



Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Tirsdag den 6. december 2016 - kl. 08:00
Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Deltagere

- Musa Kekec (A) - Deltog
- Michael Krautwald-Rasmussen (A) - Deltog
- Christian Skjæran (V) - Deltog
- Kim Schulz Larsen (V) - Deltog
- Maria Lundahl Assov (A) - Deltog
- Per Mortensen (A) - Deltog
- Mette Vaaben Mortensen (direktør) - Deltog
- Carsten Riis (direktør) - Deltog
- Steen Pedersen (centerchef for Miljø og Teknik) - Deltog
- Ina Stevenius Ringsdal (arbejdsmarkedschef) - Deltog
- Jette Rau (erhvervschef) - Deltog

Afbud/Fraværende

- Mette Hedegaard (Ø) - Afbud

• Punkt 1 Meddelelser

Beskrivelse

1. KL JobCamp den 10.-11. november 2017 med deltagelse af Michael Krautwald-Rasmussen (A), Maria Lundahl Assov (A), arbejdsmarkedschef Ina S. Ringsdal og direktør Mette V. Mortensen. Bilag
6 bilag
2. Kompetenceudvikling af medarbejdere
Jobcenter Ballerup søger løbende midler til kompetenceudvikling af medarbejderne.
Jobcenter Ballerup har fået tilsagn om midler fra Kompetenceudvalget for Hovedstaden og

Bornholm, der ligger under Arbejdsmarkedskontor Øst, til et kompetenceudviklingsforløb for at udvikle og understøtte den virksomhedsrettede indsats for dagpengemodtagere. Forløbet vil ligge fra februar til april 2017.

3. Rehabiliteringsteam

Jobcenter Ballerup har i november 2016 fået tilsagn om deltagelse i et kompetenceudviklingsprojekt i samarbejde med de øvrige kommuner i Region Hovedstaden i foråret 2017. Formålet med projektet er at styrke det virksomhedsrettede fokus i de kommunale rehabiliteringsteams i Region Hovedstaden. Det gøres ved at opkvalificere de enkelte teams og inddrage Klinisk Funktions arbejdsmedicinske kompetence. Projektet ledes af Marselisborg.

4. Projekt om ressourceforløb

Jobcenter Ballerup har fået tilsagn om midler fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) til en styrket virksomhedsrettet indsats for borgere på ressourceforløb. Midlerne bruges til at afprøve en virksomhedsrettet indsats for borgere på ressourceforløb, der kan videreføres i projektet Særligt Tilrettelagt Virksomhedsindsats (STV), som Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget blev orienteret om på mødet den 8. november 2016.

5. Virksomhedsbesøg:

- D.I.S
- Gravlund Industriegummi
- Erfainventar.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 2 Status på projektet "En indgang"

Tidligere behandling

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 8. marts 2016 Punkt 4

Indhold

Sammendrag

Projektet "En indgang" har været i gang i 1½ år og er nu ved at nærme sig sin slutning. Resultaterne af projektet vil blive gennemgået på mødet med Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget.

Baggrund

Ballerup Kommune vedtog i 2013 Erhvervspolitik 2013-2018, og med afsæt heri blev Erhvervshandlingsplanen 2014-2016 udarbejdet, og blandt flere handlinger var initiativet "En oplevet indgang for erhvervslivet", som dels rettede sig mod myndighedsbetjeningen af virksomhederne, men også den tværgående koordinering mellem alle medarbejdere med virksomhedskontakt.

På denne baggrund blev der etableret en projektorganisering under overskriften "Fælles koordineret indsats overfor erhvervslivet", hvor projektet "En indgang" blev forankret.

Sagsfremstilling

Formålet med én oplevet indgang har været, at det samlede erhvervsliv og den enkelte virksomhed oplever, at:

- Det er enkelt at komme i kontakt med Ballerup Kommune.
- Ballerup Kommune leverer en hurtig erhvervsrettet service.
- Ballerup Kommune leverer en professionel myndighedsudøvelse og sagsbehandling med udgangspunkt i virksomhedernes behov.

Forventningen var, at indsatsen vil bidrage til at fastholde og udvikle Ballerup Kommune som endnu mere attraktiv for både det eksisterende erhvervsliv og det potentielle erhvervsliv.

Der har gennem projektet været gennemført analyser, fokusgruppeinterviews med erhvervsdrivende, workshops med medarbejdere og arbejdsgrupper. Det har givet grundlag for gennemførelse af en række aktiviteter til styrkelse af den oplevede kvalitet i myndighedsbehandlingen, samt igangsat en kulturforandring med henblik på at styrke samarbejdet på tværs af fagcentrene for at opnå en mere helhedsorienteret tilgang til samarbejdet med erhvervslivet.

