



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Brydehuset
Tilsynet er gennemført:	29-05-2017
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

29-05-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Brydehuset			
Hovedadresse	Brydehusvej 12 2750 Ballerup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 44773737 E-mail: ada@balk.dk Hjemmeside: www.brydehuset.dk			
Tilbudsleder	Ann Dorte Ahrenskjær			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)			
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Ambulant behandling af unge		60	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101),
	Anonym stofmisbrugsbehandling §101a	Brydehusvej 12 2750 Ballerup	10	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Brydehuset	Brydehusvej 12 2750 Ballerup	300	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Knastebakken	Knastebakken 201 2750 Ballerup	0	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
Pladser på afdelinger				370
Pladser i alt	370			
Målgrupper	12 til 18 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)			
	18 til 85 år (alkoholmisbrug, misbrug af opioider, stofmisbrug)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	29-05-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen Akrim (Tilsynskonsulent) Lars Thomsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-03-17: Brydehusvej 12, 2750 Ballerup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden godkender Brydehuset i henhold til Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til misbrugsbehandling i henhold til SEL § 101 samt til alkoholbehandling i henhold til SUL § 141.</p> <p>Tilbuddets faglige tilgange oplyses som kognitiv tilgang og skadereducerende tilgang. De faglige metoder defineres som kognitiv terapi, motiverende samtale (MI), akupunktur (NADA) og familieorienteret behandling (terapeutisk metode).</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Brydehuset samlet set har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer, og at der er tale om et velfungerende tilbud til målgruppen. For beskrivelse og vurdering af tilbuddets kvalitet henvises der til temavurderingerne andet sted i tilsynsrapporten.</p> <p>Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet lukker deres botilbud, Knastebakken medio 2017.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere opstillet opmærksomhedspunkter omkring tilbuddets økonomi. Der vil blive fulgt op på dette i løbet af 2017 i forbindelse med socialtilsynets godkendelse af tilbuddets budget og årsregnskab for 2017 og årsregnskab for 2015.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>I forbindelse med tilsynsbesøget 14. marts 2017, har socialtilsynet haft fokus på følgende tema 4 omhandlende sundhed og trivsel, tema 5 omhandlende organisation og ledelse og tema 6 omhandlende kompetencer.</p> <p>Den resterende del af rapporten vil fremstå som den tidligere rapport.</p>

Opmærksomhedspunkter
<p>Fra 2016:</p> <p>Der er opmærksomhedspunkter vedrørende tilbuddets økonomi. Tilbuddet skal sikre sammenhæng mellem budgettets huslejemkostninger, tilbuddets anvendte kvadratmeter, og de oplysninger kommunens center for ejendomsadministration har angivet vedrørende anvendte kvadratmeter og huslejemkostninger. Tilbuddet skal endvidere indregne overheadomkostninger i budgettet. Socialtilsynet vil følge op på dette i løbet af 2017 i forbindelse med socialtilsynets godkendelse af tilbuddets budget og årsregnskab for 2017 og årsregnskab for 2015.</p>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin ambulante behandling tager borgernes beskæftigelses- og uddannelsesperspektiv ind i den helhedsorienterede tilgang. Der arrangeres aktiviteter i tilbuddets cafe, og medarbejderne støtter borgerne med fx ledsagelse til jobcentre m.m. Der vurderes ikke at være en systematik i tilbuddet om at sikre, at borgerne udnytter deres fulde beskæftigelsespotentiale. Socialtilsynet bemærker, at der her er tale om et ambulante stofbehandlingstilbud, hvor borgerne samtidig kan være i ordinært arbejde, under uddannelse eller i beskæftigelsestilbud i andre tilbud i kommunen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at indikatorerne giver et billede af, at der i tilbuddet er en faglig forståelse for at samarbejde med kommunens mere formaliserede beskæftigelsestilbud. Det ses beskrivelse af beskæftigelsesperspektiv og borgerens forsørgelsesgrundlag, men ej en formaliseret målsætning.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Borgerne fortæller ved interview, at emner om beskæftigelse berøres i behandlingen. Der opstilles mål for alternative aktiviteter, der kan stilles i stedet for misbruget.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at der formaliseres mål for beskæftigelse, der udarbejdes i dialog med tilbuddets</p>



socialrådgiver. Der gives eksempler på samarbejdsordninger med mentorer, jobcenter m.m. I tilbuddets stoffrie behandling er "arbejde og uddannelse" et af de felter, der skal være lavet en plan for, når borgerne udskrives.

Ledelsen redegør for, at mål om arbejde og beskæftigelse ikke indgår i mange af behandlingsplanerne, da denne giver udtryk for borgerens eget ønske om behandling.

Det er dog typisk for den yngre målgruppe, at beskæftigelsestemeat fylder meget, og der derfor lægges en stor indsats i dette.

