

Dato: 29. august 2017

Tlf. dir.: 4477 2748

E-mail: lorn@balk.dk

Kontakt: Louise Rønnev

# Fællesskabsindsats under værdighedspuljen 2018

## Baggrund

I 2016 vedtog Folketinget at øremærke en pulje på 1 milliard kr. årligt til en værdig ældrepleje i kommunerne. Målgruppen for puljen er ældre over 65 år, der modtager hjælp efter serviceloven. Alle kommuner skulle lave en værdighedspolitik og beskrive, hvordan midlerne skulle udmøntes. I Ballerup Kommune er værdighedspolitikken udmøntet i 17 nye indsatser, der understøtter et værdigt liv for ældre. For Ballerup Kommune drejer det sig om ca. 1.600 borgere.

Social- og Sundhedsudvalget har fokus på at forebygge ensomhed og styrke fællesskaber yderligere. Den fællesskabsindsats, der beskrives her, samler fire indsatser under værdighedspuljen under en fælles hat, så der kan arbejdes mere hensigtsmæssigt med at bekæmpe ensomhed.

## Formål med fællesskabsindsatsen

Flere af de 17 indsatser under værdighedspuljen har på forskellig vis fokus på at bryde isolation og få flere ældre borgere til at indgå i fællesskaber. Frem for at de forskellige indsatser arbejder adskilt om den samme målgruppe, vil det være hensigtsmæssigt, at indsatserne koordineres og arbejder sammen om samme mål.

Formålet med fællesskabsindsatsen under værdighedspuljen er at afhjælpe ensomhed blandt borgere i eget hjem eller på plejecentre ved at hjælpe dem ind i eksisterende fællesskaber. I fællesskabsindsatsen skal der både tænkes i, hvordan ansatte i kommunen kan afhjælpe, hvordan kommunen kan understøtte og hvordan civilsamfundet kan indgå i opgaven. Fællesskabsindsatsen bygger videre på arbejdet fra fire eksisterende indsatser under værdighedspuljen.

- Ensomhedsindsatsen
- Frivillighedskonsulent

- Aktivitetsmedarbejderne
- "Aktiv ven" (tidligere "peer to peer")

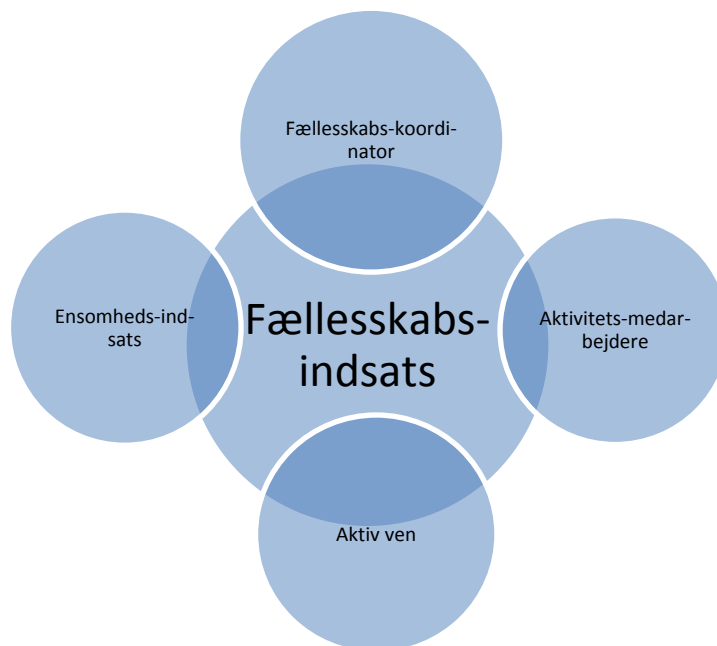
Der er desuden indgået en aftale med Boblberg, en ny borger-til-borger portal i samarbejde med Boblberg.dk. Formålet er at styrke fællesskaberne i Ballerup Kommune. Med Boblberg.dk giver Ballerup Kommune borgerne en fleksibel mulighed for at være finde sammen om aktiviteter og skabe nye fællesskaber. På samme måde kan boblberg benyttes af kommunen til at søge efter og komme i kontakt med borgere, der ønsker at yde en frivillig indsats.

