



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Voksne med Handicap -
Bofællesskabet Sønderhaven

Dato for generering af rapport: 08-06-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Organisation og ledelse | 11 |
| Kriterium 8 | 11 |
| Kriterium 9 | 12 |
| Økonomi | 15 |
| Økonomi 1 | 15 |
| Økonomi 2 | 15 |
| Økonomi 3 | 16 |
| Spindelvæv | 16 |
| Datakilder | 17 |
| Interviewkilder | 17 |
| Observationskilder | 18 |



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

| | |
|------------------------|--|
| Tilbuddets navn | Voksne med Handicap - Bofællesskabet Sønderhaven |
| Hovedadresse | Søndergårds Allé 106, st. 2760 Måløv |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 44771786 E-mail: vla@balk.dk Hjemmeside: http://under udarbejdelse |
| Tilbudsleder | Vivi Lauritsen |
| CVR-nr. | 58271713 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |
| Pladser i alt | 12 |
| Målgrupper | Udviklingshæmning |
| Resultat af tilsynet | |
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Bente Kliver Nanna Jensen |
| Tilsynsbesøg | 02-05-2023 10:00, Anmeldt, Voksne med Handicap - Bofællesskabet Sønderhaven |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Afdelinger |
|--|-------------------|---------------|---|
| Voksne med Handicap - Bofællesskabet Sønderhaven | Udviklingshæmning | 12 | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 |



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 2. maj 2023 aflagt et anmeldt besøg på Bofællesskabet 0Sønderhaven og afholdt interview med 3 medarbejdere og efterfølgende med 3 fra ledelsen. Endvidere foretog Socialtilsynet, på tilsynsdagen, 30 minutters observationer af en borgers dagbeskæftigelse. Socialtilsynet har modtaget spørgeskemabesvarelse fra 7 pårørende, der sammen med data fra interviews og observation er trianguleret med data sendt fra tilbuddet forud for tilsynet. Rapporten har været i høring hos tilbuddet inden offentliggørelsen på Tilbudsportalen.

Sønderhaven Bofællesskabet er et tilbud oprettet efter almenboliglovens § 105, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens §§ 83 og 85. Tilbuddet har 12 døgnpladser og har derudover 2 dagtilbudspladser, som er oprettet efter Servicelovens § 103.

Målgruppen er voksne udviklingshæmmede borgere med differentierede psykiatriske overbygninger (delvis selvhjulpne) samt kørestolsbrugere med multiple handicap.

Udover den overordnede samlede kvalitetsvurdering har nærværende tilsyn konkret fokus på den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi og tre af Kvalitetsmodellens temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Organisation og ledelse

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsynet af 27. april 2022 og 15. november 2021 er fortsat gældende. Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse, været i høring hos tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Sønderhaven Bofællesskabet leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet i botilbud etableret efter lejeloven og med § 85 støtte jf. Lov om Social Service.

Socialtilsynet konkluderer, på baggrund af fremsendt dokumentation og udsagn i interview af borger, pårørende og medarbejderne, at tilbuddets borgere generelt er i trivsel på tilbuddet og for en enkelt borger er indhenter faglig vejledning fra VISO i forhold til afklaring og evt. forbedring. Tilbuddets medarbejdere, ledelse og de pårørende oplyser eksempler på udvikling og positive resultater, ligesom der ses eksempler herpå i fremsendt stikprøver vedr. borger dokumentation. Tilbuddet kan med fordel i de opsatte delmål udfordre borgernes udviklingsperspektiv, samt øge de pædagogiske refleksioner over egen praksis i forhold til hvilke indsatser der føre til hvilke resultater i deres dokumentation.

Ledelsen vurderes kompetent og aktiv i forhold til, at der i 2023 er udarbejdet et Årshjul, arbejde aktivt med APV, iværksat løbende monitorering af dokumentationsarbejdet samt indhentet VISO rådgivning. Socialtilsynet er enige i ledelsens vurdering af behov for til førelse af kompetencer i den neuropædagogiske tilgang, da kun 3 medarbejdere har kompetencer heri.

