



Send dit hørings svar senest onsdag den 8. september 2021 til okonomi@balk.dk.

Hørings svar vedrørende kataloget med forslag til Spare- og omprioriteringspuljen til budget 2022 fra det lokale MED udvalg fra afdelingen Afgørelse og Hjælpemidler i C-VS

TMU-B22-06 Center for By, Erhverv og Miljø Servicebusser Tema 2: Nøgletal og "kan"/"skal"- serviceniveauer 0,8 0,8 0,8 2,2 Det undersøges om servicebusserne kan neddrøses, så afgangene tilpasses det faktiske behov. Movia har på vegne af Ballerup Kommune indgået en kontrakt med busoperatøren om driften på de to servicebuslinjer. Hvor meget der konkret kan spares, såfremt vi helt eller delvist reducerer driften på servicebusserne afhænger af, hvor mange busser, der i fremtiden skal anvendes og om Movia/Ballerup Kommune kan udnytte de evt. overskydende busser til andre formål. Hvis dette ikke er muligt, da vil Ballerup Kommune være forpligtet til at dække omkostningerne til den indgåede kontrakt, da der kun er begrænsede reduktionsmuligheder. Det oprindelige forslag var at nedlægge servicebusserne. Økonomiudvalget besluttede den 17. august 2021, at forslaget tilrettes, så der tilføjes "mulighed for optimering og tilpasning af servicebusser til det faktiske behov".

Reducering af Servicebusserne kan medføre en stigning i transport hjælpemidler og stigning i indkøbsordninger på Myndighedsområdet for ældre, når der i årene frem kommer flere med udfordringer med nedsat gangfunktion. Busserne er velegnet til borgere med rollatorer og transportkørestole. Afgørelser og Hjælpemidler har vi gennem årene forsøgt at få service - busserne til fx at stoppe ved kommunes hjælpemiddeldepotet, så borgerne kan benytte kvikservice, hvor borgerne ved at møde op kan afprøve hjælpemidler hvilket vil fremskynde deres sagsbehandlings tid.

Der kan være flere ældre borgere særligt i Skovlunde som ikke kan komme op til Skovlunde Bymidte uden servicebusserne. De er i risiko for at blive isoleret yderligere da disse busser deres eneste mulighed for en offentlig transport, og som de er i stand til at komme hen til fra deres bolig.

Det kan også medføre at flere borgere tilmelder sig MOVIA flex handicap. Det betyder at Ballerup Kommune får øget udgifter til medlemskabet. Her er budgettet i forvejen belastet.

EBU-B22-02 Center for Arbejdsmarked Nedlæggelse af sundhedssamtaler Tema 2: Nøgletal og "kan"/"skal"-serviceniveauer. Med aftale om budget 2021 blev det besluttet, at ledige borgere med andre udfordringer end ledighed parallelt med uddannelses- og virksomhedsrettet indsats skal have relevante sundhedsindsatser, fx sundhedssamtaler, træning og andet. Der blev afsat 0,3 mio. kr. til indsatsen i 2021 og 2022. Forslaget er at annullere den ekstra indsats.

Det skal bemærkes at der også lagt et forslag op fra C-VS om at stoppe alle forebyggende indsats. Det kan betyder at borgere med andre udfordringer end ledighed dvs. sundhedsproblemer fysisk som psykisk fratages mulighed for at søge vejledning til at ændre livsførelse i kommunalt regi.

EBU-B22-04 Center for Arbejdsmarked Mindsket niveau for hjælpemidler i forbindelse med aktivering Tema 2: Nøgletal og "kan"/"skal"- serviceniveauer 0,1 0,1 0,1 1,3 Udgifter for 0,1 mio. kr. til hjælpemidler i forbindelse med aktiverings- og beskæftigelsestilbud.

EBU-B22-05 Center for Arbejdsmarked Mindsket niveau for hjælpemidler i forbindelse med job Tema 2: Nøgletal og "kan"/"skal"- serviceniveauer 0,1 0,1 0,1 1,3 Udgifter for 0,1 mio. kr. til hjælpemidler i forbindelse med job.

Er borgere omfatte af lovgivningens personkredsen, så kan kun en konkret individuel vurdering afgøre om borgeren er berettiget til et givent hjælpemiddel som understøttende i forbindelse med aktiverings- og beskæftigelsestilbud samt i forbindelse med job. Er forslaget tænkt som at opfordre borgerene til at ansøge hjælpemiddelteamet i kommunen så er vores oplæg følgende:

Serviceloven har ikke lovhjemmel til at bevillige hjælpemidler i forbindelse med "aktiverings og beskæftigelses tilbud samt job". Det påhviler alene C-ARB at lave en vurdering ud fra "lov om en aktiv beskæftigelsesindsats". Det betyder, at hvis borger får afslag i C- ARB, så kan de ikke få bevilliget det ønskede hjælpemiddel hos hjælpemiddelteamet. Borger vil her få afslag med begrundelse i at de skal ansøge i C-ARB efter "lov om en aktiv beskæftigelsesindsats".

