



## Seniorrådet

Tirsdag den 18. februar 2020 - kl. 09:00  
Mødecenter C, Lokale 29 på Ballerup Rådhus

### Deltagere

- Birte Kramhøft - Deltog
- Henning Broman - Deltog
- Doris Børger - Deltog
- Jørn Steen Jensen - Deltog
- Lilian Birte Nielsen - Deltog
- Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef) - Deltog
- Tina Lose Jensen - Deltog

### Afbud/Fraværende

- Stephen Frank Mortensen - Afbud

### • Punkt 1 Godkendelse af dagsorden

#### Beslutningen træffes af

Seniorrådet

### Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

## Beslutning

Indstillingen godkendt

### • Punkt 2 Meddelelser

#### Beskrivelse

1. Birte Kramhøft og Jørn Steen Jensen har deltaget i årets første møde i Regionsældrerådet og gav en kort orientering.
2. Seniorrådets møde den 21. april 2020 afholdes i Aktiv Center Ballerup. Efter mødet vil der være en rundvisning i lokalerne samt frokost i caféen.
3. Stephen Frank Mortensen har meldt afbud til dette møde, da hans arbejdsgiver ikke vil give ham fri til at deltage i mødet. Det er arbejdsgiveren i sin fulde ret til at gøre, da det ikke er et borgerligt ombud, at sidde i Seniorrådet. Seniorrådet finder det meget problematisk, at det ikke er et borgerligt ombud at sidde i et ældreråd/seniorråd.

## Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Henning Broman skriver til Danske Ældreråd i forhold til problematikken omkring at få fri til at deltage i Seniorrådets arbejde, når man stadig er i arbejde og det ikke er et borgerligt ombud at sidde i Seniorrådet.

### • Punkt 3 Orientering fra Center for Voksne og Sundhed

#### Beskrivelse

Der gives en kort orientering fra Center for Voksne og Sundhed.

1. Opfølgning fra sidste møde, hvor Seniorrådet spurgte til plejcentrenes kompetencer i forhold til at hjælpe beboerne med deres høreapparater. Der er indgået aftale med "Hørebussen", der kommer ud til de enkelte plejecentre og giver gratis undervisning til personalet.
2. Pr. 1. marts 2020 har Ballerup Kommune indgået kontrakt med et nyt eksternt vikarbureau "Sund Vikar" om levering af sundhedsfaglige vikarydelser til hjemmepleje og plejecentre.

3. Der er ved at blive planlagt brandundervisning for pensionistklubberne på plejecentrene Rosenhaven, Toftehaven og Sønderhaven. Det er Ballerup Kommunes egne serviceledere, der står for undervisningen.

## Beslutning

Taget til efterretning

## • Punkt 4 Seniorrådets "to do liste"

### Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført.

Seniorrådets "to do liste":

- Studietur til demenslandsbyen i Svendborg
- Planlægning af møde med Social- og Sundhedsudvalget
- Mad og måltider til beboerne på plejecentrene
- Motivering af ældre borgere til at dyrke en eller anden form for motion bl.a. via pensionistforeningerne.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

0 bilag

## Beslutningen træffes af

Seniorrådet

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

# Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

De to sidste punkter på "to do listen" slettes.

## • Punkt 5 Studietur til demenslandsbyen i Svendborg

### Tidligere behandling

Seniorrådet den 10. december 2019 Punkt 6

Seniorrådet den 14. januar 2020 Punkt 6

### Sagsfremstilling

På Seniorrådets møde den 10. december 2019 blev det besluttet, at Seniorrådet skal på studietur til demenslandsbyen i Svendborg i maj eller juni 2020.

På Seniorrådets møde den 14. januar 2020 blev det besluttet, at studieturen skal afholdes onsdag den 29. april, onsdag den 6. maj eller tirsdag den 12. maj afhængig af, hvilken dato der passer bedst i forhold til Stephen Frank Mortensens arbejde. Når Stephen Frank Mortensen har fået dette afklaret, giver han besked til Birte Kramhøft, der derefter laver den endelige aftale for tidspunkt for studiebesøget med demenslandsbyen i Svendborg.

