



Seniorrådet

Tirsdag den 20. oktober 2015 - kl. 09:00
Mødecenter B, Lokale 16 på Ballerup Rådhus

Deltagere

- Birte Passer - Deltog
- Deltog i fra punkt 9-11
- Leo Andersen - Deltog
- Birte Kramhøft - Deltog
- Gert Leif Gyldvig - Deltog
- Gudrun Petersen - Deltog
- Susanne Hjelmqvist - Deltog
- Tonny Rönneborg - Deltog
- Tina Løse Jensen - Deltog

• Punkt 1 Godkendelse af dagsorden

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen drøftes og efterfølgende godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

• Punkt 2 Meddelelser

Beskrivelse

1. Gert Leif Gyldvig og Leo Andersen deltog i formandsmødet i Allerød den 16. september 2015, hvor temaet var "hvilke ældrepolitiske udfordringer oplever ældrerådene/seniorrådene i kommunerne nu?" 2. Gudrun Petersen og Gert Leif Gyldvig deltog i Vestegnstræf den 6. oktober 2015. 3. Birte Passer skal den 30. oktober 2015 mødes med en praktiserende læge i Måløv i forbindelse med planlægningen af Seniorrådets næste temadag, der skal afholdes i starten af 2016. 4. Seniorrådet var på studiebesøg hos Intervare fredag den 9. oktober 2015. Det var et rigtig godt besøg.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 3 Orientering fra Center for Social og Sundhed

Beskrivelse

Afsnitsleder Susanne B. Jørgensen gav en kort orientering fra Center for Social og Sundhed.

1. Rapporterne fra de uanmeldte tilsynsbesøg vil fremover blive forelagt sammen med en handleplan samt en oversigt over tilsynskravene fra de tre foregående år udarbejdet af det pågældende plejecenter.
2. De to demenskoordinatorer vil komme og fortælle nyt fra demensområdet på et af Seniorrådets kommende møder. Tina Lose Jensen aftaler en dato med dem.
3. Der er ansat en ny kok i Køkken Ballerup. Der gives en status på Køkken Ballerup på Seniorrådets møde den 17. november 2015. Birte Kramhøft udtaler, at det er for dårligt, at beboerne på plejecentrene ikke har mulighed for at vælge mellem flere retter. Leder af Køkken Ballerup Lise Teller inviteres til at komme og deltage i et af Seniorrådets kommende møder. Tina Lose Jensen aftaler en dato med hende.
4. Arbejdet med at etablere korttidspladser i det tidligere Parkhus er i fuld gang. Efter tidsplanen kan de tages i brug den 1. februar 2016. For at gøre det mere ensartet, er det blevet besluttet, at samtlige korttidspladser på plejecentrene Lindehaven, Sønderhaven

og Ved Parken skal samles under én leder.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 4 Forberedelse til Regionsældrerådet

Sagsfremstilling

Som forberedelse til næste møde i Regionsældrerådet gennemgår Seniorrådet dagsordenen.

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Dagsordenen til Regionsældrerådet gennemgås og drøftes.

Beslutning

Sagen blev drøftet

• Punkt 5 Seniorrådets temadag den 1. oktober 2015

Tidligere behandling

Seniorrådet den 15. september 2015 Punkt 6

Sagsfremstilling

Seniorrådet afholdte temadag i Baghuset den 1. oktober 2015 for at markere FN's Internationale Ældredag.

Seniorrådet evaluerer temadagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Seniorrådets temadag den 1. oktober 2015 evalueres.

Beslutning

Indstillingen godkendt med følgende bemærkninger:

- Arrangementet var for langt i forhold til, at man fx. kun må parkere i tre timer på de tilstødende parkeringspladser
- Der var for få deltagere til arrangementet, måske skyldes det, at torsdag er en dårlig ugedag, da der er mange fastsatte arrangementer den dag fx. i kirken, Ældre Sagen og Ældreidrætten
- Der skal udleveres billetter til næste arrangement.

• Punkt 6 Høring af revideret handicappolitik for Ballerup Kommune

Tidligere behandling

Social- og Sundhedsudvalget 18. august 2015 Punkt 8

Indhold

Sammendrag

Der fremlægges udkast til en revideret handicappolitik for Ballerup Kommune.

