

**Handleplan for opfølgning på  
Tilsyn fra BDO / Uanmeldt opfølgende tilsyn på medicinområdet 2017**

**Tilsynet fandt sted d. 3. november 2017**

**Handleplan er udarbejdet d. 14. december 2017 af Lederne af hjemmeplejen  
Karin Bjerre Kohn og Tine Gitte Nielsen i samarbejde med teamlederne**

<b>Anbefalinger</b>	<b>Indsats</b> Opfølgning på anbefalinger	<b>Ansvarlig</b> Ansvarlig for indsatsens implementering	<b>Tidsplan</b> For implementering af indsatsen	<b>Evaluering</b> Opfølgning på effekten af indsatsen
<b>Sundhedsfaglige forhold:</b>				
<p><b>Anbefaling 1 og 2</b></p> <p>Tilsynet anbefaler at Hjemmeplejen implementerer indsatsen, således at det altid sikres, at der udarbejdes helhedsbeskrivelser på alle borgere</p> <p>Implementere indsatsen, der sikre at medarbejderne har den nødvendige viden om, hvorledes der sikres korrekt dokumentation i helhedsbeskrivelserne</p> <p>Tilsynet anerkender at der er sket en forbedring på dokumentationsområdet siden det ordinære tilsyn i april 2017</p>	<p>Der fortsættes med handleplan lavet omkring helhedsbeskrivelser fra sidste tilsyn.</p> <p>Det indføres at alle SPL skal have borgers medicinliste liggende ved siden af sig, når de laver helhedsbeskrivelse. Dette for at sikre at helhedsbeskrivelsen er i overensstemmelse med den aktuelle medicin.</p> <p>Både SPL og SSA skal ved hver medicinændring ind og ajourføre helhedsbeskrivelsen</p> <p>Der nedsættes en netværksgruppe med 4 teamledere og en SPL eller SSA fra hvert team der skal understøtte og formidle kompetenceudvikling indenfor helhedsbeskrivelser,</p>	<p>Ledelsen i hjemmeplejen</p> <p>Teamlederne</p> <p>Teamledere Annemette, Julie, Sandra og Anette</p>	<p>Træder i kraft 18. december 2017</p> <p>Kommissorium godkendes i januar 2018. Herefter planlægges initiativer</p>	<p>Audit hver 6. måned på at helhedsbeskrivelser er udarbejdet, ajourført og der er en rød tråd til indsatsområder, medicin og visiterede indsatsen. (der er udarbejdet skema til udførelse af dokumentationsaudit på sundhedsindsatser)</p> <p>Der trækkes analyse hver 2. måned for hvor mange helhedsbeskrivelser der er lavet i fht hvor mange borgere der har sygepleje</p>

	<p>korrekt dokumentation og medicindoseringer. Der skal konkret udarbejdes kommissorium for gruppen i fht introduktion, hvordan man dokumentere, dosere medicin og laver helhedsbeskrivelser samt opdatere helhedsbeskrivelser</p> <p>Sambesøg med teamleder og medarbejdere – gå i medarbejderens fodspor</p>	<p>teamlederne</p>	<p>Er igangsat</p>	<p>Stikprøvekontrol når teamleder er på sambesøg med SSA hos borger. Sambesøg sker løbende og efter ledelsesmæssig vurdering.</p>
--	--	--------------------	--------------------	---

<b>Anbefalinger</b>	<b>Indsats</b> Opfølgning på anbefalinger	<b>Ansvarlig</b> Ansvarlig for indsatsens implementering	<b>Tidsplan</b> For implementering af indsatsen	<b>Evaluerings</b> Opfølgning på effekten af indsatsen
<b>Sundhedsrelaterede forhold:</b>				
<p><b>Anbefaling 3</b></p> <p>Tilsynet anbefaler at hjemmeplejen implementerer indsatser, der sikre korrekt dokumentation af</p>	<p>Der nedsættes en netværksgruppe med 4 teamledere og en SPL eller SSA fra hvert team der skal understøtte og formidle kompetenceudvikling indenfor</p>	<p>Lederne af hjemmeplejen og alle teamledere</p> <p>Teamledere Annemette, Julie, Sandra og Anette</p>	<p>Januar 2018 skal kommissorium og plan for kompetenceudvikling foreligge</p>	<p>Audit hver 6. måned på at helhedsbeskrivelser er udarbejdet, ajourført og der er en rød tråd til indsatsområder, medicin og visiterede indsatser. (der er udarbejdet skema til</p>

