



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Voksne med Handicap - Boligerne i Skovlunde

Dato for generering af rapport: 02-10-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	16
Fysiske rammer	18
Kriterium 14	18
Økonomi	20
Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	21
Spindelvæv	21
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Voksne med Handicap - Boligerne i Skovlunde
Hovedadresse	Bybjergvej 25 2740 Skovlunde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 44771786 E-mail: vla@balk.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Vivi Lauritsen
CVR-nr.	58271713
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	33
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Tanja Olsen René Lykke Jensen
Tilsynsbesøg	04-09-2023 10:30, Anmeldt, Voksne med Handicap - Boligerne i Skovlunde

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Voksne med Handicap - Boligerne i Skovlunde	Udviklingshæmning	33	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 4. september 2023 afholdt anmeldt tilsyn på Boligerne i Skovlunde. Ved tilsynet har der været dialog med 5 medarbejdere samt den samlede ledelse. Pårørende og visiterende kommuner er inddraget via spørgeskemaer. Derudover er der indhentet dokumentation, som tilsammen ligger til grund for Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser. Rapporten har inden offentliggørelsen, været i høring hos tilbuddet.

Ved nærværende tilsyn er temaerne Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, Metode og resultater, Organisation og ledelse samt økonomi behandlet. Derudover er dele af temaet Sundhed og Trivsel og Fysiske rammer ligeledes behandlet. Der henvises til kvalitetsmodellens temavurderinger.

Det er Socialtilsynets samlede konklusion, at Boligerne i Skovlunde fortsat generelt lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer jf. Lov om Socialt Tilsyn og at tilbuddet generelt sikrer udvikling og trivsel for borgerne, og har dermed den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens temaer, som er i overensstemmelse med formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og tager imod den støtte, de tilbydes ud fra den enkeltes ønsker og behov. Tilbuddet understøtter generelt borgernes selv- og medbestemmelse i hverdagen ved at inddrage borgerne i beslutninger vedrørende deres eget liv, men også vedrørende fælles beslutninger f.eks. via beboermøder, kostrådsmøder og bruger/pårørende råd. De pårørende giver over for Socialtilsynet udtryk for, at være meget glade for samarbejdet med tilbuddet og har en oplevelse af, at deres pårørende trives. visiterende kommuner giver ligeledes over for Socialtilsynet udtryk for, at der er en godt og kontinuerligt samarbejde med tilbuddet, og at der sker både udvikling og vedligeholdelse i borgerne færdigheder. Endelige gives der udtryk for, at der opleves trivsel hos borgerne.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne i tilbuddet generelt bliver mødt af fagligt uddannet personale i form af pædagoger, social- og sundhedsassistenter og hjælper og sygeplejersker m.fl. Borgerne er omgivet af et team af medarbejdere, der tilrettelægger borgernes hverdag individuelt, med fokus på faglighed og forskellige perspektiver for borgerens situation. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på skabe sociale relationer både internt i leve-grupperne og på tværs i huset, samt fokus på mulighederne for borgere at indgå i nye relationer og interessefællesskaber. Socialtilsynet konkludere at der samlet set, i medarbejdergruppen er kompetencer ift. målgruppens behov.

Socialtilsynet konkluderer, at den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i bestillinger fra visiterende kommuner, som tilbuddet udarbejder delmål ud fra. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan intensivere arbejder med, at gøre mål for borgerne mere konkrete og tydelige, set ift. b.la. medarbejderens indsats, borgerens indsats, hvilke faglige tilgange og metoder der anvendes, og hvornår målet er opfyldt. Socialtilsynet anerkender tilbuddet i, at være i gang med denne proces.

