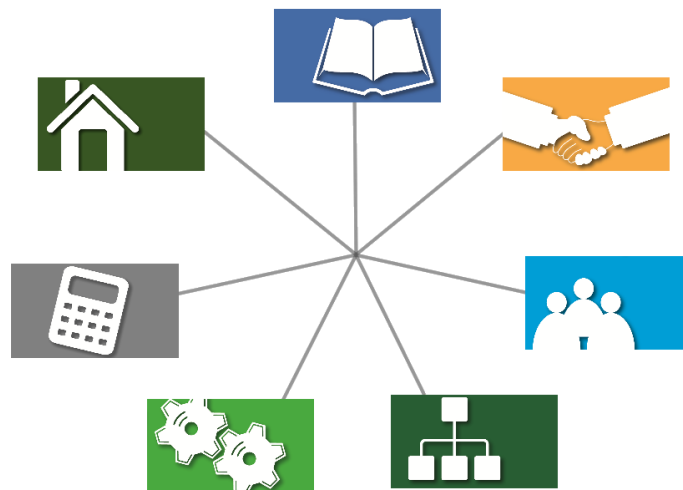




# Regodkendelserapport



**Tilbuddets navn:** Brydehuset

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:**

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Økonomi	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

08-03-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Brydehuset			
<b>Hovedadresse</b>	Brydehusvej 12 2750 Ballerup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 44773737 E-mail: ada@balk.dk Hjemmeside: www.brydehuset.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Ann Dorte Ahrenskjær			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)			
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Ambulant behandling af unge		40	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101),
	Anonym stofmisbrugsbehandling §101a	Brydehusvej 12 2750 Ballerup	10	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Brydehuset	Brydehusvej 12 2750 Ballerup	300	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Knastebakken	Knastebakken 201 2750 Ballerup	4	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
<b>Pladser på afdelinger</b>				354
<b>Pladser i alt</b>	354			
<b>Målgrupper</b>	12 til 85 år (alkoholmisbrug) 12 til 85 år (misbrug af opioider, stofmisbrug) 18 til 85 år (stofmisbrug)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen Akrim (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden godkender Brydehuset i henhold til Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er tidligere blevet godkendt til misbrugsbehandling i henhold til SEL § 101. Tilbuddet har nu i henhold til ændringen i Lov om Socialtilsyn pr. 1. januar 2016 ansøgt om at blive godkendt til alkoholbehandling i henhold til SUL § 141.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange oplyses som kognitiv tilgang og skadereducerende tilgang. De faglige metoder defineres som kognitiv terapi, motiverende samtale (MI), akupunktur (NADA) og familieorienteret behandling (terapeutisk metode).</p> <p>Socialtilsynet, at Brydehuset samlet set har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer, og at der er tale om et velfungerende tilbud til målgruppen. For beskrivelse og vurdering af tilbuddets kvalitet henvises der til temavurderingerne andet sted i tilsynsrapporten.</p> <p>Socialtilsynet har konstateret, der er fortsat er opmærksomhedspunkter vedrørende huslejeomkostninger og overheadomkostninger, som socialtilsynet vil følge op på i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn for 2017.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Regodkendelse af behandling efter SUL §141 samt driftsorienteret tilsyn af behandling efter SEL § 101.

Opmærksomhedspunkter
Der er opmærksomhedspunkter vedrørende tilbuddets økonomi. Tilbuddet skal sikre sammenhæng mellem budgettets huslejeomkostninger, tilbuddets anvendte kvadratmeter, og de oplysninger kommunens center for ejendomsadministration har angivet vedrørende anvendte kvadratmeter og huslejeomkostninger. Tilbuddet skal endvidere indregne overheadomkostninger i budgettet. Forhold som socialtilsynet følger op på i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin ambulante behandling tager borgernes beskæftigelses- og uddannelsesperspektiv ind i den helhedsorienterede tilgang. Der arrangeres aktiviteter i tilbuddets cafe, og medarbejderne støtter borgerne med fx ledsagelse til jobcentre m.m. Der vurderes ikke at være en systematik i tilbuddet om at sikre, at borgerne udnytter deres fulde beskæftigelsespotentialer. Socialtilsynet bemærker, at der her er tale om et ambulante stofbehandlingstilbud, hvor borgerne samtidig kan være i ordinært arbejde, under uddannelse eller i beskæftigelsestilbud i andre tilbud i kommunen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at indikatorerne giver et billede af, at der i tilbuddet er en faglig forståelse for at samarbejde med kommunens mere formaliserede beskæftigelsestilbud. Det ses beskrivelse af beskæftigelsesperspektiv og borgerens forsørgelsesgrundlag, men ej en formaliseret målsætning.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Borgerne fortæller ved interview, at emner om beskæftigelse berøres i behandlingen. Der opstilles mål for alternative aktiviteter, der kan stilles i stedet for misbruket.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at der formaliseres mål for beskæftigelse, der udarbejdes i dialog med tilbuddets socialrådgiver. Der gives eksempler på samarbejdsordninger med mentorer, jobcenter m.m. I tilbuddets stoffrie behandling er "arbejde og uddannelse" et af de felter, der skal være lavet en plan for, når borgerne udskrives.</p>	



Ledelsen redegør for, at mål om arbejde og beskæftigelse ikke indgår i mange af behandlingsplanerne, da denne giver udtryk for borgerens eget ønske om behandling.

Det er dog typisk for den yngre målgruppe, at beskæftigelsestemeat fylder meget, og der derfor lægges en stor indsats i dette.