Ledelsen kan med fordel have fokus på refleksion over indretning i de fysiske rammer i forhold til hjemlighed i fælles gang, samt aflåsning af køkkenskuffer i borgernes køkken.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er tilstrækkelige gennemskuelige, og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1+2+5 i Kvalitetsmodellen

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at være i aktivitet eller beskæftigelse under hensyntagen til borgernes behov, forudsætninger og ønsker. Tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at sikre, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud jf. overvejende udsagn fra pårørende og fra medarbejderne. Alle borgere er fortsat i beskæftigelse, heraf 2 i individuelt tilpassede interne beskæftigelse i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for nogle få borgere opsætter mål i forhold til at understøtte borgernes deltagelse i aktivitets- eller beskæftigelsestilbud. Flere delmål kan med fordel opsættes mere målbart og udviklingsorienteret i forhold til forventet opfyldelse indenfor en mere overskuelig tidshorisont ved systematisk opfølgning. Tilbuddets arbejde med monitoreringsskema forventes at understøtte tilbuddets dokumentations arbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Flere delmål kan med fordel opsættes mere målbart og udviklingsorienteret i forhold til forventet opfyldelse indenfor en mere overskuelig tidshorisont ved systematisk opfølgning.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og yder en aktiv indsats i forhold til at sikre, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud. Der opsættes i få tilfælde understøttende mål for borgeres beskæftigelse jf. medarbejdernes udsagn og fremsendt stikprøve på borger dokumentation, mens borgerne i høj grad er i beskæftigelse.

Det vægtes, at medarbejderne oplyser at de har fokus på evt. mistrivsel i beskæftigelsen fx om en borgers hovedpine er tegn på noget arbejdsrelateret eller fokus på at forberede borgerne på ændringer i den daglige struktur ved fx helligdage, således at denne nemmere kommer afsted på arbejde og ikke lade sig forstyrre.

Endvidere vægtes at 6 ud af 7 pårørende i socialtilsynets spørgeskema oplyser at tilbuddet yder god støtte til at understøtte borgernes beskæftigelse, herunder samarbejdet med de forskellige arbejdspladser. 1 pårørende udtrykker at tilbuddet yder for lidt aktivitet i forhold til beskæftigelse.

Endvidere vægtes det at alle borgere har en individuel aktivitets og døgnrytme plan, der understøtter en dagsstruktur for hver enkelt borger, der medvirker til at understøtte deres hverdag og herunder at komme afsted til beskæftigelse.



Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet vægter, at der af fremsendt stikprøver ikke fremgår eksempler på opsatte delmål til understøttelse af beskæftigelse. Det vægter, at interviewede medarbejdere oplyser, at der er 2 borgere i tilbuddet, som har opsatte delmål vedr. understøttelse af beskæftigelse fx et delmål om at opretholde arbejdsglæde i internt dagbeskæftigelse. Medarbejderne oplyser endvidere, at borgerne bliver inddraget i opstilling af nye delmål enten ved at de selv kommer med ønsker eller at borgerne siger ja til medarbejdernes forslag.

Af fremsendte stikprøver vedr. borger dokumentation ses dato for evaluering et eller flere år efter delmål er opsat, hvilket giver indtryk af at der i lavere grad er sket opfølgning. Medarbejder og ledelse oplyser samstemmende, at en medarbejder fra Ballerup kommune, som et nyt tiltag, kommer og gennemgår et monitoreringsskema i forhold til at understøtte målarbejdet, dokumentationen og opfølgningen hver 3 måned heraf.

Indikatoren bedømmes nedsat og opfyldt i lav grad opfyldt med vægt på indikatorens tekst..

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet lægger vægt på at der af fremsendt borgerliste ses at alle 12 borger har aktivitetstilbud. Medarbejderne oplyser at 10 borger har eksternt beskæftigelsestilbud og 2 internt i tilbuddet. Den ene deltager dog begrænset pga. ændret støttebehov og VISO forløb forventes i nær fremtid at starte .

