

Oversigt over sagsbehandlingsfrister på sundheds- og ældreområdet

| Hvad drejer ansøgningen sig om samt gældende lov (gråt felt) | § i loven | Ansvarligt center, afdeling eller myndighed | Sagsbehandlingsfrist |
|--|--------------|---|--|
| Lov om social service | | Center for Voksne og Sundhed | |
| Hjælpe midler og forbrugsgoder | §§112 og 113 | Hjælpe midler | 12 uger |
| Indendørsfærden hjælpemidler | §§112 og 113 | Hjælpe midler | 2 uger |
| El-scooter | §113 | Hjælpe midler | 6 uger |
| Kropsbårne hjælpemidler | §112 | Hjælpe midler | 12 uger |
| Støtte til køb af bil | §114 | Hjælpe midler | 24 uger |
| Boligindretning | §116 | Hjælpe midler | 30 uger |
| Forbyggende hjemmebesøg | §79 | Visitation og Vejledning | Besøg skal iværksættes I forhold til borgerens alder |
| Personlig pleje og ernæring | § 83, stk. 1 | Visitation og Vejledning | 3 uger |
| Personlig pleje og ernæring i forbindelse med udskrivelse fra hospital | § 83, stk. 1 | Visitation og Vejledning | 1 dag |
| Rengøring, indkøb og tøjvask | § 83, stk. 2 | Visitation og Vejledning | 3 uger |

| | | | |
|--|------------------------|------------------------------|------------|
| Madudbringning | § 83, stk. 3 | Visitation og Vejledning | 3 uger |
| Madudbringning i forbindelse med udskrivelse fra hospital | § 83, stk. 3 | Visitation og Vejledning | 1 dag |
| Afløsning/aflastning af pårørende, samt midlertidig ophold | § 84 | Visitation og Vejledning | 2 uger |
| Afløsning/aflastning for voksne pensionister, samt midlertidig ophold | § 84 | Visitation og Vejledning | 3 hverdage |
| Afløsning/aflastning samt midlertidig ophold - Aktivitets- og samværstilbud til pensionister | § 84 | Visitation og Vejledning | 8 uger |
| Vedligeholdelsestræning | § 86, stk. 2 | Visitation og Vejledning | 2 uger |
| Kontant tilskud BPA | § 95 | Visitation og Vejledning | 12 uger |
| Aktivitets- og samværstilbud | § 104 | Visitation og Vejledning | 6 uger |
| Plejhjem og beskyttede boliger | §§ 192 og 192a, stk. 3 | Visitation og Vejledning | 6 uger |
| Akut behov for plejhjem | §§ 192 og 192a, stk. 3 | Visitation og Vejledning | 1 dag |
| Hjemmevejleder og støtte/kontaktperson for senhjerneskedede borgere | §85 | Visitation og Vejledning | 8 uger |
| Lov om almene boliger | | Center for Voksne og Sundhed | |

| | | | |
|--------------------------------|------------|--------------------------|---------|
| Ældre- og handicapegnet bolig | §84 stk. 1 | Hjælpemidler | 12 uger |
| Beskyttede boliger | §58 | Visitation og Vejledning | 6 uger |
| Akut behov for beskyttet bolig | §58 | Visitation og Vejledning | 1 dag |

Screeningsværktøj/arbejdsgang ifm. ansøgning om genbrugelige hjælpemidler, forbrugsgoder og boligindretning.

Hver dag er der en sagsbehandlende ergo- eller fysioterapeut der sidder og behandler alle telefonopkald, adviser og plejeforløbsplaner fra samarbejdspartnere, sygehuse og borgere. Vi kalder denne person "vagten".

Vagten prioriterer at bruge ekstra tid på at undersøge hver enkelt henvendelse og ansøgning, for at kunne give den rette vejledning og handle korrekt og hurtigt i alle sager.

Vagten vurderer, om henvendelsen er kommet til den rette afdeling, eller skal gives videre til anden afdeling.

Vagten vurderer, om borgeren er inden for målgruppen til bevilling af det ansøgte hjælpemiddel, forbrugsgode eller boligindretning.

Hvis borgeren er inden for målgruppen, vurderer vagten om der kan træffes afgørelse med det samme uden yderligere oplysninger, eller der er behov for et hjemmebesøg, for at vurdere ansøgningen.

På den måde bliver der handlet på alle henvendelser om reparationer af hjælpemidler og hjælpemidler ifm. udskrivelser, trykskader eller småhjælpemidler med det samme, og hjælpemidlerne eller reparationen kan bestilles med det samme.

Hvis vagten vurderer, at der er behov for yderligere oplysninger eller et hjemmebesøg, iværksætter vagten dette med det samme. Fx aftales der allerede i den første kontakt med borgeren, hvornår en sagsbehandlende terapeut har mulighed for at komme på besøg. Det er vagten, der ud fra en individuel vurdering af borgerens ansøgning og situation, vurderer, hvor hurtigt vi har mulighed for at komme på besøg. Fx vil en dårlig siddestilling i en kørestol blive prioriteret til et hurtigere hjemmebesøg, end en ansøgning om at få hævet en bordplade i køkkenet.

Ved at have denne arbejdsgang, kan vi som terapeuter vurdere, hvilke sager der skal igangsættes hvornår. Borgeren får enten en afklaring med det samme eller får en dato for, hvornår vi kommer på hjemmebesøg. På den måde er sagen sat i gang med det samme, og borgeren ender ikke på en venteliste, med uvished om, hvornår de hører nærmere.