### Ensomhedsindsatsen i 2016-2017

Beskrivelse af indsatsen	Aktiviteter i 2016-2017
<p><u>Indsats mod ensomhed</u> Fokus er at opspore ensomme borgere, styrke borgenes relationer og ressourcer og øge tilknytningen til fællesskaber</p>	<p>Ensomhedsindsatsen har haft to spor. Det første spor været at inddrage foreninger og frivillige i at hjælpe med at sætte fokus på ensomhedsproblematikker. Der har været afholdt to konferencer med sammenlagt 170 deltagere, og der har efterfølgende været afholdt et opfølgende møde med frivillige med det formål at tænke på tværs i forhold til aktiviteter. Det andet spor har været løbende udannelse af hjemmeplejens personale i forhold til at kunne hjælpe ensomme hjemmeplejemodtagere ved fx at formidle nogle af de mange tilbud, der er rundt omkring i kommunen til borgerne. Den ansatte konsulent har arbejdet med koblingen mellem hjemmeplejen og frivillige. Der er ved at blive udviklet et netværksbrog med aktivitetstilbud, der er relevante for målgruppen, og som samler relevante aktivitetstilbud og information om transport og følgermuligheder. Et af resultaterne af arbejdet har været, at de frivillige organisationer har oplevet at få flere henvendelser. Der er også gennemført en bruger-/pårørendeundersøgelse, hvor der bl.a. i et spørgeskema blandt alle modtagere af hjemmehjælp er spurgt ind til borgernes oplevelse af at være ufrivilligt ensom.</p>
<p><u>Frivillighedskonsulent</u> Fokus er at skabe og styrke samarbejder med frivillige bl.a. omkring ensomme borgere</p>	<p>Frivillighedskonsulenten har sammen med Borgmesteren været på besøg hos præsterne, og snakket om frivillighed. Der er afholdt møde med lokale foreninger der arbejder med frivillighed, for at undersøge mulighederne for samarbejde. Der er indgået en aftale med Boblberg, en ny borger-til-borger-portal i samarbejde med Boblberg.dk. Formålet er, at styrke fællesskaberne i Ballerup Kommune. Med Boblberg.dk giver Ballerup Kommune borgerne en fleksibel mulighed for at være aktive sammen med andre og skabe nye fællesskaber. På samme måde kan "boblerne" give inspiration til de borgere, der har et ønske om at være frivillig.</p>
<p><u>Aktivitetsmedarbejdere på alle plejecentrene</u> Fokus er skabe nærvær og samvær for beboere på plejecentre gennem meningsfulde aktiviteter. Desuden skal aktivitetsmedarbejderne have fokus på at forebygge og reducere ensomhed blandt hjemmeboende borgere – fx via rekruttering til plejecentrenes cafeer.</p>	<p>Der er ansat aktivitetsmedarbejdere på plejecentrene som planlægger og afholder aktiviteter for borgerne på plejecentrene.</p>
<p><u>"Aktiv ven" (tidligere peer-to-</u></p>	<p>Der er etableret samtalegrupper for borgere med kroniske</p>

peer) Aktiv ven retter sig mod borgere med kroniske sygdomme. Indsatsens formål er at borgere med samme problematikker kan støtte og hjælpe hinanden.	sygdomme
--	----------

Fællesskabsindsatsen bygger videre på disse fire indsatser med en fællesskabskoordinator til at sikre fremdrift og samarbejde



### Mål for fællesskabsindsats – hvad skal borgeren opleve

I fællesskabsindsatsen arbejdes der med tre mål, der alle er rettet mod, hvad borgeren skal opleve:

- **Borger hjælper borger.** Her spiller de frivillige en stor rolle, og kommunen understøtter den rolle ved at være i dialog med frivillige samt tilbyde dem viden om hvordan man kan blive opmærksom på, at en borger er ensom, og hvordan man arbejder med ensomhed
- **Flere borgere deltager i aktiviteter, og færre føler sig dermed ensomme.** Både de frivillige og kommunens medarbejdere spiller en central rolle i at hjælpe flere borgere til de rette aktiviteter samt at få udbredt viden om tilbud til borgerne
- **Kommunale medarbejdere hjælper borgere med at forebygge eller afhjælpe ensomhed.** Her spiller medarbejdernes ledere en central rolle i forhold til at sætte fokus på ensomhed. De skal have viden om ensomhed og kommunens tilbud og skal støtte deres medarbejdere til at arbejde med problematikken