Af den tilfældigt udvalgte dokumentation ses, at der er fokus på beskæftigelse, men at der ikke systematisk er opstillet mål for borgerne om beskæftigelse. Status på beskæftigelse berøres i visitationsindstillingen under punktet økonomi og i tilbuddets behandlingsstatus.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad, da der ikke ses opstillet deciderede mål for beskæftigelse, skønt emnet berøres i behandlingen.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet orienteres af borgere, medarbejdere og ledelse om mulighederne for at komme i tilbuddets stoffri café, hvor borgere med interesse herfor også har mulighed for at arbejde. Caféen rummer også samværsaktiviteter, og alle beskriver samstemmende, at der foregår ture ud af huset til sociale arrangementer og aktiviteter.

Personale og ledelse orienterer om, at der samarbejdes med beskæftigelses-mentorer fra jobcentret. Ligeledes gives der eksempler på, at der i samtalerne med borgerne arbejdes coachende med aktiviteter, der kan stilles i stedet for misbrug.

Socialtilsynet konstaterer, at der på Tilbudsportalen er anført, at der er formaliseret samarbejde med beskæftigelses- og uddannelsestilbud. Det fremgår, at Psykosociale Område har ansat en konsulent, som er behjælpelig med kontakt til fx Jobcenter vedrørende job på særlige vilkår.

Socialtilsynet bedømmer indikatoren i høj grad opfyldt, da der faciliteres aktiviteter for borgeren i tilbuddet, men der ikke er en systematik for den enkelte borger omkring dette. Socialtilsynet er opmærksom på, at indikatoren ikke har hovedfokus da, der er tale om et ambulante behandlingstilbud, hvor borgerne har vidt forskellige ressourcer og behandlingsintensitet.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet arbejdes helhedsorienteret med borgernes sociale kompetencer. Dette kommer til udtryk i tilbuddets cafe, gruppebehandling og de individuelle samtaler. Socialtilsynet vurderer, at det generelt bør fremgå mere konkret, hvordan den faglige behandlingsindsats i arbejdet med at styrke borgernes sociale kompetencer konkret understøtter den enkelte borgers udfordringer. De sociale kompetencer fremstår velbeskrevne i visitationen, men fremgår mere diffust for tilbuddets indsats på baggrund af den beskrevne visitation. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder understøttende for borgerne med frivillige netværk for eksempel NA, MA og AA.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejderne fortæller, at der opstilles mål for sociale kompetencer og det at indgå i gruppebehandling som et udviklingstrin for de fleste borgere. Sociale kompetencer er et selvstændigt tema i gruppeforløbende.

Borgere fortæller, at der arbejdes med netop dette emne både i individuel terapi og i gruppeterapi.

I forbindelse med det ungeprojekt, tilbuddet opstarter, er der blandt andet ansat en lærer, som vil kunne hjælpe de unge med lektier.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der eksempelvis arbejdes med de sociale kompetencer i forhold til hjemløse borgere.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet arbejdes helhedsorienteret med borgernes sociale kompetencer. Dette kommer til udtryk i tilbuddets cafe, gruppearbejde og de individuelle samtaler. Det bedømmes, at det mere eksplicit kan fremgå, hvorledes behandlingsindsatsen konkret understøtter den enkelte borgers udfordringer med de sociale kompetencer, som er velbeskrevet i visitationen.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at man i tilbuddet har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres ved terapeutisk at tale med borgerne - både de voksne og de unge om det, og ved eksempelvis at følge borgere til aktiviteter.

Socialtilsynet konstaterer, at der i visitationsoplægget under "lægelige oplysninger" fremgår oplysninger om sociale kompetencer. Der fremgår ligeledes vurdering af, om borgeren kan deltage i gruppebehandling. Ligeledes ses beskrivelser af arbejdet med de sociale kompetencer, der matcher udsagnene i interviews.

Der ses og beskrives ikke konkrete mål for borgernes specifikke sociale kompetencer, og hvordan tilbuddet konkret og metodisk arbejder med og træner den enkelte borger i disse.

Bedømmelsen af denne indikator skal ses i lyset af sidstnævnte.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b


Borgerne giver ved interview eksempler på de fællesskaber de indgår i - eksternt fra tilbuddet.

Medarbejderne udtrykker og eksemplificerer, hvordan der arbejdes med at få borgerne til at indgå i alternative sociale relationer og netværk.

Socialtilsynet observerer under frokost i cafeen og ved uformel samtale med borgerne, at borgerne har aftaler ude af huset og beskriver sociale netværk udenfor Brydehuset.

