

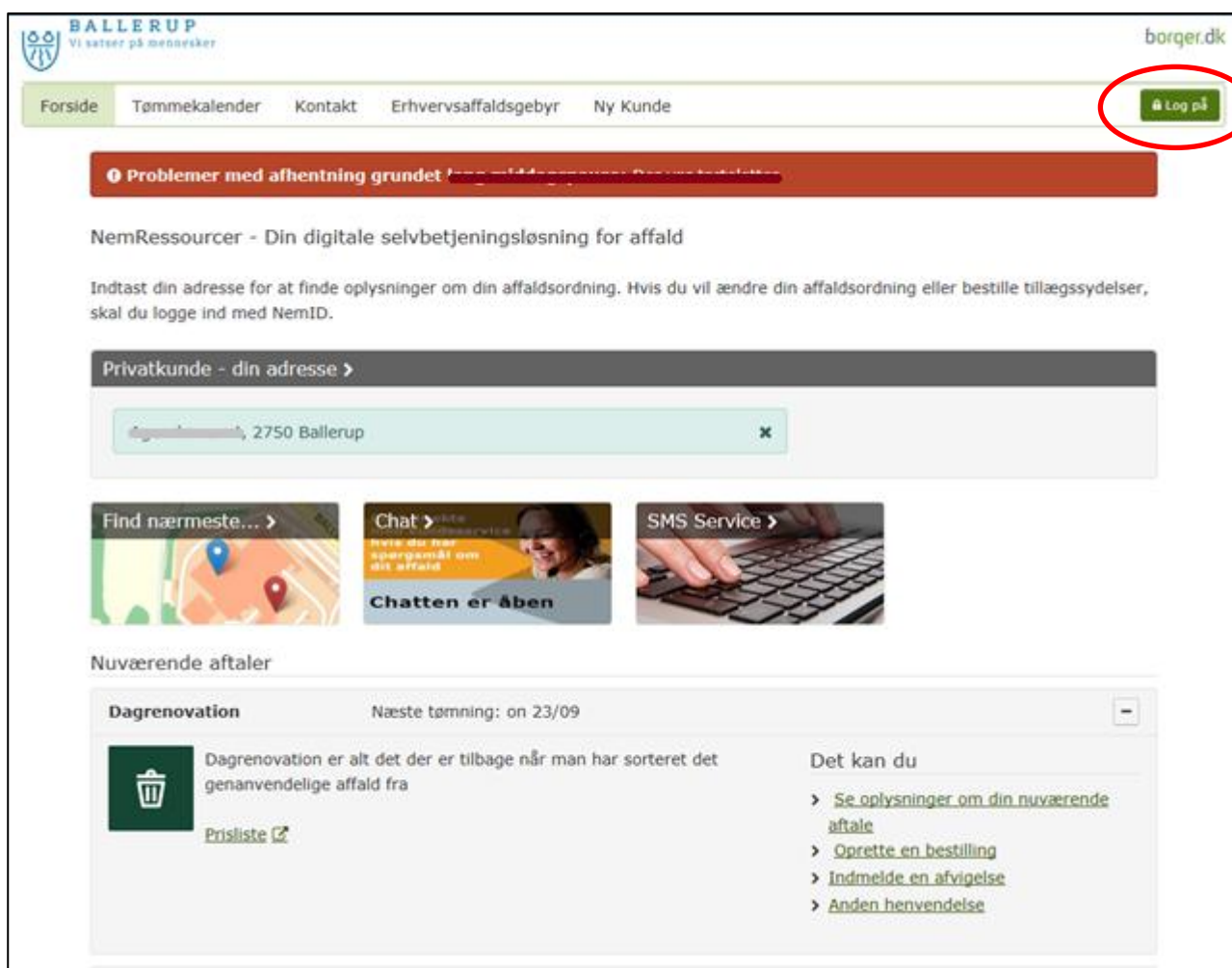
Fra januar 2016 vil du som vicevært få adgang til et nyt og forbedret affaldssystem, som vi i daglig tale kalder "KURS".

Når du har brug for, at se tømmekalender eller melde manglende tømninger, kan du gøre det her.

Du kan også bestille containertømning og opgrabning. Når du skal bestille noget, skal du bruge den NemID du har fået af ejendomskontoret.