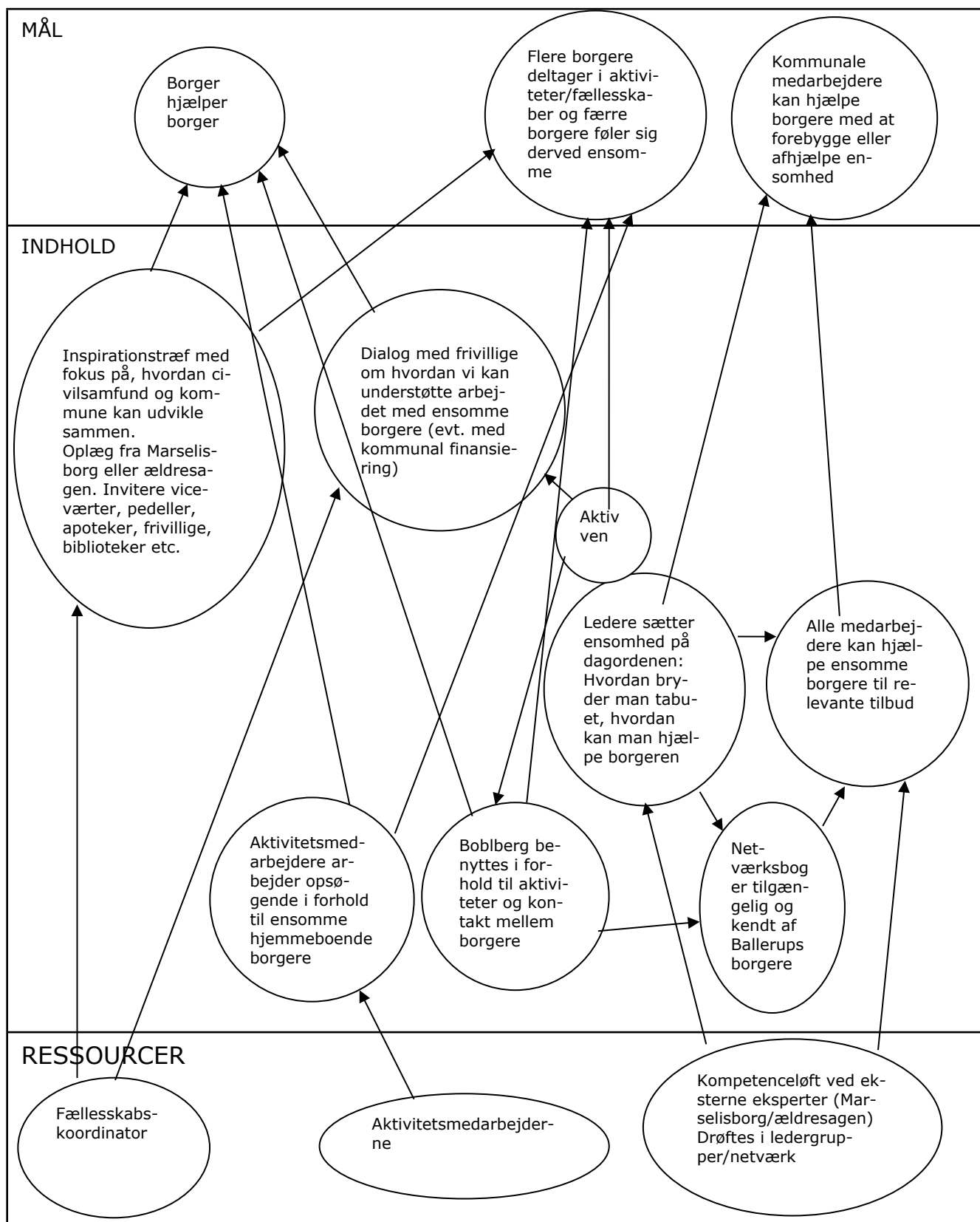
### Hvad skal vi gøre?