Indikatoren vurderes på denne baggrund i meget høj grad opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en bred, men klart defineret målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred, men klar målgruppebeskrivelse. Borgerne i tilbuddet er udfordret af mange forskellige og komplekse problemstillinger og det afstedkommer, at der ofte skal samarbejdes koordinerende med andre instanser, blandt andet psykiatrien ved dobbeltdiagnoseproblematik og visiterende kommuner omkring sociale problemer fx. økonomi og bolig.</p> <p>Behandlingsopgaven i forhold til borgerne spænder således fra at tilbyde decideret behandling for misbrug til også at skulle afklare, koordinere og understøtte de øvrige udfordringer, borgerne kan have. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på dette, og at der samarbejdes med borgeren om alle aspekter af borgerens situation.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med jobcenteret, ungdomsinstitutioner, privat praktiserende læger, kriminalforsorgen og andre relevante aktører for at understøtte borgerne i at nå deres mål.</p> <p>Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode samt skadesreducerende tilgang. Alle medarbejdere har et uddannelsesmæssigt kognitivt fundament. De medarbejdere, der arbejder terapeutisk, har en længerevarende kognitiv uddannelse.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål, tilbuddet har lavet i samarbejde med borgeren. Socialtilsynet konkluderer, at der ikke foreligger social handleplan fra myndighed i henhold til Lov om Social Service § 141 som et generelt grundlag for indsatsen, men at tilbuddet understøtter, at borgeren får tilbud om en social handleplan i det omfang tilbuddet vurderer, at der er komplekse problemstillinger ud over misbrug.</p> <p>Der tilbydes desuden ydelser i henhold til SEL § 101a, som ovenstående vurderinger også skal ses i forhold til.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en bred, men klart defineret målgruppe og anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>Borgerne i tilbuddet er udfordret af mange forskellige og komplekse problemstillinger og det afstedkommer, at der ofte skal samarbejdes koordinerende med andre instanser, blandt andet psykiatrien ved dobbeltdiagnoseproblematik og visiterende kommuner omkring sociale problemer fx. økonomi og bolig.</p> <p>Tilbuddet tilstræber et fælles fagligt fundament, der tager sit udgangspunkt i kognitiv teori og metode samt skadesreducerende tilgang. Alle medarbejder har et uddannelsesmæssigt kognitivt fundament. De medarbejdere, der arbejder terapeutisk, har en længerevarende kognitiv uddannelse. I tilbuddets værested/café bestræber man sig på at have en anerkendende tilgang til de, der kommer der.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Der arbejdes med dokumentation af mål, indsats og evaluering. Socialtilsynet konkluderer, at der ikke forekommer en særlig systematik i forhold til, hvornår en borger drøftes på møde. Dette vurderes ad hoc af personalet.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til de mål tilbuddet har lavet i samarbejde med borgeren. Socialtilsynet konkluderer, at der ikke foreligger social handleplan i henhold til Lov om Social Service § 141 som et generelt grundlag for indsatsen, men at tilbuddet understøtter, at borgeren får tilbud om en social handleplan i det omfang, tilbuddet vurderer, at der er komplekse problemstillinger ud over misbrug.</p> <p>Endelig bemærker socialtilsynet, at tilbuddet i efteråret får nyt elektronisk journaliseringssystem, Nexus, som skulle give tilbuddet flere muligheder i forhold til at dokumentere, trække lister, og dermed skabe overblik.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Ledelse og medarbejdere beskriver samstemmende tilbuddets målgruppe i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Socialtilsynet orienteres endvidere om, at man i tilbuddet opstarter et ungeprojekt for unge i alderen 15-25 år, og at medarbejdere i den forbindelse har modtaget undervisning i UNG MAP af Center for Rusmiddelforskning.</p> <p>Ledelse og medarbejdere redegør for de faglige og metodiske tilgange, som er nævnt på Tilbudsportalen, og som socialtilsynet bedømmer som relevante i forhold til tilbuddets beskrevne målsætning og målgruppe.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at der sættes mål sammen med borgeren gennem et udredningsforløb, som består af en samtale med en socialrådgiver, en psykologisk screening/vurdering og en lægesamtale. Målene nedskrives i en behandlingsplan, som klientens kontaktperson er ansvarlig for.</p> <p>Der følges op på målene og dokumenteres løbende på hver enkelt klient via EKJ - elektronisk klient journal. Socialtilsynet orienteres af ledelse og medarbejdere om, at man ikke længere afholder behandlingskonferencer, og at disse er afløst af minimøder, hvor alle involverede parter i forhold til en given borger, mødes og drøfter det/de problemer, vedkommende måtte have. Medarbejdere, socialtilsynet taler med, fortæller samstemmende, at de er af den opfattelse, at der er behov for behandlingskonferencer - ikke som tidligere, men stadig et forum hvor alle borgerne vil gennemgået, men på en ny måde.</p> <p>Af dokumentgennemgang ses ligeledes opstilling af indsats, mål, opfølgning og behandlingsplan, og socialtilsynet ser eksempler på, hvorledes journalnotater er skrevet i et fint og sobert sprog.</p>	