SSU-B22-01 Center for Voksne og Sundhed Ophør af forebyggende sundhedsindsatser til understøttelse af et arbejdsliv Tema 2: Nøgletal og "kan"/"skal"-serviceniveauer På nuværende tidspunkt er Ballerup Kommune forpligtet via Sundhedsaftalerne til at levere en række indsats til borgere med kronisk sygdom. Indsatserne er beskrevet i de nationale forløbsprogrammer og omfatter bl.a.: Afklarende samtaler, forløbskoordination, patientundervisning, fysisk træning, ernæringsindsats, psykosocial støtte, forebyggende alkoholsamtale og rygestop. Forebyggelsesenheden i Sundhedshuset driver også en række andre forebyggende sundhedsindsatser, som Ballerup Kommune ikke er forpligtet til at opretholde driften af. Det drejer sig bl.a. om håndholdt sundhedsindsats til udsatte borgere, forebyggende sundhedsindsatser målrettet borgere uden for arbejdsmarkedet, deltagelse i nationale sundhedskampanjer, sundhedscafe i Hede-/Magleparken, sundhedsdage på skoler og ungdomsudannelserne mv. Forslaget går ud på at lukke alle forebyggende sundhedsindsatser, som Ballerup Kommune ikke er forpligtet til at drive via Sundhedsaftalerne. Social- og Sundhedsudvalget den 1. juni 2021:Forslagets besparelse ændres til 1 mio. kr. fra og med 2022.Økonomiudvalget godkendte ovennævnte bemærkning den 15. juni 2021. Tallene er tilrettet som følge heraf.

Hvis Social sygeplejersken opsiges, og ikke længere varetager opgaven som beskrevet med hendes forebyggende samtaler, og følgeskab og motivation til at få borgere til at modtager

sundhedsindsatser ex.lægen mv. , så vil særligt udsatte ældre borgere over 65 år med psykiske udfordringer ikke længere kunne gøre brug af region og kommunes sundhedsindsatser ture til netværk mv.

SSU-B22-02 Center for Voksne og Sundhed Aktivcenter Ballerup
Tema 2: Nøgletal og "kan"/"skal"-serviceniveauer
Aktivitetscenter for friske, raske pensionister, der kan komme og få undervisning i forskellige fritidsaktiviteter fx syning, læderarbejde, glasfigurer, keramik osv. Der er billard mv. og en café hvor man kan købe et billigt måltid mad. Aktiviteterne og cafédriften varetages af kommunalt ansatte medarbejdere. Hen over de kommende tre år bortfalder tilbuddet og de raske aktive ældre må i højere grad deltage i samme aktiviteter i fx aftenskoleregi. Alternativt kan man arbejde på at aktiviteterne drives af frivillige. Social- og Sundhedsudvalget den 1. juni 2021: Forslagets besparelse bliver 0,6 mio. kr. i 2022 stigende til 2 mio. kr. i 2024 samt indførelse af en brugerbetaling fra og med 2022 til sikring af aktivitetens videreførelse. Økonomiudvalget godkendte ovennævnte bemærkning den 15. juni 2021. Tallene er tilrettet som følge heraf

Dette tilbud benyttes ikke kun af friske raske pensionister, det benyttes også af borgere der ikke selv kan transportere sig. Da der ydes kørsel til dette tilbud (Rene). Det betyder, at borgerne har et væsentligt funktionstab psykisk og fysisk. En konsekvens vil være, at denne gruppe vil ansøge det visiterede aktivitets og samværstilbud i kommunen for ældre svækkede borgere. Denne visiteret indsats er der lang ventetid til. Ventetiden for de særligt udsatte svækkede borgere vil dermed forlænges.

ØKU-B22-12 Center for Økonomi Indkøb af tjenesteydelser på velfærdsområderne
Tema 3: Indkøb af tjenesteydelser på velfærdsområderne 0,0 18,0 23,0 1.190,0
Indkøb i kerneforretningen er et nyt fokusområde, hvor der i meget bred forstand kigges på den adfærd, der fører frem til en købsbeslutning, bl.a. intern organisering, kompetencer, arbejdsdeling, ledelsesinvolvement mv. Der arbejdes også mere traditionelt indkøbsfagligt på behovsbeskrivelse, markedsafdækning, styrbare kontrakter og systematisk kontraktopfølgning. For de specialiserede socialområders vedkommende ser vi på tværs af områderne og søger at afdække synergier. Opgaven løses i tæt samarbejde mellem fagområderne og Center for Økonomi med gensidig respekt for de forskellige fagligheder. Det er en flerårig proces der startes op i 2021.

Det er et meget fint initiativ fra Økonomi og Indkøb, at støtte op om dette område. Særligt i udformning af kontraktens indhold og juridisk bistand til ordlyd. Endvidere i forhold til at have fokus på at vi ikke betaler for indsatser til borgerne som myndigheden ikke har visiteret til.

