



Seniorrådet

Tirsdag den 21. april 2020 - kl. 09:00
Mødet blev aflyst og derfor ikke afholdt

Deltagere

- Birte Kramhøft
- Henning Broman
- Doris Børger
- Jørn Steen Jensen
- Kurt Bidstrup
- Lilian Birte Nielsen
- Stephen Frank Mortensen
- Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef)
- Tina Lose Jensen

• Punkt 1 Godkendelse af dagsorden

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt

• Punkt 2 Meddelelser

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt

• Punkt 3 Orientering fra Center for Social og Sundhed

Beskrivelse

Der gives en kort orientering fra Center for Social og Sundhed.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt

• Punkt 4 Seniorrådets "to do liste"

Sagsfremstilling

Seniorrådets "to do liste" er et fast punkt på dagsordenen, hvor listen på hvert møde bliver gennemgået og ajourført.

Seniorrådets "to do liste":

- Studietur til demenslandsbyen i Svendborg
- Planlægning af møde med Social- og Sundhedsudvalget

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets "to do liste" drøftes og ajourføres.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt. Punktet udsættes til næste møde.

Beslutningshistorik

Beslutning truffet af Seniorrådet d. 17-03-2020

Mødet blev ikke afholdt. Punktet udsættes til næste møde.

• Punkt 5 Høring Bidrag til omprioriteringspuljen

Sagsfremstilling

På vegne af Kommunalbestyrelsen inviterer borgmester Jesper Würtzen (A) allerede nu de høringsberettigede parter, råd, nævn og MED ind i budgetprocessen for budget 2021.

Samtlige forslag vil blive sendt til Kommunalbestyrelsens medlemmer, og vil dermed indgå i de videre politiske drøftelser om budget 2021.

Forslagene vil også blive offentliggjort på ballerup.dk.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Bidrag til omprøteringspuljen drøftes.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt. Seniorrådet udarbejder høringssvar.

Beslutningshistorik

Beslutning truffet af Seniorrådet d. 17-03-2020

Mødet blev ikke afholdt. Punktet udsættes til næste møde.

• Punkt 6 Høring Præsentation af Kommunale faglige tilsyn i 2019

Indhold

Sagsfremstilling

Den 5. marts 2019 godkendte Social -og Sundhedsudvalget en ny procedure for

tilsynssager, nemlig at der fremlægges en samlet oversigt over alle tilsyn i 2019 i foråret 2020. (se bilag)

Konsulentfirmaet Evidentia har i efteråret 2019 foretaget uanmeldte tilsyn på enheder, som leverer indsatser efter servicelovens §83 (Personlig og praktisk hjælp) og §86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning).

Den samlede vurdering af enhederne er overordnet at,

- Alle enheder er velfungerende og leverer serviceydelser af god kvalitet til borgerne i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.
- Borgere og pårørende udtrykker stor tilfredshed med ydelserne.
- Borgere og pårørende oplever det som en tryghed, at de kan få den hjælp, som de har behov for.
- Medarbejdere og ledere kan redegøre relevant og med engagement for de indsatser, de leverer. Alle kan på et tilfredsstillende fagligt niveau reflektere over deres handlinger.

Konsulentfirmaet udarbejder efter hvert tilsyn en tilsynsrapport. Samtlige rapporter har løbende været sendt til orientering i Social- og Sundhedsudvalget samt i Senior- og Handicapråd, ligesom rapporterne løbende er lagt på Ballerup Kommunes hjemmeside.

§151 i lov om social service siger at Kommunalbestyrelsen skal sikre, at der i forbindelse med tilsyn vurderes, om ydelser tildelt efter §83 (Personlig og praktisk hjælp) og §86 (Genoptræning og vedligeholdelsestræning) løses i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.

Evidentia er ny leverandør på de kommunale faglige tilsyn, har udført tilsyn på følgende enheder.