Socialtilsynet orienteres om, at tilbuddet i efteråret får nyt elektronisk journaliseringssystem, Nexus.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet samarbejder med jobcenteret, ungdomsinstitutioner, privat praktiserende læger, kriminalforsorgen og andre relevante aktører for at understøtte borgerne i at nå deres mål.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet, og at borgerne i tilbuddet generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Borgerne medinddrages og har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Der afholdes brugermøde en gang om måneden, og borgerne har indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne er bl.a også blevet hørt og imødekommet i deres ønske om udvidet åbningstid, så der blev mulighed for behandlingsgrupper om aftenen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsinstanser for eksempel psykiatrien og Tandrødderne - et gratis tilbud om tandbehandling. Internt i tilbuddet er der adgang til psykiatere, sygeplejersker og læge.</p> <p>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes dagligt frokost for tilbuddets brugere, og det tilstræbes, at maden er sund og varieret. Der er et alsidigt tilbud om motion.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats og medarbejdernes fokus på og viden om konflikthåndtering forbygger magtanvendelser og overgreb. Som følge af en magtanvendelse i tilbuddet nogle år tilbage har man i tilbuddet ændret procedure for medicinudbringning således, at det nu altid er en sundhedsfaglig og en socialfaglig medarbejder, som kører ud med medicinen. Dette af sikkerhedsmæssige årsager samt ud fra et sundhedsmæssigt og socialt perspektiv. Medarbejderne giver udtryk for, at de er bevidste om forskellen i begreberne magtanvendelse, nødværge og nødret. Tilbuddet har et beredskab i forhold til at forebygge overgreb, som er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. At der er fokus på, at den enkelte borger arbejder med de ting, som giver mening for vedkommende, samt at der er mulighed for at skifte kontaktperson, hvis man oplever en dårlig kemi med den, man har fået vidner om dette.</p> <p>Tidligere har der været afholdt brugermøde en gang om måneden, og ledelsen oplyser, at det er noget, der skal genoplives. Borgerne giver udtryk for at have indflydelse på hverdagen i tilbuddet, og at de ikke savner et brugerråd. De er eksempelvis tidligere blevet hørt i forbindelse med ønske om udvidet åbningstid, så der blev mulighed for behandlingsgrupper om aftenen.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne samstemmende udtaler, at de i høj grad oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Det er borgernes oplevelse, at der er plads til at sige fra. Borgerne fortæller, at de oplever at have indflydelse på alle forhold omkring deres egen sag. Af tidligere tilsyn fremgår, at borgerne, såfremt de oplever, der ikke er optimal kemi mellem borger og kontaktperson, har mulighed for at skifte kontaktperson.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Ved interview med ledelse fremgår, at der i tilbuddet er et brugerråd, men at det skal genopledes for at være et ordentligt forum for borgerne til at få reel medindflydelse på tilbuddets drift. Borgerne udtaler, at de ikke mener, der er et brugerråd, men at de heller ikke føler, det er behov for et sådan råd.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har indflydelse på aktiviteter, udendørsarealer, mad, ture mv. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at der bliver fulgt op på det, borgerne har ønsket.</p> <p>Af tidligere tilsyn fremgår desuden, at såfremt der ikke er en god kemi mellem borgerne og deres kontaktperson, har de mulighed for at ønske en anden kontaktperson. Medarbejdere fortæller, at der i tilbuddet er fokus på at arbejde med de ting, borgerne ønsker. Dette ud fra antagelsen om, at sandsynligheden for, at borgerne vil forblive i behandling er større, hvis man i tilbuddet følger deres ønsker. Borgere fortæller videre, at de også har mulighed for at rykke en aftale, hvis det er nødvendigt - og få en ny samtale hurtigt, hvis der er behov for det.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Til grund for denne vurdering ligger interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har en bred målgruppe, der til tider er udfordret, og det vurderes, at det på den baggrund kan være vanskeligt at sikre borgernes trivsel. Til trods for dette vurderer socialtilsynet, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse, og ved behov mulighed for at blive fulgt. Tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsinstanser fx. psykiatrien og Tandrødderne - et gratis tilbud om tandbehandling. Internt i tilbuddet er der adgang til psykiatere, sygeplejersker og læge.

Tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes dagligt frokost for tilbuddets brugere, og det tilstræbes, at maden er sund og varieret. Der er et alsidigt tilbud om motion. Borgere udtaler, at tilbuddets sunde tiltag har medvirket til at gøre deres samlede situation bedre. De fremhæver endvidere, at medarbejderne understøtter motivationen hos borgerne ved at sende sms, når aktiviteterne sættes i gang.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne, socialtilsynet taler med, giver klart udtryk for at trives i tilbuddet. Det beskrives, at der er en god og tryk atmosfære i tilbuddet, og at borgerne, deres omstændighed til trods, er glade for at komme i tilbuddet.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at det af interview fremgår, at tilbuddet samarbejder med behandlingspsykiatrien og Sundhedshuset.

Der findes i tilbuddet læger, sygeplejersker og psykiatere.