Hvis alle medlemmer deltager i studieturen, vil der blive lejet en minibuss.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

### Bilag

0 bilag

### Beslutningen træffes af

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Den endelige dato for studieturen fastsættes.
2. Det afklares, hvilken transportform der benyttes frem og tilbage.

## Beslutning

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Der er aftalt rundvisning i demenslandsbyen i Svendborg den 12. maj 2020, kl. 14.  
Rundvisningen varer i 1,5 time.

## • Punkt 6 Selvtræning for pensionister

### Tidligere behandling

Seniorrådet den 20. august 2019 Punkt 2

Seniorrådet den 15. oktober 2019 Punkt 7

### Sagsfremstilling

Seniorrådet har fulgt sagen vedr. selvtræning for pensionister nøje og havde på mødet den 20. august 2019 besøg af Anne Ganner Bech, leder af Forebyggelsesenheden, der gav en kort orientering om ændringerne til tilbuddet om selvtræning for pensionister.

I efteråret efterspurgte Seniorrådet en opfølgning på udviklingen i sagen og Lolan Ottesen, formand for Social- og Sundhedsudvalget, deltog derfor i Seniorrådets møde den 15. oktober 2019.

På mødet den 14. januar 2020 havde Seniorrådet igen selvtræning for pensionister oppe til en lille drøftelse under punktet Meddelelser og det blev besluttet, at sætte det på dagsordenen til Seniorrådets møde den 18. februar 2020 samt dialogmødeet med Social- og Sundhedsudvalget den 2. juni 2020.

Anne Ganner Bech deltager i Seniorrådets møde kl. 9.30 - 10 for at give den seneste status.

# Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

0 bilag

## Beslutningen træffes af

Seniorrådet

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorrådet er tilfreds med, at der er indgået aftale med Måløv Senioridræt og Skovlunde Senioridræt om at stå for træningen i henholdsvis Plejecenter Sønderhaven og Plejecenter Rosenhaven. Prisen er dog højere for at deltage i træningen i Måløv Senioridræt end for at deltage i træningen i Skovlunde Senioridræt. Det bør diskuteres nærmere.

Derimod er Seniorrådet ikke tilfreds med, at det ikke har været muligt at finde en idrætsforening, der vil stå for træningen på Plejecenter Toftehaven, der mangler altså træningstilbud i Ballerup Midt. Dette sættes på dagsordenen til fællesmødet med Social- og Sundhedsudvalget den 2. juni 2020.

## • Punkt 7 Velfærdsteknologi og IT infrastruktur

### Indhold

#### Sammendrag

I Ballerup Kommune, Center for Voksne og Sundhed, arbejdes der systematisk og struktureret

med velfærdsteknologiske tiltag, som understøtter eller har potentiale til at understøtte kerneopgaven.

Denne sag giver et overblik og en status på de velfærdsteknologier, der anvendes i Ballerup Kommune samt fremtidige tendenser baseret på spørgeskemaundersøgelse fra KL.

## Baggrund

I 2019 har der været fokus på at følge investeringsplanen for Velfærdsteknologi og IT infratrstruktur som blev godkendt af Social- og Sundhedsudvalget den 5. marts 2019. Derudover er der fortsat fokus på at følge principperne i dokumentet om prioriteringen af arbejdet med velfærdsteknologi, hvor der prioriteres afprøvning og implementering af teknologier, der kan understøtte, at borgere bliver mere selvhjulpne og/eller effektivisering af opgaveløsningen. Derudover tager temaer og projekterne udgangspunkt i Social- og Sundhedsudvalgets arbejdsplan for perioden 2018-2021.

## Sagsfremstilling

En generel tendens og fokus for arbejdet med velfærdsteknologi i Ballerup Kommune har i 2019 været på at skalere projekter op i større skala eller til implementering af fx Træning i eget hjem også kaldt DigiRehab-projektet. Desuden er nogle projekter blevet udskudt til 2020 på grund af prioritering af ressourcerne i driften.

I bilag er en velfærdsteknologisk oversigt, som beskriver status på velfærdsteknologiske projekter i Center for Voksne og Sundhed i Ballerup Kommune.

Nedenfor fremhæves nogle nye initiativer i 2019.