Enhed	Dato
Aktivitet og aflastningstilbud	6. november 2019
Lundehaven	6.november 2019
Kirstinehaven	11.november 2019
Rosenhaven	11.november 2019
Toftehaven	14.november 2019
Egely	14.november 2019

Din Private Døgnpleje	18.november 2019
Lindehaven	20.november 2019
Lindehaven Korttidspladser	20.november 2019
Ballerup Hjemmepleje	26 og 27.november 2019
Ambulant træning	04.december 2019
Sønderhaven	11.december 2019
Jasmin Hjemmepleje	10 og 11.december 2019

- Det faglige tilsyn benytter en vurderingsskala, som Socialtilsynet har udarbejdet. Der gives en score fra 1-5.
- Enhederne bliver vurderet i forhold til en række indikatorer inden for hvert tema.
- Temaerne er: Målgruppe, metoder og tilgang, Dokumentation, Personlig pleje og praktisk hjælp, Mad og måltider, Organisation og ledelse, Fysiske rammer og miljø.
- Indikatorerne beskriver det forventede faglige indhold af indsatserne til borgerne.

Tilsynet baserer sin vurdering på baggrund af indsamlet data.

Data består af:

- Interviews med leder, medarbejdere, borgere og pårørende
- Observationer af fysiske rammer og interaktion mellem medarbejdere og borgere
- Gennemgang af eksempler på dokumentation og andet skriftligt materiale.

På baggrund af de indsamlede data vurderes det, i hvilken grad enheden lever op til den enkelte indikator.

Temascorerne indsættes i en figur (spindelvæv)(se bilag), der giver et godt visuelt billede af den samlede kvalitet for enheden.

Hvert tema vurderes efter følgende skala:

- I meget høj grad opfyldt (5)
- I høj grad opfyldt (4)
- I middel grad opfyldt (3)
- I lav grad opfyldt (2)
- I meget lav grad opfyldt (1)

Enheder udarbejder handleplaner på de uanmeldte faglige tilsyn.

- Handleplan udarbejdes på alle temaer, som får en score under 5.(se bilag)

Der sker en løbende opfølgning på handleplanerne i det kommende år.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

14 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar til faglige kommunale tilsyn i 2019.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt. Seniorrådet udarbejder høringssvar.

Beslutningshistorik

Beslutning truffet af Seniorrådet d. 17-03-2020

Mødet blev ikke afholdt. Punktet udsættes til næste møde.

• Punkt 7 Høring Kvalitetsstandarder på nødkald

Sagsfremstilling

Nuværende kvalitetsstandard på nødkald kan med fordel justeres i ordvalg. Teksten under afsnittet "Hvem kan få et nødkald" har, uden det var hensigten, virket begrænsende.

Ved at ændre i gældende Kvalitetsstandard for nødkald vil Ballerup Kommune

kunne favne flere borgere, inden for lovhjemmel, og desuden gøre det mere overskueligt, hvilke borgere der er omfattet af kvalitetsstandarden på nødkald i Ballerup Kommune.

I Budgetaftalen 2020 pkt. 1.13 er der bevilget 200.000 kr. til at skabe en opblødning af gældende Kvalitetsstandard for nødkald (2018) med følgende formulering:

"Der er i Kvalitetsstandarden for bevilling af nødkald fastlagt en række kriterier for, hvornår bevilling af nødkald til hjemmeboende borgere gives".

Der er enighed om at bevilge yderligere 200.000 kr. årligt i 2020-2023 til nødkald sådan, at der er mulighed for at justere på kvalitetsstandarden. Nødkald kan virke tryghedsskabende for den enkelte borger og dennes pårørende, og på den måde have en forebyggende effekt".

Nødkald, bevilget efter serviceloven, kan have en positiv sideeffekt (være tryghedsskabende), men hovedformålet er at afhjælpe borgeren, der er bundet til eget hjem, og som ikke har mulighed for at kalde hjælp på anden vis (fx i forbindelse med fald eller alvorlig sygdom).