indsatsområder	<p>helhedsbeskrivelser, korrekt dokumentation og medicindoseringer. Der skal konkret udarbejdes kommissorium for gruppen i fht introduktion, hvordan man dokumentere, dosere medicin og laver helhedsbeskrivelser samt opdatere helhedsbeskrivelser</p> <p>Konkret undervisning ud fra kommissoriet skal beskrive at helhedsbeskrivelser går forud for at indsatsområde kan oprettes. Rehabiliterende tilgang skal ind i indsatsområdet og mål og handling skal være tydeligt og der skal løbende evalueres ved forandringer Velfærdsteknologiske hjælpemidler skal tænkes ind .</p>	Nyt fagsystem NEXUS og FSIII understøtter disse indsatser	Forår 2018 i forbindelse med undervisning i nexus og FSIII	udførelse af dokumentationsaudit på sundhedsindsatser)
----------------	--	---	--	--

Anbefalinger	Indsats Opfølgning på anbefalinger	Ansvarlig Ansvarlig for indsatsens implementering	Tidsplan For implementering af indsatsen	Evaluerings Opfølgning på effekten af indsatsen
<b>Sundhedsrelaterede forhold:</b>				

<p><b>Anbefaling 4</b></p> <p>Tilsynet anbefaler at, at hjemmeplejen skærper overfor medarbejderne, at Sundhedsstyrelsens anbefalinger følges i forhold til at der aldrig forekommer efterdoseringer af medicin</p>	<p>Det er allerede gældende procedure at man kun doserer til det antal dage der er piller til. Dette skærpes endnu engang i alle teams</p> <p>Opleves der udfordringer skal følgende muligheder afklares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kan borger komme på dosispakke</li> <li>- Medicinen skal så vidt mulig bringes ud (ofte glemmer borger eller pårørende at hente medicinen)</li> <li>- Når man dosere sikre at der er medicin nok til næste gang ellers få det bestilt</li> <li>- Ringe til borger om morgenen for at sikre at medicinen er hentet inden man kommer</li> </ul>	<p>Alle teamledere</p>	<p>December 2017</p>	<p>Medicinaudit hver 6 måned (er udarbejdet)</p>
---	--	------------------------	----------------------	--

<b>Anbefalinger</b>	<b>Indsats</b> Opfølgning på anbefalinger	<b>Ansvarlig</b> Ansvarlig for indsatsens implementering	<b>Tidsplan</b> For implementering af indsatsen	<b>Evaluering</b> Opfølgning på effekten af indsatsen
<b>Sundhedsadministrative forhold:</b>				
<p><b>Anbefaling 5</b></p> <p>Tilsynet anbefaler at, at hjemmeplejen implementere indsatser, der sikre at der doseres korrekt medicin hos borgerne</p>	<p>Der nedsættes en netværksgruppe med 4 teamledere og en SPL eller SSA fra hvert team der skal understøtte og formidle kompetenceudvikling indenfor helhedsbeskrivelser, korrekt dokumentation og <b>medicindoseringer</b>. Der skal konkret udarbejdes kommissorium for gruppen i fht introduktion, hvordan man dokumentere, dosere medicin og laver helhedsbeskrivelser samt opdatere helhedsbeskrivelser</p> <p>Alle skal gennemføre E-learningmodulet. Der vil man kunne se hvad medarbejderne har svaret forkert på. Der vil kunne laves tiltag ud fra denne viden.</p> <p>Der skal laves konkret</p>	<p>Lederne af hjemmeplejen</p> <p>Teamledere Annemette, Julie, Sandra og Anette</p> <p>Teamledere Annemette, Julie, Sandra og Anette</p> <p>Teamledere Annemette, Julie, Sandra og Anette (netværksgruppen)</p> <p>Alle medarbejdere skal gennemgå internt kursus</p>	<p>Januar 2018 kommissorium og plan udarbejdes</p> <p>Maj 2018 (fordrer at alle har været på nexus undervisning)</p> <p>Efterår 2018</p>	<p>Kvalitetskontrol af medicin håndtering hver 6 måned (skema er udarbejdet)</p> <p>Stikprøvekontrol af teamleder ved sambesøg med medarbejder hos borger. Sambesøg foretages efter behov og ved en ledelsesmæssig vurdering.</p>

	undervisningsprogram for medicinbehandling ikke kun teoretisk men med praktiske øvelser for hvordan man dosere step by step. Forslag at lave en nøglering der skal følges (jf rehabiliteringsnøglering)			
--	---	--	--	--