Af den tilfældigt udvalgte dokumentation ses, at der er fokus på beskæftigelse, men at der ikke systematisk er opstillet mål for borgerne om beskæftigelse. Status på beskæftigelse berøres i visitationsindstillingen under punktet økonomi og i tilbuddets behandlingsstatus.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad, da der ikke ses opstillet deciderede mål for beskæftigelse, skønt emnet berøres i behandlingen.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet orienteres af borgere, medarbejdere og ledelse om mulighederne for at komme i tilbuddets stoffri café, hvor borgere med interesse herfor også har mulighed for at arbejde. Caféen rummer også samværsaktiviteter, og alle beskriver samstemmende, at der foregår ture ud af huset til sociale arrangementer og aktiviteter.

Personale og ledelse orienterer om, at der samarbejdes med beskæftigelses-mentorere fra jobcentret. Ligeledes gives der eksempler på, at der i samtalerne med borgerne arbejdes coachende med aktiviteter, der kan stilles i stedet for misbrug.

Socialtilsynet konstaterer, at der på Tilbudsportalen er anført, at der er formaliseret samarbejde med beskæftigelses- og uddannelsesstilbud. Det fremgår, at Psykosociale Område har ansat en konsulent, som er behjælpelig med kontakt til fx Jobcenter vedrørende job på særlige vilkår.

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i høj grad opfyldt, da der faciliteres aktiviteter for borgeren i tilbuddet, men der ikke er en systematik for den enkelte borger omkring dette. Socialtilsynet er opmærksom på, at indikatoren ikke har hovedfokus da, der er tale om et ambulans behandlingstilbud, hvor borgerne har vidt forskellige ressourcer og behandlingsintensitet.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	

### Bedømmelse af Indikator 01.c

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	

### Bedømmelse af Indikator 01.d



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet arbejdes helhedsorienteret med borgernes sociale kompetencer. Dette kommer til udtryk i tilbuddets cafe, gruppebehandling og de individuelle samtaler. Socialtilsynet vurderer, at det generelt bør fremgå mere konkret, hvordan den faglige behandlingsindsats i arbejdet med at styrke borgernes sociale kompetencer konkret understøtter den enkelte borgers udfordringer. De sociale kompetencer fremstår velbeskrevne i visitationen, men fremgår mere diffust for tilbuddets indsats på baggrund af den beskrevne visitation. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder understøttende for borgerne med frivillige netværk for eksempel NA, MA og AA.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter






<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der opstilles mål for sociale kompetencer og det at indgå i gruppebehandling som et udviklingstrin for de fleste borgere. Sociale kompetencer er et selvstændigt tema i gruppeforløbene.</p> <p>Borgere fortæller, at der arbejdes med netop dette emne både i individuel terapi og i gruppeterapi.</p> <p>I forbindelse med det ungeprojekt, tilbuddet opstarter, er der blandt andet ansat en lærer, som vil kunne hjælpe de unge med lektier.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der eksempelvis arbejdes med de sociale kompetencer i forhold til hjemløse borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet arbejdes helhedsorienteret med borgernes sociale kompetencer. Dette kommer til udtryk i tilbuddets cafe, gruppearbejde og de individuelle samtaler. Det bedømmes, at det mere eksplicit kan fremgå, hvorledes behandlingsindsatsen konkret understøtter den enkelte borgers udfordringer med de sociale kompetencer, som er velbeskrevet i visitationen.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at man i tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres ved terapeutisk at tale med borgerne - både de voksne og de unge om det, og ved eksempelvis at følge borgere til aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der i visitationsoplægget under "lægelige oplysninger" fremgår oplysninger om sociale kompetencer. Der fremgår ligeledes vurdering af, om borgeren kan deltage i gruppebehandling. Ligeledes ses beskrivelser af arbejdet med de sociale kompetencer, der matcher udsagnene i interviews.</p> <p>Der ses og beskrives ikke konkrete mål for borgernes specifikke sociale kompetencer, og hvordan tilbuddet konkret og metodisk arbejder med og træner den enkelte borger i disse.</p> <p>Bedømmelsen af denne indikator skal ses i lyset af sidstnævnte.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Borgerne giver ved interview eksempler på de fællesskaber de indgår i - eksternt fra tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne udtrykker og eksemplificerer, hvordan der arbejdes med at få borgerne til at indgå i alternative sociale relationer og netværk.</p> <p>Socialtilsynet observerer under frokost i cafeen og ved uformel samtale med borgerne, at borgerne har aftaler ude af huset og beskriver sociale netværk udenfor Brydehuset.</p> <p>Indikatoren vurderes på denne baggrund i meget høj grad opfyldt.</p>	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	



<b>Bedømmelse af Indikator 02.d</b>	
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	
<b>Bedømmelse af Indikator 02.e</b>	
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
<b>Bedømmelse</b>	
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en bred, men klart defineret målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred, men klar målgruppebeskrivelse. Borgerne i tilbuddet er udfordret af mange forskellige og komplekse problemstillinger og det afstedkommer, at der ofte skal samarbejdes koordinerende med andre instanser, blandt andet psykiatrien ved dobbeltdiagnoseproblematik og visiterende kommuner omkring sociale problemer fx. økonomi og bolig.

Behandlingsopgaven i forhold til borgerne spænder således fra at tilbyde decideret behandling for misbrug til også at skulle afklare, koordinere og understøtte de øvrige udfordringer, borgerne kan have. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på dette, og at der samarbejdes med borgeren om alle aspekter af borgerens situation.

Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode samt skadesreducerende tilgang. Alle medarbejdere har et uddannelsesmæssigt kognitivt fundament. De medarbejdere, der arbejder terapeutisk, har en længerevarende kognitiv uddannelse.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål, tilbuddet har lavet i samarbejde med borgeren. Socialtilsynet konkluderer, at der ikke foreligger social handleplan fra myndighed i henhold til Lov om Social Service § 141 som et generelt grundlag for indsatsen, men at tilbuddet understøtter, at borgeren får tilbud om en social handleplan i det omfang tilbuddet vurderer, at der er komplekse problemstillinger ud over misbrug.

Der tilbydes desuden ydelser i henhold til SEL § 101a, som ovenstående vurderinger også skal ses i forhold til.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, og at borgerne i tilbuddet generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Borgerne medinddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Der afholdes brugermøde en gang om måneden, og borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne er bl.a også blevet hørt og imødekommet i deres ønske om udvidet åbningstid, så der blev mulighed for behandlingsgrupper om aftenen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsinstanser for eksempel psykiatrien og Tandrødderne - et gratis tilbud om tandbehandling. Internt i tilbuddet er der adgang til psykiatere, sygeplejersker og læge.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes dagligt frokost for tilbuddets brugere, og det tilstræbes, at maden er sund og varieret. Der er et alsidigt tilbud om motion.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats og medarbejdernes fokus på og viden om konflikthåndtering forbygger magtanvendelser og overgreb.

Som følge af en magtanvendelse i tilbuddet sidste år har man i tilbuddet ændret procedure for medicinudbringning således, at det nu altid er en sundhedsfaglig og en socialfaglig medarbejder, som kører ud med medicinen. Dette af sikkerhedsmæssige årsager samt ud fra et sundhedsmæssigt og socialt perspektiv. Medarbejderne giver udtryk for, at de er bevidste om forskellen i begreberne magtanvendelse, nødværge og nødret. Tilbuddet har et beredskab i forhold til at forebygge overgreb, som er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

## Udviklingspunkter

Tilbuddet skal oprette indsatser for de 12 - 18 årige på Tilbudsportalen.  
I høringsprocessen fremgår, at dette er rettet.



<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred, men klart defineret målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>Borgerne i tilbuddet er udfordret af mange forskellige og komplekse problemstillinger og det afstedkommer, at der ofte skal samarbejdes koordinerende med andre instanser, blandt andet psykiatrien ved dobbeltdiagnoseproblematik og visiterende kommuner omkring sociale problemer fx. økonomi og bolig.</p> <p>Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode samt skadesreducerende tilgang. Alle medarbejder har et uddannelsesmæssigt kognitivt fundament. De medarbejdere, der arbejder terapeutisk, har en længerevarende kognitiv uddannelse. I tilbuddets værested/café bestræber man sig på at have en anerkendende tilgang til de, der kommer der.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Der arbejdes med dokumentation af mål, indsats og evaluering. Socialtilsynet konkluderer, at der ikke forekommer en særlig systematik i forhold til, hvornår en borger drøftes på møde. Dette vurderes ad hoc af personalet.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål tilbuddet har lavet i samarbejde med borgeren. Socialtilsynet konkluderer, at der ikke foreligger social handleplan i henhold til Lov om Social Service § 141 som et generelt grundlag for indsatsen, men at tilbuddet understøtter, at borgeren får tilbud om en social handleplan i det omfang, tilbuddet vurderer, at der er komplekse problemstillinger ud over misbrug.</p> <p>Endelig bemærker socialtilsynet, at tilbuddet i efteråret får nyt elektronisk journaliseringssystem, Nexus, som skulle give tilbuddet flere muligheder i forhold til at dokumentere, trække lister, og dermed skabe overblik.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Ledelse og medarbejdere beskriver samstemmende tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet orienteres endvidere om, at man i tilbuddet opstarter et ungeprojekt for unge i alderen 15-25 år, og at medarbejdere i den forbindelse har modtaget undervisning i UNG MAP af Center for Rusmiddelforskning.</p> <p>Ledelse og medarbejdere redegør for de faglige og metodiske tilgange, som er nævnt på Tilbudsportalen, og som socialtilsynet bedømmer som relevante i forhold til tilbuddets beskrevne målsætning og målgruppe.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at der sættes mål sammen med borgeren gennem et udredningsforløb, som består af en forsamtale med en socialrådgiver, en psykologisk screening/vurdering og en lægesamtale. Målene nedskrives i en behandlingsplan, som klientens kontaktperson er ansvarlig for.</p> <p>Der følges op på målene og dokumenteres løbende på hver enkelt klient via EKJ - elektronisk klient journal. Socialtilsynet orienteres af ledelse og medarbejdere om, at man ikke længere afholder behandlingskonferencer, og at disse er afløst af minimøder, hvor alle involverede parter i forhold til en given borger, mødes og drøfter det/de problemer, vedkommende måtte have. Medarbejdere, socialtilsynet taler med, fortæller samstemmende, at de er af den opfattelse, at der er behov for behandlingskonferencer - ikke som tidligere, men stadig et forum hvor alle borgerne vil gennemgået, men på en ny måde.</p> <p>Af dokumentgennemgang ses ligeledes opstilling af indsats, mål, opfølgning og behandlingsplan, og socialtilsynet</p>	



ser eksempler på, hvorledes journalnotater er skrevet i et fint og sobert sprog.

Socialtilsynet orienteres om, at tilbuddet i efteråret får nyt elektronisk journaliseringssystem, Nexus.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Af Tilbudsportalen fremgår det, at der sættes mål sammen med borgeren gennem et udredningsforløb, som består af en forsamtale med en socialrådgiver, en psykologisk screening/vurdering og en lægesamtale. Målene nedskrives i en behandlingsplan, som klientens kontaktperson er ansvarlig for.

Der følges op på målene og dokumenteres løbende på hver enkelt klient via EKJ - elektronisk klient journal.