Endvidere vægter, at interviewet borger oplyser og observeres at være glad for sit interne beskæftigelsestilbud.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at øge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at dette gøres i samarbejde med borgerne. Der opstilles mål i samarbejde med borgerne i forhold til temaet, men mål kan i tilfælde konkretiseres yderligere, så mål bliver mere målbare og lettere at arbejde med. Det vurderes, at borgerne har muligheder for sociale aktiviteter, både i og uden for tilbuddet. Aktuelt dog nedsat pga. kommunal aftenklub ikke længere er et tilbud for borgerne i bofællesskabet. Borgerne kan have besøg af pårørende og netværk, i det omfang de selv ønsker det, og de pårørende givet udtryk for at føle sig meget velkomne på tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Implementering af arbejdet med delmål og evaluering via monitoreringskema.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der opsættes mål omkring sociale relationer og selvstændighed, i samarbejde med borgerne. Kontinuerlighed, for hvordan og hvornår mål følges op, kan styrkes, hvilket nyt monitoreringskema og opfølgning hver 3 mdr. fra intern medarbejder i kommunen forventes at understøtte.

Tillige vurderes, at borgerne har muligheder for socialt samvær med andre borgere i tilbuddet, i motionscenter og ved andre tilbud såsom musik og dans for ligestillet, samt ved benyttelse af nærliggende caféer eller indkøb i centret.

Borgerne i tilbuddet er pga. besparelser netop blevet afskåret fra at benytte en kommunal aftenklub for ligestillet, hvilket både pårørende, medarbejdere og ledelse finder beklageligt og som har været et socialt samlingspunkt for en del borgere i tilbuddet.

Tilbuddet er i gang med at undersøge andre faste aktiviteter fx fra SUKA, der kan erstatte aftenklubben.

Tilbuddet sikrer, at borgerne har mulighed for kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen. Der er etableret et pårønderum i borgernes ene opholdsstue, og borgerne kan have besøg af pårørende og netværk, i det omfang borgerne selv ønsker det i egen lejlighed. Der er ifølge fremsendt Årshjul flere forskellige traditioner og aktiviteter i tilbuddet, hvor borgerne og eventuelt pårørende er samlet.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at der af den ene fremsendt stikprøver på borger dokumentation ses opsatte delmål omkring at lave mad opsat efter SMART modellen. Dato for evaluering efter 1 år ses opsat. Borger lykkedes godt med at lave mad, hvorfor formålet med det opsatte delmål i lav grad vurderes som et udviklingsmål. Ligesom der er få faglige refleksioner over den pædagogiske indsats i forhold til hvad virker eller evt. behov for forbedringer af den pædagogiske indsats. I den anden stikprøve ses opsat delmål om støtte til at opsøge og fastholde social relation opsat i 2017 og lukket i 2019, da borger ikke længere italesætter dette ønske, hvilket efterlader et indtryk af at delmålet ikke har været konkret nok. Andet delmål om motion er opnået og blevet en fast rutine for borger. Nye delmål for denne borger afventer handleplansmøde med sagsbehandler. Dette vurderes unødigt at udsætte tilbuddets arbejde med delmål.

Medarbejderne oplyser endvidere, at borgerne bliver inddraget i opstilling af nye delmål enten ved, at de selv kommer med ønsker eller ved at borgerne siger ja til medarbejdernes forslag. Adspurgt til behov for velfærdsteknologi til kommunikation til de par borgere med lidt eller intet sprog, oplyser medarbejderne, at dette ikke anvendes. Én har ikke kognitiv funktionsniveau til at kunne betjene et kommunikationshjælpemiddel og en anden kan udtrykke sig med tydeligt "ja" og "nej", samt har gavn af understøttet billedmateriale, oplyser medarbejderne og ledelsen samstemmende.

Af fremsendte stikprøver vedr. borger dokumentation ses dato for evaluering med et eller flere års interval, hvilket giver indtryk af, at der i lavere grad er sket opfølgning. Medarbejder og ledelse oplyser samstemmende, at en medarbejder fra Ballerup kommune, som et nyt tiltag, kommer og gennemgår et monitoringskema i forhold til at understøtte målarbejdet, dokumentationen og opfølgningen hver 3 måned. Dette arbejder forventes at give et bedre overblik og holde målarbejdet mere i gang.