Baggrund

Ballerup Kommunes hidtidige handicappolitik er fra 2007. Efter ønske fra Handicaprådet og Social- og Sundhedsudvalget er der udarbejdet udkast til en revideret handicappolitik.

Sagsfremstilling

Handicappolitikken er revideret i dialog med de forskellige fagområder i Ballerup Kommune, der har viden på de forskellige områder.

Handicappolitikken er revideret inden for rammerne af strukturen og opbygningen af den gamle handicappolitik. Det vil sige, at overskrifterne i vidt omfang er de samme, og at indholdet i de enkelte afsnit er revideret, der hvor det ikke har været tidssvarende. Det indhold, der fortsat vurderes at være gældende, er ikke ændret. Der er stor forskel på, i hvilket omfang der er sket ændringer på de enkelte områder, som handicappolitikken dækker.

Generelt er der foretaget ændringer i forhold til afsnit, der omhandler de nye opgaver i kommunen som følge af kommunalreformen, der er et tema, der fylder en del i den gamle handicappolitik fra 2007. Derudover kan følgende væsentlige ændringer fremhæves:

- I afsnittet "Vision og værdier" (side 4-5 i den reviderede handicappolitik) er værdierne "værdighed, tolerance og ansvarlighed" ændret til "forebyggelse, ligebehandling, værdighed, inklusion, medborgerskab og brugerinddragelse"
- I afsnittet "Overordnede rammer for handicappolitikken" (side 6-7 i den reviderede handicappolitik) er der tilføjet et afsnit om FN's handicapkonvention
- Afsnittet "Udfordringer fremover" (side 8-9 i den gamle handicappolitik) er fjernet
- I afsnittet "Overgang fra barn til voksen" (side 9-10 i den reviderede handicappolitik) er der tilføjet formuleringer og mål om vigtigheden af planlægning og koordination i

overgangen fra barn til voksen samt et mål om pårørendesamarbejde

- I afsnittet "Uddannelse" (side 11-12 i den reviderede handicappolitik) er der tilføjet et afsnit om en sammenhængende indsats for 0-25 årige samt afsnit og mål om, at folkeskolen er for alle, jævnfør "Skole med Vilje - Vision for fremtidens skole 2020 i Ballerup". Afsnittet har i den reviderede udgave mindre fokus på specialundervisning
- I afsnittet "Beskæftigelse" (side 13-14 i den reviderede handicappolitik) er der tilføjet et mål om fastholdelse og indslusning af borgere med funktionsnedsættelser
- I afsnittet "Boliger" (side 15-16 i den reviderede handicappolitik) er der tilføjet et mål om fokus på at øge tilgængelighed og handicapvenlighed i forbindelse med renovering af almene boliger
- Afsnittet "Medindflydelse" (side 19-20 i den reviderede handicappolitik) er revideret med fokus på medborgerskab og brugerinddragelse
- Afsnittet "Efterskrift" (side 26 i den gamle handicappolitik) er fjernet.

I første omgang er der arbejdet med indholdet inden for rammerne af layoutet fra den gamle handicappolitik. Det giver visse steder nogle problemer med typografien i det vedhæftede udkast. Der skal efterfølgende arbejdes med den grafiske side af handicappolitikken.

Et foreløbigt udkast til en revideret handicappolitik er i maj 2015 drøftet med repræsentanter fra Danske Handicaporganisationer og Forældreforeningen til Handicappede i Ballerup Kommune. Efterfølgende har den reviderede handicappolitik været til høring i Handicaprådet den 27. maj 2015. Handicaprådets kommentarer er efterfølgende søgt indarbejdet i den reviderede handicappolitik.

Den reviderede handicappolitik er behandlet i Social- og Sundhedsudvalget den 18. august 2015 og behandles frem til december 2015 i Børne- og Skoleudvalget, Teknik- og Miljøudvalget, Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget, Kultur- og Fritidsudvalget samt i Handicaprådet, Seniorrådet, Integrationsrådet og Ungdomsrådet.

Derefter drøftes den reviderede handicappolitik igen i Social- og Sundhedsudvalget den 1. december 2015 og efterfølgende i Økonomiudvalget den 15. december 2015 samt Kommunalbestyrelsen den 21. december 2015.

Politikken udsendes elektronisk.

