



Hørings svar

Sekretariatet for Politik og Borgerservice tilslutter sig budgetmaterialets overordnede mål om at skabe en effektiv organisation, der skaber velfærd og service af høj kvalitet.

Sekretariatet for Politik og Borgerservice vil i den forbindelse gøre opmærksom på, at en effektiv organisation ikke måles på forholdet mellem såkaldte 'kolde' og 'varme hænder', hvor præmissen er, at kolde hænder som udgangspunkt skaber mindre velfærd end varme hænder. Politik og Borgerservice er af den opfattelse, at forskellige faglige kompetencer er hinandens forudsætninger og ikke modsætninger - ikke mindst i forhold til at skabe merværdi for borgere og virksomheder ved at administrationen samarbejder om at analysere de tilstedeværende udfordringer, skabe sammenhængende borgerforløb og relevante indsatser og følge op på effekter.

Sekretariatet for Politik og Borgerservice er derfor af den opfattelse, at det interessante er, hvad hænderne bliver brugt til – og om den enkelte medarbejder skaber værdi for borgere og virksomheder. Sekretariatet for Politik og Borgerservice finder derfor, at en organisationstilpasning skal ske med udgangspunkt heri.

Venlig hilsen

MED-udvalget
Politik og Borgerservice