Socialtilsynet konkluderer, at den samlede ledelse, varetager driften fagligt og ledelsesmæssigt kompetent. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen skal have et særligt fokus på sygefraværet og personalegennemstrømningen, da dette fortsat er en udfordring for tilbuddet, som socialtilsynet vurderer har en middel indvirkning på, at sikre en systematiske pædagogiske praksis, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer det positivt, at ledelsen vil sikre en kontinuerligt eksterne supervision til alle medarbejdere, for i højere grad at sikre en fælles faglig tilgang til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Socialtilsynet har noteret at tilbuddet har haft store underskud de seneste to år og at der ikke er foretaget den lovpligtige efterregulering i taksten. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Ved nærværende tilsyn er følgende behandlet: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, Metode og resultater, Organisation og ledelse samt økonomi. Derudover er dele af temaet Sundhed og Trivsel og Fysiske rammer ligeledes behandlet.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at alle borgerne i tilbuddet har relevant dagbeskæftigelse. Tilbuddet støtter i det daglige, at borgerne fastholder tilknytningen til deres dagbeskæftigelse og har fokus på, at borgernes trives med deres arbejde. Tilbuddet kan styrke den faglige indsats, ved at opstille mål der understøtter den faglige indsats som medarbejderne yder, for at sikre borgernes tilknytning til deres dagbeskæftigelse. Det vurderes, at tilbuddet har relevant samarbejde med borgernes beskæftigelsestilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med pædagogiske indsats, understøtter at borgerne udnytter deres potentiale i henhold til dagbeskæftigelse. Borgerne støttes i deres hverdag, f.eks. ved hjælp af visuelle skemaer til at understøtte strukturen og forudsigeligheden. Tillige vurderes det, at tilbuddet har fokus på, at borgerne trives med deres beskæftigelse og støtter borgerne i de udfordringer der evt. kan opstå.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at i 1 ud af 4 stikprøver ved indkig i tilbuddets dokumentation, ses eksempel på et opsat mål set ift. borgerens beskæftigelse.

Medarbejderne oplyser, at det er borgernes beskæftigelsestilbud der opsætter mål, og der samarbejder om dette, hvor det er relevant.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i lav grad opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det vægtes at det fremgår af fremsende borgeroverblik, at alle borgere tilknyttet enten §103 eller §104 beskæftigelse.

På baggrunde af ovenstående, bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats understøtter og sikrer udvikling og vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Borgerne indgår i sociale relationer, både i tilbuddet, men familie og netværk samt ved deltagelse i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.

Tilbuddet har et stærkt engagement fra pårørende, fx via bruger/pårørenderåd.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres pædagogiske indsats, styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet tilrettelægger indsatsen individuelt ud fra borgernes formåen i henhold til at leve en så selvstændig tilværelse som muligt.

Den socialfaglige indsats understøttes ved, at tilbuddet opstiller mål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan styrke den faglige indsats ved, at det systematisk fremgår af tilbuddets dokumentation, hvordan borgerne er inddraget i opsættelse af målene, således målene afspejler borgernes ønsker og behov.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt vægt på, at der ved indkig i tilbuddets pædagogiske dokumentation, fremgår eksempler på individuelle mål der omhandler selvstændighed såvel som sociale relationer. Tilbuddet udarbejder indsatsplaner og delmål (SMART mål), og der fremgår af stikprøverne enkelte opfølgninger i tilbuddets dokumentation.

Der ses i stikprøverne ikke beskrivelser af, hvordan borgerne er inddraget i udarbejdelsen og ud fra beskrivelserne af målet og borgerens adfærd, kan tilbuddet reflektere yderligere over behovet for målet og hvordan der i højere grad kan samarbejdes med borgerne ud fra et motiverede perspektiv. Medarbejdere beskriver løbende opfølgning af indsatsen.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det er vægtet at medarbejdere oplyser, borgerne benytter lokalsamfundet i det omfang de kan, og at flere af borgerne har fritidsaktiviteter ude af huset. Ligeledes benytter mange af borgerne ledsageordningen. Tilbuddet afholder ferie for borgere 1-2 gange årligt, ud fra de ønsker borgerne måtte have.

Pårørende giver generelt udtryk for, en oplevelse af, at der sker aktiviteter for borgerne i det omgivende samfund. Enkelte pårørende har en oplevelse af, der godt kunne være flere aktiviteter for borgerne på og uden for tilbuddet.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er vægtet, at medarbejderne oplyser, at borgere ud fra deres ønsker og behov har kontakt til, og samvær med familien og netværk. Dette bekræftes af de pårørende i spørgeskemaerne. Ligeledes har både medarbejdere, ledelsen og de pårørende en oplevelse af, at der er et godt samarbejde omkring borgere.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med faglige tilgange og metoder skaber udvikling og trivsel for borgerne. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder relevant ift. formålet med indsatsen, hvor der jf. oplysninger på Tilbudsportalen, lægges vægt på, at den enkelte har så stor indflydelse på sit eget liv som muligt, med udgangspunkt i og respekt for den enkeltes forudsætninger. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er fagligt reflekteret over deres pædagogiske praksis, og fremkommer med mange eksempler på, hvordan de anvender de faglige tilgange og metoder i deres arbejde omkring borgerne.