Du går på siden via kommunens affaldshjemmeside, eller ved at bruge følgende link:

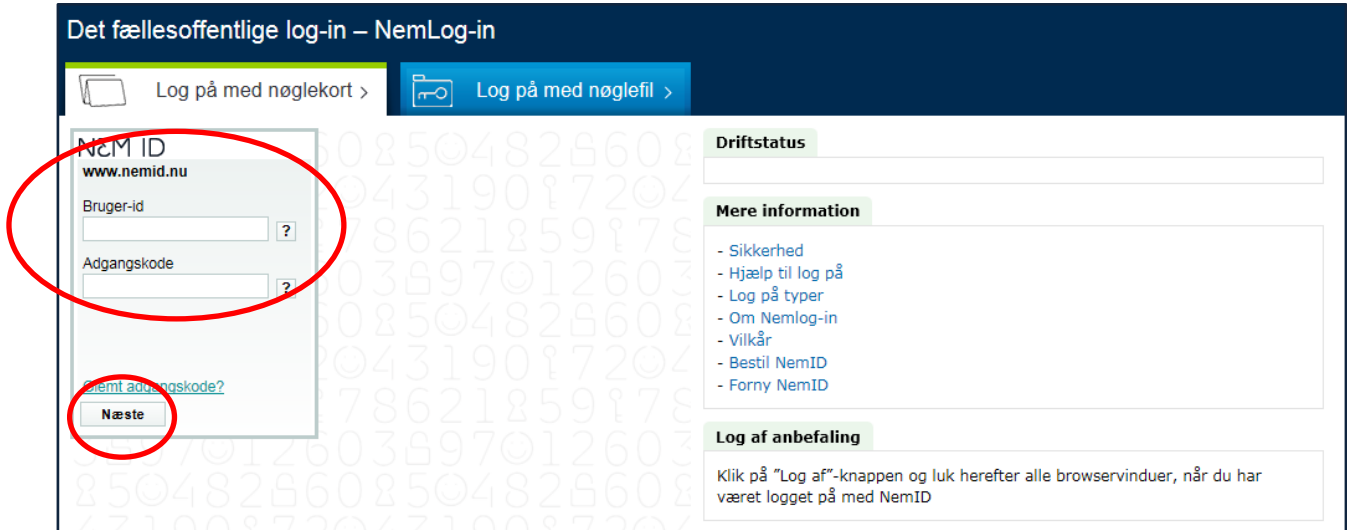
<https://selvbetjening.vestfor.dk>



Hvis du ønsker at bestille en containertømning eller opgrabning af affald, skal du klikke på ikonet "Log på".

### **Log på med firmaets NemID**

Indtast det NemID bruger-id og adgangskode som du skal bruge, når du bestiller på vegne af dit firma (Boligselskab) efterfulgt af et enkeltklik på "**Næste**".



Det fællesoffentlige log-in – NemLog-in

Log på med nøglekort > Log på med nøglefil >

**NEM ID**  
www.nemid.nu

Bruger-id

Adgangskode

[Glemt adgangskode?](#)

**Næste**

**Driftstatus**

**Mere information**

- Sikkerhed
- Hjælp til log på
- Log på typer
- Om Nemlog-in
- Vilkår
- Bestil NemID
- Forny NemID

**Log af anbefaling**

Klik på "Log af"-knappen og luk herefter alle browservinduer, når du har været logget på med NemID

Dernæst skal du bruge dit firma nøglekort. Indtast en nøgle fra nøglekortet, og klik på "**Log på**". Du er nu logget på.



Det fællesoffentlige log-in – NemLog-in

Log på med nøglekort > Log på med nøglefil >

**NEM ID**  
Indtast nøgle  
Nøglekort: V697-236-300

#

0790

Du har 119 nøgler tilbage.

**Log på** Afbryd

**Driftstatus**

**Mere information**

- Sikkerhed
- Hjælp til log på
- Log på typer
- Om Nemlog-in
- Vilkår
- Bestil NemID
- Forny NemID

**Log af anbefaling**

Klik på "Log af"-knappen og luk herefter alle browservinduer, når du har været logget på med NemID

## Gennemfør bestilling

Efter log-in kan du foretage en bestilling. Her vælger du den fraktion du vil bestille for fx dagrenovation, haveaffald eller jernskrot osv.



Vælg den fraktion du ønsker tømning af og klik på feltet "Opret bestilling", og du får adgang til at bestille det, der er muligt på den valgte adresse.



