

# **Handleplan for opfølgning på Uanmeldt fagligt tilsyn 2017**

**Tilsynet fandt sted i maj 2017**

**Handleplan er udarbejdet i juni 2017 af**

**Afdelingssygeplejerske Lena Bang Christoffersen**

**Afdelingssygeplejerske Hanne Edelsten Andersen**

**Plejecenterleder Dorthe Flindt**

<b>Krav</b>	<b>Indsats</b> Opfølgning på krav	<b>Ansvarlig</b> Ansvarlig for indsatsens implementering	<b>Tidsplan</b> For implementering af indsatsen	<b>Evaluering</b> Opfølgning på effekten af indsatsen
<b>Sundhedsadministrative forhold:</b>				
Tilsynet anbefaler, at Sønderhavens ledelse iværksætter indsatser, der kan styrke medarbejdernes indsigt i Ballerup Kommunes værdier og visioner, således at medarbejderne bliver i stand til at koble de overordnede værdier til pleje- og omsorgsopgaverne i praksis. Herved kan der sikres en fælles forståelse for den overordnede retning og for opgaveløsningen på plejecentret.	Sønderhavens medarbejdere skal på en temadag 19. og 20. juni 2017 med hver deres afdelingssygeplejerske. Her vil der blive arbejdet med kerneopgaven og Ballerup Kommunes vision. Visionen bliver en fast del af introduktionen til nye medarbejdere.	Plejecenterleder	Resten af 2017	Alle Sønderhavens medarbejdere skal kende Ballerup Kommunes værdier og vision og kunne koble dem til de samarbejdsaftaler, de indgik i efteråret 2016. Medarbejderne skal kunne sætte ord på, hvad visionen konkret betyder, når man arbejder i Sønderhaven.
<b>Sundhedsfaglige forhold:</b>				
Tilsynet anbefaler, at plejecentret fortsætter de igangværende indsatser i forhold til at sikre korrekt sundhedsfaglig	Der er fortsat fokus på den sundhedsfaglige dokumentation i dagligdagen. Sønderhaven følger de procentvise mål, der er sat i forbindelse	Afdelingssygeplejersker / centersygeplejersker	Resten af 2017/18	Medarbejderne skal forstå vigtigheden i korrekt sundhedsfaglig dokumentation.

dokumentation, herunder at dokumentere indsatsområder i relation til rehabilitering.	med at spørge beboerne: "Hvad er vigtigst for dig?"			
<b>Sundhedsrelaterede forhold:</b>				
Tilsynet anbefaler, at plejecentret fortsætter det gode arbejde med at bevidstgøre alle medarbejdere om arbejds gange i forhold til anskaffelse af hjælpemidler og få øget opmærksomhed på brugen af plejecentrets ressourcepersoner på området.	Arbejds gange vil blive gennemgået på fællesmøder og teammøder, ligesom det vil blive en del af nye medarbejders introduktion.	Afdelingssygeplejersker / centersygeplejersker	Resten af 2017	Alle medarbejdere ved, hvem der er forflytningsinstruktører og kender arbejds gangene.
Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en procedure eller arbejds gang for rengøring af køkkenerne, så disse altid fremstår rene og pæne.	Medarbejdere og ledere finder, at køkkener er i fin hygiejnisk stand. Dog kan det ikke udelukkes, at tilsynet har fundet opvask, der ventede på næste maskine, ligesom et køkken sagtens kan stå "halvt rengjort" i et begrænset tidsrum, hvis medarbejderne har været nødt til at afbryde køkkenarbejdet for at gå til en beboer. Nuværende arbejds gange italesættes.	Afdelingssygeplejersker	Resten af 2017	Køkkener skal altid fremstå rene og indbydende.
Tilsynet anbefaler, at plejecentret fortsætter med at arbejde målrettet med	Aktivitetspædagogerne medinddrages, og vigtigheden af gode rammer for måltidet	Plejecenterleder og afdelingssygeplejersker	Resten af 2017	Beboerne skal opleve hyggelige og rolige måltider med god tid og uden

måltidssituationen på alle afdelinger, herunder at sikre ro og trivsel omkring måltiderne, således at praktiske opgaver udføres, når måltider er afsluttet.	repeteres for medarbejderne.			forstyrrelser.
Tilsynet anbefaler, at der er fokus på at lytte og have dialog med beboerne, således at beboerne i højere grad føler sig set, hørt og medinddraget i eget liv og hverdag.	Vores rehabiliteringsstrategi "Hvad er vigtigst for dig" skal gerne bære frugt således, at beboerne medinddrages mest muligt.	Plejecenterleder og afdelings-sygeplejersker	Resten af 2017	Beboerne skal opleve fortsat at være "herre i eget liv", selv om de er flyttet på plejecenter.