Det har ligeledes gennem dette arbejde vist sig væsentligt, at der lyttes til de ønsker, behov og udfordringer, erhvervslivet har. Derfor er der arbejdet målrettet med Ballerup Kommunes kommunikation med erhvervslivet og den oplevelse, den enkelte virksomhed får i mødet med Ballerup Kommune – både personligt og digitalt. Opgaven løses ikke isoleret ét sted i organisationen, hvorfor projektet "En indgang" involverer medarbejdere på tværs af alle forvaltningsområder, der er i kontakt med virksomhederne.

Endelig har der i arbejdet været et stærkt fokus på, at en stor del af forandringen og vejen til udvikling af én oplevet indgang skulle bæres igennem af en kulturforandring blandt ledere og medarbejdere i forhold til forståelsen af, hvordan mødet med virksomhederne skal ske, og opgaveløsningen skal udvikles. Til det blev der udviklet et værdisæt, som alle medarbejdere med virksomhedskontakt er introduceret for.

Værdierne har været gennemgående og væsentlige for valg af projektets indsatser og aktiviteter, som kan ses nedenfor:

- Udformning af en fælles oplysningspjece som alle medarbejdere med virksomhedskontakt kan tage med på virksomhedsbesøg

- Telefonpolitik og vejledninger er opdaterede i forhold til, at Callcenteret har den rette information
- Kommunikationskursus - skriv klart og tydeligt i afgørelser
- Workshop for medarbejderne i maj og december 2017
- Virksomhedskontakt set i det tværgående perspektiv
- Miljø- og byggesagsmedarbejdere ved skranken
- Kontinuerlig evaluering af afgørelser
- CRM system implementeret hos BusinessBallerup
- Sagstypeteam
- Byggemøder på større byggeprojekter
- I 2016 viste DI's Erhvervsklimaundersøgelse en stigning på sagsbehandlingen på miljøområdet.

Det er politisk besluttet, at der skal skabes et effektivt evalueringssystem, som måler virksomhedernes oplevelse af kontakten til Ballerup Kommune både hos Center for By, Erhverv og Miljø og i Arbejdsmarkedscenteret. Her skeles der også til det tiltag KL har iværksat omkring en fælles kommunal evaluering, som skal være en pendant til DI's erhvervsklimaundersøgelse.

Administrationen vender tilbage med forslag til evaluering af projektet "En indgang" primo 2017.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Indstilling

Center for By, Erhverv og Miljø indstiller, at

1. Status på projektet "En indgang" tages til efterretning.
2. Projektet "En indgang" overgår til drift.

Beslutning

Indstillingen godkendt

• Punkt 3 Status på Erhvervshandlingsplan 2016-2018

Tidligere behandling

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 7. juni 2016 Punkt 3

Indhold

Sammendrag

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget besluttede i december 2015 en ny Erhvervshandlingsplan for 2016-2017. Der gives nu en status på dette arbejde.

Baggrund

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget har ønsket at blive orienteret om, hvor langt projekterne er nået.

Sagsfremstilling

Erhvervshandlingsplanen er 2-årig, og arbejdet med at løse opgaverne er nu i gang.

I forbindelse med vedtagelsen blev der lagt særlig vægt på de nye fyrtårnsprojekter. Der vil derfor være en gennemgang af disse:

- Klyngestrategi
- Iværksætterstrategi
- Investeringsstrategi.

Klynge og investeringsstrategi:

I juni 2016 måned blev der afholdt tre workshops med virksomheder for at drøfte nogle helt konkrete spørgsmål og få erhvervslivets tilbagemelding på disse:

- Hvordan understøtter BusinessBallerup it, Life Science og finansklyngerne, så virksomheder og aktører i højere grad får kendskab til hinanden, bruger hinanden, og innovationskraften samlet set styrkes?
- Hvordan skaber BusinessBallerup inkubationsmiljøer og kobler iværksættere og etablerede virksomheder med hinanden?
- Hvordan kobler BusinessBallerup virksomheder tættere med DTU Diplom og de mange

studerende her?

- Hvordan kan BusinessBallerup stille sig til rådighed som testlaboratorium overfor det etablerede erhvervsliv og iværksættere?
- Hvordan kan de mange åbne, kommunale data bruges i udviklingen af innovative projekter i samarbejde med virksomheder?

Endvidere afholder BusinessBallerup møder med virksomheder om muligheden for at bruge kommunale data og at stille de kommunale rammer til rådighed for udvikling af teknologier.

