



**Kvalitetsstandard for den Kommunale
Sygepleje i Ballerup Kommune**



Ballerup kommunes kvalitetsstandard for støtte til sygepleje.

Kvalitetsstandarden beskriver den støtte, du kan forvente at få af Ballerup kommune, når du bliver visiteret til sygepleje. Serviceniveauet er politisk bestemt, og kvalitetsstandardens formål er, at oplyse om hvornår man kan få støtte, og hvordan denne støtte foregår.

Ballerup kommunes politikker og kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside www.ballerup.dk

Sygepleje kan tilbydes til alle borgere med ophold i Ballerup Kommune, uanset alder og boform. Sygeplejen arbejder rehabiliterende, hvilket betyder, at støtten gives som en målrettet og tidsbestemt indsats. Dette bliver planlagt i et samarbejde med dig, evt. dine pårørende og de sundhedsfaglige medarbejdere. Rehabilitering styrker dig til, at kunne opretholde din vanlige dagligdag, hvor fokus er, at du kan mest muligt selv.

VISITERING TIL EN SYGEPLEJEFAGLIG INDSATS

Sygepleje tildeles på baggrund af lægeordination og

- Ved akutte og kroniske sygdomme
- Hvor sygepleje, herunder omsorg og almen sundhedsvejledning er påkrævet
- Hvor der er behov for lindrende og palliativ sygepleje hos alvorligt syge, og hvor døden er uafvendelig
- Hvor der er behov for vejledning og oplæring af dig eller dine pårørende, til at kunne varetage hele eller dele af en indsats.

Sygepleje tildeles ud fra det til enhver tid gældende indsatskatalog i Ballerup Kommune, og på baggrund af en sygeplejefaglig udredning.

FORMÅL MED DEN SYGEPLEJEFAGLIGE INDSATS

Formålet med indsatsen er at:

- Understøtte, udvikle og fastholde dine ressourcer gennem inddragelse og samarbejde.
- Forebygge sygdom.
- Fremme sundhed.
- Yde sygepleje og behandling ved akut og kronisk sygdom.
- Motivere og styrke dig selv til, at opnå størst mulig grad af uafhængighed, trivsel og velvære.
- Yde omsorg og pleje ved alvorlige og fysiske og/eller psykiske sygdomme.

LEVERING AF SYGEPLEJE

Medicin:

- Hvis du har behov for støtte til at hælde medicin op, overgår du til dosispakket medicin fra apoteket. Det sker efter en vurdering af sygeplejersken og din læge.
- Ved særlige situationer, kan der være behov for, at en sundhedsfaglig medarbejder hælder din medicin op.

Sygeplejeartikler:

Du betaler selv udgifter til:

- Køb og levering af medicin (medicintilskud gives efter gældende regler), medicinæsker (Medimax kan købes på apotek).
- Hudplejemidler, kompressionsbind/kompressionsstrømper og engangsvaskeklude.
- Sårbehandlings produkter anvendes efter faglig vurdering, hvor indsatsen varetages af sundhedsfaglige medarbejdere fra Ballerup Kommune.
- I helt særlige tilfælde kan, der være ordineret specielle produkter, som betales af hospitalet eller kommunen.

Sygepleje ydes døgnet rundt alle ugens dage, af personale med sundhedsfaglig uddannelse.

Ved første kontakt med sygeplejen, vil I sammen aftale det praktiske omkring det, der skal foregå. Du får udleveret telefonnumre og anden relevant information.

- Sygeplejen leveres som 1. valg i kommunes sygeplejeklinik til fast aftalt tid.
- Du skal selv sørge for eller afholde udgifter til transport til sygeplejeklinikken.
- Sygepleje kan ydes i dit hjem, efter en individuel vurdering, og vil så snart det vurderes muligt blive omlagt til sygeplejeklinikken.
- Planlagt sygepleje ydes fortrinsvis i dagtimerne på hverdage.
- Akut sygepleje ydes døgnet rundt alle ugens dage. Akut sygepleje vil som hovedregel ydes i eget hjem, eller foregå midlertidigt på en korttidsplads, hvis du fx er på aflastningsophold eller genoptræningsophold.
- Når du modtager hjælp fra andre områder inden for sundheds og omsorgsområdet, vil partnerne samarbejde om tilrettelæggelsen af støtten til dig.

Kommunen har en akutfunktion; det specialiseret sygeplejeteam - SHS teamet - (tværkommunalt samarbejde med Herlev og Furesø kommuner). Som inddrages i særligt komplicerede tilfælde eller til instrumentel speciel sygepleje i tidsrummet 07.00 – 22.00 alle ugens dage.

Det er sygehuslæger, praktiserende læger og kommunes sygeplejersker, der henviser til SHS teamet.

I tidsrummet 22.00 – 07.00 varetages den akutte sygepleje af kommunens egne sygeplejersker i samarbejde med 1813.

Der vil hele døgnet, kunne henvises til ophold på kommunens korttidspladser. Hvis et plejebestanden ikke kan varetages i hjemmet, eller der er brug for overvågning og/eller aflastning, og når det samtidig skønnes, at en indlæggelse ikke er nødvendig.

HJEMMET SOM ARBEJDSPLADS

Hvis du modtager støtte til sygepleje i eget hjem, betragtes dette som medarbejderens arbejdsplads. Medarbejderen er omfattet af arbejdsmiljøloven. Derfor vil dit hjem blive gennemgået med henblik på, at arbejdet kan foregå sikkert og sundhedsmæssigt forsvarligt.

- Der må ikke ryges i hjemmet, når medarbejder opholder sig i hjemmet.
- Husdyr må ikke være tilstede i samme rum, hvor medarbejder opholder sig.
- Ved gennemgang af hjemmet, vil der en vurdering, om der er behov for installation af hjælpemidler
- God belysning er vigtig, der hvor sygeplejen bliver udført
- Adgangsforholdene til dit hjem, skal være oplyste og må ikke være sne og isglatte
- Hvis du ikke selv kan åbne døren, vil der blive installeret en dørlås.
- Alle sundhedsfaglige personaler anvender uniform og har ID kort.

DOKUMENTATION AF DEN UDFØRTE SYGEPLJE.

Det sundhedsfaglige personale, der udfører sygepleje, er forpligtet til at føre journal på alle borgere, der modtager støtte til sygepleje.

KLAGEVEJLEDNING

Hvis du ikke er tilfreds med kvaliteten af sygeplejen, skal du tale med personalet eller rette henvendelse til enhedens leder.

Derudover kan der klages over den sundhedsfaglige behandling, via Styrelsen for Patientsikkerhed www.stps.dk

LOVGRUNDLAG

Sundhedsloven §138

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2022/210>