Der er frist for afgivelse af høringssvar den 16. november 2015.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Udkast til revideret handicappolitik for Ballerup Kommune drøftes.
2. Der udarbejdes et høringssvar til den revidere handicappolitik senest den 16. november 2015.

Beslutning

Indstillingen godkendt med følgende bemærkning:Udkastet til revideret handicappolitik for Ballerup Kommune er taget til efterretning. Seniorrådet har ikke yderligere kommentarer.

• Punkt 7 Uanmeldt tilsyn i Træning & Aktivitet 2015

Sagsfremstilling

Der har været uanmeldt tilsyn i Center for Social og Sundhed, Træning & Aktivitet i gruppe 1, 2 og 3. Der foreligger nu rapporter over tilsynsbesøgene.

Tilsyn har tidligere været gennemført i Træning & Aktivitet i 2012 samt 2013. Tilsynsbesøgene i 2015 er gennemført i løbet af foråret. Tilsynene er varetaget af Connector a/s.

Tilsynene i Træning og Aktivitet tager udgangspunkt i følgende fokusområder:

- Genoptræning efter servicelovens § 86, stk. 1 og døgn-genoptræning efter §§ 86 - 87
- Vedligeholdelsestræning efter servicelovens § 86, stk. 2
- Vederlagsfri fysioterapi efter sundhedslovens § 140 a ved valg af kommunal leverandør
- Genoptræning efter sundhedslovens § 140
- Personalekompetencer i forhold til varetagelse af ovenstående ydelsesområder
- Fagligt samarbejde og koordination med tilstødende ydelsesområder (hjælpemidler,

hjemmepleje, plejecentre, sygehus, praktiserende læger mv.)

- Skriftlig dokumentation (dokumentation af afgørelsesgrundlag, løbende dokumentation af udvikling/resultater/effekt af træningsforløb mv.).

Der føres ikke tilsyn i forhold til dagtilbud, idet målgruppen for disse tilbud er meget ressourcesvage borgere, som ikke har mulighed for at medvirke. Medarbejderne inddrager borgerne hvor og når, det er muligt, og har løbende dialog med borgere og deres pårørende.

Tilsyn udføres som et årligt uanmeldt tilsyn. Inden tilsynet er de tre organisatoriske grupper blevet bedt om at fremsende skemaer over holdplanlægning og øvrig fordeling af arbejdsopgaver henover ugen, således at tilsynet kan planlægge at møde en så repræsentativ andel af borgerne som muligt.

De tre organisatoriske grupper har fokus på forskellige målgrupper af borgere:

Gruppe 1: Fokus på geriatri

Gruppe 2: Fokus på neurologi

Gruppe 3: Fokus på ortopædkirurgi.

Tilsynets konklusion i forhold til tilsynene i de forskellige grupper:

Gruppe 1: Tilsynet har få og mindre væsentlige bemærkninger til fokusområdet "Genoptræning efter servicelovens § 86, stk. 1" og har ingen bemærkninger til de øvrige fokusområder.

Gruppe 2: Tilsynet har få og mindre væsentlige bemærkninger til fokusområdet "Faglig kvalitetssikring og dokumentation" og har ingen bemærkninger til de øvrige fokusområder.

Gruppe 3: Tilsynet har få og mindre væsentlige bemærkninger til "Personalekompetencer". Tilsynet har ingen bemærkninger til de øvrige fokusområder.

De tre grupper har hver især udarbejdet handleplaner, og samlet set sættes der i Træning & Aktivitet nu fokus på:

- Faglig kvalitetssikring og dokumentation
- Personalekompetencer
- Frekvens dokumentation
- Plan for nedbringelse af ventetid fra konsultationen til opstart af træningstilbud.

Der er frist for udarbejdelse af høringssvar den 22. oktober 2015, så høringssvaret kan indgå i den sag, der forelægges for Social- og Sundhedsudvalget den 4. november 2015.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

4 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til rapporterne fra de tre uanmeldte tilsynsbesøg i Center for Social og Sundhed, Træning & Aktivitet.

Beslutning

Indstillingen godkendt med følgende bemærkning: Seniorrådet finder, at tilsynsrapporterne overordnet set er tilfredsstillende, men bemærker, at der er for mange tilfælde af for lange ventetider. Seniorrådet forventer dog, at de i handleplanen nævnte tiltag vil løse dette problem.