BusinessBallerup afholder også møder med interessenter, som er eksperter i:

- Klyngeudvikling ved at etablere et netværk i Lautrup i Ballerup primo januar 2017
- Mulighed for at skabe Coworking spaces (a la Tryg's The Camp)
- Der afholdes en workshop med unge medarbejdere omkring udviklingen af Lautrup
- Tankerne om at etablere et innovationscenter drøftes igen med DTU
- Tiltrækning af virksomheder til Ballerup Kommune inden for klyngerne
- Møder med virksomheder inden for klyngerne for at undersøge mulighederne for innovation og vækst
- Møder med relevante klyngeorganisationer for at etablere samarbejder
- Møde i januar 2017, hvor BusinessBallerup taler om den fysiske udvikling med virksomhederne i Lautrup
- Arbejder på at tiltrække investorer til studieboliger ved DTU
- Gå hjem-møder med relevante temaer
- En konference med et relevant tema arrangeret i samarbejde med en til to virksomheder.

Vækstvirksomheder

De tidligere omtalte workshops var en indgang til at arbejde med vækstvirksomhederne i Ballerup Kommune. Resultaterne fra møderne har betydet, at der er etableret et erhvervsnetværk i Skovlunde, hvor virksomhederne bl.a. har vist interesse for Symbioseprojekter.

Det første møde har været afholdt i Skovlunde, og der var god opbakning for netværket. Det er aftalt, at der afholdes fire møder i 2017.

Iværksætternetværk

Der er etableret et iværksætternetværk for Ballerup Kommunes iværksættere, som nu har mødt hinanden to gange. Der er rigtig god energi i dette netværk, og de kan bruge hinandens kompetencer konstruktivt.

Netværket suppleres af en LinkedIn gruppe, hvor iværksætterne kan være i kontakt mellem de månedlige møder for umiddelbar sparring.

Der har været afholdt startup kurser på DTU for også at få fat i de studerende og understøtte deres lyst til at blive iværksættere. BusinessBallerup er i dialog med skoleområdet omkring, hvordan iværksætteri kan blive implementeret i hele skolesystemet.

BusinessBallerup er i fuld gang med at afdække mulighederne for at etablere et mentornetværk.

Ballerup Bilby

Ballerup Bilby havde et event i efteråret, hvor de gik sammen i en fælles marketingkampagne for at sælge sig selv som Ballerup Bilby. Det vil sige, at de er godt i gang med samarbejdet, og at BusinessBallerup vil tage en videre dialog med dem i 2017.

Ny hjemmeside

BusinessBallerup har i forbindelse med etableringen af den nye hjemmeside opdateret alt indholdet på hjemmesiden. Der er ligeledes produceret en video med borgmester Jesper Würtzen, der fortæller om Ballerup Kommune som erhvervskommune.

Ny erhvervspolitik

I forbindelse med den politiske aftale for 2017 var der politisk enighed om at skrive en ny erhvervspolitik til afløsning for den nuværende, som udløber ultimo 2017. Den nuværende erhvervspolitik har været et stærkt redskab til at skabe viden og sammenhæng i erhvervsindsatsen og har betydet, at erhvervsområdet nu kan fokuseres yderligere i forhold til arbejdet med vækstvirksomheder og understøttelsen af disse på flere parametre.

Helt konkret blev det besluttet, at der skulle skrives en ny erhvervs- og vækstpolitik. Her besluttede man ligeledes, at beskæftigelsesområdet skulle være en del af den nye erhvervs- og vækstpolitik. Hensigten er at sikre en sammenhængskraft mellem erhverv og beskæftigelse.

BusinessBallerup arbejder derfor sammen med Jobcenter Ballerup omkring udformningen af en ny erhvervs- og vækstpolitik.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Indstilling

Center for By, Erhverv og Miljø indstiller, at

1. Status på Erhvervshandlingsplan 2016-2018 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

• **Punkt 4 Udmøntning af investering vedrørende aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i 2017**

Tidligere behandling

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 8. november 2016 Punkt 9

Indhold

Sammendrag

Sagen lægger op til en godkendelse af administrationens forslag til udmøntning af investering i beskæftigelsesindsatsen over for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, som indgår i "Aftale om budget 2017".

Sagen er revideret i forlængelse af Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets drøftelse den 8. november 2016.

Baggrund

I "Aftale om budget 2017" indgår investering i beskæftigelsesindsatsen over for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere på 2,9 mio. kr. i 2017 med henblik på at hjælpe borgerne i job eller uddannelse. Det forventes, at lavere ledighed vil give en besparelse på 1,1 mio. kr. i 2017 og over 5 mio. kr. årligt i 2018-2020.

