Viceværternes affaldssystem KURS 🛛 🗸



Fra januar 2016 vil du som vicevært få adgang til et nyt og forbedret affaldssystem, som vi i daglig tale kalder "KURS".

Når du har brug for, at se tømmekalender eller melde manglende tømninger, kan du gøre det her.

Du kan også bestille containertømning og opgrabning. Når du skal bestille noget, skal du bruge den NemID du har fået af ejendomskontoret.

Du går på siden via kommunens affaldshjemmeside, eller ved at bruge følgende link: <u>https://selvbetjening.vestfor.dk</u>





EJBY MOSEVEJ 219 2600 GLOSTRUP TLF: 44 85 70 00 FAX: 44 85 70 01 VESTFOR@VESTFOR.DK WWW.VESTFOR.DK EAN 5798009042118 CVR 10866111

http://esdher.vestfor.dk/sites/2014/Aktiviteter/14-02950ProjDoks/15-00731/Vejledninger/Portal/P01 - Bestillinger som vicevært.docx Redigeret af Gitte Tønnesen (GIT)



Hvis du ønsker at bestille en containertømning eller opgrabning af affald, skal du klikke på ikonet "Log på".

Log på med firmaets NemID

Indtast det NemID bruger-id og adgangskode som du skal bruge, når du bestiller på vegne af dit firma (Boligselskab) efterfulgt af et enkeltklik på "**Næste**".

NrcMID Diffstatus www.nemid.nu 2 Bruger-id ? Adgangskode ? 2 2 3 2 4 ? 4 ? 5 2 6 ? 7 2 8 2 9 2 9 2 9 2 9 2 9 2 9 2 9 2 9 2 9 2 9 2 9 3 9 3 9 3 9 3 9 3 9 3 9 3 9 3 9 3 9 3 9 3 9 3 9 3 9 3 9 3 9	Log på med nøglekort	> Cog på med nøglefil ;	
Bruger-id ? Adgangskode Sikkerhed Adgangskode ? ? ? ? ? ? ?	NCM ID www.nemid.nu	850482660	Driftstatus
Adgangskode Adgan	Bruger-id		Mere information
Hudsto	Adgangskode 2		 Sikkerhed Hjælp til log på Log på typer Om Nemlog-in Vilkår Bestil NemID Forny NemID
Log af anbefaling			Log af anbefaling

Dernæst skal du bruge dit firma nøglekort. Indtast en nøgle fra nøglekortet, og klik på "Log på". Du er nu logget på.

Det fællesoffentlige log-in – NemLog-in	
Log på med nøglekort > 🕞 Log på med nøglefil >	
NEM ID	Driftstatus
Nøglekort: V697-236-300 ?	Mere information
# r-3 0790 ? Du har 119 nøgter tilbage. 03597012603 0250482602 0250497202 02319017202 03597202	- Sikkerhed - Hjælp til log på - Log på typer - Om Nemlog-in - Vilkår - Bestil NemID - Forny NemID
	Log af anbefaling
2504826602504826602	Klik på "Log af"-knappen og luk herefter alle browservinduer, når du har været logget på med NemID
4319017204319017204	



Gennemfør bestilling

Efter log-in kan du foretage en bestilling. Her vælger du den fraktion du vil bestille for fx dagrenovation, haveaffald eller jernskrot osv.

匬	Dagrenovation er alt det der er tilbage når man har sorteret det genanvendelige affald fra	Det kan du <u>Se oplysninger om din nuværende</u>
	Prisliste 🗹	Oprette en bestilling Indmelde en atvigelse
		Anden henvendelse

Vælg den fraktion du ønsker tømning af og klik på feltet "Opret bestilling", og du får adgang til at bestille det, der er muligt på den valgte adresse.

Bestil tømning af beholder	re til restaffald på Frederiks Alle 102, .		
Vælg beholdere Vælg hvilke beholdere der skal	Vælg hvilke beholdere der skal tømme	25	
tommes	Frederiks Alle 102,	Container ID	Pris (inkl. moms)
2. Vælg betaling Vælg hvordan du vil betale	🗷 4-hjulet 660L	40017774	0,00 kr
3. Bekræft Bekræft at de indtastede	4-hjulet 660L	40017956	0,00 kr
oplysninger er korrekte	Oplysninger om bestilling		
	Evt. bemærkninger til bestillingen		
	# Annuller	_6	Næste >

Skærmbilledet består af to områder. Det venstre felt viser, hvor du er i processen, på højre side klikker du på det, du ønsker at bestille.

Du har mulighed for at skrive en bemærkning til vognmanden i nederste felt.

Tryk på knappen "Næste" og dine betalingsinformationer vil dukke op.

Vælg hvilke beholdere der skal tømmes Denne ydelse er gratis. Tryk på Næste for at fortsætte.			 Vælg beholdere
2. Væla betaling	gratis. Tryk på Næste for at fortsætte.	re der skal Denne ydelse er grati	ælg hvilke beholdere der skal tømmes
Vælg hvordan du vil betale Vælg hvordan du vil betale Næs	Naesto	aling vil betale	2. Vælg betaling Vælg hvordan du vil betale

Her kan betalingsform vælges, hvis kommunen har ønsket at der skal være valgmuligheder. Du trykker på knappen "Næste" for at komme videre.