Dette ses ved dokumentgennemgang både under tilsynsbesøget og ved efterfølgende tilsendt dokumentation.

I interview fortæller borgerne, at de selv er med til at opstille mål, og at disse evalueres én gang om måneden.

Borgerne giver enstemmig udtryk for, at det er rart at se, hvordan stregerne i evalueringen rykker sig.

Medarbejdere fortæller, at såfremt en borger bliver fulgt af flere faggrupper, vil der blive lavet en status for hver faggruppe, som socialrådgiveren samler i en statuserklæring, som sendes til kommunen med angivelse af mål for den kommende periode.

Ledelsen oplyser, at myndighed kun tilbyder en §141 handleplan til borgere, som er givet eller skal gives en indsats på det sociale område. Ligesom VUM (VoksenUdredningsMetoden) kun udføres ved risiko for sociale problemer som eksempelvis at være eller være på vej til at blive hjemløs. Det er derfor forskelligt fra sag til sag, om der udarbejdes en §141 handleplan, eller om der dokumenteres mål på en anden måde.

Leder fortæller endvidere, at tilbuddet har lavet en opgørelse over borgere med angivelse af hvilken behandling de har modtaget, og hvad deres status er ved udskrivelsen. Når en borger udskrives af behandling, eller er ved at afslutte et forløb, vil der typisk blive spurgt til, hvordan borgeren har oplevet forløbet. Dette dokumenteres i borgerens journal. Leder oplyser, at borgere, der har deltaget i et NADA forløb, bliver bedt om at vurdere forløbet.

Ledelsen beskriver endvidere, at det følges op på indsats og resultater i henhold til SEL § 101a ved at kontakte borgerne henholdsvis 1 og 6 måneder efter behandlingsforløbet, som beskrevet i BEK nr 430 af 30/04/2014, Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for social behandling af stofmisbrug efter § 101 i Lov om Social Service.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder med jobcenteret, ungdomsinstitutioner, privat praktiserende læger, kriminalforsorgen og andre relevante aktører for at understøtte borgerne i at nå deres mål.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. At der er fokus på, at den enkelte borger arbejder med de ting, som giver mening for vedkommende, samt at der er mulighed for at skifte kontaktperson, hvis man oplever en dårlig kemi med den, man har fået vidner om dette.

Der afholdes brugermøde en gang om måneden og borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. De er eksempelvis tidligere blevet hørt i forbindelse med ønske om udvidet åbningstid, så der blev mulighed for behandlingsgrupper om aftenen.



<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne samstemmende udtaler, at de i høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Det er borgernes oplevelse, at der er plads til at sige fra - til eksempel fortæller en borger, at det er mulighed for at skifte kontaktperson, hvis der ikke er optimal kemi mellem borger og kontaktperson.	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Ved interview med personale fremgår det, at der er brugermøde en gang om måneden. Der bliver hængt en dagsorden op og taget punkter på f.eks. om nyansatte, daglige problematikker, hvad skal der ske. Der bliver serveret kage. Borgerne har indflydelse på aktiviteter, udendørsarealer, mad, ture mv. Hvis der er mere driftsmæssige ting - f.eks. åbningstider - vil det blive taget på personalemøder, og tilbuddet har imødekommet behovet og ønsket fra borgernes side om udvidet åbningstid. Bl.a er der kommet aftengrupper. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at der bliver fulgt op på det, borgerne har ønsket.	
Borgere, som socialtilsynet taler med, er alle enige om, at såfremt der ikke er en god kemi mellem dem og deres kontaktperson, har de mulighed for at ønske en anden kontaktperson. Medarbejdere fortæller, at der i tilbuddet er fokus på at arbejde med de ting, borgerne ønsker. Dette ud fra antagelsen om, at sandsynligheden for, at borgerne vil forblive i behandling er større, hvis man i tilbuddet følger deres ønsker. Borgere fortæller videre, at de også har mulighed for at rykke en aftale, hvis det er nødvendigt - og få en ny samtale hurtigt, hvis der er behov for det.	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
På baggrund af interview med borger, leder og medarbejdere i tilbuddet vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er tale om en bred og til tider meget udfordret målgruppe, og det kan være vanskeligt, at sikre alle borgeres trivsel. Til trods for dette konkluderer socialtilsynet, at borgerne generelt trives på tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsinstanser fx. psykiatrien og Tandrødderne - et gratis tilbud om tandbehandling.	
Internt i tilbuddet er der adgang til psykiatere, sygeplejersker og læge.	
Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes dagligt frokost for tilbuddets brugere, og det tilstræbes, at maden er sund og varieret. Der er et alsidigt tilbud om motion.	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
Borgerne, socialtilsynet taler med, giver klart udtryk for at trives i tilbuddet. Alle er enige om, at det var svært at træde ind i tilbuddet første gang, men at de oplever medarbejderne være søde. Det fremhæves af borgerne, at de har en følelse af at blive taget alvorligt og føler sig hjulpet.	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	