Tilbuddet opstiller delmål for borgerne, ved at tage udgangspunkt i indsatsmål fra de visiterende kommuner. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder med at styrke deres dokumentations praksis, således at det i højere grad tager afsæt i konkret delmål, og hvor de faglige refleksioner understøtter, at indsatsen tilpasses til gavn for borgerens udvikling og/eller vedligeholdes af færdigheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder som er relevante for målgruppen. Tilbuddet kan dokumentere indsats, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan styrke deres dokumentationspraksis, så faglige refleksioner over medarbejderens indsats i det pædagogiske arbejde, i højere grad understøtter, at der opnås positive resultater, eller så det er tydeligt hvor og hvorfor, der evt. skal ændres i indsatsen/delmålet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation, ved indkig i delmål, risikovurderinger og døgnrytme beskrivelser, hvor der i stikprøverne ses eksempler på hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder omsættes i støtten til borgerne, som tager udgangspunkt i neuropædagogik og LA. Dette afspejler sig ligeledes i dialogen med medarbejderne, som fremkommer med beskrivelser og eksempler på deres faglige tilgange og metoder. Medarbejdere giver udtryk for, at der er en del faglig viden om f.eks. neuropædagogik der går tabt, da mange med uddannelse i dette er stoppet. Det oplyses at denne viden nu tilføres via fælles temadage/kurser.

I risikovurderinger og døgnrytme beskrivelserne ses beskrivelser af borgernes handlinger/adfærd, og der ses handleanvisninger til, hvordan medarbejderne skal fagligt skal forholde sig.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at stikprøver af tilbuddets dokumentation viser, at tilbuddet opstiller delmål. Delmål opsættes ud fra SMART-modellen, hvor tilbuddet selv har defineret hvad medarbejderne skal beskrive. I stikprøverne ses delvist konkrete delmål. Tilbuddet beskriver kun delvist ift. alle elementerne i SMART-modellen. Der ses i notaterne på delmål, meget få notater, og meget få faglige beskrivelser af arbejder med målet.

Medarbejderne oplyser at de løbende drøfter delmål og tilpasser indsatsen. Det er uklart for Socialtilsynet, hvor medarbejdernes faglige drøftelser findes i dokumentationen. Tilbuddet har tilknyttet en koordinator, til at understøtte medarbejderne i tilbuddets dokumentationspraksis.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i middel grad opfyldt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det er vægtet at alle borgere har indsats mål/bestillinger fra de visiterende kommuner, som tilbuddet opsætter delmål ud fra. Der laves løbende vurderinger af mål, og der laves statusbeskrivelser til de visiterende kommuner.

Tilbuddet oplyser at de aktuelt har 57 aktive mål. I periode 2022 - juni 2023 er 43 mål afsluttet. Medarbejder oplyser at delmål b.la. omhandler, ADL, sociale relationer, selvstændighed og f.eks. nedbringe frustrationer.

Ved stikprøverne ses disse beskrivelser, men disse fremstår i mindre grad konkrete set ift. borgerens indsats og medarbejderes indsats. Ligeledes ses der ikke i alle stikprøver en beskrivelse af, hvornår målene er en succes og hvad der skal mål/dokumenteres på. Ved indkig i delmåls notaterne ses der få notater i relation til delmål, og der ses ingen faglige refleksioner. Disse fremkommer i lidt højere grad i de endelige statusbeskrivelser, hvor der fremgår en mere nuanceret beskrivelser af det pædagogiske arbejder med delmål.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet oplyser, at de samarbejder og støtter op om mål for borgernes beskæftigelse. Derudover samarbejder tilbuddet med b.la. hukommelsesklinikken, demenskoordinator mv. for at understøtte borgernes mål. Ligeledes samarbejdes der med læger, tandlæger, speciallæger mm.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, ud fra udsagn fra medarbejdere, ledelsen, pårørende samt visiterende kommuner, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Det vurderes at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed ved f.eks. systematiske observationer af borgernes trivsel. Det vurderes at tilbuddet støtter, vejleder og ledsager borgerne ift. relevante sundhedsydelse.