Skærbilledet består af to områder. Det venstre felt viser, hvor du er i processen, på højre side klikker du på det, du ønsker at bestille.

Du har mulighed for at skrive en bemærkning til vognmanden i nederste felt.

Tryk på knappen "Næste" og dine betalingsinformationer vil dukke op.



Her kan betalingsform vælges, hvis kommunen har ønsket at der skal være valgmuligheder. Du trykker på knappen "Næste" for at komme videre.

Til sidst skal du bekræfte bestillingen ved at trykke på knappen "Afslut", og bestillingen udføres.

Bestil tømning af beholdere til restaffald på Frederiks Alle 102,

**1. Vælg beholdere**  
Vælg hvilke beholdere der skal tømmes

**2. Vælg betaling**  
Vælg hvordan du vil betale

**3. Bekræft**  
Bekræft at de indtastede oplysninger er korrekte

Bekræft at de indtastede oplysninger er korrekte

Frederiks Alle 102,	Container ID	Pris (inkl. moms)
4-hjulet 660L	40017766	0,00
<b>I alt</b>		<b>0,00</b>

**Bemærk:** Ved bestilling af varer og ydelser fra AffaldVarme Aarhus fraskriver du dig 14 dages fortrydelsesret.

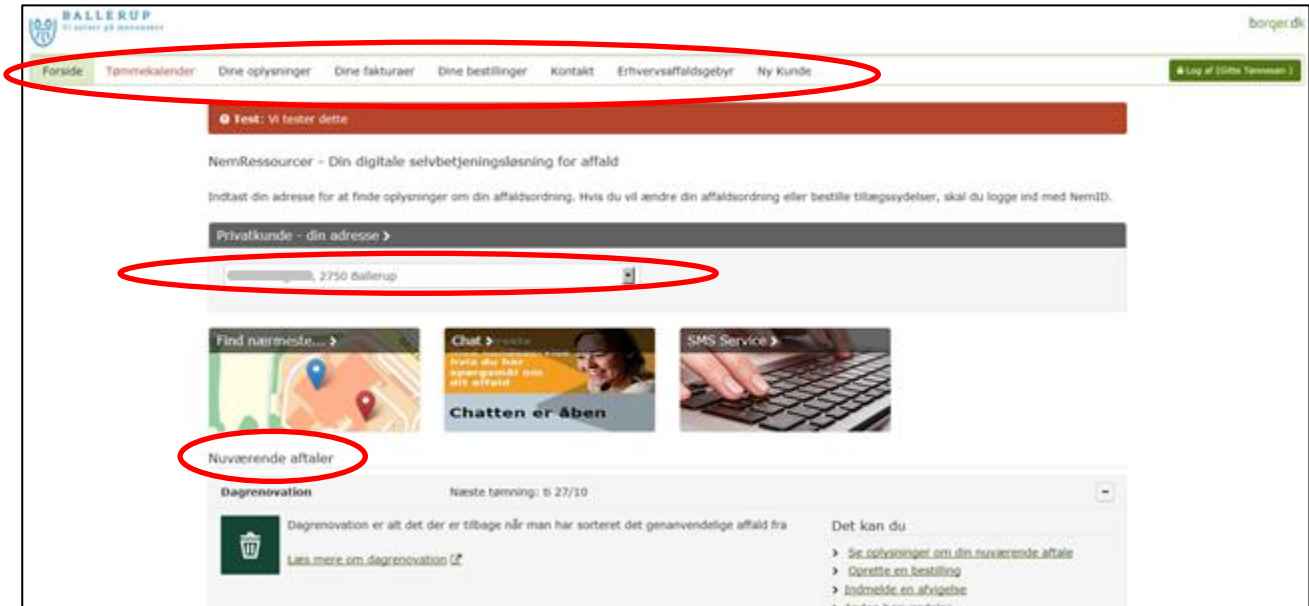
Når du klikker "Afslut", modtager du automatisk en ordrebekræftelse med Digital Post.

