

ÅBEN DAGSORDEN

Det er kun muligt for udvalgets medlemmer og særligt inviterede at deltage i mødet.

Mødetidspunkt

11-08-2020 kl. 08:00

Mødested

Mødecenter A, Lokale 3 på Ballerup Rådhus

Deltagere

Hella Hardø Tiedemann (A)	formand	Deltog
Stine Rahbek Pedersen (Ø)	næstformand	Deltog
Per Mortensen (A)	medlem	Deltog
Morten Andersson (A)	medlem	Deltog
Birgitte Dahl (O)	medlem	Deltog
Jacob Wøhler Jørgensen (V)	medlem	Deltog
Özcan Kizilkaya (A)	medlem	Deltog
Eik Møller (kommunaldirektør)	fra administrationen, sekretær	Deltog
Steen Pedersen (centerchef for By, Erhverv og Miljø)	fra administrationen	Deltog

Indholdsfortegnelse

16. [LUKKET Drift af veje og de grønne arealer i Ballerup Kommun](#) Lukket Punkt

16. LUKKET Drift af veje og de grønne arealer i Ballerup Kommune

Sagsnummer 04.01.11-G01-4-20

Indhold

Sammendrag

Ballerup Kommune oplever i stort set hver sæson udfordringer med leverandørens opfyldelse af kontrakten med drift af veje og de grønne arealer. Drift af veje er fx fejning og fjernelse af ukrudt, men ikke reparation af huller i veje. Drift af de grønne arealer er fx græsslåning og klipning af hække.

Center for By, Erhverv og Miljø indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Baggrund

Ballerup Kommune har udliciteret diverse opgaver vedrørende drift af byens fysik og egne bygninger. Det drejer sig fx om drift af gadebelysning, vintertjeneste, rengøring og levering af måtter samt drift af veje og de grønne arealer.

Driften af veje og grønne arealer udføres af anlægsgartnervirksomheden HedeDanmark.

Sagsfremstilling

Ballerup Kommune oplever hvert år udfordringer med leverandørens opfyldelse af kontrakt om drift af veje og grønne arealer.

Administrationen ser, at leverandøren har mange små udfordringer, som alle leder hen til tab af viden, og som samlet set bliver til store udfordringer. Det medfører at kontrakten ikke overholdes. Samt at administrationen skal bruge alt for mange ressourcer på at fastholde serviceniveauet i kontrakten.

Udfordringerne er:

- | Ofte udskiftes entreprisederen, som er en nøgleperson, da det er den medarbejder hos leverandøren, der styrer kontrakten. Ballerup Kommune har skullet etablere samarbejde med fem forskellige entreprisedere siden 2016.
- | Stor personaleudskiftning hos leverandøren blandt de medarbejdere, der udfører arbejdet.
- | Hvert år udskiftes underleverandører.

Dette giver en oplevelse af, at administrationen hver sæson begynder forfra, fordi leverandøren ikke er god nok til at dele viden internt om, hvordan arbejdet skal udføres og tilrettelægges. Derfor står Ballerup Kommune igen og igen med opgaven om deling af denne viden.

Den skiftende entreprisedelse giver en oplevelse af manglende overblik og styring, og dette medfører igen at opgaver ikke bliver udført, eller de bliver glemt.

Udfordringen med udskiftning af det udførende personale medfører, at administrationen ofte står med opgaven om at skulle fortælle, hvordan de gartneriske opgaver skal udføres.

Udskiftning af underleverandør er ofte begrundet med, at kvaliteten er svingende i negative retning.

Administrationen gør konkret følgende

Fastholder leverandøren i, at de skal overholde kontrakten. Når de ikke gør det anvender administrationen de magtmidler, der findes i henhold til kontrakten. I denne sæson holder administrationen betalinger tilbage, som der også er gjort i andre sæsoner, når arbejdet ikke har været udført i henhold til kontrakten.

Administrationen er konstant på faste tilsyn med leverandøren, hvor der ude "i marken" ses på opfyldelsen af opgaverne. Denne del af driftsstyringen tager en stor del af administrationens ressourcer, også mere end den burde. Administrationen får god hjælp fra borgere, der melder ind om ikke udførte opgaver i Borgertip.

Administrationen taler ofte med leverandøren om, at ovennævnte forhold er en udfordring. Men administrationen har af gode grunde ikke magt til at stoppe et privat firma i at foretage diverse udskiftninger i personale og underleverandører.

Kontrakten har en løbepriode fra den 1. januar 2016 til den 31. december 2019 med mulighed for forlængelse i 12 måneder ad gangen. Det er derfor en tidsbestemt kontrakt, som kan opsiges af både leverandøren og Ballerup Kommune.

Administrationen vurderer løbende igennem året om der skal udsendes et nyt udbud. Dette valg er ikke sort/hvidt, selvom der er udfordringer med leverandørens udførelse af arbejdet. Opstart med en mulig ny leverandør er en tung proces, og derfor er det nogen gange mere hensigtsmæssigt at arbejde videre med den kendte leverandør. Et udbud garanterer ikke, at der kommer en ny leverandør til. Det kan blive den samme leverandør, da markedet i Danmark ikke har mange aktører med en størrelse og viden, der matcher opgaven. Derudover sikre et udbud heller ikke, at selve udførelsen bliver bedre uanset hvor god kontrakten er.

Ballerup Kommune kan i henhold til nuværende kontrakt tidligst opsiges den 1. december 2020 med slutdato ved udgangen af 2021. Uanset på hvilket tidspunkt opgaven sendes i udbud vil der være inddragelse af politikerne i Ballerup Kommune.

Det skal bemærkes, at leverandørens ledelse heller ikke er tilfredse med den manglende udførelse. Som de selv siger, "så lægger de sig fladt ned".

Det skal bemærkes, at samarbejdet med leverandøren generelt er godt. Administrationen kan tale om alle forholdene på alle niveauer. Det er en klar fordel når tingene ikke går, som de skal. Da det er så vigtigt, at relationerne i samarbejdet er gode mellem leverandør og kommunen, er forhold for at lykkes med dette indskrevet i kontrakten.

En anden udfordring administrationen arbejder med er, at affald i fx midterrabatter bliver klippet i småstykker ved græsslåning. Dette skete fordi der kan gå op til et døgn mellem der bliver indsamlet affald af leverandøren og til selve græsslåningen. I den mellemliggende periode bliver der smidt nyt affald. Det er efter pres lykkedes administrationen, at få leverandøren til at ændre arbejdsmetode, så affaldet bliver opsamlet få timer før selve græsslåningen. Derudover er der indgået en aftale om tilsyn med opsamling af affald før græsslåning med en ekstern samarbejdspartner med opstart efter sommerferien.

Dette tilsyn på vejarealer kræver sikkerhedsforanstaltninger i form af bl.a. skiltebiler og andet sikkerhedsudstyr mv. som Ballerup Kommune ikke har. Herudover kræver det uddannelse i "vejen som arbejdsplads", hvilket ville tage tid at få uddannet medarbejder i. Derfor var det bedre, billigere og

hurtigere at bede om ekstern hjælp.

Økonomiske konsekvenser og finansiering
Ingen økonomiske konsekvenser

Bilag
0 bilag

Beslutningen træffes af
Teknik- og Miljøudvalget

Indstilling
Center for By, Erhverv og Miljø indstiller, at

1. Orienteringen om drift af veje og de grønne arealer i Ballerup
Kommune tages til efterretning.

Beslutning
Taget til efterretning

Afbud/Fraværende

Navn	Deltagelse	Bemærkninger
------	------------	--------------