Det vurderes at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret, og er medinddraget i forhold omkring fællesskabet i tilbuddet f.eks. via husmøder og kostrådsmøder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt arbejder forebyggende ift. magtanvendelser med relevante pædagogiske metoder. Ligeledes vurderes Socialtilsynet, at tilbuddet har medarbejdere relevant med opmærksomhedspunkt, ift. aflåsning af borgernes ejendele.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at, tilbuddet sikre borgernes selv- og medbestemmelse ved. f.eks. afholdelse beboermøder, hvor borgerne inddrages i de forskellige forhold i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer at medarbejder og ledelsen har kendskab til borgernes rettigheder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægtes ud fra medarbejderes udsagn, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at dette f.eks. kommer til udtryk ved beboermøder, hvor de bl.a. kan vælge menuen, komme med forslag til aktiviteter eller indkøb af inventar.

Dette er ligeledes det generelle indtryk, som Socialtilsynet efterlades med, ved observationer på tilsyns dagen. Der afspejler en respektfuld og venlig tone til borgerne.

Det vægtes at borgerne Socialtilsynet møder, giver udtryk for at personalet er meget hjælpsomme og at borgerne føler sig hørt og imødekommet med deres ønsker. Ved tidligere tilsyn har borgere udtalt: "at medarbejderne taler pænt og er god til at lave sjov". Flere borgere har givet udtryk for, at medarbejderne taler med dem når de kan have det svært eller der er noget de ønsker skal være anderledes. Borgere har også fortalt, at de bliver hørt på beboermøderne og har f.eks. fået en massagestol på prøve.

Tillige vægtes, at i dialogen med medarbejdere og ledelse, er det tydeligt, at der er viden om borgernes rettigheder, og der er respekt om, at det er borgernes hjem.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægtes at medarbejder ved nærværende samt tidligere tilsyn, giver udtryk for, at borgerne inddrages og har indflydelse på eget liv, ud fra ønsker og behov. Dette blandt andet ved valg af menuer, aktivitet og ture. Det kan også omhandle, at enkelte borgere kan give udtryk for, hvilke fritidsaktiviteter de ønsker at gå på. Der observeres ved tilsynet, flere af borgernes døre til lejligheden, er udsmykket personligt.

Borgerne som Socialtilsynet møder, giver udtryk for, at de oplever at have indflydelse på beslutninger omkring eget liv, både i og udenfor tilbuddet. Dette har borgere ved tidligere tilsyn ligeledes oplyst.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter og sikrer borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer ud fra samstemmende udsagn fra borgerne, medarbejder samt ledelse, at borgernes trives i tilbuddet.

Medarbejdere og ledelsen har indgående kendskab til borgerne og dermed reagerer relevant og fagligt, når der observeres ændret adfærd og udtryk hos borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og at den sundhedsfaglige indsats er styrket, ved at det koordinerende sundhedsfaglige personale er samlet i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er ved nærværende tilsyn ikke behandlet - tekst og bedømmelse overføres:

Det vægtes, at borgere som Socialtilsynet møder, giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og er meget glade for at bo der. De fortæller at personalet er gode til at hjælpe og er venlige. En borger benytter ord som: "*Det er det bedste sted at bo*" "*Jeg har det bare så godt her og hygger mig rigtig meget*". En anden borger udtrykker: "*Jeg er meget tryk ved at bo her, der er roligt og jeg kan få hjælp når jeg har brug for det*".

Medarbejdere giver udtryk for, at borgernes generelt trives, at der er begyndt at opstå relationer borgerne imellem, også på tværs af leve-grupperne. Medarbejdere kommer med eksempler på, hvordan de arbejder pædagogisk med borgere, der kan udvise tegn på mistrivsel. Ligeledes kommer medarbejderne med eksempler på, hvordan de er lykkedes med indsatser relateret til trivsel.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt med vægt på de samstemmende oplysninger om trivsel.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er ved nærværende tilsyn ikke behandlet - tekst og bedømmelse overføres:

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser de ledsager borgerne til læge, tandlæge og andre relevante sundhedsydelse.