Indikatoren bedømmes nedsat og opfyldt i middel grad opfyldt med vægt på at opsatte delmål i højere grad kan opsættes for at understøtte udvikling samt i højere grad kan følges op. Nyt tiltag med monitoringskema vurderes relevant.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet lægger vægt på at der af fremsendt borgerliste ikke er anført fritidsaktiviteter for nogle af borgerne.

Det vægtes at er i medarbejder interview oplyses at 7 ud af 12 borgere har ledsager ordning og der ansøges aktuelt for yderligere 2.

Endvidere vægtes det, at pårørende kommer med mere blandet udsagn til Socialtilsynets spørgsmål om; "Hvordan oplever du, at tilbuddet støtter din pårørende i forhold til sociale kompetencer? 1 oplyser at "det generelt kunne gøres bedre" en anden "generelt gøres der meget lidt."

4 er mere positive og oplyser at tilbuddet gør hvad de kan, men 2 fremhæver at lukningen af tilbud for tilbuddets borgere om at komme i aftenklub i kommunes klubtilbud for voksne udviklingshæmmede er et stort tab.

På indeværende tilsyn oplyser medarbejder, at der arbejdes på at finde alternativer til aftenklubben fx via SUKA, men at det for mange af borgerne er et stort tab ikke at kunne komme i aftenklub mere. Medarbejderne oplyser endvidere at på beboermøder kan borgerne selv være med til at foreslå og arrangere fælles aktiviteter i tilbuddet. Beboerferie, festival og andre traditioner i løbet af året er medtaget i tilbuddets Årshjul og disse tages op på husmøderne, fortæller medarbejderne.

Tillige vægtes, at borger oplyser, at besøge lokalt indkøbscenter eller cafe sammen med medarbejderne, samt der i en af stikprøverne fremgår, at en borger går i træningscenter sammen med andre beboer og medarbejder fra tilbuddet.

På baggrund heraf sænkes scoren, og indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.



Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende får besøg af sin familie.

Ligeledes vægter, at medarbejderne oplyser, at de fleste borgere har et rigtigt godt netværk. Alle har et netværk, nogle borgere har færre besøg end andre.

Det vægter, at de fysiske rammer understøtter plads til besøg i borgernes egne boliger.

Endvidere vægter det, at ingen pårørende har oplyst kritik af tilbuddets støtte hertil, selv om der ikke direkte er spurgt ind hertil, men ingen har bemærket noget under spørgsmålet "Andet? " Her udtrykker alle pårørende deres glæde, tilfredshed og taknemmelighed over at deres pårørende bor i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes løftet og opfyldt i meget høj grad.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Tilbuddet er en del af Voksne med Handicap i Ballerup Kommune – Bofællesskabet Sønderhaven og har pr.2.5.2023 fået ny daglig leder, der vurderes fagfaglig og ledelsesmæssigt kompetent uddannet og med erfaring både med målgruppen og med ledelse til at kunne drive tilbuddet og sikre borgernes trivsel og udvikling. Ligeledes vurderes det, at medarbejderne har generelle kompetencer til at anvende tilbuddet faglige tilgange og metoder til gavn for borgernes trivsel og udvikling. Det bemærkes positivt, at ledelsen har igangsat løbende understøttelse af dokumentationen af målarbejdet og evaluering ved brug af monitoreringsskema.

Ledelsen ønsker at fortsætte neuropædagogisk tilgang som der pga. personalegennemstrøm og frafald på diplom uddannelse er behov for at tilføre i den nuværende medarbejdergruppen på et mere praksisnært niveau.

Socialtilsynet vurderer således behov for ledelsesmæssig strategi for kompetenceudvikling på kort og på langsiget herunder at tilbuddet med fordel kunne iværksætte ekstern supervision for medarbejderne. Tilbuddet anvender faglig vejledning fra VISO.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har arbejdet relevant med udarbejdelse af Årshjul 2023 samt handleplaner ift. APV. Medarbejderne vurderes motiveret af udført ledelse siden sidste tilsyn.