### Nye velfærdsteknologiske initiativer i 2019:

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Teknologi festival         | I samarbejde med DTU og Ballerup Bibliotek blev der afholdt et vellykket arrangement for borgere og medarbejdere, der fik muligheden for at se, prøve og høre om nye teknologier. Derudover var der oplæg fra Det Ethiske Råd med efterfølgende debat om etik og velfærdsteknologi.                              |
| Demos10 - aktivitetssensor | På Teknologifestivalen havde DTU en stand, hvor deres samarbejdspartner havde en aktivitetssensor til borgere med demens. Formålet er at hjælpe borgere med en bedre døgnrytme og trivsel. Denne aktivitetssensor er blevet afprøvet i lille skala med succes og der planlægges nu en afprøvning i større skala. |
| Teameffekt i Hjemmeplejen  | Teameffekt er en app hvor alle medarbejderne i Hjemmeplejen dagligt skal vurdere deres trivsel. Formålet er at skabe mere nærledelse og større trivsel, som kan have en positiv effekt på sygefraværet.                                                                                                          |

På national plan er implementeringen af Telemedicin KOL (Kronisk Obstruktiv Lungesygdom) blevet udsat til september 2020. Planlægning og indkøb er i gang i samarbejde med Region Hovedstaden.

KL har på nuværende tidspunkt ingen bestemte teknologier, der skal implementeres i kommunerne. Men KL og deres Center for Velfærdsteknologi, vil understøtte vidensdeling og netværk på tværs af kommunerne. I KL's status rapport for 2019 om velfærdsteknologi i kommunerne fremgår det bl.a., at større dagsordener og overordnede temaer har været med til at præge det tværkommunale arbejde med velfærdsteknologi i 2019. Eksempel på dette er bl.a. fokus på de etiske aspekter ved indsamling af data i forbindelse med brug af velfærdsteknologi, hvilket skaber behov for faglige og lokalpolitiske diskussioner. I følge KL's spørgeskemaundersøgelse vil størstedelen af kommunerne i 2020 prioritere skærmbesøg, træningsteknologi, medicin håndtering, tryghedsskabende teknologi, og hygiejne teknologi. KL's statusrapporter kan ses i bilagene.

Sagen sendes til orientering i Digitalisering- og Teknologiudvalget, Handicaprådet samt Seniorrådet.

Velfærdsteknologikoordinator Niels Kisku, Center for Voksne og Sundhed deltager under dette punkt, kl. 10 - 10.30.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

3 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Status på velfærdsteknologi tages til efterretning.

# Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorrådet ønsker mere fokus på, om alle potentielle brugere reelt kan håndtere diverse apps og anden digital teknologi.

## • Punkt 8 Forslag til ændringer i Seniorrådets vedtægter

### Sagsfremstilling

Seniorrådets formandsskab stiller forslag om følgende ændringer i Seniorrådets gældende vedtægter:

Teksten i § 5, stk. 2 udgår og flyttes i stedet op til en ny § 2 med overskriften Valgrundlag. Begrundelsen er, at det er mest logisk, at lovgrundlaget for Seniorrådets arbejde befinder sig i begyndelsen af vedtægterne.

Teksten lyder: Seniorrådet vælges ved direkte valg i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (§§ 30-33) vedrørende valg til ældeerråd.

Der indsættes et nyt stk. 6 i § 7: Hvis et medlem er forhindret i at deltage i et møde, skal der meldes afbud til sekretariatet. Begrundelsen for at indsætte det nye stk. 6 er, at det er vigtigt for optimal mødeafvikling, at man på forhånd ved, hvem der evt. ikke deltager.

Hvis Seniorrådet godkender vedtægtsændringerne, justeres nummereringen af paragraffer mm, inden sagen sendes videre til endelig godkendelse i Kommunalbestyrelsen.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

### Bilag

2 bilag

# Beslutningen træffes af

Seniorrådet

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Forslag til vedtægtsændringer godkendes
2. Vedtægtsændringerne videresendes til Kommunalbestyrelsen til endelig godkendelse.

## Beslutning

Indstillingen godkendt

## • Punkt 9 Tilfredshedsundersøgelse blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune

### Indhold

#### Baggrund

Som en del af værdighedspuljen er der gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune (herunder indkøb, tøjvask, madlevering m.m.).

