



## Seniorrådet

Tirsdag den 21. august 2018 - kl. 09:00  
Plejecenter Sønderhaven, Søndergårds Allé 100 i Måløv

### Deltagere

- Annette Ankler - Deltog
- Henning Broman - Deltog
- Birte Kramhøft - Deltog
- Doris Børger - Deltog
- Jørn Steen Jensen - Deltog
- Kurt Bidstrup - Deltog
- Stephen Frank Mortensen - Deltog
- Susanne Bettina Jørgensen - Deltog
- Jette Larsen - Deltog

### • Punkt 1 Rundvisning på Plejecenter Sønderhaven i Måløv

#### Sagsfremstilling

For at Seniorrådet kan få en god introduktion til Ballerup Kommunes plejecentre, er det aftalt, at Seniorrådets møder afholdes på kommunens syv plejecentre efter en fastsat plan. Møderne vil blive indledt med en rundvisning på det pågældende plejecenter samt en kort orientering om stedet.

Mødet den 21. august 2018 afholdes på Plejecenter Sønderhaven, hvor afdelingssygeplejerske Hanne Edelsten Andersen kl. 9.15 vil komme og give Seniorrådet en rundvisning og orientering om Plejecenter Sønderhaven.

#### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

0 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Rundvisning og orientering om Plejecenter Sønderhaven tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **• Punkt 2 Godkendelse af dagsorden**

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt med denne bemærkning:

Der er tilføjet et nyt punkt på dagsordenen om en henvendelse fra Bydelmødre.

## • Punkt 3 Meddelelser

### Beskrivelse

Formand Annette Ankler orienterede:

1. Pensionistsamrådet har afholdt et orienteringsmøde omkring aktiviteter på plejecentrene. Her fortalte Køkken Ballerup om deres koncept.
2. Indkaldelse til fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget samt Handicaprådet den 4. september 2018 vedrørende Budget 2019.
3. Velfærdsteknologitur er planlagt til den 7. november 2018 sammen med Social- og Sundhedsudvalget samt Handicaprådet.
4. Besigtigelsestur i forhold til tilgængelighedspolitikken er planlagt til den 23. august 2018 sammen med Handicaprådet og Center for By, Erhverv og Miljø.

### Beslutning

Taget til efterretning

## • Punkt 4 Orientering fra Center for Social og Sundhed

### Beskrivelse

Der gives en kort orientering fra Center for Social og Sundhed.

1. Dorthe Flindt Larsen er stoppet som leder af Plejecentrene Toftehaven og Sønderhaven. Pleje- og omsorgschef Susanne B. Jørgensen varetager ledelsen indtil videre.
2. Der er indgået aftale med BDO, som tidligere har haft opgaven med uanmeldt tilsyn på plejecentrene og Hjemmeplejen. Denne opgave forventes at være afsluttet inden december 2018.
3. Der har været risikobaseret tilsyn fra Sundhedsstyrelsen i flere enheder i Ballerup Kommune. Der opleves lang sagsbehandlingstid, så derfor kan det være et stykke tid, inden Seniorrådet får dem til høring.
4. Medicinprojekt, som er finansieret fra en pulje, har været en succes. Det er besluttet at ansætte en farmaceut mere til at færdiggøre projektet inden jul.
5. Hjemmeplejens nye biler har været i udbud, og det er faldet på plads. Det betyder, at Hjemmeplejen får nye biler til efteråret. Det er hybridbiler.

# Beslutning

Taget til efterretning

## • Punkt 5 Seniorrådets "to do liste"

### Sagsfremstilling

Seniorrådet har på sit møde den 24. april 2018 besluttet, at der fremover skal være et fast punkt på dagsordenen, hvor Seniorrådets "to do liste" bliver gennemgået og revideret.

Seniorrådets "to do liste":

- Afleveringsmuligheder for katetre til mænd på offentlige toiletter.
- Tilgængelighedspolitik i Ballerup Kommune.
- Mulighed for at arbejde for bedre vilkår for pårørende.
- iPads til Seniorrådet samt tilgang til særligt læseprogram.
- Besøg på Hjælpemiddeldepotet og evt. ændring af busrute hertil.
- Afholdelse af temadag den 1. oktober 2018.
- Gratis brug af kommunale lokaler.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

### Bilag

0 bilag

### Beslutningen træffes af

Seniorrådet

# Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. "To do liste" drøftes.

## Beslutning

Sagen blev drøftet med følgende bemærkninger:

Punktet om "Afleveringsmuligheder for katetre til mænd på offentlige toiletter" tages op på "Tilgængelighedsturen" den 23. august 2018 sammen med Center for By, Erhverv og Miljø.

