

Handleplan for opfølgning på Uanmeldt fagligt tilsyn 2017

Tilsynet fandt sted i maj 2017

Handleplan er udarbejdet i maj af

Afdelingssygeplejerske Jette Hjuler Madsen

Afdelingssygeplejerske Berit Juhl Schau

Plejecenterleder Dorthe Flindt

Krav	Indsats Opfølgning på krav	Ansvarlig Ansvarlig for indsatsens implementering	Tidsplan For implementering af indsatsen	Evaluering Opfølgning på effekten af indsatsen
Sundhedsadministrative forhold:				
Tilsynet anbefaler, at ledelsen iværksætter nogle indsatser, der kan styrke medarbejdernes indsigt i Ballerup Kommunes værdier og visioner mhp. at sikre en fælles forståelse for den overordnede retning og for opgaveløsningen i plejecentret.	Toftehavens medarbejdere skal på en temadag 19. og 28. september 2017 med hver deres afdelingssygeplejerske. Her vil der blive arbejdet med kerneopgaven og Ballerup Kommunes vision. Visionen bliver en fast del af introduktionen til nye medarbejdere.	Plejecenterleder	Resten af 2017	Alle Toftehavens medarbejdere skal kende Ballerup Kommunes værdier og vision og kunne koble dem til de samarbejdsaftaler, de indgik i efteråret 2016. Medarbejderne skal kunne sætte ord på, hvad visionen konkret betyder, når man arbejder i Toftehaven.
Sundhedsfaglige forhold:				
Tilsynet anbefaler, at plejecentret fortsætter de igangværende indsatser i forhold til at sikre korrekt sundhedsfaglig dokumentation, herunder at der sikres overensstemmelse mellem helbredsoplysninger og beboernes medicinliste.	Der er fortsat fokus på den sundhedsfaglige dokumentation i dagligdagen. Den allerede planlagte undervisning gennemføres.	Afdelingssygeplejersker / centersygeplejersker	Resten af 2017	Medarbejderne skal forstå vigtigheden i overensstemmelse mellem helbredsoplysning og medicinliste.

Sundhedsrelaterede forhold:				
Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en procedure for rengøring af hjælpemidler, der sikrer, at disse fremstår rengjorte.	Der indføres fast rengøring af hjælpemidler, når beboeren har badedag. Desuden italesættes nødvendigheden af den daglige aftørring for synlige pletter.	Afdelingssygeplejersker	Maj 2017	Beboerne oplever, at deres hjælpemidler fremstår hygiejniske og indbydende.
Tilsynet anbefaler, at plejecentret iværksætter en vidensdeling på tværs af afdelingerne for at sikre, at samtlige afdelinger arbejder målrettet med måltidssituationen, herunder medarbejdernes rolle og ansvar under måltiderne.	Rammerne og måltidets betydning tydeliggøres for medarbejderne, ligesom roller og ansvar italesættes. Der arbejdes med måltidet i rehabiliterende øjemed ligesom at medarbejderne har fokus på tværgående spisegrupper.	Afdelingssygeplejersker og medarbejdere i fællesskab	Begynder maj 2017	Beboerne oplever hyggelige måltider, hvor medarbejderne udviser ro og nærvær, og der er tid til samtaler. Beboerne har lyst til at være en del af fællesskabet og medvirker i borddækning/afrydning i det omfang, de har ressourcer til det.
Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt iværksættes en plan for at optimere arbejdsgange i forhold til planlægning og tilrettelæggelse af opgaverne, således at planlægning af ressourcerne i højere grad tager udgangspunkt i beboernes behov, og sikrer beboerne en højere grad af kontinuitet omkring de faste medarbejdere.	Arbejdsgange og tilrettelæggelse/fordeling af ressourcer er fortsat et dagligt fokuspunkt. Konstant fokus på at sygefraværet er lavt. Forsøgsvis: Ansætte 4-5 SSH'ere i tidsbegrænsede stillinger, så vi har vores eget "springer"korps.	Plejecenterleder Afdelingssygeplejersker og driftsplanlægger i fællesskab	Begynder maj 2017	Note: Det har været nødvendigt at indlede opsigelse på medarbejdere med uønsket adfærd. Det har ikke været muligt at besætte ledige stillinger med kvalificerede SSA'ere, hvorfor det til tider ikke er kendte medarbejdere, der kommer hos beboerne. Derudover har 4 beboere pt. brug for fast vagt de fleste af døgnets timer. Dette gør, at Toftehaven ikke har nok faste afløsere til, at vi selv kan dække alle vagter.

