



Strategi for Socialområdet i Ballerup Kommune 2024 - 2026

Denne strategi tager overordnet udgangspunkt i kommunens kerneværdi på socialområdet: *Vi understøtter borgeren i at mestre eget liv og i at deltage som aktiv borger i fællesskabet.*

Strategien skal være et retningsgivende afsæt for intentioner og udvikling af socialområdet i Ballerup Kommune. Strategien beskriver, hvordan der overordnet prioriteres på socialområdet ud fra en række principper, som borgerne skal opleve, udgør de styrende rammer for kommunens indsats.

Principperne tager udgangspunkt i Vision 2029 og i Socialudvalgets kerneværdier. Dette betyder at borgerne oplever, at:

- **Vi tager udgangspunkt i borgerens ressourcer til at yde en indsats i eget liv**
- **Vi tager udgangspunkt i borgerens ønsker og håb for eget liv**
- **Vi er kompetente og ambitiøse på borgerens vegne**
- **Borgeren oplever, at vi kommunikerer med tydelighed og i tæt dialog og samarbejde med borgeren**

Hvem og hvad dækker den sociale indsats?

I Ballerup kommune ønsker vi, at kommunens borgere har et godt og værdigt liv på egne præmisser.

Socialstrategien sætter rammen for arbejdet med Ballerup Kommunes voksne borgere, der har behov for støtte og vejledning. Nogle har behov for støtte og vejledning i kort tid – andre har behov for indsatser hele livet. Målet med den sociale indsats er altid, at gøre borgeren mindst muligt afhængig af hjælp fra Ballerup Kommune.

Arbejdet sker med udgangspunkt i den enkelte borgers kompetencer, behov og ønsker. Kommunen samarbejder med borgeren med en erkendelse af, at nogle borgere vil have brug for støtte gennem hele livet. Andre borgere vil i særlige livssituationer have brug for en rehabiliterende indsats i kortere perioder for at vende tilbage til eller opnå mål om uddannelse, beskæftigelse og generel livsduelighed.



De strategiske principper:

- **Vi tager udgangspunkt i borgerens ressourcer til at yde en indsats i eget liv**

Alle skal have mulighed for at leve et liv på egne præmisser. For nogle borgere er det dog ikke muligt, uden de får støtte og vejledning til at lære at mestre dagligdagen og dermed blive mere - og helst helt - selvhjulpne. Borgernes egne ønsker og behov er altid i fokus, og indsatsen skal tilrettelægges i et samarbejde mellem borger, fagperson og eventuelt pårørende.

- **Vi tager udgangspunkt i borgerens ønsker og håb for eget liv**

Ballerup Kommune tager afsæt i borgernes håb og drømme, og vil i samarbejde med borgeren finde og udfolde borgerens ambitioner og kompetencer til at mestre livet.

- **Vi er kompetente og ambitiøse på borgerens vegne**

Ballerup Kommune skal sikre personale og ledere, der fagligt er klædt på til at møde borgernes behov. Borgeren skal opleve, at Ballerup Kommunes medarbejdere hjælper borgeren mod sine opstillede mål. Det skal ske på baggrund af viden om, hvad der bedst hjælper borgeren, så borgeren oplever mening og formål med både den enkelte samtale og det samlede forløb.

- **Borgeren oplever, at vi kommunikerer med tydelighed og i tæt dialog og samarbejde med borgeren**

Ballerup Kommune har en tydelig, forståelig og anerkendende dialog, hvor borgeren oplever at blive mødt nysgerrigt og åbent. Gennem tydelig kommunikation og tæt dialog oplever borgeren og eventuelt pårørende at være inddraget i samarbejdet og få den relevante viden om hvad der sker hvornår i forløbet.



Strategiens fokusområder

Til strategien er tilknyttet 3 fokusområder der omsætter de borgerrettede strategiske principper til organisatoriske pejlemærker for den interne styring. De tre fokusområder er:

- Mestring af egen tilværelse
- Borgeren i udvikling
- Et stærkt fagligt fundament

Fokusområde 1 – mestring af egen tilværelse

Alle borgere har noget værdifuldt at bidrage med og ingen skal stå uden for fællesskabet. Alle borgere skal have mulighed for at udfolde deres potentiale som aktive medborgere. Vi tror på, at den bedste indsats vi kan give, er den, der gør borgeren i stand til i videst mulige omfang, at mestre egen tilværelse.