Tillige oplyser medarbejderne, at de fortsat har en praksis omkring samarbejdet med kommunes demenskoordinator og med hukommelsesklinikken på Riget.

Yderligere vægtes det, at der i tilbuddet er ansat sundhedsfagligt personale.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt med vægt på tilbuddets sundhedsfaglige kompetencer i støtten til borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er ved nærværende tilsyn ikke behandlet - tekst og bedømmelse overføres:

Det vægtes at medarbejderne oplyser, de er opmærksomme på borgernes fysiske helbred, og at det tværfaglige samarbejde i tilbuddet, og øvrige instanser fungerer.

Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de arbejder ud fra en fælles pædagogiske indsatser vedr. borgere med demens, borgere med evt. misbrug, eller borgere der af en eller anden grund, at brug for en særligt indsats, for at genoprette trivsel, både fysisk og mentalt.

Medarbejderne oplyse ligeledes, at de ser det som en stor opgradering ift. borgernes fysiske og mentale sundhed, at de har fået et centralkøkken, der tilbereder aftensmaden, ud fra borgernes særlige behov og ønsker. Ligeledes at der er kommet et større fokus på måltiderne.

Det vægtes at medarbejder giver eksempler på, hvordan de ser tegn på mental sundhed, f.eks. ved at borgere færdes alene lokalsamfundet, på tilbuddets udendørs arealer, deltager i torsdags cafe eller deltager i de forskellige aktiviteter der tilbydes.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn oplyst, at der er ansat en social- og sundhedsassistent som tager sig af medicinen og lægekontakt. Derudover oplyser tilbuddet at der er tilknyttet to sygeplejersker på deltid, sosu-assistenten og en psykomotorisk terapeut. Dette personale vil fremover arbejde på samme matrikel og dermed øges muligheden for direkte faglig sparring i dagligdagen på tværs af faggrupper. Tilbuddets forventningen er, at det vil øge kvaliteten af det faglige arbejde generelt gennem formaliserede samarbejdsfora med tæt ledelsesunderstøtning.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmes af indikatoren til i meget høj grad opfyldt. Det vægtes at tilbuddet har fokus på mange forskellige parametre relateret til borgernes fysiske og mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser, med pædagogiske tilgange og metoder jf. oplysninger fra medarbejderne. Det vurderes, at medarbejdere generelt har kendskab til gældende regler og retningslinjer vedr. magtanvendelsesområdet. Tillige vurderes det, at medarbejderne generelt har et indgående kendskab til borgerne, og har dermed viden om, hvordan borgerne individuelt kan støttes og motiveres.



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det vægtes, at medarbejdere giver udtryk for, at de er opmærksomme på borgernes signaler, og at de trækker sig og krav tilpasser. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de anvender faglige tilgange og metoder, for at undgå magtanvendelser. Medarbejderne er bevidste om, hvornår en handling er en magtanvendelse.

Der har ved tidligere tilsyn være drøftelser af tilbuddets praksis med at låse borgerne ting inde, hvilket leder oplyser ved nærværende tilsyn, at denne praksis ikke længere anvendes på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er vægtet at tilbuddet ud over deres månedlige forhåndsgodkendte magtanvendelser, ikke har indberettet magtanvendelser.

Medarbejder oplyser at de har kendskab til tilbuddets procedure vedr. indberetninger af magtanvendelser, og til lovgivningen om omkring emnet.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb, samt på opfølgning af evt. hændelser. Socialtilsynet vurderer, at der benyttes erfaring og viden omkring borgerne, for at forebygge overgreb og krænkelser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er ved nærværende tilsyn ikke behandlet - tekst og bedømmelse overføres:

Ved tidligere tilsyn har medarbejderne oplyst, at når en borger er i effekt bliver det indberettet og det er medarbejders fornemmelse, at alle medarbejder gør dette. Medarbejderne oplyser, at hændelserne drøftes på personale møder. Tilbuddet har ligeledes tidligere oplyst, at der er udarbejdet risikovurderinger på borgerne, og at leder i samarbejde med AMR, vil gennemgå registreringerne, der skal danne grundlag for dialog omkring de faglige tilgange.