Tilbuddet brug af ikkefastansatte medarbejdere vurderes relevant.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Kompetenceplan- kortsigtet og langsigtet- herunder overvejelser af hvad ekstern supervision kunne tilføre af faglig udvikling.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af interviewede medarbejders vurderinger på vejene af hele personalegruppen, at alle medarbejdere har haft tillid til den hidtidige daglig leder og nu skal samarbejde med den netop tiltrådte leder begynde, der vurderes kompetent i forhold til både det fagfaglige og det ledelsesmæssige. Endvidere vurderes ledelsesudførelsen det seneste år til at være øget anerkende og inddragende jf. medarbejdere udsagn og fremsendt dokumentation af Årshjul, p-møde referater og handlingsplaner for APV.

Det vægter, at der ikke er en stedfortræder for daglig leder, men et ledelsesteam på 5 i alt fra Voksne med Handicap, der dækker hinanden ind ved ferie og lignende.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har ekstern sparrings muligheder ved 2-3 gange årlig supervision. Tilbuddet afventer aktuelt at VISO påbegynder et vejledningsforløb, men har ikke ekstern supervision til medarbejderne. Tilbuddet kan med fordel anvende supervision ift. faglige sparring udefra.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddet har igen skiftet daglig leder som er tiltrådt på tilsynsdagen den 02.05.2023. Hittidig daglig leder har fungeret ca. 1 års tid, delt mellem 2 tilbud og skal nu fuldt tilbage som leder i et andet af kommunens tilbud på Bybjergvej. I følge medarbejderne er der det seneste år kommet mere struktur bl.a. ved udarbejdelse af et Årshjul, ny arbejdsplan og der har ledelsesmæssigt været mere fokus på den skriftlige dokumentation i Nexus. Ny daglig leder er uddannet pædagog i 1994 og har en kandidatuddannelse i pædagogisk psykologi fra 2008, samt en diplomuddannelse i offentlig forvaltning fra 2012. Leder har desuden erfaring med målgruppen fra tidligere ansættelser.

Bofællesskabet Sønderhaven er organiseret i Center for Voksne og Sundhed, Omsorg og Bolig i Ballerup Kommune og er en del af en række tilbud under samme organisation og Vivi Lauritsen er overordnet leder deraf.

Tilbudsleder er uddannet socialpædagog og har ledelsesuddannelse i følge CV på tilbudsportalen. Øverste leder for den samlede organisation har således relevant uddannelsesmæssig baggrund og kompetencer, både i forhold til det borgerrettede og i henhold til ledelsesporteføljen, og mange års kendskab til den samlede organisation.

Det vægtes, at medarbejder adspurgt omkring inddragelse i ansættelsen oplyser, at der har været medarbejderrepræsentant i ansættelsesudvalget. Jf. seneste APV fra 2021 er iværksat flere handlinger omkring indeklima og hvorledes medarbejderne involveres i beslutninger med opfølgning i oktober 2023.

Indikatoren bedømmes uændret opfyldt i høj grad med vægt på at tilbuddet har gang i en omorganisering, med en ny daglig leder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ikke er løbende eksterne supervision, men der spares med ledelse og kollegaer. VISO forløb er netop ansøgt vedrørende konkret borger og tilbuddet har også tidligere benyttet sig af faglig vejledning fra VISO.

Det vægtes at tilbudsleder oplyser, at ekstern supervision overvejes og der arbejdes på et oplæg i forhold til pris og format.

Ledelsen modtager løbende ekstern leder supervision ca. 2-3 gange årligt.

På baggrund af ovenstående hæves bedømmelsen til opfyldt i middel grad med vægt på at VISO og ledelses supervision anvendes, men ingen ekstern supervision af medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent på baggrund af medarbejdernes udsagn og spørgeskemabesvarelser fra 7 pårørende. Tilbuddet har en medarbejdergruppe, hvor 40 % er pædagogisk uddannede og 2 er sundhedsfagligt uddannet som social og sundhedsassistent.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sygefravær er lavt, mens personalegennemstrømningen ligger lige over gennemsnittet i 2021 på de tilbud Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, hvilket bevirker mulige tab af relationer for borgerne, samt tab af viden for tilbuddet.

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere vurderes hensigtsmæssigt anvendt.