Pejlemærker for Fokusområde 1 – Mestring af egen tilværelse

Alle borgere opnår størst mulig mestring i egen tilværelse

- Vi har en individuel tilgang til borgeren, med fokus på at aktivere borgerens ressourcer, evner og vilje til at mestre egen tilværelse
- Vi arbejder for, at flere borgere opnår uddannelse og forøget selvstændighed med et liv i beskæftigelse og egen bolig.
- Borgeren oplever, at vi har en faciliterende rolle som understøtter borgerens mestring og at ansvaret for eget liv forbliver hos borgeren.
- Borgerne oplever, at vi udvikler de rette tilbud/løsninger med fokus på deltagelse og bidrag gennem lokale aktiviteter, netværksdannelse og samskabelse om aktiviteter og gruppeforløb.
- Borgeren oplever, at vi understøtter, at borgeren i det daglige kan indgå i nære relationer til familie, venner og ligesindede.
- Borgeren oplever, at vi understøtter, at borgeren deltager i lokalsamfundets aktiviteter og inkluderes i det lokale forenings- og erhvervsliv.

Fokusområde 2 - Borgeren i udvikling

Indsatsernes udgangspunkt er, at borgerne har individuelle ressourcer, behov, ønsker, drømme og mål. Derfor er indsatsen altid individuelt tilrettelagt med afsæt i borgerens mål og effekten af vores indsats. Borgeren skal opleve sammenhæng i indsatsen, selvom borgerens livssituation og behov ændrer sig over tid. Derfor oplever borgeren også, at vi har organisatorisk fokus på overgange i borgerens indsatser.

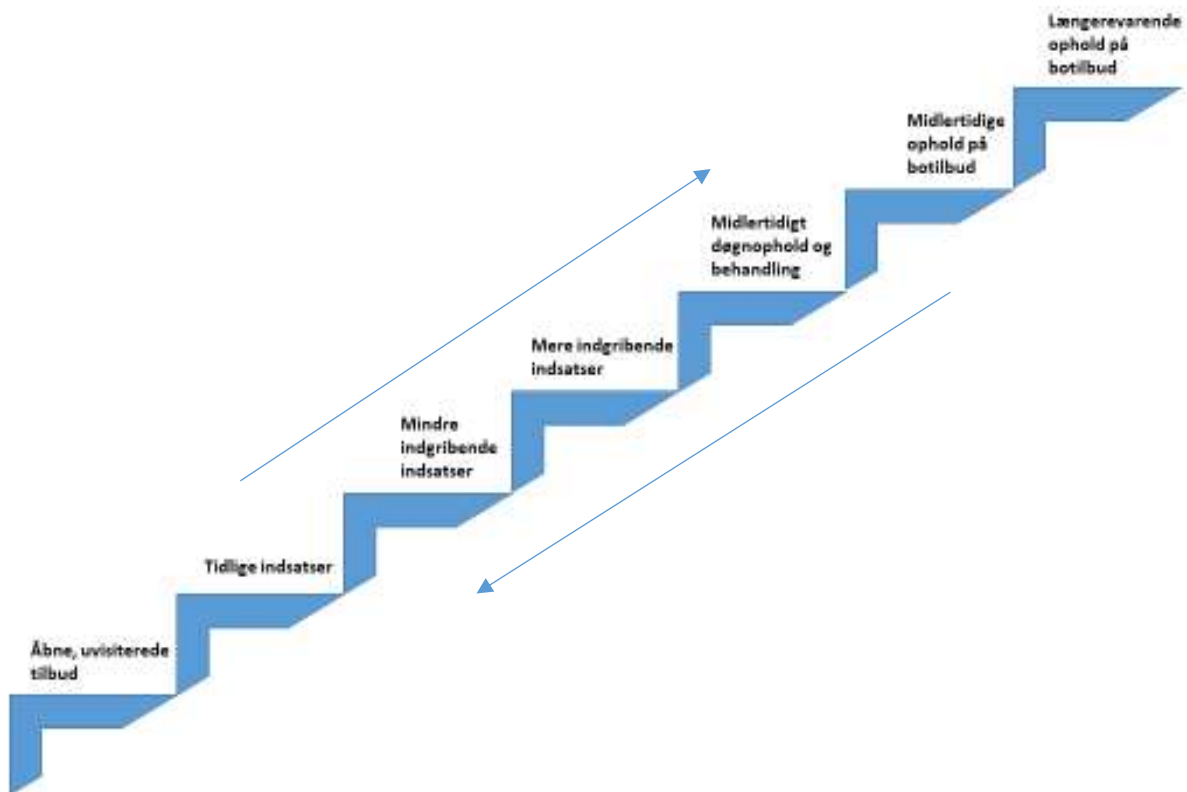
Pejlemærker for Fokusområde 2 – Borgeren i udvikling