<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det af interview fremgår, at tilbuddet samarbejder med behandlingspsykiatrien og Sundhedshuset.</p> <p>Der findes i tilbuddet læger, sygeplejersker og psykiatere. Hvis en borger har brug for at blive kørt på hospitalet, vil medarbejderne køre i det omfang, der er behov for det.</p> <p>Borgere giver eksempler på, hvordan en borger, som har ønsket sundhedstjek på grund af sin livsførelse, har fået tilbudt undersøgelse i tilbuddet, ligesom en borger er blevet fulgt til eksempelvis afrusning.</p> <p>Borgere, medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende, at Brydehuset kan visitere til Tandrødderne, som er et gratis tilbud om tandbehandling. Tilbuddet gælder både for kommunens egne borgere og for borgere udefra.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>I tilbuddets café er der en madordning, hvor der tilbydes frokost hver dag. Det tilstræbes, at kosten er sund og varieret. Borgerne betaler for deres kost, og det er et valg fra tilbuddets side, idet det ses som en anerkendelse af borgeren som selvstændigt og selvbestemmende individ. Hvis en borger ikke har råd, kan vedkommende gå til hånde og få mad.</p> <p>Hver tirsdag og torsdag er der tilbud om motion i Sundhedshuset. Personalet fra tilbuddet står for motionstilbuddet. Der tilbydes styrketræning og motionstræning fx. boldleg, fodbold m.v. Borgerne, socialtilsynet taler med, kender til dette tilbud.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der som en del af tilbuddet arrangeres ture fx. vandreture, hvor der både er fokus på motion og det sociale aspekt. De fortæller ligeledes, at der arrangeres cykelture for de unge i tilbuddet.</p> <p>Borgerne oplyser, at personalet har fortalt dem om de anonyme fællesskaber AA og NA.</p> <p>Under tilsynsbesøget observeres personale, som omsorgsfuldt spørger ind til borger, der har smerter i sit knæ.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats og medarbejdernes fokus på og viden om konflikthåndtering forbygger magtanvendelser. Det vurderes, at tilbuddet er bevidste om at forbygge konflikter og magtanvendelser gennem omgangstonen i det daglige. Der er af personalet kendskab til, hvordan der arbejdes konfliktnedtrappende.</p> <p>Borgerne i tilbuddets målgruppe er jævnfør servicelovens §124a ikke omfattet af personkredsen vedrørende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Medarbejdere og ledelse beskriver samstemmende, at det er en grundlæggende kultur i tilbuddet, at der ikke foretages magtanvendelser. Tilbuddet er godkendt i henhold til Servicelovens §101 og Sundhedslovens §141 og falder derfor udenfor Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse §124a, hvilket såvel ledelse som</p>	





medarbejdere er opmærksomme på.

Borgerne i tilbuddets målgruppe er jævnfør servicelovens §124a ikke omfattet af personkredsen vedrørende magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 06.b

Medarbejdere giver under interview udtryk for at kende til forskellen med nødværge/nødret og magtanvendelsesbegrebet. Socialtilsynet orienteres under interview med medarbejderne om, at der er procedure for området.

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetning om magtanvendelse i indeværende år.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb.

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Det fremgår, at man internt i tilbuddet har drøftelser om forskellige overgrebsscenarier, og at det er i fokus i tilbuddets pædagogik. Der opleves i tilbuddet sjældent fysisk vold, og det tilskrives blandt andet, at der er tilført mere personale i tilbuddets værested/café, samt at medarbejderne intervenerer forebyggende i forhold til konflikter.

Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne. Lokalerne i tilbuddet er indrettet, så det er muligt at se ind i alle rum. Det betyder, at alle kan være opmærksomme hvis der er optrapning til konflikt og man kan intervenere konfliktnedtrappende. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har et alarmsystem, og der er instruks for opfølgning på en kritisk situation. Endvidere laver tilbuddet risikovurderinger med særligt fokus på borgere i substitutionsbehandling. Derudover har både sygeplejerske samt pædagogisk personale været på kursus i konflikthåndtering herunder konfliktnedtrapning.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Medarbejdere og ledelses fortæller, at tilbuddet på baggrund af episode, hvor en medarbejder blev tilbageholdt i en lejlighed i forbindelse med medicinudbringning, har udfærdiget ny procedure for udkørsel af medicin til de borgere, som ikke kan komme i tilbuddet således, at man altid kører to medarbejdere af sted - en socialfaglig medarbejder og en sundhedsfaglig. Dette vil udover øget sikkerhed give både et sundhedsmæssigt og socialt perspektiv. Derudover har sygeplejerske og pædagoger været på et konflikthåndteringskursus i forhold til at tale eventuelle konflikter ned.

Socialtilsynet orienteres om, at der tidligere var husregler hængt op i tilbuddet, hvor man nu i stedet for har sat et skilt på døren, hvor der står "Vær med til at skabe den gode stemning."

Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at det er meget sjældent, at der opleves fysisk vold. Fra tidligere tilsyn har leder oplyst, at hun oplever, at målgruppen generelt er i risiko for overgreb. Der findes ofte andre og videre grænser i misbrugsmiljøer, og disse grænser bringes også med i tilbuddet. Det er ikke længere



noget, der fylder så meget, og det handler blandt andet om, at der i værestedet/caféen er mere personale og mere fokus på pædagogisk indsats. Det beskrives, at medarbejdere forsøger at forebygge overgreb ved at gribe ind i konflikter og intervenere på respektfuld vis, og der bliver altid talt med de borgere, der har overværet konflikter. Leder oplyser, at personalet har adgang til krisehjælp.

Endelig fortæller ledelsen, at man i tilbuddet er opmærksomme på at bibeholde den gode stemning ved løbende at drøfte, hvordan tonen og jargonen er i tilbuddet.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 07.b**


Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelse ligger, at der i tilbuddet er udarbejdet en beredskabsplan. Der er endvidere procedure for alarmering og opsamling (en ambulanceplan/kriseplan).

Fra tidligere tilsyn har leder oplyst, at der bliver lavet risikovurderinger, og der er en særlig opmærksomhed på borgere, der får substitutionsbehandling. I konkrete situationer hvor der opleves utryghed eller trussel om vold, kan medarbejderne vælge at være flere omkring en borger, låse døren eller andet. Der er mulighed for at beslutte, at en borger i en periode ikke kan komme i huset.