Medarbejdere oplyser, at borgerne eksempelvis kan blive fulgt til psykiatrisk afdeling for nærmere afklaring eller indlæggelse. Interview med borgerne bekræfter dette, og borgerne fortæller endvidere, at de har mulighed for at blive fulgt til læge, tandlæge eller andre sundhedstilbud.

Af tidligere tilsyn fremgår, at borgere, medarbejdere og ledelse fortæller, at Brydehuset kan visitere til Tandrødderne, som er et gratis tilbud om tandbehandling. Tilbuddet gælder både for kommunens egne borgere og for borgere udefra.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Under dette tilsyn, som af tidligere tilsyn fremgår, at der i tilbuddets café er en madordning, hvor der tilbydes frokost hver dag. Det tilstræbes, at kosten er sund og varieret. Under tilsynet observerede socialtilsynet, at caféens menu er sammensat af sunde retter. Borgerne betaler for deres kost, og det er et valg fra tilbuddets side, idet det ses som en anerkendelse af borgeren som selvstændigt og selvbestemmende individ. Hvis en borger ikke har råd, kan vedkommende gå til hånde og få mad.

Borgerne fortæller socialtilsynet om det idrætstilbud, der er i tilbuddet. To gange om ugen er der tilbud om motion i Sundhedshuset. Personalet fra tilbuddet står for motionstilbuddet. Der tilbydes styrketræning og motionstræning fx. boldleg, fodbold m.v. Borgere, socialtilsynet taler med, kender til eller har gjort brug af dette tilbud.

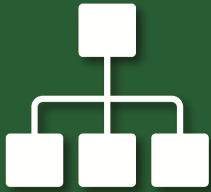
Borgerne oplyser, at personalet har fortalt dem om de anonyme fællesskaber AA og NA.



Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb.</p> <p>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Det fremgår, at man internt i tilbuddet har drøftelser om forskellige overgrebsscenerier, og at det er i fokus i tilbuddets pædagogik. Der opleves i tilbuddet sjældent fysisk vold, og det tilskrives blandt andet, at der er tilført mere personale i tilbuddets værested/café, samt at medarbejderne intervenserer forebyggende i forhold til konflikter.</p> <p>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne. Lokalerne i tilbuddet er indrettet, så det er muligt at se ind i alle rum. Det betyder, at alle kan være opmærksomme hvis der er optrapning til konflikt og man kan intervenere konfliktnedtrappende. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har et alarmsystem, og der er instruks for opfølgning på en kritisk situation. Endvidere laver tilbuddet risikovurderinger med særligt fokus på borgere i substitutionsbehandling. Derudover har både sygeplejerske samt pædagogisk personale været på kursus i konflikthåndtering herunder konfliktnedtrapping.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at det er meget sjældent, at der opleves fysisk vold. I værestedet/caféen er der mere personale og mere fokus på pædagogisk indsats end tidligere. Det beskrives, at medarbejdere forsøger at forebygge overgreb ved at gribe ind i konflikter og intervenere på respektfuld vis, og der bliver altid talt med de borgere, der har overværet konflikter. Leder oplyser, at personalet har adgang til krisehjælp.</p> <p>På baggrund af en tidligere episode i forbindelse med medicinudbringning, har tilbuddet ændret procedure således, at man altid kører to medarbejdere af sted - en socialfaglig medarbejder og en sundhedsfaglig. Ud over øget sikkerhed har dette givet både et sundhedsmæssigt og socialt perspektiv.</p> <p>Derudover har medarbejderne været på et konflikthåndteringskursus i forhold til at tale eventuelle konflikter ned.</p> <p>Endelig fortæller ledelsen, at man i tilbuddet er opmærksomme på at bibeholde den gode stemning ved løbende at drøfte, hvordan tonen og jargonen er i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisation og ledelse varetages kompetent og professionelt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere faciliterer misbrugsbehandlingen ved samlet set at have en god organisatorisk forståelse for rammerne herfor. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har indsigt i balancen mellem at være et stort socialt tilbud under Ballerup Kommunes øvrige organisation og samtidig være en arbejdsplads, hvor borgernes - og medarbejdernes trivsel har en sammenhæng.</p> <p>Tilbuddet har omorganiseret, således at der nu arbejdes i teams, og målgruppen indeles efter alder. Der er den fleksibilitet, at hvis en borger skifter gruppe, kan kontaktpersonen følge med, såfremt det er relevant. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen på relevant vis og på en inddragende og anerkendende måde har inddraget medarbejderne i den nylig gennemførte omorganisering.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet fortsat samarbejder med "Great-place-to- Work" i arbejdet på at blive anerkendt som Danmarks bedste arbejdsplads.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Faglige og ledelsesmæssige kompetencer sættes relevant og bevidstgjort i spil. Ligeledes bedømmes det, at ledelsen balancerer mellem at sondre bevidst mellem at tage overordnet styring og være uddelegerende og dialogiske. Der ses ledelsesmæssige overvejelser mellem, at tilbuddet skal rumme en meget bred målgruppe med brede hensyn og samtidig fungere som arbejdsplads.