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger vægt på at ledelsen oplyser, at de vil fortsætte med at vægte det neuropædagogiske, men aktuelt er der 3 medarbejdere som har uddannelsen på diplom niveau uden eksamen. Ledelsen er på udkig efter uddannelse i neuropædagogik på et lavere niveau, da medarbejderne sprang fra.

Det vægtes, at de 7 pårørende som har svaret på Socialtilsynet spørgeskema, alle oplyser, at deres borgere trives i tilbuddet, tonen i tilbuddet er god, samt at borgerne i høj grad opleves at have indflydelse i eget liv og der er ikke en oplevelse af vold, verbale trusler m.v. i tilbuddet. Tilbuddets støtte til beskæftigelse opleves god af 6 pårørende og 1 oplever for lidt aktivitet. I forhold til selvstændighed opleves støtten overvejende god og udviklende i følge 5 pårørende, mens 2 ikke oplever dette. Til spørgsmål om tilbuddet har fokus på sundhed og trivsel, herunder kost og motion svarer 5 pårørende, at tilbuddet har fokus herpå, mens 2 svarer "slet ikke nok. 2 svarer "det kunne være bedre". Afslutningsvis spørges der ind til om de pårørende har andet at fortælle om tilbuddet? Her svarer 3 "nej" og 4 pårørende fremhæver deres tilfredshed eller taknemmelighed med tilbuddet og medarbejderne.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det angives på tilbudsportalen i budget for 2023 at der er afsat ressourcer til 17,85 årsværk til borgerrettet personale, hvilket er samstemmende med den oplyste normering på Tilbudsportalen som er angivet timer svarende til 16,6 fuldtidsstilling, hvilket giver en normering på 41,95 timer pr borger pr uge mod tidligere 49,5. Den fremsendte medarbejderliste er samstemmende med oplysningerne på Tilbudsportalen, her fremgår flere ansatte, idet flere arbejder på nedsat tid men samlet svarende til 17 årsværk. På tilsynsbesøget oplyses at der aktuelt er 1 vakant pædagog stilling.

Endvidere vægtes, at medarbejdergruppen relevant for målgruppen, har tværfaglige kompetencer idet der er ansat 2 social- og sundhedsassistenter, samt en fordeling ca. 40 % uddannet pædagoger og 60 % medhjælper, hvilket var 50 % / 50% tilbage i 2021.

Endvidere vægtes, at ledelsen oplyser, at der aktuelt er sat en ekstra medarbejder på i 4 timer, de dage hvor der tidligere var klubaften.

Tillige vægtes, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der primært benyttes faste vikarer, som har kendskab til borgerne og deres behov, og vikarerne introduceres grundigt til arbejdsopgaverne, tilbuddet benytter sig af en liste som vikarerne kommer igennem det hele.

Medarbejderne oplyser, at de er med til at sætte retning i forhold til vikarerne.

Tillige vægtes, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der primært benyttes faste vikarer, som har kendskab til borgerne og deres behov, og vikarerne introduceres grundigt til arbejdsopgaverne, tilbuddet benytter sig af en liste som vikarene kommer igennem det hele.

Medarbejderne oplyser, at de er med til at sætte retning i forhold til vikarerne.

På baggrund af overstående er indikatoren fortsat i høj grad opfyldt med vægt på at få har kompetencer i neuropædagogik.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 20% i 2022, 20 % i 2021 og 33 % i 2022, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 18,2 pct. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning. Tilbuddets aktuelle personalegennemstrømning er 3 ud af 25, hvilket svarer til 12 %

Årsagen til en højere personalegennemstrømning er at tilbuddet løbende har 2 studerende som stopper efter endt lønnet praktik.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet med vægt på en højere gennemstrømning i de sidste 3 år.