Center for Social- og Sundhed har en central rolle i forhold til at understøtte indsatsen blandt de frivillige samt at have kompetente medarbejdere, der er i stand til at løfte opgaven. Derfor er fokus for det fremtidige arbejde i fællesskabsindsatsen:

- Frivillige inviteres ind til en dialog med centrale medarbejdere om, hvordan vi som kommune kan understøtte deres arbejde

- Der afsættes midler i indsatsen til en pulje, som de frivillige kan søge til særlige aktiviteter målrettet ensomme ældre, hvis det er muligt inden for rammerne af værdighedspuljen
- Ledere sætter ensomhed på dagsordenen i forhold til, hvordan man bryder tabuet, og hvordan man hjælper borgeren. Til dette tilbydes lederne kompetenceudvikling
- Netværksbogen er kendt af alle relevante parter
- Aktiv ven bidrager til at styrke relationer
- Boblberg benyttes i forhold til aktiviteter og kontakt mellem borgere
- Aktivitetsmedarbejderne arbejder opsøgende i forhold til at invitere ensomme borgere ind
- Der afholdes et inspirationstræf primo 2018, hvor indsatsen præsenteres som et fælles projekt. Netværksbogen introduceres, der vil være oplæg fra eksterne eksperter fra fx Marselisborg eller Ældresagen, der har stor viden om, hvordan man arbejder med ensomhed. Kommunen vil være facilitator, men der skal inviteres bredt: frivillige, pedeller, apoteker, biblioteker  
Fokus på at alle medarbejdere i Center for Social- og Sundhed har viden om relevante tilbud og ensomme borgere

## FÆLLESSKABSINDSATS I FORHOLD TIL VÆRDIGHEDSPULJEN



### Sådan kan indsatsen understøttes og drives

I værdighedspuljen er der allerede afsat ressourcer, der samlet set vil kunne understøtte og sikre at fællesskabsindsatsen drives frem.

Det foreslås at afsætte 2.825.146 kr. til fællesskabsindsatsen i 2018:

- en pulje til de frivillige
- afholdelse af inspirationsdag
- gentagelse af spørgeskemaundersøgelsen om ensomhed for at se om vores indsatser virker
- kompetenceløft
- Drift af Boblberg
- Løn til aktivitetsmedarbejdere på plejecentrene
- Løn til en fællesskabskoordinator

### Opfølgning på målene

Der vil løbende blive fulgt op på målene gennem:

- monitorering på antallet af besøgene i aktiviteter
- dialog med frivillige og om de oplever flere henvendelser og med hjemmeplejen om, der oplever at få fat i flere ensomme
- hvilke aktiviteter, der har været iværksat under de afsatte puljemidler til frivillige organisationer
- opfølgning på, hvor mange borgere, der har fået kendskab til aktiviteter via medarbejderne og netværksbogen
- Årlig gentagelse spørgeskemaundersøgelsen blandt borgere i hjemmeplejen – evt. udvidet til også at inkludere borgere på plejecentrene

Resultaterne fra disse opfølgninger vil, med undtagelse af spørgeskemaundersøgelsen, finde sted halvårligt og blive fremlagt for Social- og Sundhedsudvalget. Resultaterne vil desuden danne baggrund for en løbende justering af arbejdet med at skabe muligheder for at blive en del af et fællesskab.

### Budget 2018

Den samlede fællesskabsindsats	Budget 2018	Beskrivelse	Ændring i forhold 2017
Aktivitetsmedarbejdere på plejecentre	2.391.480	Lønudgifter til de ansatte aktivitetsmedarbejdere	ingen
Fællesskabskoordinator	288.666	Lønudgift til at koordinere og drive den samlede fællesskabsindsats	Samling og reduktion af projektledelse af følgende tidligere indsatser: frivillighedskonsulent, peer-to-peer og ensomhedsindsatsen
Kompetenceudvikling af decentrale ledere, Inspirationsmøde	30.000	Afholdelse, eksterne konsulenter, materialer	Finansieres af den nuværende ensomhedsindsats
Boblberg	100.000	Licenser og drift	Finansieres af den nuværende ensomhedsindsats
Pulje til frivillige	15.000	Målrettet aktiviteter for ensomme ældre	Finansieres af den nuværende ensomhedsindsats
Gentagelse af spørgeskemaundersøgelse	0	Opfølgning på oplevelsen af ensomhed blandt hjemmeplejens borgere og evt. plejecenterbeboere	Finansieres via bruger-/pårørendeundersøgelsen
<b>I alt</b>	<b>2.825.146</b>		