Socialtilsynet er ikke besiddelse af oplysninger om hvor langt tilbuddet er med dette arbejde.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmes af indikatoren.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at ledelsen samlet set har relevante kompetencer til at sikre ansvarlig ledelse og drift af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fortsat er præget af et højt sygefravær og personalegennemstrømning. Socialtilsynet anerkender tilbuddets indsatser i henhold til stabiliseringen af dette, dermed forventer Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse fortsat arbejder målrettet på at nedbringelsen af dette.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er engageret og tager ansvar for at sikre en tryk og forudsigelig hverdag for borgerne, og det vurderes at borgerne generelt mødes af medarbejdere med relevante kompetencer set i forhold til borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere generelt er hensigtsmæssig, ift. at sikre den pædagogiske indsats for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,4

Udviklingspunkter

Fokus på personalegennemstrømning og sygefraværet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes kompetent og ledelsen har faglige relevante uddannelser og mange års erfaring med målgruppen og organisationen.

Ledelsen har fortsat fokus på at få skabt en stabil medarbejdergruppe.

Tilbuddet opstarter i efteråret 2023, ekstern faglig supervision til faste medarbejdere.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det vægtes, at ledelsen ved tilsynet oplyser, at den samlede ledelse af tilbuddet varetages af tilbudsleder samt to daglige ledere, der er fordelt mellem de tre bo-grupper. Tilbudsleder har relevante uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer, både i forhold til det borgerrettede og i henhold til ledelsesporteføljen, og mange års kendskab til organisationen. De daglige ledere, har ligeledes faglige relevante uddannelser og indgående kendskab til målgruppen. De har ikke på nuværende tidspunkt en egentlig ledelses uddannelse, men der er planer om det i fremtiden.

Det vægtes, at ledelsen giver udtryk for, at det har været vanskeligt at bedrive nærlidelse, da arbejdsopgaverne er mange, men at de nu oplever at være tættere på medarbejderne, hvilket ledelsen oplever have en positiv effekt. Dette bekræftes af medarbejderne. Medarbejderne give udtryk for, at de altid kan komme til ledelsen og få en snak og faglig sparring og at de deltager ved overlap og teammøder.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de har planlagt at alle faste medarbejdere kontinuerligt vil modtage ekstern faglig sparring og supervision, som har været efterspurgt af medarbejderne.

Tilbudsleder indgår i et ledelsesnetværk i organisationen og i et eksternt netværk, de daglige ledere får blandt andet sparring af tilbudsleder, og indgår i et eksternt netværk med andre ledere inden for samme fag. Desuden er der sparring med udviklingskonsulent fra HR løbende.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at den daglige drift varetages ansvarligt af en kompetent ledelse.

Ledelsen har fokus på, rekruttering af fagrelevante medarbejdere, men er også på nuværende tidspunkt underlagt en besparelse, grundet merforbrug. Socialtilsynet har fortsat tillid til, at ledelse vil arbejde målrettet med at sikre en stabil drift, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vil fortsat have øget opmærksomhed på tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær, og ledelsen arbejder med at stabilisere dette, til gavn for borgerne.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Jf. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, er der 39,15 borgerrettet timer pr. plads. Støtten leveres af pædagoger, social- og sundhedsassistenter og hjælpere, samt ufaglærte medarbejdere. Derudover er der ansat 1 sygeplejerske og 1 praksisnær udvikler som er uddannet Social- og Sundhedsassistent.

Det fremgår af medarbejderoverblikket (medarbejdere over 20 timers ansættelse) følgende fordeling:

18 pædagoger, 2 social- og sundhedsassistenter, 1 social- og sundhedshjælper, 1 lærer, 1 pædagogisk assistent samt 10 uden fagrelevant uddannelse.