Af interview med ledelsen fremgår, hvorledes man har udarbejdet og gennemført strategi for omorganisering af tilbuddet. Det beskrives, hvorledes der ledelsesmæssigt er taget initiativ til at sammensætte teams i samarbejde med medarbejderne, men også så der er en overordnet kvalitet i det samlede tilbud, set i forhold til borgernes behov og forudsætninger.

Der gives relevante eksempler på, hvordan man ledelsesmæssigt har grebet opgaven an med udgangspunkt i en anerkendende og inddragende ledelsestilgang.

Medarbejderne giver udtryk for, at det er deres oplevelse, at ledelsens indsats omkring håndteringen af omorganiseringen har været meget kompetent og medarbejderne har været trygge i processen.

Ledelsen beskriver, hvordan man har valgt at holde ugentlige møder med teamlederne og hvordan man har givet de forskellige teams plads til at få en base, mens man samtidig er bevidst om behovet for den overordnede styring.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der lægges vægt på, at der er en klar sammenhæng mellem ledelsesstil, og den måde borgerne og medarbejderne beskriver, at den udmønter sig på. Endvidere bedømmes indikatoren på baggrund af tidligere fremsendte materiale, hvor det fremgår at ledelsen har gennemgået lederuddannelser og har de faglige grunduddannelser og kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Supervisionen prioriteres og bruges relevant.

Medarbejderne orienterer om, at de modtager relevant ekstern supervision, som beskrives at fungere godt. Medarbejderne fortæller at have indflydelse på supervisionsformen.

Ledelsen har tematiseret ekstern supervision med udgangspunkt i konkrete ledelsesproblemstillinger. Der er mere eller mindre intensive forløb tilpasset behovet.

Ledelsen har herudover ugentligt et fast formaliseret ledelsesmøde.

Supervisionen er beskrevet adækvat på Tilbudsportalen.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets drift varetages kompetent.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har primært fokus på opgaven med misbrugsbehandling for borgerne og at tilpasse de organisatoriske rammer herefter.

Ledelsen har gennemført en strukturændring. Der er oprettet teams, som er struktureret ud fra borgernes alder. Medarbejderne kan godt "følge med" borgerne, når borgerne aldersmæssigt eller behandlingsmæssigt flytter sig. Den nye struktur har medvirket til en mere nuanceret ressourcefordeling de enkelte teams imellem. Ressourcerne tager i højere grad udgangspunkt i borgernes behov og forudsætninger.

De nye teams er oprettet med udgangspunkt i medarbejdernes faglige profil, mens medarbejderne i projekt U18 er udpeget konkret til projektet.

Socialtilsynets oplever desuden, at der er et højt gensidigt fokus på generel medarbejder trivsel hos både ledelse og medarbejdere.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Borgerne, tilsynet taler med, giver samstemmende udtryk for, at de har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejdere giver udtryk for, at den nye teamstruktur har medvirket til en mere nuanceret ressourcefordeling, de enkelte teams imellem. Medarbejderne oplever, at der er tilstrækkelige ressourcer i forhold til borgernes behov.

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne finder adgangen til personalet tilstrækkelig.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det beskrives fra både borgere, medarbejdere og ledelse, at der er meget lav medarbejdergennemstrømning i tilbuddet. På Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen angivet at være 8.8%, hvilket ikke vurderes at være højere i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Medarbejdere fortæller, at de gennem længere tid har haft fokus på trivsel, og at der arbejdes bevidst på at det være og forblive "A Great Place to Work". Hverken medarbejdere, borgere eller ledelse oplever, at der er et højt sygefravær.

På Tilbudsportalen er sygefraværet angivet at være 9,4 dage pr. medarbejder. Fraværet vurderes ikke at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i et tværfagligt perspektiv til at yde misbrugsbehandling for målgruppen. Der er en medarbejdergruppe med relevante socialfaglige uddannelser og samlet set stor erfaring med målgruppen. Ligeledes vurderes det, at tilbuddets metoder omsættes kompetent til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets omstrukturering giver mening for såvel borgere, som medarbejdere. Efteruddannelse, indsamling af ny viden og supervision er sat i system, så det tager udgangspunkt samme sted i forhold til tilbuddets metodiske og faglige tilgang.</p> <p>Der er endvidere lavet en plan for, hvordan ny viden skal implementeres i tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Hvad angår sikring af fælles faglighed opfordrer socialtilsynet tilbuddet til at få en mere systematisk tilgang, så borgerne sikres tværfaglige drøftelser. Det vurderes, at dette vil kunne give ledelsen mulighed for at spørge ind til, hvordan det kan være en borger ikke får en bestemt behandling, eller hvordan det kan være, at vedkommende ikke tages op til tværfaglig drøftelse.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer til at støtte, vejlede og udvikle målgruppen. Grunduddannelser, metode ses bevidst og fagligt omsat i arbejdet med målgruppen.