#### Sagsfremstilling

Spørgeskemaet er sendt til alle 1.298 borgere i Ballerup Kommune på 65 år eller derover, som i november 2019 var visiteret til at modtage ydelser fra privat og eller kommunal leverandør af hjemmeplejen. I alt 836 borgere har svaret på undersøgelsen. Det svarer til en svarprocent på 64 pct. I 2018 var svarprocenten på 69 pct. og i 2017 på 63 pct.

75 pct. er "tilfredse" eller "meget tilfredse" med den hjemmepleje, som de modtager. I 2018 var det 75 pct. og 2017 var det 74 pct. Der er 32 pct., der har svaret, at de er "meget tilfredse". I 2018 var det 32 pct. I 2017 var det 26 pct. Overordnet set ligner brugernes svar svarene fra 2018.

Svarene fra undersøgelsen viser, at der særligt er to områder, hvor borgerne oplever udfordringer. Det handler om oplevelsen af kontinuitet og indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer:

- 82 pct. synes, at det er vigtigt, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. I 2018 var det 83 pct. og i 2017 var det 85 pct. Kun 32 pct. oplever, at det er de samme hjælpere, der kommer hos dem. Det er færre end i 2018 og 2017, hvor det var 38 pct.
- 80 pct. har svaret, at det er vigtigt eller meget vigtigt at have indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. I 2018 var det 79 pct. og 2017 var det 84 pct. Kun 36 pct. har svaret, at de oplever, at have indflydelse på, hvornår på døgnet hjemmeplejen kommer. I 2018 var det 35 pct., og i 2017 var det 33 pct.

Undersøgelsen viser desuden, at færre brugere af hjemmeplejen føler sig ensomme:

- 38 pct. har svaret, at de ofte eller en gang imellem er alene, selvom de har lyst til at være sammen med andre. I 2018 var det 39 pct. og i 2017 var det 46 pct.

Brugernes oplevelser understreger fortsat problemstillingen med oplevelsen af kontinuitet. Det er en problemstilling, som hjemmeplejen i Ballerup Kommune løbende arbejder med. I januar 2020 har hjemmeplejen søsat et projekt med fokus på sammenhængende tværfaglige borgerforløb. Her arbejder terapeuter, visitatorer og hjemmeplejen sammen i et projekt i hjemmeplejen for at sikre sammenhæng og kontinuitet for borgeren. Hjemmeplejen arbejder også med at hjælpe ensomme ældre ind i fællesskaber via midler fra "Fællesskabspuljen".

Sagen sendes til orientering i Seniorrådet og Handicaprådet.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

2 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Tilfredshedsundersøgelsen blandt brugerne af hjemmepleje i Ballerup Kommune tages til efterretning.

# Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Svarprocenten på spørgeskemaet er i underkanten af det acceptable. Der skal mere fokus på, at hjælpen kommer på det aftalte tidspunkt og på, at det så vidt muligt er samme hjælper, der møder op hver gang.

## • Punkt 10 Brandforhold på plejecentre samt botilbud

### Indhold

#### Sammendrag

Med udgangspunkt i brandteknisk gennemgang af alle syv plejecentre i Ballerup Kommune sammen med kommunens brandrådgiver og dialog med Byggemyndigheden, er der udarbejdet brandstrategier på Plejecenter Kirstinehaven, Plejecenter Lindehaven og Plejecenter Rosenhaven, og brandteknisk notat specifikt angående møblering af flugtveje på Plejecenter Lundehaven, Plejecenter Toftehaven, Plejecenter Egely og Plejecenter Sønderhaven. Der foretages mindre bygningsmæssige ændringer og udskiftning af inventar i henhold til økonomiskema nedenfor.

Yderligere har der efter direktionens ønske været foretaget brandteknisk gennemgang af Botilbuddene Sønderhaven, Rødbo, Stokholtbuen og Aflastningstilbuddet på Torvevej. Her er der blevet klarlagt en række uoverensstemmelser med det grundlag, der står i byggesagen, og det på godkendelsestidspunktet gældende bygningsreglement. Med henblik på at sikre ordentlige brandforhold på Ballerup Kommunes botilbud vil administrationen rette op på disse uoverensstemmelser samt støtte botilbuddene i at rette op på påbud der er givet af Beredskab Øst i forbindelse med brandsyn. Der er udarbejdet brandstrategier for alle fire botilbud.

