

ÅBENT MØDE

Forud for første punkt på dagsordenen til hvert ordinært møde i Kommunalbestyrelsen vil eventuelle skriftlige spørgsmål til Kommunalbestyrelsen, jævnfør bestemmelse i § 1, stk. 7, i "Forretningsorden for Ballerup Kommunalbestyrelse" blive besvaret.

Efter sidste punkt på dagsordenen til Kommunalbestyrelsens møder kan der stilles spørgsmål med tilknytning til de behandlede sager, jævnfør § 1, stk. 8, i "Forretningsorden for Ballerup Kommunalbestyrelse".

Borgmesteren - eller på dennes anmodning en udvalgsformand - besvarer spørgsmålene på Kommunalbestyrelsens vegne og bestemmer i øvrigt spørgetidens varighed.

Mødetidspunkt
24-06-2019 kl. 18:00

Mødested
Kommunalbestyrelsens mødesal på Ballerup Rådhus

Deltagere

Jesper Würtzen (A) (borgmester)	formand	Deltog
Lolan Marianne Ottesen (A) (1. viceborgmester)	næstformand	Deltog
Kåre Harder Olesen (V) (2. viceborgmester)	næstformand	Deltog
Hella Hardø Tiedemann (A)	medlem	Deltog
Musa Kekec (A)	medlem	Deltog
Charlotte Holtermann (A)	medlem	Deltog
Ali Abbasi (Ø)	medlem	Deltog
Peter Als (A)	medlem	Deltog
Birgitte Dahl (O)	medlem	Afbud
Maria Lundahl Assov (A)	medlem	Deltog
Jacob Wøhler Jørgensen (V)	medlem	Deltog
Irene Jørgensen (A)	medlem	Deltog
Bjarne Rasmussen (A)	medlem	Deltog
Per Mortensen (A)	medlem	Deltog
Johan Müller (A)	medlem	Deltog
Allan Kristensen (C)	medlem	Deltog
Ulrik Falk-Sørensen (F)	medlem	Afbud
Anja Holtze (A)	medlem	Afbud
Michael Jensen (O)	medlem	Deltog
Özcan Kizilkaya (A)	medlem	Deltog
Morten Andersson (A)	medlem	Deltog
Sussie Wandel (V)	medlem	Deltog
Dennis Sørensen (A)	medlem	Afbud
Jack Nør (A)	medlem	Deltog
Stine Rahbek Pedersen (Ø)	medlem	Deltog
Eik Møller (kommunaldirektør)	fra administrationen	Deltog
Mette Vaaben Mortensen (direktør)	fra administrationen	Deltog
Anne Vang Rasmussen (direktør)	fra administrationen	Deltog
Carsten Riis (direktør)	fra administrationen	Deltog

Indholdsfortegnelse

19. [LUKKET Udbud af rengøring og vinduespolering 2020-2023 med](#)

Lukket
Punkt

19. LUKKET Udbud af rengøring og vinduespolering 2020-2023 med mulighed for option i to gange et år

Sagsnummer 88.00.00-G01-1-19

Indhold

Sammendrag

Dette udbud af rengøring og vinduespolering tager udgangspunkt i Ballerup Kommunes udbuds- og indkøbspolitik 2019, og det bygger på erfaringer opnået gennem de seneste ni års arbejde med den nuværende og den tidligere kontrakt. Udover beskrivelse af forudsætningerne for levering af ydelserne omhandler udbuddet bl.a. konkurrenceudsættelse af social ansvarlighed og skærpet kvalitetssikring, nye og præciserede rengørings- og opfølgingsmetoder samt en række optioner, hvor der i op- eller nedadgående retning kan ændres i serviceniveauet og omkostningerne.

Udbudsmetode og principper for kravspecifikation er til godkendelse nu. Når udbuddet er gennemført, vil der på Økonomiudvalgets møde i september 2019 blive orienteret om tildelingsbeslutningen, der alene er en udbudsjuridisk proces. Til- og fravalg af optioner vil, på samme møde, blive lagt op til politisk stillingtagen på baggrund af tilbuddet fra den vindende tilbudsgiver.

Baggrund

De tidligere kontraktperioder var fra 2011-2014 og fra 2015-2018. Den sidstnævnte kontrakt er yderligere forlænget for 2019 med henblik på at gennemføre en grundig proces med afdækning af rengøringen på plejecentrene. Rengøringen på plejecentrene udføres af kommunalt ansatte medarbejdere og opgaven medtages som option i udbuddet med henblik på, at der kan ske en sammenligning af den nuværende udgift og de indkomne tilbud med henblik på stillingtagen til en eventuel overdragelse af opgaven i løbet af kontraktperioden.

Sagsfremstilling

I Ballerup Kommunes nye udbuds- og indkøbspolitik indgår der som et nyt element muligheden for, at social ansvarlighed indgår som et konkurrenceparameter, og netop en rengøringskontrakt er særligt velegnet til dette. Opgaven er driftstung med mange lokale arbejdspladser, og rengøringsbranchen er vant til at arbejde med beskæftigelse af ledige og borgere langt væk fra arbejdsmarkedet.

Fra udbuds- og indkøbspolitikken er der bl.a. fokus på:

- | Social ansvarlighed som tildelingskriterie
- | Overholdelse af arbejdsklausul
- | Miljøforhold
- | Kvalitet
- | Markedsdialog.