Alle borgere oplever, at vi arbejder for borgerens progression

- Borgeren oplever, at alle indsatser tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og mål.



- Borgeren oplever, at vi samarbejder om borgerens mål inden for eget område og på tværs af organisatoriske skel.
- Vi benytter indsatsrampen som et aktivt værktøj til at sikre og fremme borgerens trivsel og for at sikre økonomisk bæredygtighed.
- Vi har i fokus, at borgere tidligt modtager den rette indsats og dermed behov for mindre indgribende indsatser, som fx plads på et botilbud.
- Borgeren oplever gode og gennemsigtige overgange mellem indsatser.



Ovenfor fremgår eksempler på tilbud og indsatser på indsatsrampen. Oversigten beskriver i hovedtræk niveauer i indsatserne alt efter hvor indgribende, de er. Mange borgere som Ballerup Kommune er i kontakt med, har kun indsatser, der ligger på første trin, mens andre borgere bevæger sig hhv. op og ned af indsatsrampen.

Fokusområde 3 – Et stærkt fagligt fundament

Borgerne skal uden undtagelse opleve personale, og ledere, der er fagligt klædt på til at møde de behov borgere på højt specialiserede tilbud har. Vi laver indsatser, hvor borgere og pårørende oplever udvikling og indflydelse. Komplexiteten i borgernes udfordringer og behov er stigende, og derfor har vi udvikling af høj faglighed i fokus med økonomisk bæredygtige perspektiver. Vi arbejder kontinuerligt, vedholdende og kompromisløst med at sætte borgeren først i den dagligdag og i de aktiviteter, vi skaber sammen med og for borgerne.



Pejlemærker for Fokusområde 3 – Et stærkt fagligt fundament

Alle borgere oplever, at vi har fokus på faglig kvalitet til gavn for borgeren

- Borgeren oplever, at vi arbejder ud fra en helhedsorienteret tilgang.
- Vi er metodebevidste, og benytter de indsatser, vi ved virker.
- Vi har fokus på effekter og borgerens progression.
- Vi er fleksible og omstillingsparate og tilpasser løbende vores organisering og kompetencer, så de modsvarer aktuelle udfordringer og behov.
- Vi anerkender de pårørendes erfaringer og viden – og inddrager det som en ressource
- Vi anerkender, at vi har en vigtig rolle og interesse i at hjælpe pårørende til at passe på sig selv.
- Vi sikrer det økonomiske råderum med solid økonomistyring.
- Vi tilstræber, at flere borgere modtager lokale tilbud med respekt for borgerens ønsker og den overordnede økonomi.
- Vi inddrager og samarbejder med andre relevante aktører for at indhente viden og for at understøtte helhedsorienterede tilgange.

Måleparametre

Borgeroplevelsen

Strategiens 4 overordnede principper tjener som overordnede måleparametre i opfølgningen på strategiens effekter for borgerne.

- På baggrund af kvantitative og kvalitative metoder undersøges borgernes oplevelser af om vi efterlever principperne ved at undersøge oplevelser af kontakt, støtte og vejledning inden for socialområdet i Ballerup Kommune. Resultater indgår i Socialudvalgets årlige kvalitetsrapport.

Organisatorisk styring

Strategiens 3 fokusområder og dertil hørende pejlemærker tjener som måleparametre i opfølgningen på strategiens interne organisatoriske resultater og effekter.

- På baggrund af kvantitative og kvalitative metoder og oversigter over igangsatte initiativer produceres der ledelsesinformation til brug for organisatorisk styring.