette vil målene blive integreret i Rammeaftale 2019.

De fælles mål skal styrke og fokusere det eksisterende samarbejde på tværs af kommuner og mellem kommuner og region i regi af rammeaftalen. Ønsket er at fokusere på få områder, hvor Ballerup Kommune yder en betydelig fælles indsats.

Formålet med de fælles mål er, at kommunerne i hovedstadsregionen og Region Hovedstaden sætter en fælles dagsorden på det tværgående højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet, der understøtter kommunernes ansvar for det højt specialiserede socialområde, herunder forsyningsansvaret for de højt specialiserede indsatser.

De fælles mål og handleplanen for de indsatser, der skal iværksættes med henblik på

implementering af målene kan findes på den fælleskommunale hjemmeside [www.rammeaftale-h.dk](http://www.rammeaftale-h.dk).

Rammeaftale 2018 samt fælles mål for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet er i september 2017 godkendt af Social- og Sundhedsudvalget samt Børne- og Skoleudvalget med den undtagelse, at Social- og Sundhedsudvalget har godkendt administrationens indstilling om, at Botilbuddet Rødbo, Aflastningstilbuddet Torvevej samt de skærmede enheder i Helhedstilbuddet Stokholtbuen fritages for den takstreduktion, der er indeholdt i Styringsaftalen i Rammeaftale 2018.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Rammeaftale 2018 har ingen økonomiske konsekvenser for Ballerup Kommune, men den indeholdte takstreduktion i Styringsaftalen har økonomiske konsekvenser for det enkelte tilbud.

## **Bilag**

2 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Handicaprådet

## **Indstilling**

Centrene for Social og Sundhed, Børne- og Ungerådgivning samt Skoler, Institutioner og Kultur indstiller, at

1. Orienteringen om Rammeaftale 2018 og fælles mål for det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet tages til efterretning.

### **• Punkt 10 Eventuelt**

### **• Punkt 11 LUKKET Høring om kravspecifikation og**

# tilbudsliste på Bleer med bevilling

---

**Source URL:** <http://ballerup.dk/dagsorden/handicapraadet-28-09-2017>