På baggrund af ovenstående vurderes Indikatoren opfyldt i middel grad.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport 2022 på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 16,89 dage sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var 16,0 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Tilbuddets sygefravær er jf. Årsrapporter på Tilbudsportalen i 2021 14,16 dage og i 2020 27,38 dage. Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fastholdt og opfyldt i høj grad.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet lægger vægt på at der af fremsendt medarbejderliste fremgår at der aktuelt er 7 ikkefastansatte medarbejdere, heraf 2 som er uddannet socialpædagoger. Af samme liste fremgår at tilbuddet de sidste 12 måneder har anvendt 330,25 timer svarende til 90 fuldtidsuger eller ca. 2 årsværk, hvilket er på niveau med lønsum til ikke fastmedarbejdere i 2020 jf. Årsrapport på Tilbudsportalen og svarer til ca. 12 % af de borgerrettet timer.

Det vægtes, at medarbejderne vurderer, at vikarforbruget seneste år ligger på niveau med foregående år. Vikarene dokumenterer i mindre grad i følge de interviewede medarbejdere. Vikarene deltager i 4 følgevagter og efterhånden tilegner de sig viden om borgerne og tilbuddets pædagogik.

Fra tidligere tilsyn er oplyst at en enkelt borger har eksterne vikarer om natten, hvilket Socialtilsynet ikke er bekendt med fortsat er aktuelt.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren er opfyldt i høj grad.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er tilstrækkelige gennemskuelige, men giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2023 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

*Begrundelse

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes middel til højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 30.3.2023 godkendt tilbuddets årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

I forbindelse med godkendelsen af årsbudgettet har Socialtilsynet påset, at: (1) det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at revisor har udført revisionen uden forbehold eller væsentlige bemærkninger.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2023, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 30.3.2023 godkendt Budgettet for 2023.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets årsbudget: (1) giver mulighed for at sikre den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, (2) ikke umiddelbart indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed, (3) giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. I forbindelse med godkendelsen af årsbudgettet har Socialtilsynet påset, at: (1) det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at revisor har udført revisionen uden forbehold eller væsentlige bemærkninger

Socialtilsynet har den 28.04.2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes delvis på middel til højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har efter dialog med driftsherren i 2022 skabt tilstrækkelig gennemsigtighed i de samlede økonomiske forhold i kommunens tilbud.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

I forbindelse med godkendelsen af årsbudgettet har Socialtilsynet påset, at: (1) det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at revisor har udført revisionen uden forbehold eller væsentlige bemærkninger.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Magtindberetninger
- Høringssvar
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport

Beskrivelse

I mail fra den 27.4.23 er fremsendt Oplysningsskema, bilag til Oplysningsskema, Notatark på status på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn, stikprøver på borger dokumentation udvalgt af Socialtilsynet, referat fra de sidste tre afholdte personalemøder og 1 beboermødereferat. Seneste APV og tilhørende handlingsplaner, samt rapport brandtilsyn inkl. gentagende påbud.

Høringssvar fra den 8.6.2023 som er rettet jf. mail af 8.6.2023 til tilbuddet

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Pårørende
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Kort observation og samtale med en borger, som udtrykker gælde og tilfredshed med sin dagsbeskæftigelse og hverdag og aktiviteter i botilbuddet.

Spørgeskema via SureyXact udsendt til alle de pårørende af tilbuddet. 7 ud af 12 mulige har svaret Socialtilsynet anonymt tilbage på udsendt link.

Fælles medarbejderinterview med 3 medarbejdere. En med AMIR erhverv.

Fælles ledelsesinterview med tilbudsleder Vivi Lauritsen, samt indtil 30.4.2023 fungerende afdelingsleder og ny afdelingsleder tiltrådt d.d. 2.5.2023.



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Kort observation af en borgers dagbeskæftigelse sammen med en medarbejder. Der observeres anerkende og støttende samspil mellem borger og medarbejder.

Rundvisning i tilbuddet af tidl. fungerende afdelingsleder og netop tiltrådt (d.d.) ny afdelingsleder.

Det bemærkes, at der forefindes aflåste skuffer med borger medicin i begge fælleskøkkener som der ikke er hjemmel til at aflåse, da borgerne er juridiske lejere og skal sikres fuld adgang til deres lejemål.

Endvidere bemærkes opbevaring af lager til personlig pleje i fælles gang i stueetage som efter Socialtilsynets vurdering ikke bidrager til et hjemmeligt indretning jf. indikator 14c i Kvalitetsmodellen.