Sagsfremstilling

Ambitionen for den ekstra indsats i 2017 over for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, med et primært fokus på forsørgere, er at opnå en stor beskæftigelseseffekt for målgruppen allerede i 2017 og især i 2018. Endvidere er rationalet, at dette vil frigøre ressourcer til en ekstra indsats over for de tilbageværende aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i 2018, som skal medvirke til, at den opnåede beskæftigelseseffekt stort set kan fastholdes i

2018-2019 og ligeledes i de følgende år. Der er således tale om en geninvestering af den forventede første besparelse, og gevinsten heraf vil være et permanent lavere antal ledige og som følge heraf en løbende besparelse på udgifterne til kontanthjælp.

Investerings- og geninvesteringsrationalet betyder, at det er vigtigt at komme hurtigt og godt i gang med den ekstra indsats. Det omfang af indsatsintensiveringen, som indgår i investeringen, er ca. 25 pct. af målgruppen (ca. 130 personer som kaldes "indsatsgruppen"), der omfattes af den intensiverede aktiveringsindsats i løbet af 2017. Deres aktiveringsgrad forøges med ca. 20 procentpoint (fra ca. 19 pct. til 39 pct.)

Ambitionsniveauet for effekten af indsatsen er en reduktion i antallet af kontanthjælpsmodtagere på ca. 24 fuldtidspersoner i 2018, hvilket svarer til ca. 18 pct. af den løbende indsatsgruppe.

For at opnå de bedst mulige effekter af indsatsen lægger administrationen op til, at:

- Den intensiverede indsats målrettes i første omgang de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere med primært fokus på forsørgere, som med et ekstra puf har størst chance for at komme i job/uddannelse og således også have en forbyggende tilgang i forhold til disse borgeres børn.
- Der tages initiativ til en reorganisering af den samlede indsats over for indsatsgruppen, som skal sikre, at den samlede beskæftigelsesindsats over for de 130 personer i indsatsgruppen understøtter fokus på en hurtig beskæftigelseseffekt.

I den forbindelse foreslår administrationen at insource en ekstern aktør til indsatsen på kontanthjælpsområdet for indsatsgruppen på 130 personer i 2017. Der vil blive indgået et samarbejde med en ekstern aktør, som fra andre kommuner har vist resultater med højere effekt for målgruppen, herunder med et stærkt fokus på et læringsperspektiv for Jobcenter Ballerup.

Modellen for insourcing betyder, at aktøren indtræder i Ballerup Kommunes organisation og inden for de gældende retningslinjer og værdier varetager sagsbehandlingen, kontakten med og den samlede beskæftigelsesrettede indsats over for indsatsgruppen. Men i forhold til egentlige myndighedsafgørelser/-indstillinger vedrørende borgerens forsørgelse, herunder evt. sanktionering og fritagelse for 225-timersregel skal indstilling ske i dialog med og endeligt godkendes af en faglig koordinator i Jobcenter Ballerup, ligesom at en endelig afgørelse fortsat træffes af Ballerup Kommune.

Denne model er valgt efter drøftelser med medarbejderne på kontanthjælpsområdet bl.a. andet med henblik på, at de igennem 2017 får skabt et læringsrum med en ekstern aktør med andre erfaringer med målgruppen, ligesom det giver plads til yderligere fokus på implementering af øvrige tværgående samarbejder lokalt i Ballerup Kommune. Referencer er indhentet tilfredsstillende i Furesø, Horsens og Esbjerg Kommuner både på effekter, tilgange til borgere samt lærende forløb for medarbejdere.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

0 bilag

Beslutningen træffes af

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Indstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice indstiller, at

1. Forslaget til udmøntningen af investering vedrørende aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere i 2017 godkendes.

Beslutning

Indstillingen godkendt

• Punkt 5 Status på styrket realkompetenceudvikling "fra ufaglært til faglært"

Indhold

Sammendrag

I den politiske aftale 2016 er indsatsen "fra ufaglært til faglært" et prioriteret område og sagen giver en foreløbig status på indsatsen og de hidtil opnåede resultater.

Baggrund

I aftalen om budget 2016 er der et særligt ønske om at styrke realkompetenceudviklingen. Det betyder, at indsatsen fra ufaglært til faglært prioriteres, i samarbejde med ledige borgere, for at styrke borgers mulighed for en stabil tilknytning til arbejdsmarkedet. Der er særligt fokus på at øge uddannelsesniveaue for de ufaglærte jobparate borgere (forsikrede ledige og jobparate

kontanthjælpsmodtagere) gennem øget brug af realkompetencevurderingsredskaber samt uddannelse, som er rettet mod brancher med høj efterspørgsel på arbejdskraft.

Sagsfremstilling

Jobcenter Ballerup arbejder ud fra en strategi om, at en styrkelse af borgerens realkompetencer skaber en betydelig bedre mulighed for, at borgeren kommer i job og fastholdes i samme. Borgere, der er omfattet af strategien, er primært de forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere. Denne tankegang er ligeledes indarbejdet i strategien om Fornyet Fokus i Beskæftigelsesindsatsen, vedtaget i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 7. juni 2016, hvor der er særlig fokus på ledige ufaglærte jobparate kontanthjælpsmodtagere med længere sagsvarighed (40 borgere løbende).