Kravspecifikationen for rengøringsydelsen bygger på opsamlede erfaringer samt dialog med interne brugergrupper og med virksomheder og organisationer fra markedet. Der efterspørges generelt et uændret serviceniveau, men med en række præciseringer. Der er derfor udviklet en ny og kombineret kravspecifikation, hvor der fortsat skal leveres en fastsat kvalitet, men hvor der er strammet op omkring en række minimumsfrekvenser og fastsat krav om, at den enkelte lokalitet kan kræve, at minimumsfrekvenserne udføres på konkrete og oplyste ugedage og/eller datoer. Principperne, for hvornår rengøringen skal udføres, er uændret således,

at der altid gøres rent forud for primærbrugernes (fx skoleelever) anvendelse af lokalerne. Der er fastsat minimumskrav til leverandørens kvalitetssikring samt udvidet med konkurrence om yderligere tiltag til kvalitetssikring og dokumentation. Der stilles skærpede krav til servicemedarbejdernes uddannelse, instruktion, uniformering og identifikation.

Følgende emner er beskrevet som optioner - til politisk prioritering, når udbudsresultatet foreligger:

- | Opdeling af affald i fem fraktioner
- | Indsamling af affald (udføres i dag af skolerne selv)
- | Vinduespolering - antal årlige poleringer
- | Dobbeltrengøring af toiletter på skoler, BFO og Ballerup Rådhus
- | Tjek og supplering af forbrugsartikler på "soigneringsvægge" på skoletoiletter
- | Forskellige niveauer for intern og ekstern kvalitetssikring
- | Ledelsesnormering (evt. differentieret)
- | Opgave- og timepriser på en lang række ekstraydelser
- | Dobbeltanvendelse af lokaler. Der har bl.a. i indeværende kontraktperiode med succes været anvendt ressourcer til dobbeltrengøring af lokaler med mange forskellige brugere.
- | Rengøring på plejecentre - til senere beslutning
- | Reduktion af vinduespoleringsfrekvens
- | Reduktion af antal rengøringsdage i administrationsbygninger
- | Ændring af grænsefladerne mellem rengøring og brugernes ansvar for oprydning og klargøring
- | Ophør af rengøring efter frugtordning på skoler (der har på alle skoler vist sig behov for at anvende en væsentlig andel af de afsatte midler til hoved/ekstrarengøring som følge af frugtordningen til at sikre, at den daglige rengøringskvalitet har kunnet overholdes)
- | Reduktion af rengøring af lokaler, som i weekender og ferier anvendes under fritidsloven.

Tildelingskriteriet var ved det seneste udbud laveste pris. I forlængelse af den nye udbuds- og indkøbspolitik er tildelingskriteriet ændret, så der kan evalueres på andet end pris. Der lægges nu op til følgende vægtning og vurdering:

- | Pris (60 pct.) - Den pris, der indgår i evalueringer, er den samlede tilbudssum for hele kontraktperioden inkl. alle ydelser og optioner.
- | Kvalitetssikring (25 pct.) - Tilbudsgivers beskrivelse af, hvordan det udover de fastlagte kvalitetssikringsvilkår vil blive sikret, at den fastlagte kvalitet leveres og dokumenteres. Det vægtes positivt, at tilbudsgiver i praksis vil sikre Ballerup Kommune, at de aftalte ydelser leveres rettidigt og i den fastsatte kvalitet, at responstider minimeres, og at der mindst anvendes den normering, som tilbudsgiver har oplyst.
- | Socialt ansvar (15 pct.) - Tilbudsgiver afgiver et løsningsforslag herunder metode til, hvordan de vil arbejde med kategoriforløb 1-3. Det vægtes positivt, hvis tilbudsgiver er i stand til at bringe ledige tætttere på arbejdsmarkedet, eller at ledige kan opnå varig beskæftigelse.

Der konkurreres ikke på miljø, da der er opsat minimumsstandarder, som tilbudsgiverne skal overholde for overhovedet at komme i betragtning.

På Økonomiudvalgets møde deltager indkøbschef Mette Kongsgaard Jensen fra Center for Økonomi under behandlingen af sagen.

Økonomiske konsekvenser og finansiering

Den nuværende kontrakt er i 2018 og 2019 forhandlet fastholdt på udgiftsniveauet for 2017 svarende til en årlig besparelse på 750.000 kr. Markedet er, i modsætning til da den nuværende kontrakt blev indgået,

præget af højkonjunktur og mangel på arbejdskraft. Sammenfattende må det derfor forventes, at der vil komme prisstigninger. Derfor skal de mange optioner ses som en mulighed for at sikre mulighederne for at tilpasse det kommende serviceniveau til det økonomisk mulige.

Bilag

2 bilag, heraf 2 interne dokumenter

Beslutningen træffes af
Kommunalbestyrelsen

Indstilling

Center for Økonomi indstiller, at

1. Kravspecifikation for udbud af rengøring og vinduespolering godkendes.
2. Tildelingskriterier og vægtning for udbud af rengøring og vinduespolering godkendes.

Økonomiudvalget 24-06-2019 Punkt 3

Beslutning

Indstilles til godkendelse med denne bemærkning:

Pris vægter 60 pct., kvalitetssikring vægter 20 pct. og socialt ansvar vægter 20 pct.

Beslutning

Indstillingen tiltrådt med Økonomiudvalgets bemærkning.

BESLUTNINGSHISTORIK

Beslutning truffet af Økonomiudvalget 18-06-2019 Punkt 28

Udsættes

Bilagsfortegnelse

1. [INTERNT Uddybende bemærkninger til dagsorden](#)
2. [INTERNT Tildelingskriterier for udbud af rengøring og vinduespolering](#)

Afbud/Fraværende

Navn	Deltagelse	Bemærkninger
Birgitte Dahl (O)	Afbud	
Ulrik Falk-Sørensen (F)	Afbud	
Anja Holtze (A)	Afbud	
Dennis Sørensen (A)	Afbud	