Hvorvidt en borger er omfattet af ansøgerkredsen for tildeling af nødkald praktiseres indenfor for rammerne af Hjælpemiddelbekendtgørelsens § 112 (se bilag).

Jf. reglerne i serviceloven § 112 har Ballerup Kommune besluttet en række kriterier for at komme i betragtning til nødkald (se bilag).

Forslag til justering af tekstindhold i Ballerup Kommunes nuværende Kvalitetsstandard for nødkald (se bilag).

For at inkludere flere svækkede borgere, inden for målgruppen, til en nødkaldsordning tilføjes yderligere tre kriterier og ordvalget under afsnittet: "Hvem kan få et nødkald" foreslås ændret svarende til teksten i bilaget.

Som et alternativ til borgerne, der ikke er berettigede til nødkald, findes tryghedsalarmer.

Tryghedsalarmer findes på det private marked og i samarbejde med Ældresagen. Der er tale om en privat løsning, der er målrettet enhver (i målgruppen af ældre 50+), der

måtte ønske det.

En tryghedsalarm kan bæres uden for hjemmet, i modsætning til et bevilget nødkald, der kun kan bæres i hjemmet. Tryghedsalarm er ikke designet til målgruppen med lovhjemmel i hjælpemiddelbestemmelserne.

Mere om tryghedsalarmer, bl.a. med anbefaling fra Ældresagens hjemmeside om tryghedsalarmer (se bilag).

Man kan sammenligne tryghedsalarmer med hoftebeskyttere til borgere med faldtendens og knogleskørhed. Hjælpemiddelparagrafferne rummer ikke mulighed for at bevilge hoftebeskytterne, da der er tale om forebyggelse af fald/skader.

Det er forståeligt, at borgeren kan ønske at forebygge fald og kan med hoftebeskytteren også føle sig mere tryk, hvis uheldet skulle være ude. Der er tale om forebyggelse (uden lovhjemmel) og ikke afhjælpning (med lovhjemmel). Som man også kan kalde det: "Nice to have", men ikke "Need to have".

Hvis Ballerup Kommune vælger at yde støtte til forebyggende indsats, i form af tryghedsalarmer, forpligter kommunen sig også i forhold til ansvaret, driften og økonomien i opgaven. Dernæst opstår spørgsmålet om Ballerup Kommune kan komme til at være i konkurrence med det private marked?

Administrationen anbefaler, at Ballerup Kommune ikke yder støtte til private tryghedsalarmløsninger. Dels af hensyn til konkurrenceelementet (privat/offentlig virksomhed), men også da det vil skabe en skævvridning af hjælpemiddelovens intentioner.

Et skøn over udgiften for tryghedsalarmer er anslået med kommunens eksisterende drift af nødkald i forhold til personale, tid, abonnement mv. (se bilag).

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser ved valg af ændring i Kvalitetsstandarder for nødkald.

Det forventes, at være inden for budgetudvidelsen på 200.000 kr.

Bilag

7 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådet udarbejder høringssvar til forslag til Kvalitetsstandard for nødkald 2020.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt. Seniorrådet udarbejder høringssvar.

Beslutningshistorik

Beslutning truffet af Seniorrådet d. 17-03-2020

Mødet blev ikke afholdt. Punktet udsættes til næste møde.

• Punkt 8 Normeringer på danske plejecentre

Sagsfremstilling

Det nationale forsknings- og analysecenter for Velfærd har udgivet en rapport som omhandler normeringer på danske plejecentre - Et overblik baseret på survey blandt plejecentre - 2019.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Normeringer på danske plejecentre tages til efterretning.

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt. Punktet udsættes til næste møde.

Beslutningshistorik

Beslutning truffet af Seniorrådet d. 17-03-2020

Mødet blev ikke afholdt. Punktet udsættes til næste møde.

• Punkt 9 Eventuelt

Beslutning

Mødet blev ikke afholdt