



Dato: 10. februar 2017

Tlf. dir.: 4477 1717
Fax. dir.: 7262 2609
E-mail: hjm-vis@balk.dk
Kontakt: Berit Hansen

Sagsid: 27.36.04-P23-2-16

Høringssvar

Kvalitetsstandarder for personlig og praktisk hjælp 2017

Behandlet på møde
Seniorrådet den 13. december 2017
Handicaprådet 26. januar 2017

Handicaprådet

Kvalitetsstandarderne for personlig og praktisk hjælp er taget til efterretning – der er ikke udarbejdet høringssvar til sagen.

Seniorrådet

Høringssvar fra Seniorrådet:

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp 2017.

Seniorrådet tager kvalitetsstandarderne til efterretning. Bemærkning om at sætningen "Almindeligvis kan du få støtte til bad og hårvask en gang ugentlig ,.....side 2 i Plejecentrenes kvalitetsstandard ændres til: "Du kan få støtte til bad og hårvask mindst en gang ugentlig,....." Videregives ift. høringssvar til administration i Center Social og Sundhed.

Kommentar fra Hjælpe midler og Visitation:

Alle visitationer bygger på en konkret individuel vurdering, og det angår alle indsatser. Der arbejdes derfor ikke ud fra, at kvalitetsstandarder sætter konkret antal gange på den enkelte indsats eller ydelse. Seniorrådets bemærkning har givet anledning til, at der i begge kvalitetsstandarder er tilføjet uddybning om, at Visitationens afgørelser bygger på en konkret individuel vurdering:

- Kvalitetsstandard for personlig og praktisk støtte 2017:
Uddybningen er tilføjet på side 2, under overskriften "Hvad lægger vi vægt på?"
- Kvalitetsstandard for støtte i plejeboligerne 2017:
Uddybningen er tilføjet på side 1, i begge afsnit under overskriften "Hvordan bliver du visiteret til støtte?"