Generelt

Fra januar til september 2016 er der bevilget knap 85 uddannelsesforløb til de forsikrede ledige og 50 uddannelsesforløb til jobparate kontanthjælpsmodtagere. Sammenlagt har 100 borgere fået et uddannelsesstilbud, hvoraf 42 pct. af forløbene har været diverse AMU-kurser. Antallet af uddannelsesforløb er i 2016 steget med 35 pct., sammenlignet med året før, for jobparate borgere, der modtager kontanthjælp. I indeværende år er der derudover påbegyndt 16 voksenlærlinge uddannelsesforløb, og pr. november 2016 er i alt 32 borgere i gang med en voksenlærling uddannelse.

Den samlede andel af borgere, som har fået et uddannelsesstilbud i 2016, er i Ballerup Kommune (4,3 pct.) på niveau med andelen i Region Hovedstaden, mens uddannelsesandelen i Ballerup Kommune er lavere for jobparate kontanthjælpsmodtagere (5,8 pct.) sammenlignet med niveauet i Region Hovedstaden (7 pct.).

Uddannelser bevilget gennem Beskæftigelsesreformens uddannelsespuljer

Da Beskæftigelsesreformen trådte i kraft den 1. januar 2015, var et af hovedformålene at tilbyde uddannelse til de ledige med færrest kompetencer. Derfor har det i 2016 (ligesom i 2015) været muligt at give borgere et uddannelsesforløb gennem diverse statsligt finansierede uddannelsespuljer.

Uddannelse gennem den regionale uddannelsespulje bruges til opkvalificering af ledige dagpengemodtagere, der har brug for korte erhvervsrettede uddannelsesforløb inden for områder, hvor der forventes at blive jobåbninger (positivlisten). Forbrugsprocenten i Jobcenter Ballerup ligger på 87 pct. (0,84 mio. kr.) pr. dags dato, ud fra det oprindelige budget samt en ekstrabevilling. Det forventes, at forbrugsprocenten når op mod 100 pct. ved årets afslutning. Ballerup Kommunes succes med netop denne pulje skyldes, at uddannelseskurser bevilges efter borgerens ønske og potentielle jobmuligheder. Hele indsatsen styres løbende af lederen og den faglige koordinator på området, som har den nødvendige viden omkring arbejdsmarkedet (jobmuligheder) samt et overblik over uddannelsesmulighederne.

Uddannelsesløftordningen (den særligt oprettede pulje til at uddanne ufaglærte arbejdsløse til faglærte i deres dagpengeperiode) har ligeledes været brugt i Jobcenter Ballerup i indeværende

år. På nuværende tidspunkt er forbruget på 0,37 mio. kr. svarende til en forbrugsprocent på 34. Denne forbrugsprocent er markant højere end sidste års.

Retten til seks ugers selvvalgt uddannelse er, med Beskæftigelsesreformen fra 1. januar 2015, omlagt til en ordning om ret til seks ugers jobrettet uddannelse. Med retten til seks ugers jobrettet uddannelse kan den ledige i målgruppen deltage i ét jobrettet kursus eller ét jobrettet uddannelsesforløb, som fremgår af positivlisten. Ud over kurser og uddannelsesforløb på op til seks uger, indeholder positivlisten også kurser og uddannelsesforløb, der overstiger sammenlagt seks ugers varighed. Jobcentrene har her mulighed for at bevilge den resterende del af et forløb som et tilbud, som supplerer et seks ugers jobrettet kursus. Det har dog kun været muligt at bruge uddannelsesforløb, ud over seks ugers jobrettet uddannelse, i nogen grad i Jobcenter Ballerup.

Tilbageværende udfordringer

Jobcenter Ballerup oplever visse udfordringer med at skabe de rigtige rammer for, at borgeren kan få løftet sit realkompetenceniveau.

Sagsbehandlerne vejleder borgeren om SU- eller elevlønniveauet, men det er ofte svært at skabe de rigtige økonomiske betingelser for borgere over 30 år, som er udfordret af deres "voksenøkonomi", der ofte er præget af gæld og andre økonomiske forpligtelser. Dette har især været en udfordring i forhold til realkompetencevurderinger og efterfølgende uddannelsesforløb. På forsøgsbasis har det været muligt at købe ekstern økonomisk rådgivning til borgere på dagpengeområdet, som finansieres af projektmidler.