[< Forrige](#) [Afslut >](#)

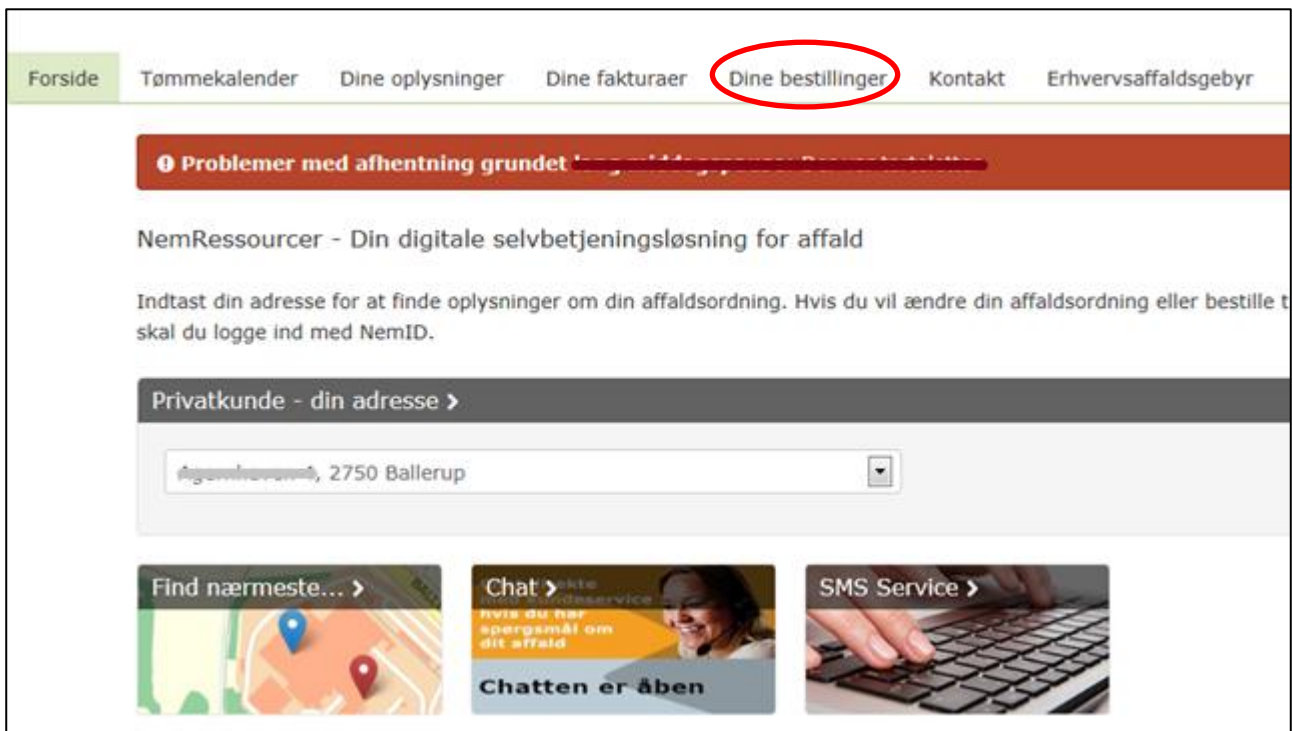
## Du kan skabe dig et overblik over dine bestillinger

I øverste menulinje findes en række valgmuligheder, bl.a. se **Dine bestillinger** samt **Dine oplysninger**.

Længere nede i skærbilledet er din adresse indtastet, og har du flere, kan disse vælges i en rullemenu ved klik på pilen. Under adressefeltet findes en kort-funktion, hvor du kan finde nærmeste beholder, og desuden en Chat-funktion samt en SMS-service. Under denne findes en oversigt over dine **"Nuværende aftaler"**.



For at se dine bestillinger, klik da på **"Dine bestillinger"** i øverste menulinje.



En ny side kommer frem med en liste af bestillinger, som du tidligere har foretaget på adressen.

**BALLERUP**  
Besøg os på [www.ballerup.dk](#)

Forside Tømmekalender Dine oplysninger Dine fakturaer **Dine bestillinger** Kontakt Erhvervsaffaldsgebyr Ny Kunde