Det sættes tre nye punkter på "to do listen":

- Henvendelser til Center for By, Erhverv og Miljø er ikke besvaret. Sættes på som dagsordenspunkt snarest muligt med deltagelse af en repræsentant fra Center for By, Erhverv og Miljø.
- Anvendelse af Sundhedshuset.
- Gulvrenovering på Plejecenter Lundehaven.

## • Punkt 6 HØRING Værdighedsmidler

### Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget den 6. juni 2018 Punkt 11

## Indhold

### Sammendrag

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 5. september 2017 og på mødet den 27. februar 2018 en række indsatser, som skulle finansieres af værdighedsmidlerne i 2018 og overskuddet fra 2017.

Sagen indeholder en økonomisk status over forbruget på de enkelte indsatser pr. 31. april 2018 og det forventede forbrug i 2018 samt forslag til brug af uforbrugte midler i 2018.

Den økonomiske status samt forslag om brug af uforbrugte midler blev godkendt på møde i Social- og Sundhedsudvalget den 6. juni 2018 og forelægges til orientering og høring i

Seniorrådet.

## **Baggrund**

I 2018 har Ballerup Kommune fået tildelt 9.636.000 kr. i 2018 fra Værdighedspuljen. Der er desuden blevet overført uforbrugte midler på 796.141,94 mio. kr. fra 2017. Der er dermed 10.432.141,94 kr. til rådighed i 2018.

Ballerup Kommune skal hvert kvartal sende en økonomisk redegørelse til Ældre- og Sundhedsministeriet. Hvis der er ønsker om ændringer til de budgetterede indsatser, skal ministeriet godkende ændringerne.

På nuværende tidspunkt viser regnskabet, at der vil være uforbrugte midler på 213.819,98 kr.

## **Sagsfremstilling**

Det forventes, at der vil være uforbrugte midler på 213.819,97 kr.

Heraf skyldes 65.000 kr. mindre udgifter til palliationskursus (under indsats 6) og mindre udgifter på 148.819,98 kr. vedrørende brugertilfredshedsundersøgelsen (indsats 9). Der er til brugertilfredshedsundersøgelsen afsat 348.819,98 kr., men udgiften forventes, at kunne holdes indenfor 200.000 kr.

Den økonomiske status kan ses som bilag.

Center for Social og Sundhed foreslår, at uforbrugte midler på 213.819,98 kr. tilgår til en ny indsats (indsats 10. b) "Indkøb af fristevogne til plejecentrene".

Der har i foråret 2018 kørt et miniprojekt, hvor der har kørt to fristevogne rundt i afdelingerne på Plejecenter Rosenhaven. Social- og Sundhedsudvalget blev kort præsenteret for projektet og erfaringerne på beboer- og pårørendemøde på Plejecenter Rosenhaven den 19. april 2018. Fristevognene er specielle vogne indrettet med bl.a. køl, som kører rundt og frister beboerne til at få de vigtige mellemmåltider. Beboerne har været meget glade for dette tilbud, som har afstedkommet øget appetit, vægtøgning og mere personalekontakt.

Social- og Sundhedsudvalget godkendte den 6. juni 2018 at benytte de uforbrugte værdighedsmidler til indkøb af fristevogne til alle plejecentrene og vil efter høring i Seniorrådet få præsenteret resultaterne omkring brugen af disse vogne.

Omprioriteringen af midlerne skal godkendes af Ældre- og Sundhedsministeriet.

# Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

1 bilag

## Beslutningen træffes af

Seniorrådet

## Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Økonomisk status vedrørende værdighedsmidlerne pr. 30. april 2018 tages til efterretning.
2. Der udarbejdes høringssvar i forhold til forslag om brug af uforbrugte midler i 2018 på 213.819,98 kr. til ny indsats: "Indkøb af fristevogne" til plejecentrene".

## Beslutning

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Seniorrådet kan varmt anbefale Center for Social og Sundheds ansøgning om indkøb af fristevogne til alle plejecentre ud fra de gode erfaringer, som projektet med fristevogne har haft på Plejecenter Rosenhaven.

## • Punkt 7 HØRING Værdighedspolitik

## Tidligere behandling

Kommunalbestyrelsen den 20. juni 2016 Punkt 12

# Sagsfremstilling

## Sammendrag

I ny bekendtgørelse af den 29. januar 2018 er det besluttet, at værdighedspolitikken fra 2018 skal indeholde et nyt tema om "pårørende".

Center for Social og Sundhed indstiller, at dette tema behandles i værdighedspolitikken forord med henvisning til Ballerup Kommunes pårørendepolitik.

## Baggrund

Ifølge bekendtgørelse om værdighedspolitikken for ældreplejen skal kommunalbestyrelsen inden for det første år i den kommunale valgperiode vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje.

Som følge af ny valgperiode skal kommunalbestyrelsen derfor inden udgangen af 2018 godkende en værdighedspolitik for perioden 2018-2021.

Værdighedspolitikken skal beskrive de overordnede værdier og prioriteringer for personlig hjælp, omsorg og pleje mv., som gives efter lov om social service til personer over folkepensionsalderen.

## Sagsfremstilling

Center for Social og Sundhed foreslår, at værdighedspolitikken bliver videreført, som den er vedtaget i 2016. Der er god sammenhæng mellem den vedtagende politik og den politiske beslutning om udmøntning af midlerne. Da politikken kun har været gældende i meget kort tid, er der desuden behov for flere erfaringer inden, der kan udarbejdes en ny.

### Nyt tema om pårørende

I ny bekendtgørelse af den 29. januar 2018 er det besluttet, at værdighedspolitikken fra 2018 skal indeholde et nyt tema om "pårørende".

Dette ligger i tråd med, at Kommunalbestyrelsen i forbindelse med budgetaftalen for 2018 vedtog, at der skal udarbejdes en pårørendepolitik for hele Ballerup Kommune.

Der blev den 14. april 2018 holdt en pårørendekonference, som satte fokus på, hvordan Ballerup Kommune i fællesskab skaber det værdige liv for de pårørende. Der bliver i øjeblikket arbejdet videre med tilbagemeldingerne fra konferencen, som vil blive indarbejdet i Ballerup Kommunes pårørendepolitik.

Center for Social og Sundhed foreslår, at der ikke udarbejdes en specifik pårørendepolitik

vedrørende ældreområdet, men at der i forordet til "Værdighedspolitik" for ældre i Ballerup Kommune" vil blive henvist til at temaet "Pårørende" indgår i den planlagte vedtagne pårørendepolitik for hele kommunen.

Værdighedspolitik med revideret forord kan ses som bilag.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

1 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Værdighedspolitikken drøftes og tages til efterretning.
2. Der udarbejdes høringssvar til værdighedspolitikken.

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger:

Pjecen "Værdighedspolitik i Ballerup kommune" fremtræder informativ og inspirerende for borgerne.

Vigtigt, at der er blevet tilføjet et nyt afsnit til forordet, som vedrører "Pårørendepolitik i Ballerup kommune".

Seniorrådet vil se frem til yderligere information omhandlende Ballerup Kommunes pårørendepolitik.

# **Punkt 8 Mulighed for at arbejde for bedre vilkår for pårørende**

## **Tidligere behandling**

Seniorrådet den 29. maj 2018 Punkt 5

## **Sagsfremstilling**

Seniorrådet ønsker en drøftelse omkring muligheden for at arbejde for bedre vilkår for pårørende.

Hvilke muligheder er der? Hvordan kan vilkårene forbedres?

Der orienteres omkring de muligheder, der forefindes i Ballerup Kommune.

På Seniorrådets møde deltager leder af Visitationsteamet i Hjælpemidler og Visitation fra Center for Social og Sundhed Silje Heidner Amholt under behandlingen af sagen.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

0 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

- 1. Muligheder for at arbejde for bedre vilkår for pårørende drøftes.

# Beslutning

Sagen blev drøftet med disse bemærkninger:

Administrationen udarbejder en oversigt over de muligheder, som pårørende har for kontakt til Ballerup Kommune, som sendes til Seniorrådet og gerne med henblik på offentliggørelse på ballerup.dk, Ballerup Bladet, de 4 årstider og evt. biblioteket

## • Punkt 9 Temadag den 1. oktober 2018

### Tidligere behandling

Seniorrådet den 24. april 2018 Punkt 8

### Sagsfremstilling

Der afholdes temadag den 1. oktober 2018 for at markere FN's Internationale Ældredag og temadagen afholdes sammen med Ældre Sagen.

Der har været holdt planlægningsmøde med Ældre Sagen, og formanden for Seniorrådet orienterer omkring status med planlægning af temadagen.

### Økonomiske konsekvenser og finansiering

Udgifter i forbindelse med afholdelse af temadagen afholdes over Seniorrådets budget.

### Bilag

0 bilag

### Beslutningen træffes af

Seniorrådet

# Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orientering omkring planlægning af temadagen den 1. oktober 2018 tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning

### • Punkt 10 Gratis brug af kommunens lokaler

## Tidligere behandling

Seniorrådet den 29. maj 2018 Punkt 5

## Sagsfremstilling

Seniorrådet ønsker en drøftelse omkring anvendelse af gratis brug af Ballerup Kommunes lokaler.

Seniorrådet drøfter og konkretiserer forslag/muligheder om brug af gratis lokaler i Ballerup Kommune for seniorer.

Administrationen undersøger herefter internt i Ballerup Kommune om eventuelle muligheder.

## Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

## Bilag

0 bilag

## Beslutningen træffes af

Seniorrådet

# Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Forslag om anvendelse af gratis brug af Ballerup Kommunes lokaler drøftes og konkretiseres.

## Beslutning

Sagen blev drøftet med følgende bemærkning:

Sagen tages op på dialogmøder med Social- og Sundhedsudvalget.

## • Punkt 11 HØRING Risikobaseret og planlagt tilsyn i Hjemmeplejen

### Indhold

#### Sammendrag

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte den 22. marts 2018 et risikobaseret planlagt tilsyn hos den kommunale hjemmepleje. Tilsynet lagde vægt på, at Ballerup Kommunes kommunale hjemmepleje havde gode procedurer og systematik i praksis, at næsten alle målepunkter var opfyldt, samt at de uopfyldte målepunkter ikke var gennemgående i flere stikprøver.

Tilsynet vurderede, at Hjemmeplejen skulle indplaceres i kategorien:

"Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

#### Baggrund

Den 1. januar 2017 blev Styrelsen for Patientsikkerheds årlige tilsyn på plejecentre (det, der før blev kaldt embedslægetilsyn) omlagt til et risikobaseret tilsyn, hvor der lægges vægt på indsatsområder og behandlingssteder, hvor der kan være risiko for patientsikkerheden.

Styrelsen udvælger nu steder og områder, hvor der udføres sundhedsfaglig behandling af autoriserede sundhedspersoner eller af personer, der handler på deres ansvar (fx bosteder). Cirka 10 pct. af landets behandlingssteder får hvert år tilsyn. Det er første gang, at Hjemmeplejen får udført et risikobaseret tilsyn. Tilsynet udføres af en læge og en oversygeplejerske.

#### Sagsfremstilling

Den 22. marts 2018 havde den kommunale hjemmepleje risikobaseret tilsyn foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Styrelsen fandt på baggrund af observationer, interview og journalgennemgang, at alle målepunkter vedrørende instrukser, procedurer, journalføring og patientrettigheder var opfyldt. Der var ét uopfyldt målepunkt ved medicinhåndteringen, som gav anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

- At udlevering af medicin sker på grundlag af sikker identifikation af patienten (målepunkt 12)
- At der ikke opbevares medicin med udløbet holdbarhedsdato eller sterilvarer med overskredet udløbsdato (målepunkt 12)

Målepunkter kan ses i tilsynsrapporten (se bilag).

Tilsynet indplacerede Hjemmeplejen i kategori 1 "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Kategoriseringen er inddelt således:

0. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
1. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
2. Større problemer af betydning for patientsikkerheden
3. Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden.

Der er ikke krav om handleplan, men Hjemmeplejen har valgt at lave en, som viser indsatser igangsat allerede i 2017, og hvor opfølgning fortsat er et opmærksomhedspunkt, da der naturligt løbende sker udskiftning i medarbejderstaben (se bilag).

Seniorrådet udarbejder høringsvar.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

2 bilag

# Beslutningen træffes af

Seniorrådet

## Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Tilsynsrapport og handleplan for Hjemmeplejen drøftes og tages til efterretning.
2. Der udarbejdes et høringssvar til tilsynsrapport og handleplan for Hjemmeplejen.

## Beslutning

Indstillingen godkendt med følgende bemærkning:

Det konstateres, at der også her er problemer med medicinhåndteringen. Seniorrådet anbefaler, at efteruddannelse på dette område styrkes.

### • Punkt 12 Eventuelt

## Beskrivelse

1. Seniorrådet ønsker mere undervisning i brug af iPad.

## Beslutning

Taget til efterretning

### • Punkt 13 TILLÆGSDAGSORDEN Henvendelse fra Bydelsmødre i Ballerup Kommune

## Sagsfremstilling

Seniorrådet har fået en henvendelse fra Bydelsmødre i Ballerup Kommune omkring deres ansøgning til Integrationspuljen (bilag) til at fortsætte et projekt omkring mad og kultur i køkkenet - Ballerups internationale kogeskole.

Projektet har været en succes og har hjulpet mange borgere til fortsat at mødes efter projektets ophør.

Projektet er med til at bidrage til, at alle ældre mødes uanset kulturel baggrund.

Bydelsmødrene ønsker, at Seniorrådet udtaler sig om idéen.

## **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

1 bilag

## **Beslutningen træffes af**

Seniorrådet

## **Indstilling**

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Henvendelsen fra Bydelsmødrene drøftes, og der gives en udtalelse om idéen.

## **Beslutning**

Indstillingen blev godkendt med denne bemærkning:

Seniorrådet vil gerne anbefale projektansøgningen, da den indeholder tiltag, der er relevante for alle ældre uanset kulturel baggrund.