Derudover fortæller medarbejdere og ledelse, at man i tilbuddet har lavet nye procedure for medicinudbringning, så det således altid er en sundhedsfaglig og socialfaglig medarbejder, der kører ud med medicinen - dette af sikkerhedsmæssige årsager samt ud fra et sundhedsmæssigt og socialt perspektiv.



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets organisation og ledelse varetages kompetent og professionelt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at i tilbuddets ledelse og medarbejdere faciliterer misbrugsbehandlingen ved samlet set at have en god organisatorisk forståelse for rammerne herfor. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har indsigt i balancen mellem at være et stort socialt tilbud under Ballerup kommunes øvrige organisation og samtidig være en arbejdsplads, hvor borgernes - og medarbejdernes trivsel har en sammenhæng.</p> <p>Socialtilsynet hæfter sig ved, at det fra flere sider fremgår på tilsynet, at det kan være svært at få tid og opgaver til at passe sammen. Dette vurderes at være typisk for et stort tilbud med mange borgere, en bred målgruppebeskrivelse og dermed komplekse problemstillinger samt mange medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at der kontinuerligt arbejdes med prioriteringer og organisation af dette. I sammenhængen skal nævnes, at tilbuddet har vokset sig større i borgerantal og personalegruppe, samt at tilbuddet faciliterer projekter og for eksempel faciliterer ydelser efter SEL §101a, og planlægger at skulle i gang med særskilt behandling til unge UNG MAP.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet fortsat samarbejder med "Great-place-to- Work" i arbejdet på at blive anerkendt som Danmarks bedste arbejdsplads.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Det bedømmes, at faglige og ledelsesmæssige kompetencer sættes relevant og bevidstgjort i spil. Ligeledes bedømmes det, at ledelsen balancerer mellem at sondre bevidst mellem at tage overordnet styring og være uddelegerende og dialogiske. Der ses ledelsesmæssige overvejelser mellem, at tilbuddet skal rumme en meget bred målgruppe med brede hensyn og samtidig fungere som arbejdsplads.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever, at ledelsen er kommet længere væk fra dem efter, at de er flyttet op på 2. etage, og at de i højere grad nu sparrer med hinanden</p>	



<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Medarbejder beskriver ledelsesstilen i tilbuddet, som rammesættende og ind imellem kontant. Samtidig opleves ledelsesstilen som åben, tillidsfuld og anerkendende overfor opgaveløsningen. Der uddelegeres i rimelig grad kompetencer og nedsættes udvalg ved forandringsprocesser.</p> <p>Adspurgt, beskriver medarbejderne ledelsesopgavefordelingen mellem leder og souschef, som en sondring mellem det fagfaglige og administrative/økonomiske.</p> <p>Ledelsen beskriver sig samlet set som visionær og progressiv. Leder har været leder siden 2005 og souschef har været ansat i tilbuddet i 14 år og fungeret som mellemlider i tilbuddet gennem de seneste 5 år. Ledelsen beskriver sig som tiltagende opmærksom på at inddrage personalet bl.a. gennem APV arbejdet. Ledelsen orienterer om, at de har en overordnet fordeling af opgaver, hvor leder fokus på de eksterne opgaver ift. den kommunale overbygning og souschefs opgaver er interne i tilbuddet rettet mod den daglige-/faglige ledelse.</p> <p>Souschef redegør for at have en tilgang med at være tiltagende coachende overfor medarbejderne. Dette beskrives at gå i spænd med, at diplomledelsesuddannelse sættes i spil.</p> <p>Ledelsen redegør for, at ledelsesopgaven bliver tiltagende overordnet "ledelsespræget" i takt med, at tilbuddet er vokset. Der er i ledelsen et opmærksomhedspunkt på, at de tiltagende overordnede ledelsesopgaver kan give en risiko for, at man ledelsesmæssigt rykker sig væk fra den fagfaglige ledelse af en bredt fagligt funderet medarbejdergruppe.</p> <p>De største ledelsesudviklingspunkter er pt at sikre tilbuddets fysiske rammer og den fagfaglige udvikling.</p> <p>Socialtilsynet har som procedure for regodkendelse modtaget CV og uddannelsespapirer samt leders straffeattest. Begge ledere har en grunduddannelse som socialrådgivere, relevant ledelsesuddannelse samt stor erfaring med målgruppen.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, idet ledelsens relevante kompetencer ses omsat i praksis.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Medarbejderne orienterer om, at de modtager relevant ekstern supervision, som beskrives at fungere godt. Medarbejderne fortæller at have indflydelse på supervisionsformen.</p> <p>Ledelsen har tematiseret ekstern supervision med udgangspunkt i konkrete ledelsesproblemstillinger. Der er mere eller mindre intensive forløb tilpasset behovet. Gennem det forgangne år har der været 3 forløb /tema'er.</p> <p>Ledelsen har herudover ugentligt et fast formaliseret ledelsesmøde.</p> <p>Supervisionen er beskrevet adækvat på Tilbudsportalen.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, da supervision prioriteres og bruges relevant.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent. Socialtilsynets bedømmelse beror på kombinationen af lav medarbejdergennemstrømning, lavt sygefravær og højt gensidigt fokus på generel medarbejder trivsel hos både leder og medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har primært fokus på opgaven med misbrugsbehandling for borgerne og at tilpasse de organisatoriske rammer herefter.</p>	