Social Vejledning er allerede i gang med at reducere udgifterne på området. Vi har god effekt af at arbejde systematisk ind i området på enkeltsags niveau. Derfor har vi et ønske om at blive draget tidligt ind i en proces der skal se på dette område. At skulle tilbyde en borger et botilbud eller følge op på en allerede indgået kontrakt kræver en konkret individuel vurdering af borgeren jf deres udfordringer. Vurdering, Indsats, Pris på det givne tidspunkt. Det kræver et særligt fagligt fokus. Så to borgere kan have to forskellige kontrakter på det samme tilbud.

Det er også en visitationsproces der lægger op til et botilbud, hvor det er et visitationsudvalg der afgør, om et botilbud overhovedet skal bevilliges. Organisationen (Ballerup) skal geares ind i at have fælles mål for borgeren.

At forhandle en fast pris på et botilbud? Det vil betyde at en grundpris måske sættes for højt, og fordyre de supplerende tilbud, dvs dyrere tilkøb til borgerene. Alle borgere har dobbeltdiagnoser, adfærd som er svære at håndtere, misbrug eller tidligere skader fra misbrug.

Vi har i socialvejledning gennemgået et længerevarende kursusforløb, hvor vi er blevet gjort beviste om at vurdere borgernes; behov, indsats og derefter sættes pris, så Ballerup Kommune ikke betales for indsatser der tilbydes på botilbuddet som borgeren ikke modtager.

Efter ledelsesmæssig styring i samme retning, er vi nu klare på at vurdere borgernes behov ens, hvilke indsatser som borgerne har behov for, og vi er blevet klædt på til at have de kritiske øjne på, når vi forhandler samarbejdsaftaler og kontrakter med de bevilligede tilbud.

Vi er blevet styrket i at benytte vores metode VUM (voksenudredningsmetoden) på den bedste måde, så det bliver gennemsigtigt for os som myndighed og ikke mindst leverandøren hvad vi ønsker for borgeren. VUM og den socialfaglige vurdering bygger på den fælles forståelse, som er med til at forventningsafstemme borgerens behov og dermed takst.

Vi har gennem vores kursus lært at lave en indsatsliste, som vi bruger til at forhandle taksten for borgerens bevilligede indsats. Vi foretager fælles opsamlinger på kontrakter og deres indhold for at fastholde læringen.

Vi vil gerne påpege, at vi på nuværende tidspunkt er i gang med en kulturændring, hvilke vi som myndighed ser som en forudsætning for at nå i mål. Rette indsats på rette tidspunkt. Der arbejdes fokuseret med den målsætning.

Kulturen var tidligere, at det var indsatsten (botilbuddet) som kendte borger bedst, og derfor skulle myndighed indordne sig og have tillid til at tilbuddene var ærlige omkring den indsats og takst, som borger har brug for. Dette er ikke længere vores tilgang. Myndighed skal tage styringen, og derfor er personalets uddannelse ind i VUM og kontrakter en forudsætning for at det lykkedes.

Det er derfor vigtigt at det er uddannede socialrådgiver og socialformidlere som besidder den rette tilgang, viden og kompetencer, som skal til for at kunne vurdere borgernes behov.

Vi anbefaler at metodetilgangen inddrages i det videre forløb.

ØKU-B22-13 Center for Økonomi Begrænsning af indkøb for hele kommunen - 1-årig Tema 4: Begrænsning af indkøb for hele kommunen - 1-årig 8,0 0,0 0,0 157,0 Besparelsen er en etårig besparelse på varekøb på samtlige af kommunens bevillingsrammer inden for servicerammen. Besparelsen udgør en forbrugsopbremsning på 8 mio. kr., som er ligeligt fordelt ud over kommunens varekøbsbudget på ca. 160 mio. kr Denne besparelse svarer til en forbrugsbegrænsning på varekøb svarende til ca. 4 procent i 2022.

Inden for hjælpemiddel området – *Genbrugshjælpemidler*; Her indgås aftaler i SKI samarbejdet for hele landet. Hjælpemidler bevilliges efter borgeranmodning, og er de omfattet af personkreds skal deres sag behandles konkret og individuelt, og det er

ikke lovligt at begrunde et afslag i en besparelse. Derfor kan der ikke på hjælpemiddelområdet foretages en "opbremsning resten af året". Det er ikke lovligt at begrunde et afslag i en besparelse.

For *Kropsbårne hjælpemidler* indgås aftalerne for 9 kommune samarbejdet omkring Herlev Hopsital. Her er baggrunden for anmodning om et hjælpemiddel en lægelig begrundelse, og er borger omfattet af personkredsen og opfylder social styrelsens vejledningen og derved er berettiget, er det ikke lovligt at give et afslag. Derfor kan et "stop op" begrundet i en besparelse " ikke gennemføres.