Jobcenter Ballerup oplever ligeledes udfordringer med, at borgere fastholdes i a-kassens tankegang om, at de skal blive ved med at søge et arbejde inden for deres branche og dermed ikke "slippe" gamle kompetencer. Dette er især relevant i forhold til puljen til uddannelsesløft, hvor uddannelsesforløbet skal kunne gennemføres inden for den lediges resterende dagpengeperiode og kan dermed maksimalt vare to år.

Problematikken udspringer af, at Jobcenter Ballerup generelt har udfordringer med samarbejdet med a-kasserne i forhold til den første fællessamtale. Bl.a. er der et stort frafald fra a-kasserne til disse samtaler. De fleste a-kasser har tilkendegivet, at disse fællessamtaler ikke prioriteres, da a-kasserne selv har samtale med borgeren/medlemmet inden den første samtale i jobcentret. Medarbejdere i Jobcenter Ballerup oplever, at der på nuværende tidspunkt ikke er en effekt af fællessamtalerne i forhold til eksempelvis kortere sagsvarighed, som følge af samarbejdet med a-kasserne. Problemerne i forhold til samarbejdet med a-kasserne er rejst gennem Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering på tværs af kommunerne.

Effekter af uddannelsesforløb

Effekterne af uddannelsesforløb, bevilget gennem den regionale uddannelsespulje, har i særdeleshed været positiv. Det skyldes primært det sagsbehandlerfaglige arbejde i Jobcenter Ballerup, hvor uddannelsesforløb bevilges efter potentielle jobåbninger samt borgerens ønske og motivation til gennemførelse af forløbet.

På et opfølgningsmøde med Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering blev resultaterne drøftet, hvor Jobcenter Ballerup fik stor ros for arbejdet med borgerne, da effekterne af uddannelsesforløb var markant over landsgennemsnittet. Opfølgningen viste, at 22 pct. af borgerne kom i ordinært job efter afsluttet uddannelsesforløb, bevilget gennem positivlisten. Tre måneder efter afsluttet uddannelsesforløb var 42 pct. i ordinært job og 63 pct. efter et halvt år.

Jobcenter Ballerup fortsætter med at følge op på effekterne af indsatsen i forhold til kompetenceudvikling og arbejder løbende på, at endnu flere borgere får et uddannelsesmæssigt løft.

På Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets møde deltager sektionsleder Berit From Bertelsen fra Jobcenter Ballerup, Jobekspressen, under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Indstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice indstiller, at

1. Status på styrket realkompetencevurdering fra "ufaglært til faglært" tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 6 Brugerundersøgelse i Jobcenter Ballerup 2016

Indhold

Sammendrag

Jobcenter Ballerup har udsendt spørgeskemaer til samtlige borgere med en aktiv sag på beskæftigelsesområdet. Undersøgelsen er afsluttet medio november 2016, og der gives en orientering om resultatet af undersøgelsen.

Baggrund

På mødet i Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 17. august 2016 blev et samlet evalueringsdesign for beskæftigelsesområdet besluttet. Designet har fokus på flere forskellige elementer af beskæftigelsesindsatsen, herunder borgernes tilfredshed med forskellige beskæftigelsestilbud, tilbuddenes effekter (sag forelægges i begyndelsen af 2017) samt borgernes tilfredshed i mødet med myndigheden på beskæftigelsesområdet i Ballerup Kommune. Sagen fremlægger resultaterne af sidstnævnte.

Sagsfremstilling

I uge 44 udsendte Jobcenter Ballerup et brev til alle borgere med en aktiv sag på beskæftigelsesområdet med et link til et spørgeskema vedrørende borgernes tilfredshed med Jobcenter Ballerup. 93 pct. af borgerne har modtaget brevet via e-boks, mens 7 pct. har modtaget et fysisk brev. I alt har 777 valgt at besvare undersøgelsen svarende til 21 pct. af alle borgere med en aktiv sag.

Respondenterne fordeler sig på alle de største målgrupper i Jobcenter Ballerup, men kontant- og uddannelseshjælpsmodtagere er underrepræsenteret i undersøgelsen set i forhold til, hvad målgrupperne udgør sagsmæssigt i jobcentret. Der kan dog ikke ses en generel sammenhæng mellem sagens kompleksitet og svarprocent. På baggrund af undersøgelsen lader det til, at det ikke har været tilstrækkeligt med de skriftlige henvendelser til de underrepræsenterede målgrupper, og der vil derfor løbende blive afprøvet forskellige metoder med henblik på at øge besvarelsesne fra disse målgrupper samt sikre en højere svarprocent samlet set. I første omgang vil dette forsøges igennem en styrket mundtlig opfordring og støtte i jobcentret til at deltage i undersøgelser.

