



Seniorrådet

Tirsdag den 17. maj 2016 - kl. 09:00
Mødecenter B, Lokale 16 på Ballerup Rådhus

Deltagere

- Birte Passer - Deltog
- Birte Kramhøft - Deltog
- Gert Leif Gyldvig - Deltog
- Gudrun Petersen - Deltog
- Lizzie Friis - Deltog
- Tonny Rønnborg - Deltog
- Susanne Bettina Jørgensen - Deltog
- Tina Lose Jensen - Deltog

Afbud/Fraværende

- Leo Andersen - Afbud

• Punkt 1 Godkendelse af dagsorden

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

• Punkt 2 Meddelelser

Beskrivelse

1. Birte Passer og Gudrun Petersen har deltaget i en workshop på Ballerup Rådhus, hvor alle interesserede borgere kunne møde op til en debat med Kommunalbestyrelsen om Politisk Vision 2029.
2. Birte Kramhøft orienterede om bruger- og pårørendemødet på Plejecenter Sønderhaven den 28. april 2016.
3. Tonny Rønnborg, Leo Andersen og Gert Leif Gyldvig har været til Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og konference på Nyborg Strand den 2. og 3. maj 2016. Tonny Rønnborg gav en orientering.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 3 Orientering fra Center for Social og Sundhed

Beskrivelse

Der blev givet en kort orientering fra Center for Social og Sundhed.

1. For ca. et år siden blev rengøringen opgraderet på plejecentrene ved, at rengøringspersonalet gennemgik et uddannelsesforløb. Nu er der kommet ny lovgivning, og der er ansat flere nye medarbejdere, så nu skal alle gennemgå et efteruddannelsesforløb.
2. Pr. 1. juni 2016 bliver der ansat en tværfaglig sygeplejefaglig konsulent, der skal arbejde med at opkvalificere plejepersonalet. Det er en tidsbegrænset stilling på to år.
3. I starten af juni er der planlagt en temaeftermiddag for medarbejdere og mellemledere på plejecentrene og Hjemmeplejen. Temaet er tilsyn og patientsikkerhed.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 4 Forberedelse til Regionsældrerådet

Sagsfremstilling

Som forberedelse til næste møde i Regionsældrerådet gennemgår Seniorrådet dagsordenen.

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsorden gennemgås og drøftes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

• Punkt 5 Punkter til fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget

Sagsfremstilling

Der afholdes fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget og Seniorrådet tirsdag den 31. maj 2016 kl. 16.00-17.00 i mødecenter C, lokale 29 på Ballerup Rådhus.

I den forbindelse drøfter Seniorrådet, hvilke emner, de ønsker på dagsordenen til fællesmødet.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Emner til dagsordenen til fællesmødet med Social- og Sundhedsudvalget drøftes.

Beslutning

Sagen blev drøftet.

• Punkt 6 Status på velfærdsteknologiske tiltag

Sagsfremstilling

De kommunale velfærdsydelser er under stærkt pres i disse år. De primære årsager er den demografiske udvikling med flere ældre og syge, økonomiske stramninger samt høje forventninger til de kommunale velfærdsydelser. Derfor er det nødvendigt at nytænke velfærd og måden, der skabes velfærd på – og velfærdsteknologi kan være ét middel, blandt flere, til at levere velfærd på nye måder.

Udover at Ballerup Kommune selv igangsætter velfærdsteknologiske tiltag, vil der i de kommende år også komme flere krav om implementering af velfærdsteknologi fra de fællesoffentlige digitaliseringsstrategier, som aftales imellem regeringen, KL og regionerne.

Orientering om status på velfærdsteknologiske tiltag i bilaget, beskriver en række igangværende velfærdsteknologiske tiltag. Formålet er at synliggøre potentialet og erfaringerne med brug af velfærdsteknologier i opgaveløsningen.

KL indsatserne

Som en del af aftalen mellem regeringen og KL om kommunernes økonomi for 2014-2016 blev det aftalt, at kommunerne skal implementere fire velfærdsteknologiske tiltag:

- Loflifte (forflytning 2-1)
- Vasketoiletter
- Spiserobotter
- Bedre brug af hjælpemidler.

Kommunerne skal tilsammen påvise effektiviseringer for 500 mio. kr. over tre år. Den seneste KL-måling viste, at 49 kommuner indberettede varige økonomiske gevinster på 233,3 mio. kr. i 2014 og 2015.

Status på indsatserne i Ballerup Kommune er, at de som udgangspunkt er implementeret siden 2014, og at der nu er fokus på at udnytte det fulde potentiale. Det er primært på brug af loftlifte, at der er sparet tid. Budgetmæssigt har Ballerup Kommune via budgettet på ældreområdet gennemført velfærdsteknologi besparelser på 2,3 mio. kr. for perioden 2014-2016.

Aktuelle velfærdsteknologiske tiltag

Udover KL-projekterne igangsættes løbende afprøvning og implementering af andre velfærdsteknologiske tiltag. Aktuelle tiltag inkluderer bl.a. understøttelse af borgerens psykiske tilstand og styrkelse af de sociale relationer (Minvej, socialIT, digital dagbog), digitalt understøttet træning, sårbehandling og kontinenspleje, løsninger til borgere med en demenssygdom (GPS, demens stimultue, demensgyngestol), elektroniske kalde- og låsesystemer, løftepuder til brug ved fald, løsninger der øger opgaveoverblikket og letter dokumentationen (careplan og bedre dokumentation med iPads) samt robotstøvsugere.

Erfaringerne er indtil videre, at der findes mange relevante velfærdsteknologiske løsninger på markedet, som kan understøtte

opgaveløsningen på forskellig vis. Men det er vigtigt at forholde sig kritisk til løsninger, der ikke i forvejen er velafprøvede, da der kan være en række tekniske, organisatoriske og menneskelige forhold, der kan gøre implementering svær og meget tidskrævende, og som først viser sig, når man tager løsningen i brug. Nye såvel som velafprøvede teknologier afprøves derfor som udgangspunkt altid i mindre skala og potentialerne vurderes, inden der tages beslutning om evt. udbredelse samt omfanget heraf.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om velfærdsteknologiske tiltag tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 7 Høring om prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi

Sagsfremstilling

Den demografiske udvikling betyder, at der fremover vil være øget efterspørgsel på sociale og sundhedsmæssige velfærdsydelser, mens den økonomiske ramme for opgaveløsningen er under pres. Derfor er der behov for at nytænke velfærd og måden, den skabes på. I de seneste fællesoffentlige digitaliseringsstrategier og økonomiske aftaler mellem regeringen og KL, er der fokus på at bruge velfærdsteknologi som middel til at skabe velfærd på nye måder.

I Ballerup Kommune gennemføres en række af de nationalt aftalte tiltag samt en række afprøvninger af teknologier med henblik på at understøtte og udvikle opgaveløsningen. På baggrund af de seneste års erfaringer, vurderes det muligt at arbejde endnu mere målrettet med afprøvning og implementering af velfærdsteknologi og udnytte potentialerne herved. Derfor er der udarbejdet en "Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi - på social- og sundhedsområdet 2016-19".

Helt overordnet skal velfærdsteknologi forstås som et middel, der skal bidrage til at understøtte og realisere aktuelle politikker og strategier på området.

Konkret arbejdes med fire formål:

- Gøre borgeren selvhjulp
- Effektivisere opgaveløsningen
- Borgeroplevet kvalitet

- Faglig kvalitet.

Det fremgår, at velfærdsteknologiske tiltag prioriteres sådan, at tiltag som kan bidrage til at gøre borgerne mere selvhjulpne (jævnfør rehabiliteringsstrategien) og/eller til at effektivisere opgaveløsningen (jævnfør den økonomiske strategi) har første prioritet mens tiltag, som kan bidrage til at højne den borgeroplevede kvalitet og/eller en faglig kvalitet, har anden prioritet.

Prioriteringen er baseret på et ønske om særligt at bidrage til henholdsvis rehabiliteringsstrategien og den økonomiske strategi.

I praksis vil arbejdet med løsninger, der bidrager til flere af formålene blive prioriteret. Uanset formål skal indsatsen stå mål med den potentielle effekt – det skal kunne betale sig.

Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi er sendt i høring i Handicaprådet, Seniorrådet samt Kommunalbestyrelsens it-udvalg og MED-udvalg.

Høringsperioden vil være fra 11. april 2016 til 30. juni 2016. De indkomne høringsbemærkninger og en opdateret "prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi" planlægges forelagt Social- og Sundhedsudvalget i tredje kvartal 2016.

Prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi er beskrevet i bilaget.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar for prioritering af arbejdet med velfærdsteknologi.

Beslutning

Indstillingen godkendt med disse bemærkninger: Seniorrådet ønsker, at borgeroplevet kvalitet og faglig kvalitet prioriteres før effektivisering. Derudover finder Seniorrådet, at man reelt ikke kan adskille det at gøre borgeren selvhjulpen fra den kvalitet, som borgeren oplever. Seniorrådet ønsker, at projekterne evalueres mindst én gang årligt og at man altid indtænker velfærdsteknologi i udmøntningen af kommunens værdighedspolitik.

• Punkt 8 Høring om uanmeldte faglige tilsynsbesøg på Plejecentrene Toftehaven og Sønderhaven

Sagsfremstilling

Konsulentfirmaet BDO har på vegne af Kommunalbestyrelsen gennemført uanmeldte faglige tilsynsbesøg på samtlige plejecentre. Det uanmeldte faglige tilsynsbesøg tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret med fokus på sundhedsfaglig dokumentation, velfærdsteknologi og træningsfaciliteter, personlig pleje, praktisk hjælp, mad og måltider, rehabilitering, omgangsform og sprogbrug, aktiviteter og eventuelle frivillige indsatser, bemanning og personalesituation, medarbejderkompetencer og udvikling.

Tilsynet undersøger, hvordan forholdene i plejecentrene er, herunder hvordan man lokalt lykkes med at implementere de forskellige udviklingstiltag, der løbende igangsættes. Udfra dette anbefaler de, hvor der er forbedringsmuligheder.

Som konsekvens af den nye ledelsesstruktur, hvor plejecentrene er inddelt i distrikter, vil afrapporteringen af de uanmeldte faglige tilsynsbesøg fremadrettet ske således, at der vil være en sag pr. distrikt og ikke som før en pr. plejecenter. Dette forenkler ledelsesopgaven, da opfølgningsskemaerne for plejecentrene ligner hinanden meget. Samtidig vil den tværgående opfølgning og læring mellem plejecentrene i distrikterne blive synliggjort.

BDO har været på uanmeldt fagligt tilsynsbesøg på Plejecenter Toftehaven den 27. januar 2016 og på Plejecenter Sønderhaven den 5. februar 2016. Helt overordnet vurderer tilsynet, at Toftehaven er et plejecenter med mindre tilfredsstillende forhold og Sønderhaven er et plejecenter med gode og tilfredsstillende forhold, men har anbefalinger til følgende fokusområder:

Plejecenter Toftehaven:

Anbefaler, at der i forhold til ledelsessituationen iværksættes en indsats hurtigst muligt (det er der taget hånd om).

Anbefaler, at der arbejdes med Ballerup Kommunes værdisæt således, at medarbejderne erhverver en fælles forståelse for, hvorledes disse omsættes i hverdagen, plejen og mødet med

beboerne. Desuden anbefales det, at der sættes fokus på arbejdsmiljøet mellem vagterne, og at det italesættes, hvorledes "tonen" på plejecentret ønskes.

Anbefaler, at plejecentret udarbejder en vejledning til udarbejdelse af døgnplejeplaner og detaljeret beskriver, hvad der skal være indeholdt i disse.

Anbefaler, at plejecentret underviser og oplærer medarbejderne i, hvorledes døgnplejeplaner udarbejdes, således at der sikres korrekt dokumentation af plejen og omsorgen for alle beboere.

Anbefaler, at plejecentret finder frem til en fælles holdning/forventning til, hvilke teknologiske hjælpemidler, der skal anvendes i hverdagen på plejecentret.

Anbefaler, at ledelsen har fokus på, at det faglige niveau og overblik over beboernes plejebehov/observationer ikke er ensartet på alle afdelinger.

Anbefaler, at en bedre udnyttelse af medarbejderressourcerne inden for rengøringen bør iværksættes, således at fællesarealerne fremstår rene.

Anbefaler, at plejecentret får udarbejdet en mere struktureret plan for aktiviteterne i hverdagen samt får etableret et samarbejde med træningsassistenterne.

Anbefaler, at ledelsen sikrer, at specielt de nyansatte medarbejderes kompetencer styrkes, og at den enkelte medarbejder får tilbudt en medarbejderudviklingssamtale årligt.

Plejecenter Sønderhaven:

Anbefaler, at plejecentret underviser og oplærer medarbejderne i, hvorledes plejeplaner udarbejdes, således at der sikres korrekt dokumentation af plejen og omsorgen for alle beboere. Tilsynet anbefaler herunder, at plejecentret udarbejder en vejledning til udarbejdelse af plejeplaner og detaljeret beskriver, hvad der skal være indeholdt i disse.

Anbefaler, at plejecentret implementerer en systematisk og løbende egenkontrol af den sundhedsfaglige dokumentation i omsorgssystemet.

Anbefaler, at der igangsættes initiativer, således at alle medarbejdere bevidstgøres om arbejdsgange i forhold til anskaffelse af hjælpemidler og får øget opmærksomhed på brugen af plejecentrets ressourcepersoner på området.

Anbefaler, at den hverdagsrehabiliterende tilgang i forhold til praktiske opgaver i og uden for hjemmet italesættes over for medarbejderne på en konkret afdeling, således at det sikres, at beboerne også på denne afdeling medinddrages i forhold hertil.

Anbefaler, at plejecentret arbejder med at formidle dagens aktiviteter og menu, således at beboerne og medarbejderne på en hurtig og tilgængelig måde kan orientere sig på dette område.

På baggrund af BDO's samlede anbefalinger til Ballerup Kommunes syv plejecentre vedr. forbedringer af kvaliteten på de enkelte centre, er der nu udpeget fem temaer, der kan give læring på tværs af plejecentrene:

Sundhedsfaglig dokumentation

Alle plejecentrene har fået anbefalinger til at forbedre områder indenfor dokumentation. Tværgående i Ballerup Kommune er der igangværende forbedringsindsatser på området. Bl.a. har alle sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, der var ansat i 2015, været på et todages kursus i sundhedsfaglig og sygeplejefaglig dokumentation. Der er endvidere udarbejdet vejledninger om sygeplejefaglig dokumentation, ligesom vejledningskatalog (CARE-kataloget) er ved at blive opdateret i forhold til ændringerne i dokumentationspraksis. De lokale CARE-grupper arbejder tværgående med kvalitetsforbedringer.

I juni 2016 vil en tværgående sygeplejefaglig konsulent blive ansat, hvis primær opgave er at stå i spidsen for opkvalificering af personalets sygeplejefaglige dokumentationskompetencer. Konsulenten vil være tilknyttet Center for Social og Sundhed ved afsnittet Support og Udvikling på Ballerup Rådhus, men vil have sin daglige gang på kommunens plejecentre og hjemmepleje.

Det vurderes, at for at få løftet kvaliteten til et højt og robust niveau, skal der ledelsesmæssig viden og understøttelse til på de lokale enheder, afsnit og afdelinger. Det er en vigtig pointe, at særligt mellemledergruppen skal være klædt på til at varetage de understøttende opgaver.

Aktiviteter

Fem plejecentre har fået anbefalinger omkring aktiviteter. Ballerup Kommune kan med fordel udarbejde en vejledning, der beskriver den fælles tilgang og holdning til aktiviteter, der som minimum skal tilbydes på kommunens plejecentre. Vejledningen skal også beskrive ansvars- og rollefordeling.

Mad og måltider

Fire plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre måltidsoplevelsen for borgerne. Borgerne skal medinddrages. Medarbejderne har brug for en ansvars- og rollefordeling. Det kræver ledelsesmæssig understøttelse og viden om ernæring, måltider og medinddragelse (fx hverdagsrehabilitering).

Hverdagsrehabilitering

Tre plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre forholdene omkring hverdagsrehabilitering. Indsatserne, der er igangsat fra Ballerup Kommunes side, skal italesættes og forankres lokalt via de lokale ledere. Organisationer er i gang med en stor kulturforandring, hvor projektlederen for rehabilitering er i front. Igen kræver det, at

mellemlederne har et godt fundamentalt kendskab til og viden om rehabilitering for at kunne understøtte implementering i dagligdagen.

I løbet af 2015-2016 er 140 ledere og medarbejdere kompetenceudviklet indenfor rehabilitering. Målsætningerne for rehabiliteringen er fx, at træningsassistenter og medarbejdere skal samarbejde mere, bl.a. ud fra spørgsmålet: Hvad er vigtigt for dig?

Rengøring - primært hjælpemidler

Tre plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre forholdene omkring rengøring, to af dem primært rengøring af hjælpemidler. Der kan med fordel tages ledelsesmæssigt stilling til, hvor ofte hjælpemidler skal rengøres, ligesom der skal stilles krav om, at der foreligger en plan med ansvarsfordeling for rengøringen på de enkelte centre. Et plejecenter har en ny metode, der har vist sig at være hurtig og effektiv. Denne metode vil de andre plejecentre tage til sig.

Implementering af forbedringstankegangen og metoder

Som et helt nyt tiltag vil gruppen af plejecenterledere og mellemledere i løbet af efteråret 2016 opstarte undervisning i forbedringsarbejde, og de metoder der ligger til grund for forbedringsarbejde. Formålet med forbedringsarbejde er at skabe synlige, varige og målbare resultater ved at tydeliggøre mål og proces samt styre efter relevante og hyppige data.

Forbedringsarbejdet vil både foregå på tværs af centrene samt lokalt, alt efter om det giver mening. I de fem ovenstående temaer vil der iværksættes tværgående handlinger for at imødekomme kravene. Endvidere vil hvert plejecenter arbejde videre med metoden indenfor deres lokale handleplaner. Risiko- og kvalitetskonsulent vil understøtte, undervise og vejlede ledergruppen i dette arbejde.

Efter tilsynsbesøgene har ledelsen udarbejdet en fælles handleplan for Plejecenter Toftehaven og Plejecenter Sønderhaven. Ballerup Kommunes risiko- og kvalitetskonsulent har været med i arbejdet for at kvalitetssikre handleplanen bl.a. med henblik på at målrette den til forbedringstankegangen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Tilsynsrapporterne drøftes og tages til efterretning.
2. Der udarbejder høringssvar om tilsynsrapporterne til Social- og Sundhedsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning med disse bemærkninger: Seniorrådet har valgt at skrive et samlet høringssvar over samtlige tilsynsbesøg på plejecentrene og anbefaler i den forbindelse, at der skrives én samlet sagsfremstilling over tilsynsbesøgene på de syv plejecentre. Gert Leif Gyldvig savner en skematisk oversigt over tilsynets vurdering af plejecentrene. Seniorrådet konstaterer, at tilsynet finder, at forholdene på vores plejecentre - på nær et enkelt (Plejecenter Toftehaven) - er acceptable. Seniorrådet finder også, at forholdene på Plejecenter Lindehaven er kritisable. Dette gælder især den sundhedsfaglige dokumentation (pkt. 3.3), mad og måltider (pkt. 3.4.4) samt medarbejderkompetencer (pkt. 3.5.2), hvor det konstateres, at kritik rejst af Seniorrådet for et år siden, som endnu ikke er afhjulpet. Dette er særdeles kritisabelt. Seniorrådet er enig i de fremsatte kritikpunkter og i de forslag til forbedringer for de enkelte plejecentre, tilsynet har fremsat og forventer, at forbedringerne implementeres snarest. Seniorrådet er enig i de fremsendte handleplaner. Derudover har Seniorrådet følgende bemærkninger:

- Der ønskes en redegørelse for, hvorfor medarbejderne på Plejecenter Toftehaven oplever, at træningsfaciliteterne ikke kan benyttes (s. 8, pkt. 3.4.1 i rapporten fra Toftehaven).
- Plejecentrene Toftehaven, Sønderhaven og Lundehaven opfordres til, i lighed med de øvrige plejecentre, at gøre de nye tilsynsrapporter offentligt tilgængelige på deres hjemmesider snarest.
- Seniorrådet finder det problematisk, at vedligeholdelsestræningen på Plejecenter Egely alene er afhængig af frivillige (s. 8, pkt. 3.4.1 i rapporten for Egely).

• Punkt 9 Høring om uanmeldte faglige tilsynsbesøg på Plejecentrene Rosenhaven og Lundehaven

Sagsfremstilling

Konsulentfirmaet BDO har på vegne af Kommunalbestyrelsen gennemført uanmeldte faglige tilsynsbesøg på samtlige plejecentre. Det uanmeldte faglige tilsynsbesøg tager

udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret med fokus på sundhedsfaglig dokumentation, velfærdsteknologi og træningsfaciliteter, personlig pleje, praktisk hjælp, mad og måltider, rehabilitering, omgangsform og sprogbrug, aktiviteter og eventuelle frivillige indsatser, bemanning og personalesituation, medarbejderkompetencer og udvikling.

Tilsynet undersøger, hvordan forholdene i plejecentrene er, herunder hvordan man lokalt lykkes med at implementere de forskellige udviklingstiltag, der løbende igangsættes. Udfra dette anbefaler de, hvor der er forbedringsmuligheder.

Som en konsekvens af den nye ledelsesstruktur, hvor plejecentrene er inddelt i distrikter, vil afrapporteringen af de uanmeldte tilsynsbesøg fremadrettet ske således, at der vil være en sag pr. distrikt og ikke som før en pr. plejecenter. Dette forenkler ledelsesopgaven, da opfølgningsspunkterne for plejecentrene ligner hinanden meget. Samtidig vil den tværgående opfølgning og læring mellem plejecentrene i distrikterne blive synliggjort.

BDO har været på uanmeldt fagligt tilsynsbesøg på Plejecenter Rosenhaven den 19. januar 2016 og på Plejecenter Lundehaven den 11. februar 2016. Helt overordnet vurderer tilsynet, at Rosenhaven er et plejecenter med tilfredsstillende forhold og Lundehaven er et plejecenter med gode og tilfredsstillende forhold, men har anbefalinger til følgende fokusområder: Plejecenter Rosenhaven:

Anbefaler, at plejecentret udarbejder en vejledning til udarbejdelse af døgnrytmeplaner og detaljeret beskriver, hvad der skal være indeholdt i disse.

Anbefaler, at plejecentret underviser og oplærer medarbejderne i, hvorledes døgnrytmeplaner udarbejdes, således at der sikres korrekt dokumentation af plejen og omsorgen for alle beboere.

Anbefaler, at plejecentret implementerer en systematisk og løbende egenkontrol af den sundhedsfaglige dokumentation i omsorgssystemet.

Anbefaler, at det i forhold til en konkret beboer sikres, at beboeren får den hjælp, hun oplever at have behov for, samt at hjælpen tilrettelægges og udføres med udgangspunkt i beboerens egne ønsker og vaner.

Anbefaler, at der i forhold til en konkret beboer bør igangsættes særlige tiltag med henblik på at undgå lugtgener i boligen.

Anbefaler, at plejecentret beskriver og italesætter medarbejdernes ansvar og rolle omkring måltiderne, således at beboernes trivsel sikres bedst muligt omkring måltiderne. Tilsynet anbefaler, at der sættes særligt fokus på en større medinddragelse af beboerne samt fokus på, hvorledes medarbejderne kan bidrage til hyggelig dialog beboerne imellem og særligt mellem beboere og medarbejdere.

Anbefaler, at plejecentret italesætter og implementerer indsatser, der skal sikre, at beboerne medinddrages i videst muligt omfang i forhold til opgaver, der relaterer sig til hverdagslivet.

Anbefaler, at der ledelsesmæssigt bør tages stilling til den fremadrettede kultur i forhold til medarbejdernes afholdelse af pauser.

Plejecenter Lundehaven:

Anbefaler, at plejecentret igangsætter initiativer, der skal sikre individuel, konkret og handlevejledende dokumentation af beboernes aktuelle behov for pleje og omsorg.

Anbefaler, at plejecentret underviser og vejleder medarbejderne i korrekt udarbejdelse og ajourføring af indsatsområder.

På baggrund af BDO's samlede anbefalinger til Ballerup Kommunes syv plejecentre vedrørende forbedringer af kvaliteten på de enkelte centre, er der nu udpeget fem temaer, der kan give læring på tværs af plejecentrene:

Sundhedsfaglig dokumentation

Alle plejecentrene har fået anbefalinger til at forbedre områder indenfor dokumentation. Tværgående i Ballerup Kommune er der igangværende forbedringsindsatser på området. Bl.a. har alle sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, der var ansat i 2015, været på et todages kursus i sundhedsfaglig og sygeplejefaglig dokumentation. Der er endvidere udarbejdet vejledninger om sygeplejefaglig dokumentation, ligesom vejledningskatalog (CARE-kataloget) er ved at blive opdateret i forhold til ændringerne i dokumentationspraksis. De lokale CARE-grupper arbejder tværgående med kvalitetsforbedringer.

I juni 2016 vil en tværgående sygeplejefaglig konsulent blive ansat, hvis primære opgave er at stå i spidsen for opkvalificering af personalets sygeplejefaglige dokumentationskompetencer. Konsulenten vil være tilknyttet Center for Social og Sundhed ved afsnittet Support og Udvikling på Ballerup Rådhus, men vil have sin daglige gang på kommunens plejecentre og hjemmepleje.

Det vurderes, at for at få løftet kvaliteten til et højt og robust niveau, skal der ledelsesmæssig viden og understøttelse på de lokale enheder, afsnit og afdelinger. Det er en vigtig pointe, at særligt mellemledergruppen skal være klædt på til at varetage de understøttende opgaver.

Aktiviteter

Fem plejecentre har fået anbefalinger omkring aktiviteter. Ballerup Kommune kan med fordel udarbejde en vejledning, der beskriver den fælles tilgang og holdning til aktiviteter, der som minimum skal tilbydes på kommunens plejecentre. Vejledningen skal også beskrive ansvars- og rollefordeling.

Mad og måltider

Fire plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre måltidsoplevelsen for borgerne. Borgerne skal medinddrages. Medarbejderne har brug for en ansvars- og rollefordeling. Det kræver ledelsesmæssig understøttelse og viden om ernæring, måltider og medinddragelse (fx hverdagsrehabilitering).

Hverdagsrehabilitering

Tre plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre forholdene omkring hverdagsrehabilitering. Indsatserne, der er igangsat fra Ballerup Kommunes side, skal italesættes og forankres lokalt via de lokale ledere. Organisationer er i gang med en stor kulturforandring, hvor projektlederen for rehabilitering er i front. Igen kræver det, at mellemlederne har et godt fundamentalt kendskab til og viden om rehabilitering for at kunne understøtte implementering i dagligdagen.

I løbet af 2015-2016 er 140 ledere og medarbejdere kompetenceudviklet indenfor rehabilitering. Målsætningerne for rehabiliteringen er fx at træningsassistenter og medarbejdere skal samarbejde mere, bl.a. ud fra spørgsmålet: Hvad er vigtigt for dig?

Rengøring - primært hjælpemidler

Tre plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre forholdene omkring rengøring, to af dem primært rengøring af hjælpemidler. Der kan med fordel tages ledelsesmæssigt stilling til, hvor ofte hjælpemidler skal rengøres, ligesom der skal stilles krav om, at der foreligger en plan med ansvarsfordeling for rengøringen på de enkelte centre. Et plejecenter har en ny metode, der har vist sig at være hurtig og effektiv. Denne metode vil de andre plejecentre tage til sig.

Implementering af forbedringstankegangen og metoder

Som et helt nyt tiltag vil gruppen af plejecenterledere og mellemledere i løbet af efteråret 2016 opstarte undervisning i forbedringsarbejde, og de metoder der ligger til grund for forbedringsarbejde. Formålet med forbedringsarbejde er at skabe synlige, varige og målbare resultater ved at tydeliggøre mål og proces samt styre efter relevante og hyppige data.

Forbedringsarbejdet vil både foregå på tværs af centrene samt lokalt, alt efter om det giver mening. I de fem ovenstående temaer vil der iværksættes tværgående handlinger for at imødekomme kravene. Endvidere vil hvert plejecenter arbejde videre med metoden indenfor deres lokale handleplaner. Risiko- og kvalitetskonsulent vil understøtte, undervise og vejlede ledergruppen i dette arbejde.

Efter tilsynsbesøgene har ledelsen udarbejdet en fælles handleplan for Plejecenter Rosenhaven og Plejecenter Lundehaven. Ballerup Kommunes risiko- og kvalitetskonsulent har været med i arbejdet for at kvalitetssikre handleplanen bl.a. med henblik på at målrette den til forbedringstankegangen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

3 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Tilsynsrapporterne drøftes og tager til efterretning.
2. Der udarbejdes høringssvar om tilsynsrapporterne til Social- og Sundhedsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Se beslutning under punkt 8 Høring om uanmeldte faglige tilsynsbesøg på plejecentrene Toftehaven og Sønderhaven.

• Punkt 10 Høring om uanmeldte faglige tilsynsbesøg på Plejecentrene Egely og Kirstinehaven

Sagsfremstilling

Konsulentfirmaet BDO har på vegne af Kommunalbestyrelsen gennemført uanmeldte faglige tilsynsbesøg på samtlige plejecentre. Det uanmeldte faglige tilsynsbesøg tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret med fokus på sundhedsfaglig dokumentation, velfærdsteknologi og træningsfaciliteter, personlig pleje, praktisk hjælp, mad og måltider, rehabilitering, omgangsform og sprogbrug, aktiviteter og eventuelle frivillige indsatser, bemanning og personalesituation, medarbejderkompetencer og udvikling.

Tilsynet undersøger, hvordan forholdene i plejecentrene er, herunder hvordan man lokalt lykkes med at implementere de forskellige udviklingstiltag, der løbende igangsættes. Udfra dette anbefaler de, hvor der er forbedringsmuligheder.

Som en konsekvens af den nye ledelsesstruktur, hvor plejecentrene er inddelt i distrikter, vil afrapporteringen af de uanmeldte faglige tilsynsbesøg fremadrettet ske således, at der vil være en sag pr. distrikt og ikke som før en pr. plejecenter. Dette forenkler ledelsesopgaven, da opfølgningsspunkterne fra plejecentrene ligner hinanden meget. Samtidig vil den tværgående opfølgning og læring mellem plejecentrene i distrikterne blive synliggjort.

BDO har været på uanmeldt fagligt tilsynsbesøg på Plejecenter Egely den 20. januar 2016 og på Plejecenter Kirstinehaven den 10. februar 2016. Helt overordnet vurderer tilsynet, at det er to plejecentre med gode og tilfredsstillende forhold, men har anbefalinger til følgende fokusområder:

Plejecenter Egely:

Anbefaler, at arbejdsopgaven omkring opkvalificering af den sundhedsfaglige dokumentation iværksættes, for derved at sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation altid er ajourført og stemmer overens med beboernes nuværende behov.

Anbefaler, at plejecentret beskriver og italesætter medarbejdernes ansvar og rolle omkring måltiderne, således at beboernes trivsel sikres bedst muligt omkring måltiderne. Tilsynet

anbefaler, at der sættes særligt fokus på en større medinddragelse af beboerne samt fokus på, hvorledes medarbejderne kan bidrage til hyggelig dialog mellem beboere og medarbejdere.

Anbefaler, at plejecentret får beskrevet og implementeret en procedure for, hvorledes beboernes hjælpemidler renholdes.

Plejecenter Kirstinehaven:

Anbefaler, at arbejdsopgaven omkring opkvalificering af den sundhedsfaglige dokumentation udbredes til samtlige medarbejdere for at sikre, at alle påtager sig et medansvar for at den sundhedsfaglige dokumentation altid er ajourført og stemmer overens med beboernes aktuelle behov.

Anbefaler, at plejecentrets ledelse og medarbejdere drøfter muligheden for at omorganisere/koordinere medarbejderressourcerne med henblik på øget aktivitet og samvær med beboerne i afdelingerne.

På baggrund af BDO's samlede anbefalinger til Ballerup Kommunes syv plejecentre vedrørende forbedringer af kvaliteten på de enkelte centre, er der nu udpeget fem temaer, der kan give læring på tværs af plejecentrene:

Sundhedsfaglig dokumentation

Alle plejecentrene har fået anbefalinger til at forbedre områder indenfor dokumentation. Tværgående i Ballerup Kommune er der igangværende forbedringsindsatser på området. Bl.a. har alle sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, der var ansat i 2015, været på et todages kursus i sundhedsfaglig og sygeplejefaglig dokumentation. Der er endvidere udarbejdet vejledninger om sygeplejefaglig dokumentation, ligesom vejledningskatalog (CARE-kataloget) er ved at blive opdateret i forhold til ændringerne i dokumentationspraksis. De lokale CARE-grupper arbejder tværgående med kvalitetsforbedringer.

I juni 2016 vil en tværgående sygeplejefaglig konsulent blive ansat, hvis primære opgave er at stå i spidsen for opkvalificering af personalets sygeplejefaglige dokumentationskompetencer. Konsulenten vil være tilknyttet Center for Social og Sundhed ved afsnittet Support og Udvikling på Ballerup Rådhus, men vil have sin daglige gang på kommunens plejecentre og i hjemmeplejen.

Det vurderes, at for at få løftet kvaliteten til et højt og robust niveau, skal der ledelsesmæssig viden og understøttelse på de lokale enheder, afsnit og afdelinger. Det er en vigtig pointe, at særligt mellemledergruppen skal være klædt på til at varetage de understøttende opgaver.

Aktiviteter

Fem plejecentre har fået anbefalinger omkring aktiviteter. Ballerup Kommune kan med fordel udarbejde en vejledning, der beskriver den fælles tilgang og holdning til aktiviteter, der som minimum skal tilbydes på kommunens plejecentre. Vejledningen skal også beskrive ansvars- og

rollefordeling.

Mad og måltider

Fire plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre måltidsoplevelsen for borgerne. Borgerne skal medinddrages. Medarbejderne har brug for en ansvars- og rollefordeling. Det kræver ledelsesmæssig understøttelse og viden om ernæring, måltider og medinddragelse (fx hverdagsrehabilitering).

Hverdagsrehabilitering

Tre plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre forholdene omkring hverdagsrehabilitering. Indsatserne, der er igangsat fra Ballerup Kommunes side, skal italesættes og forankres lokalt via de lokale ledere. Organisationer er i gang med en stor kulturforandring, hvor projektlederen for rehabilitering er i front. Igen kræver det, at mellemlederne har et godt fundamentalt kendskab til og viden om rehabilitering for at kunne understøtte implementering i dagligdagen.

I løbet af 2015-2016 er 140 ledere og medarbejdere kompetenceudviklet indenfor rehabilitering. Målsætningerne for rehabiliteringen er fx, at træningsassistenter og medarbejdere skal samarbejde mere, bl.a. ud fra spørgsmålet: Hvad er vigtigt for dig?

Rengøring - primært af hjælpemidler

Tre plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre forholdene omkring rengøring, to af dem primært rengøring af hjælpemidler. Der kan med fordel tages ledelsesmæssigt stilling til, hvor ofte hjælpemidler skal rengøres, ligesom der skal stilles krav om, at der foreligger en plan med ansvarsfordeling for rengøringen på de enkelte centre. Et plejecenter har en ny metode, der har vist sig at være hurtig og effektiv. Denne metode vil de andre plejecentre tage til sig.

Implementering af forbedringstankegangen og metoder

Som et helt nyt tiltag vil gruppen af plejecenterledere og mellemledere i løbet af foråret 2016 opstarte med undervisning i forbedringsarbejde, og de metoder der ligger til grund for forbedringsarbejde. Formålet med forbedringsarbejde er at skabe synlige, varige og målbare resultater ved at tydeliggøre mål og proces samt styre efter relevante og hyppige data.

Forbedringsarbejdet vil både foregå på tværs af centrene samt lokalt, alt efter om det giver mening. I de fem ovenstående temaer vil der iværksættes tværgående handlinger for at imødekomme kravene. Endvidere vil hvert plejecenter arbejde videre med metoden indenfor deres lokale handleplaner. Risiko- og kvalitetskonsulent vil understøtte, undervise og vejlede ledergruppen i dette arbejde.

Efter tilsynsbesøgene har ledelsen udarbejdet en fælles handleplan for Plejecenter Egely og Plejecenter Kirstinehaven. Ballerup Kommunes risiko- og kvalitetskonsulent har været med i arbejdet for at kvalitetssikre handleplanen bl.a. med henblik på at målrette den til forbedringstankegangen. Handleplanen bliver eftersendt til Seniorrådet inden mødet den 17.

maj.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Tilsynsrapporterne drøftes og tages til efterretning.
2. Der udarbejdes høringssvar til tilsynsrapporterne til Social- og Sundhedsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Se beslutning under punkt 8 Høring om uanmeldte faglige tilsynsbesøg på Plejecentrene Toftehaven og Sønderhaven.

• Punkt 11 Høring om uanmeldt fagligt tilsynsbesøg på Plejecenter Lindehaven

Sagsfremstilling

Konsulentfirmaet BDO har på vegne af Kommunalbestyrelsen gennemført uanmeldte faglige tilsynsbesøg på samtlige plejecentre. Det uanmeldte faglige tilsynsbesøg tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af plejecentret med fokus på sundhedsfaglig

dokumentation, velfærdsteknologi og træningsfaciliteter, personlig pleje, praktisk hjælp, mad og måltider, rehabilitering, omgangsform og sprogbrug, aktiviteter og eventuelle frivillige indsatser, bemanning og personalesituation, medarbejderkompetencer og udvikling.

Tilsynet undersøger, hvordan forholdene i plejecentrene er, herunder hvordan man lokalt lykkes med at implementere de forskellige udviklingstiltag, der løbende igangsættes. Udfra dette anbefaler de, hvor der er forbedringsmuligheder.

BDO har været på uanmeldt fagligt tilsynsbesøg på Plejecenter Lindehaven den 1. februar 2016. Helt overordnet vurderer tilsynet, at Lindehaven er et plejecenter med tilfredsstillende forhold, men har anbefalinger til følgende fokusområder:

Anbefaler, at plejecentret igangsætter initiativer, der skal sikre individuel, konkret og handlevejledende dokumentation af beboernes behov for pleje og omsorg.

Anbefaler, at plejecentret underviser og vejleder medarbejderne i korrekt udarbejdelse af indsatsområder, samt iværksætter indsatser, der sikrer ajourføring af disse.

Anbefaler, at ansvarsfordelingen i forhold til renholdelse af hjælpemidler italesættes og tydeliggøres over for medarbejderne.

Anbefaler, at plejecentret italesætter og tydeliggør medarbejdernes ansvar og rollefordeling i forhold til at skabe størst mulig trivsel og dialog under måltidet. Tilsynet anbefaler yderligere, at der sættes fokus på indsatser, der skal sikre større medinddragelse af beboerne før, under og efter måltiderne.

Anbefaler, at der i forhold til den hverdagsrehabiliterende indsats implementeres indsatser, der i højere grad skal sikre beboerne en aktiv hverdag.

Anbefaler, at den nuværende arbejdsgang i forhold til aktiviteter på afdelingsniveau samt medarbejdernes rolle tages op til fornyet vurdering.

Anbefaler, at der ved MUS-samtaler sættes fornyet og øget fokus på en gensidig forventningsafstemning og afklaring af medarbejdernes behov for kompetenceudvikling.

På baggrund af BDO's samlede anbefalinger til Ballerup Kommunes syv plejecentre vedrørende forbedringer af kvaliteten på de enkelte centre, er der nu udpeget fem temaer, der kan give læring på tværs af plejecentrene:

Sundhedsfaglig dokumentation

Alle plejecentrene har fået anbefalinger til at forbedre områder indenfor dokumentation. Tværgående i Ballerup Kommune er der igangværende forbedringsindsatser på området. Bl.a. har alle sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter, der var ansat i 2015, været på

et todages kursus i sundhedsfaglig og sygeplejefaglig dokumentation. Der er endvidere udarbejdet vejledninger om sygeplejefaglig dokumentation, ligesom vejledningskatalog (CARE-kataloget) er ved at blive opdateret i forhold til ændringerne i dokumentationspraksis. De lokale CARE-grupper arbejder tværgående med kvalitetsforbedringer.

I juni 2016 vil en tværgående sygeplejefaglig konsulent blive ansat, hvis primære opgave er at stå i spidsen for opkvalificering af personalets sygeplejefaglige dokumentationskompetencer. Konsulenten vil være tilknyttet Center for Social- og Sundhed ved afsnittet Support og Udvikling på Ballerup Rådhus, men vil have sin daglige gang på kommunens plejecentre og hjemmepleje.

Det vurderes, at for at få løftet kvaliteten til et højt og robust niveau, skal der ledelsesmæssig viden og understøttelse på de lokale enheder, afsnit og afdelinger. Det er en vigtig pointe, at særligt mellemlidergruppen skal være klædt på til at varetage de understøttende opgaver.

Aktiviteter

Fem plejecentre har fået anbefalinger omkring aktiviteter. Ballerup Kommune kan med fordel udarbejde en vejledning, der beskriver den fælles tilgang og holdning til aktiviteter, der som minimum skal tilbydes på kommunens plejecentre. Vejledningen skal også beskrive ansvars- og rollefordeling.

Mad og måltider

Fire plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre måltidsoplevelsen for borgerne. Borgerne skal medinddrages. Medarbejderne har brug for en ansvars- og rollefordeling. Det kræver ledelsesmæssig understøttelse og viden om ernæring, måltider og medinddragelse (fx hverdagsrehabilitering).

Hverdagsrehabilitering

Tre plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre forholdene omkring hverdagsrehabilitering. Indsatserne, der er igangsat fra Ballerup Kommunes side, skal italesættes og forankres lokalt via de lokale ledere. Organisationer er i gang med en kulturforandring, hvor projektlederen for rehabilitering er i front. Igen kræver det, at mellemliderne har et godt og fundamentalt kendskab til og viden om rehabilitering for at kunne understøtte implementering i dagligdagen.

I løbet af 2015-2016 er 140 ledere og medarbejdere kompetenceudviklet indenfor rehabilitering. Målsætningerne for rehabiliteringen er fx, at træningsassistenter og medarbejdere skal samarbejde mere, bl.a. ud fra spørgsmålet: Hvad er vigtigt for dig?

Rengøring - primært af hjælpemidler

Tre plejecentre har fået anbefalinger i forhold til at forbedre forholdene omkring rengøring, to af dem primært rengøring af hjælpemidler. Der kan med fordel tages ledelsesmæssigt stilling til, hvor ofte hjælpemidler skal rengøres, ligesom der skal stilles krav om, at der foreligger en plan med ansvarsfordeling for rengøringen på de enkelte centre. Et plejecenter har en ny metode,

der har vist sig at være hurtig og effektiv. Denne metode vil de andre plejecentre tage til sig.

Implementering af forbedringstankegangen og metoder

Som et helt nyt tiltag vil gruppen af plejecenterledere og mellemledere i løbet af foråret 2016 opstarte med undervisning i forbedringsarbejde, og de metoder der ligger til grund for forbedringsarbejde. Formålet med forbedringsarbejde er at skabe synlige, varige og målbare resultater ved at tydeliggøre mål og proces samt styre efter relevante og hyppige data.

Forbedringsarbejdet vil både foregå på tværs af centrene samt lokalt, alt efter om det giver mening. I de fem ovenstående temaer vil der iværksættes tværgående handlinger for at imødekomme kravene. Endvidere vil hvert plejecenter arbejde videre med metoden indenfor deres lokale handleplaner. Risiko- og kvalitetskonsulent vil understøtte, undervise og vejlede ledergruppen i dette arbejde.

Efter tilsynsbesøget har ledelsen på Plejecenter Lindehaven udarbejdet en handleplan. Ballerup Kommunes risiko- og kvalitetskonsulent har været med i arbejdet for at kvalitetssikre handleplanen bl.a. med henblik på at målrette den til forbedringstankegangen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Tilsynsrapporten drøftes og tages til efterretning.
2. Der udarbejdes høringssvar til Social- og Sundhedsudvalget.

Beslutning

Taget til efterretning med denne bemærkning:

Se beslutning under punkt 8 Høring om uanmeldte faglige tilsynsbesøg på Plejecentrene Toftehaven og Sønderhaven.

• Punkt 12 Udmøntning af midler til en værdig ældrepleje

Sagsfremstilling

Folketinget har den 23. februar 2016 vedtaget L105 - forslag til lov om ændring af lov om social service (værdighedspolitikker for ældreplejen). Loven forpligter Kommunalbestyrelsen til at træffe beslutning om en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje.

Center for Social og Sundhed har udarbejdet et høringsudkast til en værdighedspolitik, som har været i høringen i perioden 9. april til 4. maj 2016.

Med finansloven for 2016 er der afsat 1 mia. kr. årligt fra 2016 og frem til at understøtte udbredelsen og implementeringen af værdighedspolitikker i kommunerne. Midlerne fordeles mellem kommunerne på baggrund af en objektiv fordelingsnøgle for udgiftsbehovet på ældreområdet. Ballerup Kommune har modtaget et foreløbigt tilsagn fra Sundheds- og Ældreministeriet om tilskud på 9.252.000 kr. i 2016 (se bilag). Det forventes, at Ballerup Kommune vil modtage et lignende beløb i 2017.

Center for Social og Sundhed har udarbejdet et forslag til anvendelse af 2016-midlerne og 2017-midlerne, som er baseret på forslag fra eksterne aktører, MED-systemet og fra borgermøderne. Forslaget til anvendelse af 2016-midler og 2017-midlerne blev godkendt af Social- og Sundhedsudvalget på mødet den 5. maj 2016 og forelægges Seniorrådet som en orientering.

Kommunalbestyrelsen skal forelægges forslaget til anvendelse af 2016-midler og 2017-midler til endelig godkendelse i juni 2016.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ballerup Kommune har modtaget et foreløbigt tilsagn fra Sundheds- og Ældreministeriet om tilskud på 9.252.000 kr. i 2016.

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen vedrørende udmøntningen af midler til en værdig ældrepleje tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen taget til efterretning med denne bemærkning: Seniorrådet finder det særdeles problematisk, at de indkomne høringssvar (bl.a. fra Seniorrådet) i henhold til dagordensteksten, tilsyneladende ikke har været lagt til grund for prioriteringen af midlerne. Desuden ønskes anvendelse af bydelsmødrene tilføjet til pkt. 17 "Indsats mod ensomhed".

• Punkt 13 Parkeringsforholdene ved SundhedsHuset

Sagsfremstilling

Seniorrådet er meget bekymret over parkeringsforholdene i gården ved SundhedsHuset specielt i forhold til borgere med dårlig gangfunktion, som skal deltage i aktiviteter i SundhedsHuset, som nu er henvist til at parkere på parkeringspladsen ved Ballerup Rådhus. Lars Algreen og Morten Mortensen fra Vej og Park deltager på Seniorrådets møde og giver en orientering om de fremtidige planer for parkering i området omkring SundhedsHuset.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Orienteringen om de fremtidige planer for parkering i området omkring SundhedsHuset tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 14 Eventuelt

Beskrivelse

1. Seniorrådet har flere forslag til ændringer i deres nuværende vedtægter. Sættes på dagsordenen til mødet den 23. august 2016.

Beslutning

Taget til efterretning

Source URL: <http://ballerup.dk/dagsorden/seniorraadet-17-05-2016>