Det vægtes at medarbejderne giver udtryk for, at borgerne generelt har kontakt til personale med relevante faglige samt personlige kompetencer, men giver samtidig udtryk for, at der ikke er viden og erfaring med alle tilbuddets metoder og tilgange, og at de forsøger at vidensdele det de hver især kan til deres kollegaer. Medarbejderne efterspørger konkret viden om bl.a. psykiatriske diagnoser.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 25,45%, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en lavere personalegennemstrømning, for periode 1/1-30/6 er den på 10,17%. Tilbuddet oplyser i høringsvaret: "I dette tal er medregnet 2 medarbejdere, der var ansat på månedsløn 7 timer om ugen – altså under 20 timer. Den reelle gennemstrømning er således 6,78 %".

Årsagerne til den høje personalegennemstrømning er nødvendige afskedigelser.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet.

Medarbejderne giver udtryk for, at det kan være svært altid at sikre en kontinuerlig pædagogisk indsats, når der ofte kommer nye medarbejdere, det kan opleves blandt medarbejderne at dele af den faglige viden og kendskabet til borgerne forsvinder, når medarbejdere stopper.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i lav grad.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 29,66 dage, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær. Tilbuddets aktuelle sygefravær er i perioden 1/1-30/6 på 10,12 dage.

Årsagerne til det høje sygefravær oplyser ledelsen skyldes primært langtidssygemeldinger. Ledelsen oplever at deres korttidssygefravær er reduceret

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Medarbejderne giver udtryk for, at det i perioder med meget sygefravær, kan være vanskeligt at opretholde en systematisk pædagogisk indsats.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren opfyldt i meget lav grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Tilbuddet sikrer en godt intro til alle ikkefastansatte medarbejdere. Ofte består disse af tidligere studerende, der holder sig opdateret på den pædagogiske indsats via tilbuddets dokumentationssystem, og ved overlap. Socialtilsynet vurderer at brugen af ikke fastansatte er hensigtsmæssig, dog bemærker Socialtilsynet at medarbejderne giver udtryk for, at det kan være vanskeligt at fastholde og udvikle den pædagogiske indsats for borgerne, når de ofte oplever at arbejde med ikke fastansatte. Det kan skabe frustrationer hos borgerne som ofte søger de velkendte og faste medarbejdere. Ligeledes udtrykker medarbejderne, at de derved løber stærkere og skal hjælpe og støtte flere borgere.

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen var udgifterne til ikkefastansatte steget fra 2021 til 2022 med 240.000 kr. I hele 2022 har tilbuddet brugt hvad der svarer til 4,3 årsværk, af ikkefastansatte medarbejdere.

I 2021 svarer forbruget til ca. 12 procent af alle vagterne besættes af ikke fastansatte medarbejdere i 2022 er det 11,2 %.

På baggrund af ovenstående, bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye fysiske rammer understøtter og sikre borgernes trivsel og udvikling. Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet skaber rammen om et trygt og udviklende liv for borgerne i tilbuddet, hvor der er mulighed for både privatliv i egen lejlighed og for at indgå i fællesskaber på fællesområderne.

Tilbuddet er opdelt i 3 bo-grupper, hver lejlighed er opført i ét plan og består af et stort rum med et lille tekøkken og et stort rummeligt handicapvenligt badeværelse. Borgerne har egen indgang til deres lejlighed, direkte fra fællesarealer og fra egen terrasse. Der ligeledes mulighed for at etablere loftlift i lejlighederne. De åbne fælles køkkener og opholdsrum, er med til at skabe et hjemligt miljø hvor borgerne bl.a. har mulighed for at deltage aktivt i madlavningen eller se tv sammen. Fra hver bo-gruppe der er adgang til dagtilbuddets og aftenklubbens faciliteter, som kan benyttes i weekenderne. På udendørsarealerne er der små stier som fører rundt om bygningen, og der er etableret en stor sansehav og et orangeri.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at borgeres trives i de nye fysiske rammer. Ligeledes vurderes, at tilbuddet har rummelige fysiske rammer, som understøtter borgernes udvikling og behov. Borgerne kan være i private rammer og indgå i et større fællesskab med naboer, eller gæster i dagtilbuddet og aftenklubben, som har lokaler midt i tilbuddet. Tilbuddets placering giver borgerne mulighed for selvstændighed og udvikling, ved bl.a. at ligge tæt på indkøbsmuligheder og offentlig transport.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er ved nærværende tilsyn ikke behandlet, tekst og bedømmelse overføres fra 2022:

Det vægtes at borgerne er medinddraget i indretningen af deres boliger for skabe et hjem på egne præmisser. Medarbejderne og ledelsen giver udtryk for, at de oplever at borgerne trives i de nye rammer, at der stadig er borgere der er ved at falde til. Medarbejder oplyser, at de har et særligt fokus på, at skabe trygge rammer for borgerne, og at de har fokus på, at indrette fællesarealerne, således, at det giver mening for borgerne at benytte dem. Borger som socialtilsynet taler med, giver udtryk for, at være meget glad for sin nye bolig, og at der er trygt og godt at være.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til opfyldt i høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er vægtet at tilbuddet har ophørt praksis med at låse borgerne ejendele ind, dette er skellet fra indikatoren og scoren er hævet. Indikatoren er ikke yderligere behandlet ved nærværende tilsyn, teksten overføres fra i 2022.

Det vægtes at tilbuddets de fysiske rammer giver borgerne mulighed for både privatliv og fællesskab. Leder oplyser at de nye fysiske rammer i højere grad, imødekommer borgernes særlige behov, med muligheder for at understøtte borgerne med relevante hjælpemidler mv. Medarbejder oplyser, at de oplever at de fysiske rammer, giver de borgere, hvor behovet opstår, mulighed for, at være skærmet i mindre enheder.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved nærværende tilsyn er der kun fjerne tekst vedr. aflåsning. Indikatoren er ikke yderligere behandlet. Tekst og score overføres fra 2022:

Socialtilsynet ser ved rundvisningen i tilbuddet, at det afspejler at det er borgernes hjem. Borgerne Socialtilsynet møder, giver udtryk for de er glade for deres egen bolig, og de selv kan indrette den som de vil.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor.

Socialtilsynet lægger i øvrigt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %.
- Tilbuddets realiserede underskud i 2022 udgør 14%.
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes ikke at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet har angivet at det vil korrigere praksis i takstberegningen.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Tilbuddets døgntakst udgør fra 1.878,- kr. til 2.943,- kr.
- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør gennemsnitligt svarende til 39,9 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 391,- kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

- Der er i middel grad gennemsigthed i tilbuddets økonomi.
- Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomiplysninger i henhold til regler for offentlige tilbud.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Her rettes hvis der er problemstillinger som generelt har betydning og som er uddybet nedenfor.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocenten udgør 100 %. Tilbuddet realiserer dog ikke en belægning, og har inden for lovgivningen mulighed for at budgettere med en lavere belægning
- Tilbuddets realiserede underskud i 2022 er angivet til 14%
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes ikke at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet har angivet at det vil korrigere praksis i takstberegningen.

Socialtilsynet følger op på dette ift. behandling af budget 2024.

- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Her rettes hvis der er problemstillinger som generelt har betydning og som er uddybet nedenfor.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende og at budget for 2023, som er godkendt d. 28.03.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- Tilbuddets gennemsnitlige døgntakst udgør 1.878,- kr. til 2.943,- kr.
- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør gennemsnitligt svarende til 39,9 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 391,- kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er i middel grad gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2023, som er godkendt d. 28.03.2023 da:

- årsbudgettet sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Som led i budgetgodkendelsen er det vurderet at:

- Det skal i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn undersøges hvorvidt der sker fordeling af omkostninger til servicearealer mellem tilbud som ligger i tilknytning til botilbuddet (Pt. Ligger ejendomsomkostninger meget højt ift. at der er tale om et tilbud der leveres i ABL § 105 boliger.) Hvis der er indhentet supplerende oplysninger:
- Tilbuddet er blevet bedt om at indsende oplysninger om afskrivningsgrundlag, og -profil, vedrørende bygningsmasse samt fordelingsnøgler for ejendomsudgifter mellem de tre tilbud. I den forbindelse er det blevet klart at der ved en fejl bliver indregnet afskrivning af grundværdi i takstgrundlaget. Tilbuddet har angivet at ville korrigere praksis fra 2024.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomi oplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Pårørende og Anbringende Kommune er inddraget via spørgeskemaer.

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Der er ikke foretaget observationer ved dette tilsyn