Undersøgelsen omhandler følgende temaer, som blev besluttet på Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets møde den 17. august 2016:

- Jobcentrets tilgængelighed over for borgeren
- Information om lovgivning
- Tydelighed i kommunikationen
- Progression i forløbet
- Empowerment (føler borgeren sig inddraget)
- Virksomhedsindsats
- Tværfaglig indsats
- Imødekommenhed.

Til hvert tema knytter sig et eller flere spørgsmål. Nedenfor gennemgås udvalgte resultater for

hvert tema. Et mere detaljeret overblik over spørgsmål og resultaternes fordeling kan findes i bilaget.

Jobcentrets tilgængelighed over for borgeren:

Undersøgelsen viser, at den foretrukne henvendelseskanal til Jobcenter Ballerup er pr. telefon, og det foretrukne tidspunkt at kontakte jobcentret på, er i starten af åbningstiden.

Information om lovgivning:

Hvorvidt den information, borgerne får om deres sag, er tilstrækkelig, deler respondenterne. 49 pct. af borgerne oplever at de "i meget høj grad" eller "i høj grad" har fået tilstrækkelig med information om deres sag, mens 31 pct. oplever det "i nogen grad". De resterende respondenter har svaret "i mindre grad" eller "slet ikke".

Tydelig kommunikation:

I forhold til den mundtlige kommunikation, så svarer 62 pct. af respondenterne, at deres sagsbehandler "i meget høj grad" eller "i høj grad" er god til at vejlede om lovgivning og bestemmelser. 25 pct. af respondenterne har svaret "i nogen grad" mens 15 pct. har svaret "i mindre grad" eller "slet ikke".

Nogenlunde samme resultat fremkommer, når der ses på, hvorvidt den skriftlige information fra Jobcenter Ballerup er forståelig.

Progression:

Et af de temaer, hvor Jobcenter Ballerup opnår knap så gode resultater i undersøgelsen vedrører progression. Mere end 1/4 af respondenterne oplever kun "i mindre grad" eller "slet ikke", at de gennem deres forløb i jobcentret, er blevet mere afklaret omkring deres generelle situation og deres muligheder i forhold til uddannelse og arbejde.

Empowerment:

Over 70 pct. af respondenterne oplever, at de "i meget høj grad" eller "i høj grad" har mulighed for at komme til orde og stille spørgsmål til deres samtale. På trods af dette, så er andelen, som oplever at være med til at bestemme indholdet af deres forløb i Jobcenter Ballerup noget mindre. På spørgsmålet om, hvorvidt respondenterne oplever at være med til at bestemme aktiviteterne i deres forløb, svarer 31 pct., at de "i meget høj grad" eller "i høj grad" oplever dette. Da 1/5 af respondenterne til dette spørgsmål har svaret "ved ikke/ikke relevant", viser det dog også, at det for mange enten har været et svært eller irrelevant spørgsmål at svare på.

Virksomhedsindsats:

39 pct. af respondenterne har været i en virksomhedspraktik, i et løntilskud eller begge dele. De af dem, som har haft kontakt til en virksomhedskonsulent i Jobcenter Ballerup, er overvejende positive omkring denne relation. De to hyppigste svar på, hvad respondenterne

oplever at have fået ud af deres virksomhedsrettede indsats er, at få "afklaret deres kompetencer" og "afprøvet en ny branche".

Den tværfaglige indsats:

35 af adspurgte respondenter i undersøgelsen har også en sag på et andet forvaltningsområde i Ballerup Kommune. Disse respondenter er blevet stillet et ekstra spørgsmål vedrørende koordinationen forvaltningerne imellem. Det er et tema, hvor borgerne er knap så tilfredse. På spørgsmålet "Oplever du, at der er den nødvendige koordination imellem de forskellige områder i forhold til din sag" svarer 41 pct. af de 35 adspurgte, at det gør de "i mindre grad" eller "slet ikke".

Imødekommenhed:

Et af de temaer, hvor evalueringen af Jobcenter Ballerup viser det bedste resultat, er i forhold til spørgsmålet om, hvorvidt personalet i jobcentret opleves som "venligt og imødekommende". Her svarer respondenterne overvejende positivt. Knap 3/4-dele af respondenterne svarer således, at de "i meget høj grad" eller "i høj grad" oplever, at personalet på Jobcenter Ballerup er venligt og imødekommende.

Samlet set oplever 47 pct. af respondenterne, at Jobcenter Ballerup "i meget høj grad" eller "i høj grad" lever op til deres forventninger. 29 pct. oplever det "i nogen grad" mens 23 pct. svarer "i mindre grad" eller "slet ikke".

På beskæftigelsesområdet vil der blive arbejdet videre med resultaterne af undersøgelsen med fokus på at forbedre særligt de parametre, hvor evalueringen har vist, at der er forbedringspotentiale. Dette kommer særligt til udtryk ved temaerne "Progression" og "Den tværfaglige indsats".

På Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalgets møde deltager udviklingskonsulent Mie Grave Christensen og konsulent Vedran Hrustic under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Indstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice indstiller, at

1. Orienteringen om brugerundersøgelsen i Jobcenter Ballerup 2016 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning

• Punkt 7 Arbejdsgiverens sociale ansvar pr. fjerde kvartal 2016

Tidligere behandling

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget den 13. september 2016 Punkt 12

Indhold

Sammendrag

Ballerup Kommune ønsker at være en social ansvarlig arbejdsplads. Ballerup Kommune arbejder på at forebygge ledighed ved bl.a. at fastholde allerede ansatte og tage ledige ind i forløb på institutioner, arbejdspladser mv. i kommunen.

Status for arbejdsgiverens sociale ansvar udarbejdes en gang i kvartalet til Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget samt en gang årligt til Økonomiudvalget.

Baggrund

Ballerup Kommune ønsker at tage et socialt ansvar og bidrage til et rummeligt arbejdsmarked ved at give flest mulige borgere mulighed for at fastholde og styrke deres tilknytning til arbejdsmarkedet.

I arbejdet for et rummeligt arbejdsmarked anvendes følgende ordninger:

- Løntilskudsjob
- Virksomhedspraktik
- Jobrotation

- Nyttejob
- Fleksjob
- Job med løntilskud til førtidspensionister (skånejob)
- Seniorjob
- Elev- og praktikpladser
- Sociale klausuler.

Sagsfremstilling

Center for Beskæftigelse og Borgerservice har, via Jobcenter Ballerup, ansvaret for at samarbejde med de enkelte arbejdspladser i Ballerup Kommune om de enkelte ansættelsestypers anvendelse og muligheder. I forhold til Ballerup Kommune som arbejdsgiver har Centrene for Beskæftigelse og Borgerservice samt HR og Organisationsudvikling oprettet et formaliseret samarbejdsforum omkring ansatte på særlige vilkår og i de forskellige støtteordninger.

Der arbejdes løbende på at opfylde Ballerup Kommunes måltal for ansættelser af medarbejdere på særlige vilkår. I den politiske aftale for 2016 er det besluttet, at måltallet for løntilskud skal være i alt 150 stillinger, fordelt på både offentlige og private arbejdspladser. Det oplyses, at der i perioden fra den 1. september 2016 til 30. november 2016 har været 47 borgere i privat løntilskud, mens de aktuelle tal for borgere i Ballerup Kommunes løntilskudsansættelser fremgår nedenfor.

Som led i administrationens udmøntning af det sociale ansvar etableres løntilskudsstillinger på de kommunale arbejdspladser med henblik på ansættelse af Ballerup Kommunes egne ledige i et samarbejde mellem Jobcenter Ballerup og de enkelte arbejdspladser.

Hoved-MED skal en gang årligt drøfte den sociale kapital med henblik på at fremme en fælles forståelse af og holdning til beskæftigelse på særlige vilkår, herunder fastlægge retningslinjer for beskæftigelse af personer, der er ledige.

Ordinære job i Ballerup Kommune (4.555 stillinger):

- Almindelige opslag og ansættelser efter gældende overenskomster.

Ansatte på særlige vilkår (opgjort som enkeltpersoner, der er eller har været ansat på et hvilket som helst tidspunkt i perioden fra den 1. september 2016 til og med den 30. november 2016):

- Løntilskud (48)
- Virksomhedspraktik (47)
- Jobrotation (0)
- Nyttejob (73)
- Fleksjob (93)
- Seniorjob (17)
- Skånejob (16)
- Elev- og praktikpladser (165).

Der kan være gengangere i tallene, da personer i virksomhedspraktik ofte overgår til løntilskud.

Som noget nyt opgøres, hvor mange af de ansatte i løntilskud, der er bosiddende i Ballerup Kommune. Det ses af vedlagte bilag, at langt størstedelen af de løntilskudsansatte er lokale ledige. Tallet forventes forøget, da fokus vil være på at skabe løntilskudsjob, der matcher de lokale lediges kompetencer.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Der er i budgettet beregnet lønudgifter til 45 forsikrede ledige helårspersoner i offentligt løntilskud. Den nuværende andel løntilskudspersoner vurderes at kunne holdes inden for budgettet.

Bilag

1 bilag

Beslutningen træffes af

Erhvervs- og Beskæftigelsesudvalget

Indstilling

Centrene for Beskæftigelse og Borgerservice samt HR og Organisationsudvikling indstiller, at

1. Status på Ballerup Kommunes sociale ansvar som arbejdsgiver pr. fjerde kvartal 2016 tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning