



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Sønderhaven, Bofællesskabet
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	19-05-2017
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

19-05-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Sønderhaven, Bofællesskabet
Hovedadresse	Søndergårds alle 106 2760 Måløv
Kontaktoplysninger	Tlf: 42401864 E-mail: bsbo@balk.dk Hjemmeside: www.ballerup.dk/velkommen-til-soenderhaven
Tilbudsleder	Sommer Nordbjærg
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning) 18 til 85 år (udviklingshæmning)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	19-05-2017


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Anemone Skårhøj (Tilsynskonsulent)
	Susanne Hellstrøm (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	24-04-17: Søndergårds alle 106, 2760 Måløv (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet
<p>Sønderhaven er et tilbud oprettet efter ABL § 105, hvor borgerne modtager støtte efter Servicelovens §§ 83 og 85. Tilbuddet har 12 døgnpladser og har derudover en dagtilbudsplads som er oprettet efter Servicelovens § 103. Tilbuddet er målrettet voksne udviklingshæmmede borgere med differentierede psykiatriske overbygninger (delvis selvhjulpne) samt kørestolsbrugere med multiple handicap.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives, og borgerne værdsætter den hjælp de modtager, og de relationer de har på tilbuddet med ansatte og andre beboere. Tilbuddet har fokus på flere vigtige områder af borgernes liv såsom selvstændighed, sociale kompetencer, motion, kost o.s.v..</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Sønderhaven med fordel fortsat kan have fokus på, en evaluering af den pædagogiske indsats og metode, der benyttes for at fremme en fælles læring og en forbedring af den i forvejen gode indsats, ligesom Sønderhaven med fordel, i de pædagogiske planer kunne beskrive, hvilke konkrete handlinger der skal føre til opfyldelse af målet samt definition af, hvilke kriterier målets succes skal måles på.</p> <p>Socialtilsynet anerkender at tilbuddet er i fortsat proces med dette og vil ved kommende tilsyn have fokus på dette. Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet ledes kompetent og professionelt og at den samlede medarbejdergruppe har de nødvendige kompetencer, til at imødekomme målgruppens behov.</p>

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Sønderhaven støtter borgerne i at være i beskæftigelse under hensynstagen til borgernes behov, forudsætninger og ønsker. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at Sønderhaven yder en aktiv indsats i forhold til at sikre, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud. Alle borgere er fortsat i beskæftigelse og tilbuddet har to individuelt tilpassede beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kun i mindre omfang opsætter mål for udnyttelsen af borgernes potentialer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer ligesom ved sidste tilsynsbesøg, at Sønderhaven støtter borgerne i at være i beskæftigelse og yder en aktiv indsats i forhold til at sikre, at borgerne trives med deres beskæftigelsestilbud. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i mindre omfang opsætter konkrete mål for udnyttelse af borgernes potentialer.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Der lægges vægt på, at der er tæt samarbejde mellem botilbud og borgernes dagbeskæftigelse med fokus op om borgernes trives i deres dagtilbud. Det lægges samtidig vægt på, at der ved sidste tilsyn i oktober 2016 ikke blev opstillet konkrete mål for borgernes beskæftigelse og/ eller udnyttelse af borgernes potentialer. Under nærværende tilsyn fremgår det, at der stadig ikke er opsat konkrete mål.</p>	



Bedømmelsen vurderes til at være opfyldt i middel grad.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Der lægges vægt på, at alle borgere har et beskæftigelsestilbud. Der er to borgere i tilbuddet, som har deres beskæftigelse i tilbuddet eller i nærområdet, og hvor borgerne dagligt støttes i deres beskæftigelsesmål. Resten af borgerne er i beskæftigelse uden for tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med at øge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at dette gøres i tæt samarbejde med borgerne. Tilbuddet er i proces med at opstille konkrete målbare mål, blandt andet med henblik på, at evaluere de faglige tilgange og metoder, mere systematisk. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne har muligheder for sociale aktiviteter, både i og udenfor tilbuddet. Borgerne kan have besøg af pårørende og netværk i det omfang de selv ønsker det og pårørende føler sig meget velkomne på tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,7

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat er i en proces, hvor der arbejdes med at opstille individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette gøres i tæt samarbejde med borgerne, og med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Implementeringen af et nyt journalsystem er fortsat i gang. Dette system vil skabe muligheder for i højere grad at opsætte SMART- mål, hvor de faglige metoder, også vil kunne evalueres mere systematisk.

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne har muligheder for socialt samvær med andre borgere dels inden for Sønderhaven og dels i en lokal klub og ved andre tilbud såsom musik og dans.

Derudover vurderer Socialtilsynet, at Sønderhaven sikre, at borgerne har mulighed for kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen, da der er der flere forskellige traditioner og aktiviteter i tilbuddet, hvor borgerne og eventuelt pårørende er samlet. Borgerne kan have besøg af pårørende og netværk i det omfang de selv ønsker det.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Det vægtes, at Sønderhaven fortsat er i en proces med at opsætte konkrete målbare mål for udvikling af borgernes sociale kompetencer. I det fremsendte dokumenter ses eksempler på, at tilbuddet opsætter både mål og delmål for processen og en evaluering.

Samtidig lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at de i samarbejde med borgerne udarbejder mål, for den pædagogiske indsats og mål for borgernes ønsker. De borgere, som ikke har noget verbalt sprog, understøttes med billedmateriale og målene udarbejdes ud fra medarbejdernes kendskab til borgernes ønsker og behov.

Samtidig er Sønderhaven fortsat er i færd med at implementere det nye journaliseringsystem, som implementeres i hele kommunen, hvilket betyder, at endnu ikke alle handleplaner, på nuværende tidspunkt, er udarbejdet ud fra dette koncept.

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Det vægtes, at medarbejderne og borgerne ved sidste tilsyn i oktober 2016 oplyste, at borgerne kan komme i en klub om aftenen i kommunes klubtilbud for voksne udviklingshæmmede, hvis de ønsker dette samt, at der er borgere, som går til musik, zumba og lignende.

Derudover lægges der vægt på, at borgerne på beboermøder selv kan være med til at foreslå og arrangerer fælles aktiviteter i tilbuddet. De borgere, som vi talte med på tilsynet, fortæller, at de aktivt deltager på beboermøderne.

Indikatoren bedømmes til fortsat i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

Der lægges vægt på, at både borgerne og medarbejdere oplyser, at borgerne kan have besøg af deres familie i det omfang, de selv ønsker det, og at de selv kan besøge dem efter behov. Derudover vægtes det, at pårørende ved sidste tilsyn i 2016 oplyste, at de altid føler sig meget velkomne på tilbuddet, og at de oplever, at der er et godt samarbejde med medarbejdere og ledelsen.


Der ligger samtidig vægt på, at tilbuddet har oprettet en lukket Facebook gruppe, hvor borgerne kan dele billeder med hinanden og deres pårørende efter tilsagn. Medarbejderne fortæller, at denne gruppe skaber en fællesreferenceramme for borgere og pårørende.



Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Sønderhaven tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse og at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder til gavn for borgernes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet finder, at Sønderhaven har stort fokus på borgerens selvbestemmelsesret, og at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og deres hverdag. Socialtilsynet bemærker, at der afholdes beboermøder en gang om ugen, hvor borgerne inddrages i beslutninger, der vedrører hele bofællesskabet. Den anerkendende tilgang ses også i handleplanerne, hvor der er fokus på borgernes ressourcer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Sønderhaven fortsat er i en proces med indføring af et nyt dokumentationssystem, hvor der stadig er forbedringsmulighed i forhold til at skabe sammenhæng mellem de daglige journalnotater og de opsatte mål og delmål. Endvidere er det vurderingen, at dokumentationen i højere grad kunne skærpes i forhold til at kunne opsamle viden og læring til brug for forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Sønderhaven har modtaget VUM/ eller andre former for bestillinger fra de fleste af de visiterende kommuner, men ikke alle. Socialtilsynet vurderer, at man med fordel i de pædagogiske planer kunne dokumentere, hvordan der er arbejdet med målene fra myndighedsplanerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynets vurdering, at Sønderhaven anvender relevante faglige tilgange og metoder, herunder Antonovsky og den neuropædagogiske tilgang, der fører til positive resultater for borgerne. Medarbejder kan redegøre for, hvordan de faglige tilgange og metoder anvendes i dagligdagen, fx gennem visualisering.

Socialtilsynet vurderer, at Sønderhaven arbejder anerkendende med borgerne, at der opsættes mål for borgerne og at handleplanerne udformes med fokus på borgernes ressourcer. Sønderhaven er fortsat i en proces med indføringen af et nyt dokumentationssystem. Socialtilsynet har set eksempel på en pædagogisk handleplan og en myndighedsplan fra den samme borger, og der var sammenhæng mellem de to planer og de opstillede mål. Der er stadig mulighed for forbedring i forhold til sikre sammenhæng mellem de daglige journalnotater og de pædagogiske planer samt at være konkret i forhold til, hvilke kriterier målenes succes, skal måles på.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet fortsat har et godt og relevant samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, omkring den enkelte borger, og at dette sker efter aftale med borgeren.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

I bedømmelsen lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne mødes med en anerkendende tilgang, hvor der er fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket også var hvad vi observerede under tilsynet. Derudover vægtes det, at der anvendes low aorusel, og at der aktivt arbejdes med at skabe struktur i borgernes liv, blandt andet ved at medarbejderne oplyser, at de sætter ord på alt det, de gør og har tænkt sig at gøre.

Det vægtes samtidig, at Sønderhaven har en klar defineret faglige referenceramme i form af Antonovsky, som handler om, at man skal kunne håndtere fx målene, begribe hændelser ud fra den situation man er i, og at der skal skabes mening for den enkelte. Borgerne understøttes visuelt og konkret, for at kunne begribe og se sammenhænge. Det visuelle bruges blandt andet i madlavningssituationer, hvor borgerne ud fra opskrifter med billeder af retten, kan vælge den ret, de ønsker at være med til at kokkerere. Under tilsynet observeres, at denne metode fungerer godt til at skabe mening for borgeren og gøre det tydeligt, hvad de kan forvente i forhold til middagsmaden.

Der lægges vægt på, at tilbuddet benytter sig af neuropædagogik. Det er ved tidligere tilsyn oplyst af medarbejderne, at den neuropædagogiske tilgang har skabt ro og tydelighed for den enkelte borger og har skabt gode resultater for borgerens udvikling. Ved nuværende tilsyn, har nogle medarbejdere været på kursus i neuropædagogik og forklarer, hvordan de bruger metoden aktivt i arbejdet med borgerne fx ved hele tiden at have fokus på, hvordan medarbejderne bedst muligt kan støtte borgerne i forhold til deres specifikke udfordringer. Andre medarbejdere kan ikke redegøre for den faglige tilgang og metode, da de endnu ikke har været på kursus men kun er blevet introduceret til tilgang via sidemandsoplæring. Medarbejderne oplyser, at der i 2017 er planlagt et todages kursus vedrørende neuropædagogik.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Det vægtes, at tilbuddet fortsat er i proces med indføring af et nyt dokumentationssystem, som vil skabe fremtidige muligheder for at evaluere den pædagogiske indsats.

Samtidig vægtes det, at der i de pædagogiske planer er opstillet mål for borgeren. Målene er konkrete, men der mangler præcise definitioner af, hvilke kriterier målenes succes skal måles på, fx i forhold til, hvor ofte borgeren kan forvente en given indsats. I journalnotaterne omhandler notaterne primært borgerens sundhed og medicin, og der mangler sammenhæng mellem de daglige noteringer i journalerne og de pædagogiske læringsmål.

Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------



## Bedømmelse af Indikator 03.c

I bedømmelsen vægtes, at medarbejder oplyser, at der foreligger bestillinger på næsten alle borgere, men at det svinger hvorvidt bestillingerne er omsat til klare konkrete mål, som kan evalueres.

Det vægtes endvidere, at Socialtilsynet fik fremvist et eksempel på en pædagogisk handleplan og en myndighedsplan fra den samme borger, og at der var sammenhæng mellem de to planer og de opstillede mål. Det er endvidere vægtet, at medarbejderne oplyser at der på nuværende tidspunkt ikke er lavet pædagogiske handleplaner for alle borgere med udgang i visiterende kommunes bestilling.

Indikatoren er uændret og bedømmes i middel grad at være opfyldt.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

## Bedømmelse af Indikator 03.d

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer i denne indikatorer. Der lægges fortsat vægt på, ledelsen og medarbejdernes oplysninger om, at der samarbejdes med borgernes dagtilbud, klubtilbud, sundhedsmyndighederne, i det omfang borgerne giver tilladelse til dette og med formål, om at borgerne trives eller for at opnå konkrete mål.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Sønderhaven gennem deres pædagogiske arbejde forebygger både magtanvendelser og overgreb mellem beboerne. Der er udarbejdet procedurer for håndtering af eventuelle magtanvendelser og der beredskab i forhold til enkelte borgers eventuelle udadreagerende/ grænseoverskridende adfærd.</p> <p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at borgerne i Sønderhaven, i høj grad trives og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at der fortsat arbejdes anerkendende og respektfuldt med borgerne på Sønderhaven, og at borgerne medinddrages i beslutninger, der vedrører dem selv og deres hverdag. På beboermøder, som finder sted en gang om måneden, inddrages beboerne i de fælles beslutninger.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de er glade for at bo på Sønderhaven, og at de inddrages og har medbestemmelse blandt i forhold til aktiviteter, madlavning og besøg.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Det lægges vægt på, at medarbejderne er understøttende i forhold til borgerne og møder borgerne med respekt og anerkendelse. Medarbejderne oplyser, at de er meget opmærksomme på at inddrage borgerne og tage dem med</p>	



på råd. Samtidig har medarbejderne fokus på vigtigheden af at have fysisk kontakt med borgerne og Socialtilsynet observere, at der gives kærligt klap på skulderen og kram.

Der lægges endvidere vægt på, at medarbejderne oplyser, at medarbejderne forsøger at opfylde borgernes ønske i forhold til valg af kontaktperson. Samtidig oplyste medarbejderne, at der er klare aftaler om, hvornår og hvordan medarbejderne går ind i borgernes lejlighed.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Det vægtes, at borgerne oplyser, at der afholdes beboermøde en gang om måneden, hvor borgerne deltager aktivt. På beboermøderne tales der om, hvordan borgerne trives, om de ønsker at der skal ske ændringer og derudover tales der om, hvad borgerne kunne ønske sig af aktiviteter og ture. Samtidig oplyser borgerne, at de har selvbestemmelse omkring besøg, og at de på skift er involveret i madlavning, hvor de ud fra billeder vælger, hvilke retter de vil lave.

Derudover lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne så vidt muligt inddrages i alle spørgsmål, der handler om deres eget liv og tilværelse. I forhold til de borgere, som ikke kan kommunikere ved sprog, at de benytter sig af relationspædagogik, og gennem en tæt relation til borgerne, kan de aflæse og tolke på borgernes lyde, mimik eller glimt i øjet. Hvis borgerne viser, at de er utilfredse med en aktivitet, ændres praksis.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at borgerne i Sønderhaven trives, og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Beboerne går regelmæssigt til tandlæge og læge, og der er fokus på, at beboerne kommer til de nationale screeninger. Forholdene er uændret i forhold til sidste tilsyn.

Tilbuddet har fokus på sund kost og motion. Der er tvillingecykler og et træningscenter, som beboerne opfordres til at benytte sig af en gang om ugen.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Der lægges vægt på, at borgerne oplyser, at de er glade for at bo i tilbuddet, og at de får den nødvendige støtte. Det indgår også i bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at borgerne er i trivsel og at de udvikler sig. Medarbejderne har fokus på at der er en god og rolig stemning i tilbuddet. Der er særligt fokus på, at borgerne skal komme godt ud af døren til dagtilbud.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne følges til relevante sundhedsydelser i det omfang, de selv ønsker det. I det tilfælde, hvor en borger har haft en dårlig oplevelse med at komme til lægen, arbejdes der med at give borgeren en god oplevelse.

Der lægges endvidere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de har fokus på, at støtte borgerne i at komme til nationale screeninger og i at informere dem om konsekvenserne ved ikke at tage imod anbefalede screeninger.





Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Der lægges vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på både borgernes sundhed gennem varieret kost og motion. I køkkenet er biler af en tallerken opdelt efter Sundhedsstyrelsens kostråd og medarbejderne oplyser, at der har været en omlægning af kosten, hvilket har givet gode resultater hos flere borgere. Endvidere oplyser medarbejderne, at borgerne opfordres til at benytte sig af tilbuddets træningscenter, som har åbent en fast dag om ugen og at tilbuddet har flere cykler til rådighed. Derudover oplyser medarbejderne om, hvordan de støtter borgerne i sociale relationer.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Sønderhaven forebygger magtanvendelser ved at benytte sig af Low Arousal tilgangen, hvor personalet trækker sig, hvis der er optræk til konflikt. Medarbejderne er rustet til at håndtere eventuelle magtanvendelser, da de kender proceduren for indberetning og eventuelle magtanvendelser drøftes på det førstkommande teammøde.

Der har fortsat ikke været nogen magtanvendelser på Sønderhaven.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Det vægtes, at ledelse og medarbejder fortsat oplyser, at der ikke har været nogen magtanvendelser siden tilbuddet startede for 4 år siden.

Det vægtes samtidig, at medarbejderne oplyser, at de har forskellige tiltag, som de iværksætter ved eventuelle konflikter for at undgå magtanvendelser, herunder at de trækker sig fra konflikter, eventuelt prøver et medarbejderskift, anerkender borgernes følelser, tilbyder borgeren at gå ind til sig selv eventuelt med en medarbejder.

Indikatoren bedømmes fortsat til i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Det vægtes, at medarbejderne ved sidste tilsyn i 2016 oplyste, at eventuelle magtanvendelser drøftes på det førstkommande teammøde, for at forbedre indsatsen overfor borgeren. Ved dette tilsyn fremgår, at dette stadig er praksis.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

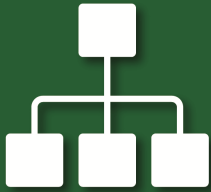




Socialtilsynet vurderer fortsat, at Sønderhavens pædagogiske indsats forebygger overgreb borgerne imellem, og at der fortsat ikke har været nogen former for overgreb.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Der lægges vægt på, at medarbejdere oplyser, at der fortsat ikke været nogen overgreb i tilbuddet, hverken borger mod bøger eller borger mod medarbejder.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der fortsat er en speciel opmærksomhed omkring en borger som i perioder, kan have en grænseoverskridende adfærd. Det vægtes, at der er lagt pædagogiske plan for håndtering af dette, som indebærer, at der er ekstra personale på om aftenen, og at der altid er styr på, hvor denne borger befinder sig i tilbuddet.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer i vurderingen af dette tema. Socialtilsynet vurderer fortsat, at Sønderhaven har en fagligt kompetent ledelse, som varetager den daglige drift professionelt og som medarbejderne oplever at være understøttende og tilgængelig for dem. Hverken leder eller medarbejdere modtager ekstern supervision.</p> <p>Sygefravær og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Der er ikke sket ændringer og Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse, som leder tilbuddet professionelt. Leder og medarbejder modtager ikke ekstern faglig supervision. Leder sparrer med andre lederkollegaer i kommunen, mens medarbejderne modtager supervision af lederen. Medarbejderne oplyser, at lederen er tilgængelig og understøttende i forhold til det pædagogiske arbejde, og har fået et større fokus på de ledelsesmæssige opgaver i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der er ikke sket ændringer i denne indikator. Det vægtes fortsat, at lederen har en professionsbachelor som pædagog suppleret med en kandidatgrad i generel pædagogik samt en supervisors uddannelse. Lederen betegner sin ledelsestilgang som en anerkendende, systemisk tilgang, hvor alle er lige, men har forskellige roller.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at lederne er tilgængelig og meget lyttende og understøttende i forhold til det pædagogiske arbejde.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 08.b

Det vægtes fortsat, at lederen har mulighed for faglig sparring med de andre ledere i Ballerup Kommune, men ikke modtager ekstern supervision. Medarbejderne oplyser fortsat, at de kan søge sparring hos kollegaer og får supervision af lederen, men ingen ekstern supervision.

Ved den faktuelle høring oplyser leder, at der er igangsat en supervisionsforløb vedrørende en konkret borger, som løber i en periode over en halvt år og afsluttes i medio 2017.

Der er ikke sket ændringer siden sidste tilsyn og bedømmelsen er derfor bibeholdt til i middel grad at være opfyldt.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at medarbejderne i tilbuddet har relevante kompetencer og at tilbuddets daglige drift varetages professionelt og kompetent.

Sygefraværet og personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Tilbuddet har et fast vikarkorps, som kan træde til ved det faste personales sygdom og ferier mv.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 09.a

Siden sidste tilsyn i oktober 2016 er der ansat en socialpædagog i stedet for en vikarierende medarbejder. Derudover er der ikke sket ændringer. Det vægtes, at der på Tilbudsportalen er beskrevet, at der er ansat 8 uddannede pædagoger, 5 pædagogmedhjælpere, 3 social- og sundhedsassistenter og 2 øvrige medarbejdere. Derudover er der ansat personale til døgndækning af en borger i tilbuddet, hvor personalet i øvrigt har fået delegation fra sygeplejerske, og hvor de altid kan hente sygeplejefaglig hjælp, på det nærliggende plejehjem.

Borgerne oplyser, at de altid kan hente hjælp hos medarbejderne og at de får den rigtige hjælp. Endvidere vægtes det, at pårørende, ved sidste tilsyn, oplyste at borgerne får den nødvendige hjælp og støtte.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 09.b

Der lægges vægt på, at personalegennemstrømningen på Tilbudsportalen oplyses at være 2,5 %. Den gennemsnitlige medarbejderanciennitet i tilbuddet er angivet til 4 år.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad af være opfyldt.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Ifølge Tilbudsportalen er sygefraværet opgjort til gennemsnitlig 5,7 dage pr medarbejder.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad af være opfyldt.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at medarbejderne i Sønderhaven samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og kendskab til anvendte metoder. Medarbejderne redegør relevant for tilbuddets faglige referenceramme, men ikke alle medarbejdere er blevet introduceret til tilbuddets neuropædagogiske tilgang. Alle medarbejdere har medicinkursus og er introduceret til særlige plejeopgaver, ligesom tilbuddet kan hente sygeplejefaglig assistance ved behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have fokus på en systematiske introduktion af nye medarbejdere vedrørende tilbuddets faglige tilgange og metoder og på at skabe muligheder for en løbende udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og at medarbejderne i mindre grad kan oplyse om tilbuddets neuropædagogiske referenceramme.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan tilbuddets faglige referenceramme Antonovskys metoder, omsættes til en pædagogisk tilgang til borgerne.</p> <p>Dog er der Socialtilsynets vurdering, at der med fordel kan være øget fokus på en systematiske oplæring af nye medarbejdere i tilbuddets faglige tilgange og metoder og en løbende opkvalificering og videreuddannelse af medarbejdere vedrørende de faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet bemærker, at de sidste års kursusvirksomhed i tilbuddet har været præget af mere praktisk viden og læring.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at samspillet mellem borger og medarbejder afspejler, at medarbejderne har en relevant viden om målgruppen, og møder borgerne anerkendende med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>




<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>På Sønderhave er der ansat 8 pædagoger, 5 pædagogmedhjælpere, 3 social- og sundhedsassistenter, 1 "husalf" Den gennemsnitlige medarbejderanciennitet er 4 år.</p> <p>Det vægtes ligeledes, at det tidligere er oplyst, at alle faste medarbejdere for et par år siden, har været på et 3 dages kursus i neuropædagogik og at den neuropædagogiske tilgang har skabt ro og tydelighed for den enkelte borger og har skabt gode resultater for borgerens udvikling. Flere af de medarbejdere, som Socialtilsynet talte med under nærværende tilsyn, var relativt nyansatte og havde endnu ikke været på kursus i den neuropædagogiske tilgang, men var til gengæld blevet introduceret til tilgangen ved at følge en erfaren medarbejder. I september 2017 er der planlagt et 2 dages seminar for alle ansatte (minus vikarer) med temaer så som seksualitet set fra et neuropædagogisk perspektiv samt pårørendesamarbejde og arbejdsglæde. Medarbejderne rapporterer, at der med fordel kan være øget fokus på løbende opkvalificering og videreuddannelse af medarbejdere for at sikre høj faglighed.</p> <p>Indikatoren bedømmes er sænket til i middel grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer fortsat, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold borgerne.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne oplyser, at de bruger Antonovsky's tilgang aktivt i arbejdet med borgerne og hele tiden italesætter de ting, de gør enten overfor eller i samarbejde med borgeren. Medarbejderne oplyser, at de på personalemøderne diskuterer, hvordan de sikrer, at borgernes hverdag bliver håndgribelig og meningsfuld. Derudover vægtes det, at socialtilsynet, under tilsynet, observerer medarbejdernes anerkendende tilgang til borgerne. Samtidig vægtes det, at borgergruppen på Sønderhaven spænder over borgere med meget forskellig funktionsniveau og at det observeres, at der er udfordringer i forhold til at inddrage de borgere, som er mest udfordret.</p> <p>Indikatoren sænkes til i høj grad at være opfyldt.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, som skaber mulighed for privatliv i borgernes egen lejlighed og for fællesskab med andre borgere, på fællesarealerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Socialtilsynet observerer, at personalet har kontorplads på fællesarealer både i stuen og på 1.sal, og at borgerne omtaler disse rum som personalets, som de dog benytter til at se fjernsyn og mødes med de andre borgere om aftenen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel og at fællesarealer fremstår indbydende. Borgerne har mulighed for privatliv og for fællesskab med de øvrige borgere.</p> <p>Borgernes lejligheder er individuelt indrettede ud fra den enkeltes ønsker og behov.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Der lægges vægt på, at borgernes giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, at de er glade for deres egen lejlighed og for fællesarealerne. Ligeledes lægges der vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne trives i de fysiske rammer, og at fælles arealerne bruges aktivt af alle borgerne.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Der lægges vægt på, at både borgere og medarbejdere giver udtryk for, at borgerne har mulighed for privatliv og for at deltage i sociale aktiviteter på fælles arealerne i det omfang, de ønsker det.</p>	



Endvidere lægges der vægt på, at den fælles opholdsstue er for lille i forhold til at kørestolsbrugere kan være i rummet. Dette søges kompenseres ved at flytte aktiviteter til køkkenalrummet. Derudover oplyser medarbejder, at kørestolsbrugere kan deltage i aktiviteter i den fællesopholdsstue fra døråbningen.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Der lægges vægt på, at de lejligheder, som Socialtilsynet fik fremvist, var personligt indrettet og at borgerne giver udtryk for, at de har haft indflydelse på indretningen. Hertil fremstår fællesarealerne hyggelige og hjemlige.

Der lægges samtidig vægt på, at Socialtilsynet observerer, at personalet har kontorplads på fællesarealer både i stuen og på 1.sal, og at borgerne omtaler stuen i stueetagen som personalets kontor, som de dog benytter til at se fjernsyn mv om aftenen.

Indikatoren ændres til i høj grad at være opfyldt.



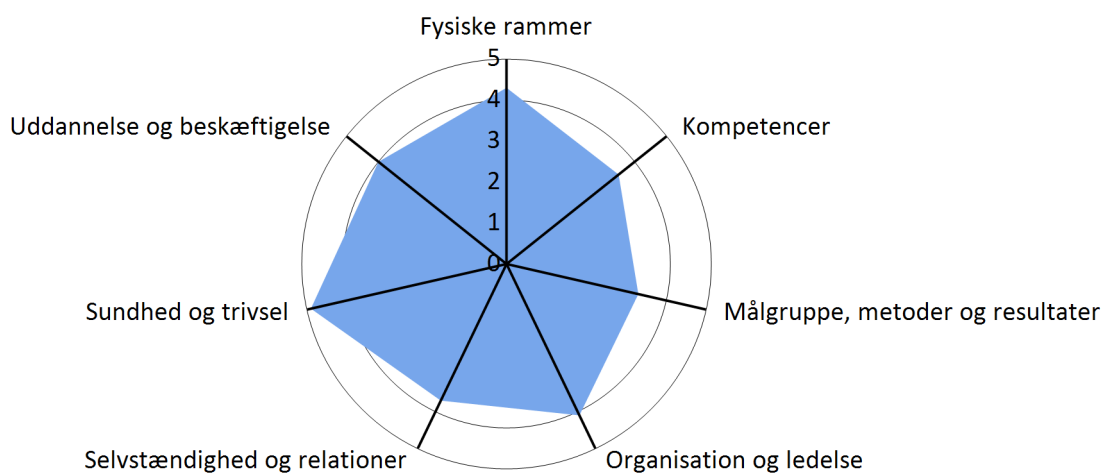
<b>Økonomisk Tilsyn</b>
<b>Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi</b>
<b>Økonomisk bæredygtig?</b>
<b>Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?</b>
<b>Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?</b>





Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Ved tilsynsbesøget ses en pædagogisk plan, en bestilling samt dagbogsnotater vedrørende en borger. Oversigt over ansatte medarbejdere med angivelse af uddannelsesbaggrund. Oversigt over borgerne i tilbuddet. Oplysninger om sygefravær og personalegennemstrømning tilbage fra det sidste år. En oversigt over eventuelle magtanvendelser og overgreb borgerne i mellem.
<b>Observation</b>	Ved tilsynsbesøget observeres et positivt samspil mellem borgere og medarbejdere, og der observeres hvordan medarbejderne ved overlevering af dagens informationer, går på kontoret for at foretage dette.
<b>Interview</b>	Medarbejder: Social og sundheds assistent, uddannet i november 2015, ansat siden februar 2016 Medarbejder: Social og sundheds assistent, uddannet i 2016, ansat maj 2016, har tidligere været ansat som vikar. Medarbejder via telefoninterview: Pædagog, har været ansat i flere år Borgere som har boet i tilbuddet i flere år
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.