Ledelsen oplyser, at man har inddraget MUS i at afklare, hvordan den enkelte og gruppen af medarbejdere forventes kompetenceudviklet, set i forhold til den nye struktur i tilbuddet.

Medarbejdere og ledelse beskriver, hvordan medarbejderne i forbindelse med et projekt med Aarhus og Center for Rusmiddelforskning omkring U18, har opnået en større kompetence i forhold til at foretage visitation, rådgivning og samtaler i forhold til målgruppen af borgere under 18 år, hvor der er en kompleks tilgang. Der gives eksempler herpå.

Medarbejdere orienterer endvidere socialtilsynet om, at efter indføring af den nye struktur i tilbuddet, har medarbejdere, som har med hjemløse at gøre, modtaget undervisning omkring Housing First og ICM, mens de øvrige medarbejdere er orienteret herom mere bredt. Medarbejdere, der er i projektet, har modtaget undervisning, som vurderes relevant for dem.

Ledelsen fortæller, at man i tilbuddet griber de muligheder, som opstår omkring udvikling af praksis, herunder deltagelse i projekter, som tilbuddet har stort fokus på.

Borgere i tilbuddet oplever, at såvel medarbejdere som ledelse har de rette kompetencer og føler sig hjulpet.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at det af Tilbudsportalen fremgår, at alle medarbejdere har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse.

Ledelse og medarbejdere fortæller, at der foregår uddannelse af nogle medarbejdere omkring et projekt, der er i tilbuddet. Det beskrives, at der er tale om en struktureret og systematisk uddannelse og tilgang til borgerne. Det forventes, at projektet skal danne baggrund for kommende uddannelse af medarbejderne i tilbuddet.

Til grund for bedømmelsen lægges endvidere, at det er borgeres indtryk, at medarbejderne er fagligt dygtige, at de er gode til at supplere hinanden, og at de kommer på kurser.

Den kognitive metode er et fællesfaglig udgangspunkt, som medarbejderne oplever prioriteres uddannelsesmæssigt.

Ledelsen oplyser, at det med indføringen af den nye struktur, er deres forventning, at ny viden implementeres i tilbuddet af teamledere i samarbejde med ledelsen. Medarbejdere fortæller, at efter indførelsen af den nye struktur har medarbejdere modtaget undervisning i de områder, som har relevans for netop deres målgruppe. Til eksempel nævnes, at medarbejdere, som har med hjemløse at gøre, har modtaget undervisning i Housing First og ICM, mens de øvrige medarbejdere er blevet orienteret noget bredere.

Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der er plads til refleksion.

Ledelsen har et fokus på, at eventuelt efteruddannelse skal kunne omsættes direkte i medarbejderens funktion i huset.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgere redegør for, at de oplever, at det er dem, der er 100% i fokus i behandlingsforløbet, og at personalet udøver en god balance mellem empati og at være igangsatte og



konfronterende.


Borgere redegør for, at det er rigtigt godt, at man kan komme i tilbuddet og spise, og at dette er et trækplaster socialt og fysisk, hvor man så får en kontakt med personalet, som man ellers ikke ville have haft samt, at man får en god ernæring at stå imod med. Borgerne udtrykker, at det hjælper dem til at kunne tage imod den pædagogiske og medicinske behandling, at et basalt behov som god kost er dækket.

Borgere giver eksempel på, hvordan medarbejdere både håndterer at være anerkendende, søde og imødekommende og samtidig skubbe lidt på.

I tilbuddets café observerer socialtilsynet et gode samspil mellem medarbejdere og borger med respektfuld, omsorgsfuld kommunikation i øjenhøjde.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtte borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer er indrettet i forhold til tilbuddets målgruppe og aktiviteter, og at borgerne giver udtryk for, at de, i forhold til deres ønsker og behov, trives i tilbuddet. Særligt bemærker socialtilsynet, at cafe-funktionen med tilhørende køkken bidrager til borgernes trivsel.</p> <p>At tilbuddet siden tilsynet i 2015 har inddraget en ekstra etage i bygningen og dermed får ekstra lokaler, vurderes at have haft positiv effekt for udførelsen af tilbuddets kerneopgave.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet har nogle uudnyttede kvadratmeter på 2. sal, som tilbuddet gerne vil lave et §110 tilbud til unge, idet ledelsen mener, at Hjemløseprojektet har udløst behov netop for § 110 pladser til unge. Ønsket er, at et sådan tilbud etableres til otte borgere og en sovende nattevagt.</p> <p>Socialtilsynet er endvidere opmærksom på, at tilbuddet har indrettet lokaler til indsatsen i henhold til SEL § 101a i lokaler, som ligger centralt og alligevel anonymt og fjernet fra tilbuddets øvrige aktiviteter, som foreskrevet i lovgrundlaget.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel og giver mulighed for terapi.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksomme på, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, som fremstår rent, pænt og vedligeholdt.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne udtrykker at trives i de fysiske rammer. En borger giver udtryk for, at caféen og området omkring virker hyggeligt med lounge og pladsen til NADA-behandling. Alle borgere giver udtryk for, at det er af stor betydning, hvordan man bliver taget imod, og at det er rart, tilbuddet er et stoffri miljø. Cafe-funktionen har en ramme, man har</p>	



lyst til at være i, og gør det attraktivt at komme i tilbuddet.