<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Borgerne, tilsynet taler med, giver samstemmende udtryk for, at de har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.</p> <p>Medarbejdere giver udtryk for, at de til tider kan føle et pres i forhold til at finde tid til alle arbejdsopgaverne, men at de er gode til at hjælpe hinanden og tage hånd om hinanden. Det er medarbejdernes oplevelse, at de har de relevante kompetencer i forhold til at imødekomme borgernes behov. En medarbejder giver udtryk for, at vedkommende godt kunne tænke sig en periode uden ændringer - en periode med ro.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne finder adgangen til personalet tilstrækkelig. Samtidig bedømmes ud fra, at borger, personale og ledelse indikerer, at det kan være svært at få ydelser og tid til at gå op, samt at terapeutiske ressourcer er efterspurgt.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Det beskrives fra både borgere, medarbejdere og ledelse, at der er meget lav medarbejdergennemstrømning i tilbuddet. På Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen angivet at være 3.8%, hvilket vurderes lavt i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Medarbejdere fortæller, at de gennem længere tid har haft fokus på trivsel, og at der arbejdes bevidst på at det være og forblive "A Great Place to Work". Hverken medarbejdere, borgere eller ledelse oplever, at der er et højt sygefravær.</p> <p>På Tilbudsportalen er sygefraværet angivet at være 15 dage pr. medarbejder. Socialtilsynet oplyses om, at en tidligere langtidssygemelding og to barselsperioder på hhv. 7 uger og en igangværende barsel.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i et tværfagligt perspektiv til at yde misbrugsbehandling for målgruppen. Der er en medarbejdergruppe med relevante socialfaglige uddannelser og samlet set stor erfaring med målgruppen. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets metoder omsættes kompetent til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel kan systematisere og reflektere over egen praksis i, hvordan ny viden omsættes i det tværfaglige perspektiv, der er i medarbejdergruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter
<p>Hvad angår sikring af fælles faglighed opfordrer socialtilsynet tilbuddet til at få en mere systematisk tilgang, så borgerne sikres tværfaglige drøftelser. Det vurderes, at dette vil kunne give ledelsen mulighed for at spørge ind til, hvordan det kan være en borger ikke får en bestemt behandling, eller hvordan det kan være, at vedkommende ikke tages op til tværfaglig drøftelse.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det bedømmes at indikatorerne giver et billede af, at medarbejderne besidder relevante kompetencer til at støtte, vejlede og udvikle målgruppen. Grunduddannelser, metode ses bevidst og fagligt omsat i arbejdet med målgruppen.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen lægges, at det af Tilbudsportalen fremgår, at alle medarbejdere har en social- eller</p>	



sundhedsfaglig grunduddannelse. Til grund for bedømmelsen lægges endvidere, at det er borgeres indtryk, at medarbejderne er fagligt dygtige, at de er gode til at supplere hinanden, og at de kommer på kurser.

Den kognitive metode er et fællesfaglig udgangspunkt, som medarbejderne oplever prioriteres uddannelsesmæssigt. Medarbejderne oplever, at det ligger ledelsen stærkt på sinde, at medarbejderne er veluddannede. Det ses i princippet aldrig, at der afslåes temadage eller uddannelsesønsker. Vidensdeling foregår ved sidemandsoplæring. Der er ikke formaliserede fora til vidensdeling.

Ledelsen har under tidligere tilsyn oplyst, at 85% af medarbejderne er uddannet i den kognitive metode, hvilket er den røde tråd i behandlingen. Der er plads til refleksion og drøftelser om, hvad grundopgaven er i tilbuddet, som medarbejderen skal udføre i det store tværfaglige billede på tilbuddet. Ledelsen har et fokus på, at eventuelt efteruddannelse skal kunne omsættes direkte i medarbejderens funktion i huset.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


### Bedømmelse af Indikator 10.b

Borgerne redegør for at de oplever, at det er dem, der er 100% i fokus i behandlingsforløbet, og at personalet udøver en god balance mellem empati og at være igangsættende og konfronterende. Fra tidligere tilsyn har borgerne redegjort for, at det er rigtig godt, at man kan komme i tilbuddet og spise, og at dette er et trækplaster socialt og fysisk, hvor man så får en kontakt med personalet, som man ellers ikke ville have haft samt, at man får en god ernæring at stå imod med. Borgerne udtrykker, at det hjælper dem til at kunne tage imod den pædagogiske og medicinske behandling, at et basalt behov som god kost er dækket.

Borgere giver eksempel på, hvordan medarbejdere både håndterer at være anerkendende, søde og imødekommende og samtidig skubbe lidt på.

I tilbuddets café observerer socialtilsynet et gode samspil mellem medarbejdere og borger med respektfuld, omsorgsfuld kommunikation i øjenhøjde.



Temavurdering	
	<b>Økonomi</b>
	<p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en bæredygtig og gennemskuelig økonomi, hvor det fremgår, at faglig udvikling er prioriteret. Det vurderes, at der er en fornuftig sammenhæng mellem pris og kvalitet. Socialtilsynet har konstateret der fortsat er opmærksomhedspunkter vedrørende budgettets huslejeomkostninger og manglende indregning af overheadomkostninger. Forhold som socialtilsynet følger op på i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i 2017.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi overordnet er bæredygtig og udviser balance mellem omsætning og de samlede omkostninger.	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale eller regionale tilbud. Da der således ikke foreligger dokumentation til at belyse indikatoren, scores den lavt.	
<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)





## Bedømmelse af Indikator 11.b

Økonomien viser et delvis balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter, at de variable udgifter er fratrukket omsætningen og at der er afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l.

Ved gennemgang af budget 2017 har socialtilsynet haft fokus på blandt andet huslejeomkostninger og overheadomkostninger. Forhold der blev skrevet påbud om vedrørende 2016 og som efter dialog med tilbuddet forventes at blive berigtiget i 2017. Hvilket socialtilsynet vil følge op på ved det driftsorienterede tilsyn i året.