Bestillinger for **Østvej 1, 2750 Ballerup**

Bestillinger uden tilknyttet standplads

Bestilling	Bestillingsdato	Udførelsesdato	Ydelse	Beskrivelse	Udførelsesstatus
168	16-10-2015	Ukendt	Køb af beholder inkl. grønt låg	Leveringsadresse: <a href="#">Østvej 1, 2750 Ballerup</a>	Klar til udførelse
178	19-10-2015	Ukendt	Opstilling af materiel		Klar til udførelse
179	19-10-2015	Ukendt	Køb af rødt låg	Leveringsadresse: <a href="#">Østvej 1, 2750 Ballerup</a>	Klar til udførelse
180	19-10-2015	Ukendt	Køb af blåt låg	Leveringsadresse: <a href="#">Østvej 1, 2750 Ballerup</a>	Klar til udførelse
181	19-10-2015	Ukendt	Køb af blåt låg	Leveringsadresse: <a href="#">Østvej 1, 2750 Ballerup</a>	Klar til udførelse
185	20-10-2015	Ukendt	Opstilling af materiel		Klar til udførelse
186	20-10-2015	Ukendt	Køb af blåt låg	Leveringsadresse: <a href="#">Østvej 1, 2750 Ballerup</a>	Klar til udførelse
187	20-10-2015	Ukendt	Køb af grønt låg	Leveringsadresse: <a href="#">Østvej 1, 2750 Ballerup</a>	Klar til udførelse

For at se dine fakturaer, klik da på **"Dine fakturaer"** i øverste menulinje.

Forside Tømmekalender Dine oplysninger **Dine fakturaer** Dine bestillinger Kontakt Erhvervsaffaldsgebyr Ny Kunde [Log af \(Sal\)](#)

**NemRessourcer - Din digitale selvbetjeningsløsning for affald**

Indtast din adresse for at finde oplysninger om din affaldsordning. Hvis du vil ændre din affaldsordning eller bestille tillægssydelser, skal du logge ind med NemID.

**Privatkunde - din adresse >**

[Østvej 1, 2750 Ballerup](#)


**Find nærmeste... >**

**Chat >** 24 timer service  
Hvis du har spørgsmål om dit affald  
**Chatten er åben**

**SMS Service >**

**Nuværende aftaler**

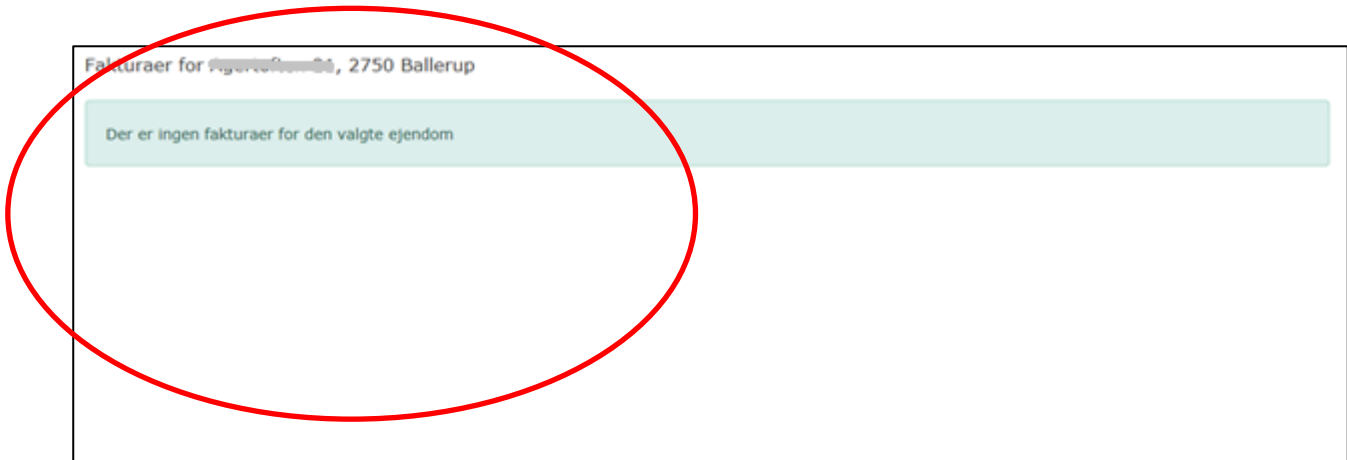
**Dagrenovation** Næste tømning: on 23/09

 Dagrenovation er alt det der er tilbage når man har sorteret det genanvendelige affald fra  
[Prisliste](#)

**Det kan du**

- > [Se oplysninger om din nuværende aftale](#)
- > [Oprette en bestilling](#)
- > [Indmelde en afvigelse](#)
- > [Anden henvendelse](#)

Her vil du se en liste over dine fakturaer.



Med venlig hilsen

Vestforbrændings Kundeservice

Hvis du har generelle spørgsmål til dette kan du kontakte Kundeservice på telefon **80 20 80 30**.

Åbningstider

Mandag - torsdag kl. 07.00-15.30

Fredag kl. 07.00-15.00