#### Baggrund

På baggrund af påbud fra Beredskab Øst i forbindelse med temabrandsyn på Ballerup Kommunes plejecentre i efteråret 2018, arbejder administrationen i samarbejde med rådgivningsfirmaet MOE A/S på at udarbejde brandstrategier og brandnotater, der præcist beskriver, hvordan plejecentrenes fællesområder kan møbleres og anvendes på baggrund af de tilstedeværende brandforhold. De steder, hvor der er uhensigtsmæssige forhold, der umuliggør en godkendelse af meningsfuld anvendelse og opretholdelse af hjemmelige forhold, foretages mindre bygningsmæssige ændringer.

I forbindelse med samlæsning af anlægsbevillinger på budget 2020 har Økonomiudvalget bedt om udarbejdelse af orienteringssag til Social- og Sundhedsudvalget for nærværende anlægsbevilling.

Direktionen har yderligere ønsket, at projektet udvider sit fokus til at inkludere Ballerup Kommunes botilbud på lige fod med Ballerup Kommunes plejecentre.

## Sagsfremstilling

På baggrund af den brandtekniske gennemgang og estimering af bygningsmæssige ændringer, der er krævet samt behov for udskiftning af eksisterende inventar til brandhæmmende inventar, anslår administrationen at fordele midler i henhold til nedenstående skema. Grundet usikkerhed må der forventes en vis grad af indbyrdes udligning af udgifter på de enkelte poster imellem. Projektet beregner med én samlet økonomi og ikke separat for den enkelte institution.

|                           | <u>Økonomioverslag</u> |
|---------------------------|------------------------|
| Rådgivning                | 528.400 kr.            |
| Plejecenter Egely         | 95.000 kr.             |
| Plejecenter Rosenhaven    | 155.000 kr.            |
| Plejecenter Toftehaven    | 105.000 kr.            |
| Plejecenter Kirstinehaven | 70.000 kr.             |
| Plejecenter Lindehaven    | 860.000 kr.            |
| Plejecenter Lundehaven    | 80.000 kr.             |
| Plejecenter Sønderhaven   | 75.000 kr.             |
| Total                     | 1.968.400 kr.          |

Med udgangspunkt i de udfordringer, der har været på Ballerup Kommunes plejecentre, har der fra direktionen været et ønske om at undersøge, om en lignende problematik kunne opstå på kommunens botilbud, og komme denne i forkøbet. På denne baggrund blev der foretaget brandteknisk gennemgang af Botilbuddene Sønderhaven, Rødbo, Stokholtbuen og Aflastningstilbuddet på Torvevej, hvor der blev fundet en række uoverensstemmelser med byggesagerne, som bygningerne er bygget efter og det daværende bygningsreglement. Ligeledes har det vist sig, at ét af botilbuddene allerede har modtaget påbud fra Beredskab Øst på nogle af disse forhold.

For at sikre trygge brandforhold på Ballerup Kommunes botilbud og imødekomme evt. yderligere påbud fra beredskabet, der kunne forstyrre driften, foreslår administrationen, at der foretages mindre bygningsjusteringer således at bygningernes brandforhold er i henhold til seneste brandregulativ, samt at eksisterende inventar udskiftes til brandhæmmende inventar. Estimeret økonomi fremgår nedenfor. Der er ikke indlagt udgift til rådgivning, da det er dækket af rådgivningsposten ovenfor:

| <u>Post</u>              | <u>Økonomioverslag</u> |
|--------------------------|------------------------|
| Botilbuddet Rødbo        | 160.000 kr.            |
| Botilbuddet Stokholtbuen | 230.000 kr.            |

|                          |               |
|--------------------------|---------------|
| Aflastningen på Torvevej | 330.000 kr.   |
| Botilbuddet Sønderhaven  | 280.000 kr.   |
| Total                    | 1.000.000 kr. |

For at komme i mål med at sikre brandforhold på Ballerup Kommunes botilbud indstiller administrationen, at der i forhandlinger af budget 2021 tages stilling til prioritering af 1,0 mio. kr. til brandsikring på botilbuddene.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Projektets midler på 2,35 mio. kr. udmøntes jf. Budget 2020

## **Bilag**

1 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Ejendomme indstiller, at

1. Orienteringen om brandforhold på plejecentrene samt botilbud tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **• Punkt 11 Orientering om kommunalt fagligt tilsyn**

## **Sagsfremstilling**

Det faglige tilsyn er udført af ny leverandør (Evidentia).

Det faglige tilsyn arbejder efter den vurderingsskala, som er udarbejdet af Socialtilsynet. Kvaliteten af enhederne vurderes i forhold til en række indikatorer inden for hvert tema. Indikatorerne har form af overordnede udsagn, som beskriver det forventede kvalitative og/eller faglige indhold af enhedernes indsatser til borgerne. Disse indikatorer omsættes til en række undersøgelsesspørgsmål, som besvares af forskellige datakilder (interviews, observationer og gennemgang af dokumentation).

På baggrund af de indsamlede data kan det herefter vurderes, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator, og der kan gives en score fra 1-5.

Temaerne gives en samlet score, som beregnes ud fra indikatorerne og i hvor høj grad disse er opfyldt.

Temascorerne kan indsættes i en figur (spindelvæv), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

I meget høj grad opfyldt (5)

I høj grad opfyldt (4)

I midel grad opfyldt (3)

I lav grad opfyldt (2)

I meget lav grad opfyldt (1)

Link til rapporterne:

<https://lundehaven.ballerup.dk/sites/lundehaven.subsites.ballerup.dk/files/tilsynsrapport20lundehaven202019.pdf>

<https://rosenhaven.ballerup.dk/sites/rosenhaven.subsites.ballerup.dk/files/tilsynsrapport20rosenhaven202019.pdf>

[https://lindehaven.ballerup.dk/sites/lindehaven.subsites.ballerup.dk/files/faglig\\_tilsynsrapport\\_li ndehaven\\_korttidspladser\\_2019.pdf](https://lindehaven.ballerup.dk/sites/lindehaven.subsites.ballerup.dk/files/faglig_tilsynsrapport_li ndehaven_korttidspladser_2019.pdf)

[https://lindehaven.ballerup.dk/sites/lindehaven.subsites.ballerup.dk/files/faglig\\_tilsynsrapport\\_li ndehaven\\_2019\\_0.pdf](https://lindehaven.ballerup.dk/sites/lindehaven.subsites.ballerup.dk/files/faglig_tilsynsrapport_li ndehaven_2019_0.pdf)

<https://toftehaven.ballerup.dk/sites/toftehaven.subsites.ballerup.dk/files/tilsynsrapport20toftehaven202019.pdf>

[https://egely.ballerup.dk/sites/egely.subsites.ballerup.dk/files/tilsynsrapport\\_2019\\_egely\\_-\\_eviden](https://egely.ballerup.dk/sites/egely.subsites.ballerup.dk/files/tilsynsrapport_2019_egely_-_eviden)

ntia.pdf

[https://kirstinehaven.ballerup.dk/sites/kirstinehaven.subsites.ballerup.dk/files/tilsynsrapport\\_kirstinehaven\\_2019\\_evidentia.pdf](https://kirstinehaven.ballerup.dk/sites/kirstinehaven.subsites.ballerup.dk/files/tilsynsrapport_kirstinehaven_2019_evidentia.pdf)

[https://soenderhaven.ballerup.dk/sites/soenderhaven.subsites.ballerup.dk/files/tilsynsrapport\\_soenderhaven\\_2019.pdf](https://soenderhaven.ballerup.dk/sites/soenderhaven.subsites.ballerup.dk/files/tilsynsrapport_soenderhaven_2019.pdf)

[https://ballerup.dk/sites/default/files/tilsynsrapport\\_-fagligt\\_tilsyn\\_-\\_ballerup\\_hjemmepleje\\_-\\_november\\_2019.pdf](https://ballerup.dk/sites/default/files/tilsynsrapport_-fagligt_tilsyn_-_ballerup_hjemmepleje_-_november_2019.pdf)

<https://ta.ballerup.dk/om-os>

Jf. procedure for tilsynssager i Social- og Sundhedsudvalget (5. marts 2019 Punkt 9) fremlægges en samlet oversigt over alle tilsyn i 2019 i foråret 2020.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

0 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Tilsynsrapporterne tages til efterretning

## **Beslutning**

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Seniorrådet finder, at rapporterne generelt er tilfredsstillende og opfordrer til, at man fortsat følger tilsynets anbefalinger. Det bør undersøges, hvorfor maden opleves meget forskelligt.

## **• Punkt 12 Orientering om Risikobaseret tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed**

### **Sagsfremstilling**

Styrelsen for Patientsikkerhed har været på tilsyn (jf. Sundhedsloven § 138) i Din Private Døgnpåske den 21. november 2019.

Vurderingen fra Styrelsen er kategoriseret i kategorien: Ingen eller mindre problemer af betydning for patientsikkerheden for enheden.

På baggrund af tilsynet den 21. november 2019 ophæves påbuddet udstedt den 20. september 2019.

Link til rapporten:

<https://stps.dk/da/tilsyn/tilsynsrapporter/~media/AFD0CAD50D145FF8A6005399FAA8F35.ashx>

Jf. procedure for tilsynssager i Social- og Sundhedsudvalget (5. marts 2019 Punkt 9) fremlægges en samlet oversigt over alle tilsyn i 2019 i foråret 2020.

Orienteringen forelægges Seniorrådet den 18. februar 2020 og Handicaprådet den 25. marts 2020.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

0 bilag

# Beslutningen træffes af

Seniorrådet

## Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Tilsynsrapporten tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Der opfordres til fortsat skærpet fokus på medicinhåndtering og dokumentation.

## • Punkt 13 Præsentation af de Risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i 2019

## Sagsfremstilling

Der har været anmeldt tilsyn på 5 enheder (plejecenter Egely, plejecenter Lundhaven, botilbud Rødbo, Sundhedsplejen samt sygeplejeklinikken på Toftehaven.)

Bemærkningerne i tilsynsrapporterne er i målepunkterne, som omhandler medicin håndtering, patienters retstilling, den sundhedsfaglige dokumentation samt krav til journalføring.

Erfaringer og viden fra tilsynene anvendes til fortsat at arbejde med patientsikkerheden, desuden arbejdes der struktureret med at sikre kvaliteten i borgernes indsatser.

- Der arbejdes med sundhedsfaglig dokumentation i hverdagen, understøttet af undervisning fra ressourcepersoner.
- Der arbejdes med kompetenceudvikling af medarbejderne (bl.a. E-læring i forhold til medicinhåndtering).
- Der er udarbejdet vejledende procedurer/ instrukser til medarbejderne, der lever op til kravene fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Der laves flere gange årligt audit på enhederne ud fra de krav, som Styrelsen for Patientsikkerhed har sat.
- Der bliver understøttet i forberedelse af tilsyn.

Der har været 2 reaktive tilsyn på baggrund af hændelser, hvor Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at der var fare for patientsikkerheden. Det var hos Din Private Døgnpleje (DPD) og hos kommunens Hjemmesygepleje.

Tilsyn gav anledning til et påbud hos DPD i september 2019. Påbuddet blev givet på baggrund af manglende journalføring, sundhedsfaglig dokumentation, medicin håndtering, patienters retstilling og hygiejne. Bedømmelsen var "større problemer af betydning for patientsikkerheden".

Hjemmesygeplejen fik reaktivt tilsyn september 2019 på baggrund af tilsynet hos DPD, hvor der fremkom bemærkninger, som omhandlede den sundhedsfaglige dokumentation. Bedømmelsen var "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

På baggrund af påbuddet hos DPD, blev der straks i gangsat opdatering af sundhedsfaglig dokumentation samt indsatser på de øvrige bemærkninger fra tilsynet. Der blev etableret tværfaglige møder mellem hjemmesygeplejen og begge de private leverandører til sikring af sammenhængende borgerforløb på tværs af enhederne. Påbuddet hos DPD blev ophævet december 2019, efter et genbesøg fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Bedømmelsen var da "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

0 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Præsentationen af de Risikobaseret tilsyn 2019 tages til efterretning

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## • Punkt 14 Eventuelt

### Beslutning

Intet

---

---

**Source URL:** <http://ballerup.dk/dagsorden/seniorraadet-18-02-2020>