

## **Sundheds- og Ældreudvalget**

### **ÅBEN DAGSORDEN**

Det er kun muligt for udvalgets medlemmer og særligt inviterede at deltage i mødet.

### **Mødetidspunkt**

16-08-2023 kl. 13:00

### **Mødested**

Plejehjem Lundehaven, Skovlunde Torv 8-12, Skovlunde

### **Deltagere**

|   |                                   |        |
|---|-----------------------------------|--------|
| Lolan Marianne Ottesen (A)                      | formand                           | Deltog |
| Michael Jensen (O)                              | næstformand                       | Afbud  |
| Karsten Kriegel (C)                             | medlem                            | Deltog |
| Anja Holtze (A)                                 | medlem                            | Deltog |
| Musa Kekec (A)                                  | medlem                            | Deltog |
| Lars Green Bach (B)                             | medlem                            | Deltog |
| Jacob Wøhler Jørgensen (V)                      | medlem                            | Deltog |
| Mette Vaaben Mortensen (direktør)               | fra administrationen,<br>sekretær | Deltog |
| Eva Borg (centerchef for Voksne og Sundhed)     | fra administrationen              | Deltog |
| Susanne Bettina Jørgensen (pleje & omsorgschef) |                                   | Deltog |

## **Indholdsfortegnelse**

19. LUKKET Afgørelse fra Styrelsen for Patientklager

Lukket Punkt

## **19. LUKKET Afgørelse fra Styrelsen for Patientklager**

Sagsnummer 00.01.00-K02-1-22

### **Tidligere behandling**

Sundheds- og Ældreudvalget den 17. januar 2023 Punkt 1.6

### **Indhold**

#### **Sammendrag**

Sundheds- og Ældreudvalget orienteres om Styrelsen for Patientklagers afgørelse på en klage om manglende korrekt behandling af tryksår hos en borger på plejehjemmet Sønderhaven (herefter Sønderhaven) i perioden fra den 2. september 2022 til den 13. november 2022. Styrelsen for Patientklager finder, på baggrund af journalgennemgang, "at behandlingen var under normen for almindelig anerkendt faglig standard". Afgørelsen vil være tilgængelig for Styrelsen for Patientsikkerhed, som fører tilsyn med behandlingssteder.

#### **Baggrund**

Der er den 9. juli 2023 kommet afgørelse fra Styrelsen for Patientklager om manglende korrekt behandling af tryksår hos en borger på Sønderhaven.

#### **Sagsfremstilling**

Borgers ægtefælle har i december 2022 sendt en klage til Styrelsen for Patientklager og efterfølgende delt sine erfaringer i Ballerup Bladet (den 18. januar 2023). I artiklen beskriver han de manglende handlinger i forbindelse med sin hustrus tryksår.

Det er Styrelsen for Patientklager, der modtager og behandler klager fra patienter/pårørende. Styrelsen for Patientsikkerhed screener de modtagne klager og indhenter dokumentation fra kommune og hospital for at identificere eventuelle problemstillinger med alvorlig betydning for den fremadrettede patientsikkerhed.

Ledelsen af Sønderhaven har været bekendt med sagen siden oktober 2022, hvor sagen blev indberettet som en utilsigtet hændelse til Styrelsen for Patientsikkerhed. I samarbejde med Ballerup Kommunes Risikomanager blev der på det tidspunkt iværksat en række forbedringstiltag.

Forbedringstiltagene har fokus på, hvad der skal iværksættes i forhold til tidlig opsporing af tryksår, herunder forebyggelse samt behandling ved opstået tryksår.

- Anvendelse af triage i alle vagter, i forhold til tidlig opsporing af ændringer i borgernes funktionsniveau samt tidlig indsats. (Triagering anvendes som metode til at foretage en tydelig prioritering og igangsætte rettidige indsatser vedrørende målrettet pleje og eventuel behandling).
- Borgere tryksårsscreenes nu som en fast del af forebyggelsen og ved ændringer i deres funktionsniveau med Braden score. Braden scoren er et værktøj til at vurdere en persons risiko for at udvikle tryksår ud fra seks forskellige parametre.
- Instruks til bestilling af trykaflastende hjælpemidler er udarbejdet
- Udarbejdet arbejdsgang til igangsættelse og dokumentation af relevant pleje og behandling ved trykmærker
- Undervisning af alle medarbejdere i forebyggelse og observationer for trykmærker ved sårsygeplejerske og ergoterapeut
- Undervisning i korrekt journalføring i forhold til de sygeplejefaglige vurderinger.

Arbejdsgangene bliver anvendt, og der er udført 51 tryksårsscreeninger i forhold til forebyggelse af sår.

Der er ikke observeret nye tryksår de seneste 30 dage hos borgerne på Sønderhaven.

Afgørelsen er omtalt i Ballerup Bladet den 19. juli 2023, hvor plejehjemslederen er citeret for at sige...."at det desuden også nu er en kommunal indsats, der kigger plejehjemmene i kortene..." Det skal her præciseres, at der ikke er tale om en ny kommunal indsats. Det, som plejehjemslederen refererer til, er kommunens arbejde med at indrapportere utilsigtede hændelser i patientsikkerhedsdatabasen og efterfølgende analysere hændelserne og forebygge lignende hændelser samt skabe læring både lokalt og på tværs af plejehjemmene.

Sagen er til orientering i Seniorrådet.

### **Økonomiske konsekvenser og finansiering**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Bilag**

1 bilag, heraf 1 anbefales

### **Beslutningen træffes af**

Sundheds- og Ældreudvalget

### **Indstilling**

Center for Voksne og Sundhed indstiller, at

1. Afgørelsen fra Styrelsen for Patientklager tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning

### **BESLUTNINGSHISTORIK**

#### **Bilagsfortegnelse**

1. [ANBEFALES Afgørelse fra Styrelsen for Patientklager vedrørende Plejehjemmet Sønderhaven](#)
2. [UDGÅET Artikel i Ballerup Bladet den 18. januar 2023](#)
3. [UDGÅET Artikel i Ballerup Bladet den 19. juli 2023](#)

#### **Afbud/Fraværende**

| <b>Navn</b> | <b>Deltagelse</b> | <b>Bemærkninger</b> |
|-------------|-------------------|---------------------|
|-------------|-------------------|---------------------|