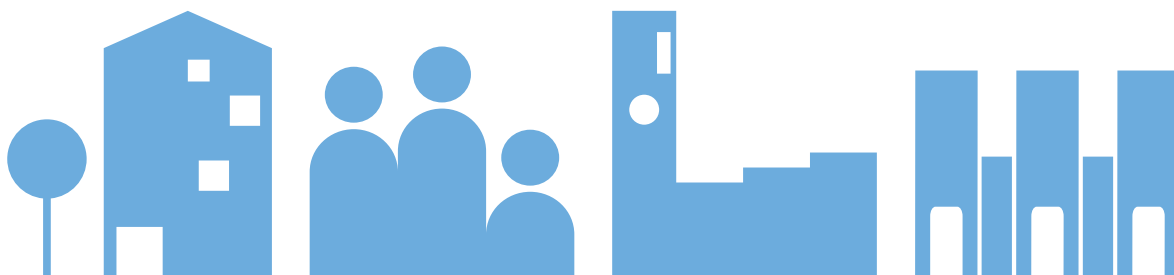

Informations- sikkerhedspolitik

2026



Indhold

Hvad er informationssikkerhed	3
Hvordan arbejder vi med informationssikkerhed i Ballerup Kommune?	4
Hvad betyder informationssikkerhed for borgere og medarbejdere i Ballerup Kommune?	5
Udmøntning af Informationssikkerhedspolitikken	6

Hvad er informationssikkerhed

Informationssikkerhed handler om at beskytte informationer og om at sikre, at oplysninger behandles korrekt, fortroligt og ansvarligt. Det betyder, at oplysninger kun bruges til det formål, de er indsamlet til, og kun af de personer, som har et sagligt og lovligt behov for dem.

I Ballerup Kommune arbejder vi dagligt med mange forskellige typer informationer, herunder oplysninger om borgere, ansatte, børn, familier, helbred, økonomi og kommunens drift. Informationssikkerhed betyder, at disse oplysninger ikke må komme i de forkerte hænder, skal være korrekte og skal være tilgængelige, når der er behov for dem. Medarbejdere og samarbejdspartnere må derfor kun få adgang til de oplysninger, som er nødvendige for, at de kan udføre deres opgaver.

De informationer, kommunen beskytter, kan både være digitale og fysiske. Det kan være data i it systemer, e-mails og dokumenter, men også papirsager, mapper, breve og mundtlige oplysninger. Informationssikkerhed handler derfor ikke kun om it og teknik, men også om arbejdsgange, ansvar og den måde, vi som organisation håndterer oplysninger på i hverdagen.

God informationssikkerhed er en grundlæggende forudsætning for, at Ballerup Kommune overholder databeskyttelseslovgivningen [GDPR] og lever op til principperne for god forvaltningsskik. Det indebærer blandt andet, at borgernes oplysninger behandles med respekt for deres privatliv, at der kun indsamles og anvendes nødvendige oplysninger, og at borgerne kan have tillid til, at deres data ikke misbruges eller deles utilsigtet.



Hvordan arbejder vi med informationssikkerhed i Ballerup Kommune?

Ballerup Kommune arbejder med informationssikkerhed ud fra klare og enkle principper, som skal sikre en ansvarlig, lovmedholdelig og tillidsvækkende håndtering af informationer. Arbejdet tager udgangspunkt i, at sikkerhed skal være en naturlig del af kommunens opgaveløsning og digitale udvikling.

Det betyder blandt andet, at:

- **Vi beskytter fortrolige oplysninger mod uautoriseret adgang, så personlige og følsomme oplysninger ikke kommer i de forkerte hænder.**
- **Vi sikrer, at informationer er korrekte og pålidelige, så sagsbehandling og beslutninger bygger på et retvisende grundlag.**
- **Vi arbejder for, at systemer og data er tilgængelige og stabile og at de understøttes af et effektivt beredskab, så kommunen kan levere sammenhængende og pålidelige services.**
- **Vi tilpasser sikkerheden efter risiko og behov, så beskyttelsen står mål med oplysningernes karakter og betydning.**
- **Vi tænker informationssikkerhed ind fra start, når vi udvikler nye løsninger, systemer og arbejdsgange, frem for først at håndtere sikkerhed efterfølgende.**

Informationssikkerhed er en integreret del af kommunens ledelse, styring og daglige drift. Ansvar er forankret i direktionen som fastsætter rammer, prioriteringer og retningslinjer, der understøtter en ensartet og ansvarlig praksis på tværs af kommunen.

Samtidig er informationssikkerhed et fælles ansvar, som efterleves i hele kommunen. Det betyder, at sikker håndtering af informationer indgår naturligt i arbejdsgange, samarbejder og beslutninger på tværs af forvaltninger og fagområder. Ledelsen på alle niveauer understøtter desuden aktivt og integrerer informationssikkerhed som en del af deres ledelsesopgave.



Hvad betyder informationssikkerhed for borgere og medarbejdere i Ballerup Kommune?

Informationssikkerhed har betydning for både borgere og medarbejdere i Ballerup Kommune og er en central del af kommunens ansvar.

Borgere

For borgere betyder informationssikkerhed, at personlige oplysninger behandles fortroligt og ansvarligt. Borgere skal kunne have tillid til, at kommunen passer godt på deres oplysninger, og at digitale løsninger er trygge at bruge. God informationssikkerhed bidrager til korrekt sagsbehandling og til, at kommunen kan levere stabile og pålidelige services.

Medarbejder

For medarbejdere betyder informationssikkerhed, at der er klare rammer for, hvordan information håndteres i det daglige arbejde. Medarbejdere skal vide, hvilke oplysninger de må arbejde med, og hvordan de beskytter dem. Informationssikkerhed understøtter kvalitet, faglighed og korrekt opgaveløsning og indgår som en naturlig del af kommunens arbejdsgange.

Kort sagt handler informationssikkerhed om tillid, tryghed og ansvarlighed for alle.



Udmøntning af Informationssikkerhedspolitikken

Denne Informationssikkerhedspolitik udmøntes administrativt i Ballerup Kommunes Styringsmodel for Informationssikkerhed, som fastlægger roller, ansvar og processer for arbejdet med informationssikkerhed.