En borger efterspørger mere personale med brugerbaggrund, som kan agerer rollemodeller for borgerne i tilbuddet.

Ved rundvisning ses, at tilbuddet har udvidet, og der er kommet flere lokaler, hvori der kan afholdes samtaler, gruppeforløb og lignende. Socialtilsynet konstaterer, at rammerne matcher det beskrevne på Tilbudsportalen.

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad opfyldt med særlig vægt på borgernes udsagn om trivsel.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddet siden tilsynet i 2015 har udvidet de fysiske rammer, og har overtaget en ekstra etage i byggeriet og dermed fået det der pt. ligger i en pavillon integreret (læs: terapeuternes samtalerum og kontorer). De fysiske rammer og faciliteter bedømmes at imødekomme borgernes særlige behov.

Særligt for indsatsen i henhold til SEL § 101a bedømmes det, at lokalerne fremstår neutrale og i et større kulturcenter, som sikrer den enkelte borgers anonymitet.

Grupperum er indrettet, så tilbuddets kognitive metoder kan anvendes.

Køkkenet og madtilberedningen i tilbuddet opleves af medarbejderne som havende en vigtig social funktion og med inkluderende og fastholdende funktion. Det ses mange borgere, der kommer i værestedet på andre dage, end der hvor de har skemalagt behandling. Cafe'en fungerer miljøterapeutisk med pædagogisk behandling.

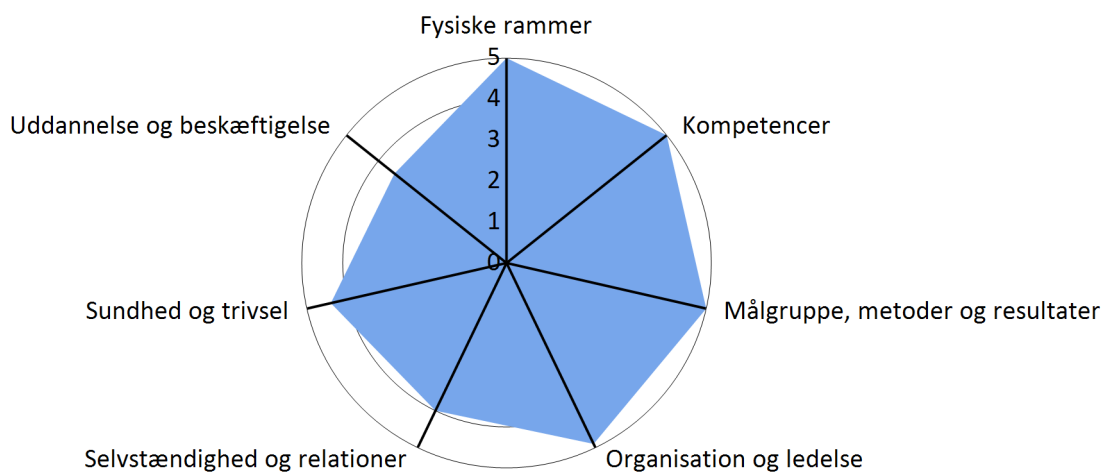


Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Socialtilsynet har tidligere opstillet opmærksomhedspunkter omkring tilbuddets økonomi. Der vil blive fulgt op på dette i løbet af 2017 i forbindelse med socialtilsynets godkendelse af tilbuddets budget og årsregnskab for 2017 og årsregnskab for 2015.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Socialtilsynet har tidligere opstillet opmærksomhedspunkter omkring tilbuddets økonomi. Der vil blive fulgt op på dette i løbet af 2017 i forbindelse med socialtilsynets godkendelse af tilbuddets budget og årsregnskab for 2017 og årsregnskab for 2015.
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Socialtilsynet har tidligere opstillet opmærksomhedspunkter omkring tilbuddets økonomi. Der vil blive fulgt op på dette i løbet af 2017 i forbindelse med socialtilsynets godkendelse af tilbuddets budget og årsregnskab for 2017 og årsregnskab for 2015.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen. Tidligere tilsynsrapporter.
Observation	Observation af interaktion mellem medarbejdere og borgere, borgere imellem, medarbejdere i mellem og mellem ledelse og medarbejdere.
Interview	Interview af ledelse Interview af to medarbejdere Interview af to borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.