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der økonomisk prioriteres faglig udvikling i tilbuddet og der ses et pænt budget svarende til det beskrevne faglige udviklingsperspektiv.

<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 12.a

Denne indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at der er afsat de fornødne midler til kompetenceudvikling og tilbuddets målgruppe.

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
---------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi er ikke gennemskuelig for socialtilsynet og de visiterende kommuner.


<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 13.a

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunaletilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene til efterretning. Scoren skal ses i lyset heraf.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet i forhold til tilbuddets målgruppe og aktiviteter, og at borgerne giver udtryk for, at de, i forhold til deres ønsker og behov, trives i tilbuddet. Særligt bemærker socialtilsynet, at cafe-funktionen med tilhørende køkken bidrager til borgernes trivsel.</p> <p>At tilbuddet siden tilsynet i 2015 har inddraget en ekstra etage i bygningen og dermed får ekstra lokaler, vurderes at have haft positiv effekt for udførelsen af tilbuddets kerneopgave.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet har nogle uudnyttede kvadratmeter på 2. sal, som tilbuddet gerne vil lave et §110 tilbud til unge, idet ledelsen mener, at Hjemløseprojektet har udløst behov netop for § 110 pladser til unge. Ønsket er, at et sådan tilbud etableres til otte borgere og en sovende nattevagt.</p> <p>Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddet har indrettet lokaler til indsatsen i henhold til SEL § 101a i lokaler, som ligger centralt og alligevel anonymt og fjernet fra tilbuddets øvrige aktiviteter, som foreskrevet i lovgrundlaget.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel og giver mulighed for terapi.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksomme på, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, som fremstår rent, pænt og vedligeholdt.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>

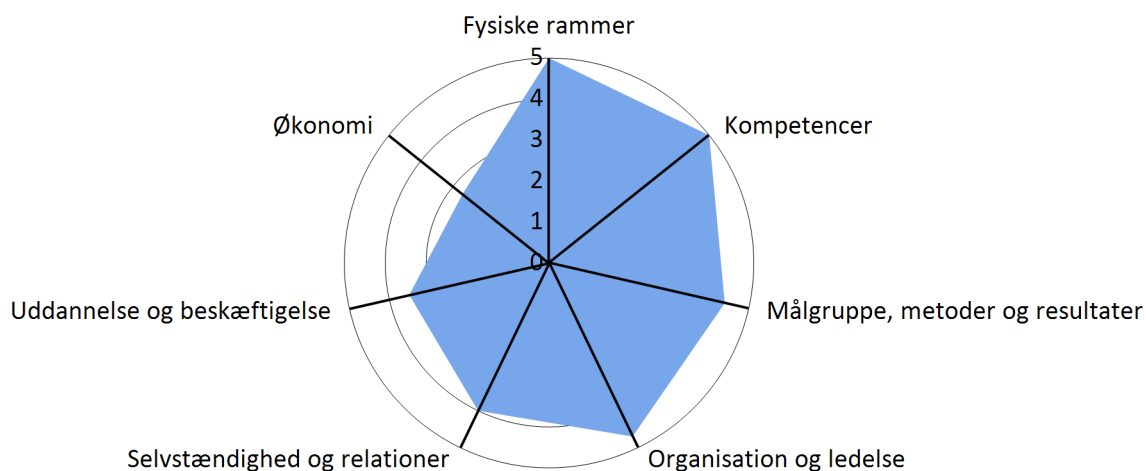


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Borgerne udtrykker at trives i de fysiske rammer. En borger giver udtryk for, at caféen og området omkring virker hyggeligt med lounge og pladsen til NADA-behandling. Alle borgere giver udtryk for, at det er af stor betydning, hvordan man bliver taget imod, og at det er rart, tilbuddet er et stoffri miljø. Cafe-funktionen har en ramme, man har lyst til at være i, og gør det attraktivt at komme i tilbuddet.</p> <p>En borger efterspørger mere personale med brugerbaggrund, som kan agerer rollemodeller for borgerne i tilbuddet.</p> <p>Ved rundvisning ses, at tilbuddet har udvidet, og der er kommet flere lokaler, hvori der kan afholdes samtaler, gruppeforløb og lignende. Socialtilsynet konstaterer, at rammerne matcher det beskrevne på Tilbudsportalen.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad opfyldt med særlig vægt på borgernes udsagn om trivsel.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet siden tilsynet i 2015 har udvidet de fysiske rammer, og har overtaget en ekstra etage i byggeriet og dermed fået det der pt. ligger i en pavillon integreret (læs: terapeuternes samtalerum og kontorer). De fysiske rammer og faciliteter bedømmes at imødekomme borgernes særlige behov.</p> <p>Særligt for indsatsen i henhold til SEL § 101a bedømmes det, at lokalerne fremstår neutrale og i et større kulturcenter, som sikrer den enkelte borgers anonymitet.</p> <p>Grupperum er indrettet, så tilbuddets kognitive metoder kan anvendes.</p> <p>Køkkenet og madtilberedningen i tilbuddet opleves af medarbejderne som havende en vigtig social funktion og med inkluderende og fastholdende funktion. Det ses mange borgere, der kommer i værestedet på andre dage, end der hvor de har skemalagt behandling. Cafe'en fungerer miljøterapeutisk med pædagogisk behandling.</p>	



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	
Observation	
Interview	Interview af (dialogmøde med) leder Ann Dorte Ahrenskjær, souschef Jesper Tofte Graabek og specialkonsulent Elsebeth Fjord fra Ballerup Kommune.
Interviewkilder	

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.