Til sidst skal du bekræfte bestillingen ved at trykke på knappen "Afslut", og bestillingen udføres.

1. Vælg beholdere ælg hvilke beholdere der skal	Bekræft at de indtastede oplysninger er korrekte						
tommes	Frederiks Alle 102,	Container ID	Pris (inkl. moms)				
2. Vælg betaling Vælg hvordan du vil betale	4-hjulet 660L	40017766	0,00				
3. Bekræft Bekræft at de indtastede oplysninger er korrekte	I alt		0,00				
Bemærk: Ved bestilling af varer og ydelser fra AffaldVarme Aarhus fraskrive dages fortrydelsesret.							
	Når du klikker "Afslut", modtager du automatisk en ordrebekræftelse med Digital Post.						



٦

Du kan skabe dig et overblik over dine bestillinger

I øverste menulinje findes en række valgmuligheder, bl.a. se **Dine bestillinger** samt **Dine oplysninger**.

Længere nede i skærmbilledet er din adresse indtastet, og har du flere, kan disse vælges i en rullemenu ved klik på pilen. Under adressefeltet findes en kort-funktion, hvor du kan finde nærmeste beholder, og desuden en Chat-funktion samt en SMSservice. Under denne findes en oversigt over dine "**Nuværende aftaler**".

100 PA	LLERUP							borger.dk		
Forside	Tømmekalender	Dine oplysninger	Dine fakturøer	Dine bestillinger	Kontakt	Erhvervsaffaldsg	byr Ny i	Kunde		& Log at (Gits Tanvasan)
		@ Test: Vi tester	sette						Į.	
		NemRessourcer -	Din digitale sel	vbetjeningsløsni	ng for aff	ald				
		Indtast din adresse f	for at finde oplysnin	ger om din affaldso	idning, Hvis	s du vil ændre din a	aldsordning	eller bestille tillægssydelser, skal d	u logge ind med NemID.	
		Privatkunde - die	1 adresse >							
	<		2750 Ballerup			8				
	C	Find normeste.	er er	Chat Sector	ar åber		Service >			
		Degrenovation		Næste tømning	10 27/30					
		Dagre	novation er alt det o	ser er tilbage ollr m	an har sort	eret det genanvend	lige affaild fr	a Det kan du		
		W Links	ere om dagrenovat	ion (2				Se oplysninger om din s Oprette en bestilling Indmelde en afvigeties Anden benvendelse	nuvierende aftale	

For at se dine bestillinger, klik da på "**Dine bestillinger**" i øverste menulinje.

Forside	Tømmekalender Dine oplysninger Dine fakturaer Dine bestillinger Kontakt Erhvervsaffaldsgebyr
	• Problemer med afhentning grundet
	NemRessourcer - Din digitale selvbetjeningsløsning for affald
	Indtast din adresse for at finde oplysninger om din affaldsordning. Hvis du vil ændre din affaldsordning eller bestille t skal du logge ind med NemID.
	Privatkunde - din adresse >
	Agemlierum 1, 2750 Ballerup
	Find nærmeste > Chat > kla Avra det har spergemål om Chatten er åben



En ny side kommer frem med en liste af bestillinger, som du tidligere har foretaget på adressen.

Forside	Tømmekalender	Dine oplys	ninger Dine fakt	turaer Dine ber	itillinger Kontakt Erhvervs	affaldsgebyr Ny Kunde	
		Bestillinge Bestillinge	r for tillknytte	inii, 2750 Ball	erup		
		Bestilling	Bestillingsdato	Udførselsdato	Ydelse	Beskrivelse	Udførselsstatu
		168	16-10-2015	Ukendt.	Køb af beholder inkl. grønt låg	Leveringsadresse: 0	Klar til udförelse
		178	19-10-2015	Ukendt	Opstilling af materiel		Klar til udførelse
		179	19-10-2015	Ukendt	Køb af rødt låg	Leveringsadresse:	Klar til udførelse
		180	19-10-2015	Ukendt	Køb af blåt låg	Leveringsadresse: and a second second second	Klar til udførelse
		181	19-10-2015	Ukendt	Køb af blåt låg	Leveringsadresse:	Klar til udførelse
		185	20-10-2015	Ukendt	Opstilling af materiel		Klar til udførelse
		186	20-10-2015	Ukendt	Køb af blåt låg	Leveringsadresse:	Klar til udførelse
		187	20-10-2015	Ukendt	Køb af grønt illig		Klar til udførelse

For at se dine fakturaer, klik da på "**Dine fakturaer**" i øverste menulinje.





Her vil du se en liste over dine fakturaer.



Med venlig hilsen

Vestforbrændings Kundeservice

Hvis du har generelle spørgsmål til dette kan du kontakte Kundeservice på

telefon 80 20 80 30.

Åbningstider

Mandag - torsdag kl. 07.00-15.30

Fredag kl. 07.00-15.00