Seniorrådet opfordrer derudover ergoterapeuterne i gruppe 2 til at få fokus på vedligeholdende tilbud eventuelt ved hjælp af frivillige.

• Punkt 8 Uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Egely

Sagsfremstilling

Sundhedsstyrelsen ved Embedslægeinstitutionen Øst har været på uanmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Egely den 2. juni 2015. Der foreligger nu en rapport fra tilsynsbesøget.

Hovedkonklusionen på tilsynsbesøget er, at tilsynet har fundet fejl og mangler, som indebærer risiko for patientsikkerheden. Det er dog Sundhedsstyrelsens vurdering, at Ballerup Kommune, ledelsen og personalet har arbejdet konstruktivt for at imødekomme Sundhedsstyrelsens krav efter sidste tilsyn. Det kunne konstateres, at en del af Sundhedsstyrelsens krav var opfyldt.

Plejecenter Egely har på baggrund af tilsynsrapporten udarbejdet en handleplan, hvor samtlige indsatser i følge tidsplanen skal være implementeret i efteråret 2015.

Der er frist for udarbejdelse af høringssvar den 22. oktober 2015, så høringssvaret kan indgå i den sag, der forelægges for Social- og Sundhedsudvalget den 4. november 2015.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar vedrørende rapporten fra tilsynsbesøget på Plejecenter Egely.

Beslutning

Indstillingen godkendt med følgende bemærkning: Seniorrådet konstaterer, at der nu igen er konstateret fejl og mangler på Egely, der indebærer risiko for sikkerheden. Dette er helt uacceptabelt. Seniorrådet vil her især pege på, at det naturligvis skal være muligt i det elektroniske journalsystem at vælge mellem alle handelsnavne for alle præparater. Ellers kan der ske fejlmedicinering. Der bør rettes henvendelse til administrationen af Care om dette problem. Det er endvidere bekymrende, at der er fundet uoverensstemmelser mellem den af lægen ordinerede medicin og det, der står på medicinlisten. Derudover skal alle beboeres sygdomme naturligvis være kendt af det relevante personale. Der opfordres derfor kraftigt til, at det relevante personale straks får en reel efteruddannelse i medicinhandling generelt. Til slut ønsker Seniorrådet at påpege, at beboere på plejecentre er beboere og ikke patienter. Udtrykket "patientsikkerhed" bør derfor erstattes med udtrykket "beboersikkerhed".

Punkt 9 Tilsyn med leverandører af personlig og praktisk hjælp via Connector a/s

Sagsfremstilling

I Ballerup Kommune foretages der, jævnfør servicelovens § 151, et årligt lovpligtigt anmeldt tilsyn hos leverandører, der leverer personlig og praktisk hjælp. Visitationen har valgt det eksternte firma Connector a/s til dette arbejde.

Center for Social og Sundhed besluttede på baggrund af tilsynet i 2014, at skærpe kravene til de godkendte leverandører, dels på leverandørernes faglige kompetencer og dels på dokumentation omkring borgeren. I den forbindelse blev alle seks leverandører opsagt med udgangen af februar 2015 og fik tilsendt nye kontrakter. De nye kontrakter er udarbejdet med juridisk bistand fra Sekretariat for Politik og Ledelse.

De efterfølgende møder med leverandørerne for at underskrive de nye kontrakter, blev kombineret med Connectors tilsynsrapporter fra januar og februar 2015. Tilsynene blev gennemført hos:

- Ballerup Kommunes Hjemmepleje
- Jasmins Hjemmepleje
- P. Obel Hjemmeplejeservice
- Omsorgsplejen
- Tryghedsplejen
- Rengoering.com/Care (tidligere Clara Hjemmeplejeservice).

Der blev desuden gennemført ekstra tilsyn hos Omsorgsplejen i april 2015.

Antallet af leverandører af personlig og praktisk hjælp er nu gået fra seks til tre. Der er indgået kontrakt med:

- Ballerup Kommunes Hjemmepleje
- Jasmin Hjemmeplejeservice
- P. Obel Hjemmeplejeservice.

Resultatet af tilsynet hos de tre leverandører viser, at de leverer en tilfredsstillende kvalitet hos Ballerup Kommunes borgere:

1. Den skriftlige dokumentation i leverandørens dokumentationssystem og instrukser på eksempelvis brand, hjertestop og tyveri. Instrukserne skal ikke kun henvise til handlingen hos borgeren, men også den efterfølgende administrative opfølgning fx ved at kontakte Visitationen i Center for Social og Sundhed, Ballerup Kommunes sygepleje og andre myndigheder. Herudover er dokumentation i borgeres journal et lovkrav og skal være opdateret og udførlige
- jævnfør kontrakterne, der er indgået med Ballerup Kommune.

2. Der gennemføres borgerinterviews, hvor der spørges ind til:

- Borgeres tilfredshed med kvaliteten af den personlige/praktiske bistand, de modtager
- Oplever borgerne overensstemmelse mellem de visiterede og leverede ydelser
- Oplever borgerne inddragelse af egne ressourcer i udførelse af den visiterede hjælp.

3. Der gennemføres interviews med medarbejdere og ledelse hos leverandøren. Opfølgning på spørgsmål fra interviews med borgere vedrørende den brugeroplevede kvalitet samt afdækning af den faglige og organisatoriske kvalitet fx kender medarbejderne retningslinjerne vedrørende brand, hjertestop og tyveri m.m., hvordan efterlever de Ballerup Kommunes kvalitetsstandarder fx reglen om fleksibel rengøring m.m.

4. Tilsynets egne observationer hos leverandørerne og hos borgerne. Observationerne omfatter bl.a. opbevaring af nøgler, personalets påklædning og opbevaring af personfølsomme dokumenter. Hos borgerne bliver der observeret på hjemmets rengøringsstandard, borgernes soignering mv.

Alle tilsynsrapporterne er vedlagt sagen til orientering.

Social- og Sundhedsudvalget indstillede på deres møde den 1. september 2015, at sagen skulle tages til efterretning. Økonomiudvalget anbefalede indstillingen på deres møde den 22. september 2015 og Kommunalbestyrelsen tiltrådte indstillingen på deres møde den 28. september 2015.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

9 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Tilsyn og skærpede krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp tages til efterretning.

Beslutning

Indstillingen godkendt med følgende bemærkning: Seniorrådet opfordrer til, at der sættes fokus på plejeplaner generelt og på at forbedre samarbejdet mellem sygeplejersker og SOSU-hjælpere/-assistenter i den kommunale hjemmepleje.

• Punkt 10 Eventuelt

Beskrivelse

1. Integrationsrådet har inviteret Seniorrådet med på en studietur fredag den 23. oktober 2015 til Peder Lykke Centret. Birte Kramhøft er den eneste, der deltager fra Seniorrådet.
2. Birte Kramhøft har modtaget en kvitteringsskrivelse for Seniorrådets høringssvar vedr. rehabiliteringsstrategien.

• Punkt 11 Høring af Seniorrådet vedrørende tredje budgetopfølgning 2015

Sagsfremstilling

Den politisk vedtaget økonomiske strategi for Ballerup Kommune tilkendegiver, at det enkelte udvalgsområde skal pege på kompenserende besparelser, hvis et af udvalgets budgetområder ikke kan overholdes.

På handicap-området forventes en tilgang af borgere, som medfører en merudgift på 2,4 mio. kr., som betyder, at der skal peges på kompenserende besparelser.

Til at imødegå merudgiften har administrationen på ældreområdet peget på en finansiering på 1,1 mio. kr. ved bedre udnyttelse af ældrepuljen (budgetramme 50.52 "Tilbud til ældre pensionister").

1. Vakance i Aktivitetsteamet, aktivitetsmedarbejdere udenfor Aktivitetsteamet har varetaget aktiviteterne, 0,5 mio. kr.
2. Vakance i Caféteam, lederen af Køkken Ballerup har varetaget projektledelsen, 0,2 mio. kr.
3. Vakance styrket sygeplejeindsats, omfordeling af midler, 0,3 mio. kr.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Seniorrådet

Indstilling

Center for Social og Sundhed indstiller, at

1. Der udarbejdes høringssvar til administrationens forslag til kompenserende besparelser i forbindelse med tredje budgetopfølgning 2015.

Beslutning

Indstillingen godkendt med følgende bemærkning:

Seniorrådet kan ikke acceptere, at de uudnyttede midler flyttes fra ældreområdet.

Source URL: <http://ballerup.dk/dagsorden/seniorraadet-20-10-2015>