



## Status på udvalgets strategiske indsatser og resultater i valgperioden 2014-2017

I nedenstående skema ses en liste over Social og Sundhedsudvalgets væsentligste strategiske målsætninger, de iværksatte tiltag og indsatser samt de opnåede resultater i løbet af valgperioden 2014-2017.



STRATEGISK MÅLSÆTNING	IVÆRKSATTE TILTAG/ KONKRETE INDSATSER	RESULTATER
<b>Tema:</b> <b>Aktivt medborgerskab på social- og Sundhedsområdet</b>		
<b>Mål:</b> Social og Sundhedsudvalget vil gøre aktivt medborgerskab til en integreret del af indsatser og tiltag på Social- og Sundhedsområdet  Udvalget ønsker at samarbejdet med borger tager udgangspunkt i borgernes ressourcer og derfor vil indsatsen være individuelt og fleksibelt tilpasset den enkelte borger	Rehabiliteringsstrategi  Hvad er vigtigst for dig? - dag  Nye dialogværktøjer  Velfærdsteknologi Udlån af hjælpemidler på Ballerup Kommunes bibliotek  Velfærdsteknologi	Rehabiliteringsstrategien er vedtaget i september 2015. Der har været gennemført ca. 950 rehabiliteringsforløb. Medarbejdere har modtaget kompetenceudvikling med fokus på borgernes ønsker.  I 2015 og 2016 er dagene afholdt. Spørgsmålet "Hvad er vigtigst for dig?" er stillet til alle de borgere som 300 medarbejdere var i kontakt med.  Elementer fra værktøjerne anvendes til alle borgere der er i et rehabiliteringsforløb. Borgernes egne mål er i fokus, sammen med planen for rehabilitering i forhold til hverdagsaktiviteter.  Ballerup borgere kan på biblioteket afprøve og hjemlåne hjælpemidler. Robotstøvsuger, køkken redskaber, hjælpemidler der kan lette rengøringen mv. Således at borgerne kan afprøve disse gratis for at vurdere om hjælpemidlerne kan understøtte deres uafhængighed før de indkøber til varigt brug. Ordningen er en succes, og antallet af fx robotstøvsugere er øget pga. efterspørgslen, der har været over 100 udlån.  Velfærdsteknologikoordinatoreren i C- Social og Sundhed sikrer information omkring nye velfærdsteknologiske løsninger og implementering til de forskellige i institutioner indenfor centret. Endvidere arbejdes der med kompetenceudvikling hos medarbejderne i forhold til nye løsninger. Afprøvning af skylle/ tørretoilet, elektronisk ble, medicinhusker, dosecan, virtuel reality, besøg /kommunikation via Skype, telemedicin m.m. Afprøvning af skylle tørre toilet -Et samarbejde imellem Hjælpemiddelteamet og Skovlunde Kulturcenter. Borgere kan afprøve et skylle tørre toilet. Så de kan se funktionen af dette nu – og derved fremtidssikre deres boliger ved at installere dette i deres nuværende bolig



Borgere får ud fra en konkret og individuel vurdering tilpasset hjælp i hjemmet (eventuelt ud over vanlig standard) i 3 måneder. Det gøres for at sikre at borgeren har det rigtige grundlag for vurdering af deres egen funktionsniveau før de ansøger om plejebolig.

Aktiv Center Ballerup

Hjemmeplejen har i forbindelse med værdighedspuljemidlerne og den nye værdighedspolitik fået lavet en tilfredshedsundersøgelse

Indsatsen har sikret at vurderingen af deres funktionsniveau med henblik på en plejebolig er sket i en stabil fase af borgerens liv. Det vil sige ikke påvirket af en akut sygdom eller anden funktionsnedsættelse

Blev etableret i forbindelse med at Ballerup Seminarium flyttede til UCC på Bybjergvej i Skovlunde, Ballerup Kommune købte lokalerne 1. november 2010. Egebjerg Senioridræt flyttede deres aktiviteter og benyttede hallen og de tilstødende lokaler om formiddagen, mens hallen blev benyttet til aktiviteter for unge om eftermiddagen.

I august 2014 flyttede Parkhuset fra deres daværende lokaler Ved Parken 1 til nogle af lokalerne, der indtil da, havde ligget ubenyttet hen. Et stort stykke arbejde blev udført af medarbejderne for at indrette både aktivitetslokalerne og den nyetablerede café, inden det var muligt at åbne dørene for brugerne den 1. december 2014. Torsdag den 29. januar 2015 var der officiel indvielse af lokalerne.

Hurtigt blev caféen for lille, så i efteråret begyndte om- og tilbygningen af caféen. Der var officiel indvielse af den nye café den 10. februar 2017. Udvidelse har betydet 15-20 flere medlemmer. I alt er ca. 125 medlemmer tilknyttet tilbuddet.

Der er gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt brugere af hjemmeplejen samt fokusgrupper og interviews med pårørende. 75 % af brugerne har svaret at de samlet set er tilfredse eller meget tilfredse med hjemmeplejen. 46 % af brugerne har svaret at de ofte eller en gang imellem er alene, selvom de har lyst til at være sammen med andre. Samtidig svarer 76%, at de ikke ønsker at blive kon-



	<p>Pårørendekonference Handicap og Psykiatri</p> <p>Undersøgelse af bruger-pårørende indflydelse på Handicap - og Psykiatriområdet</p> <p>Revidering af Handicappolitikken</p>	<p>taktet af kommunen mhp. tilbud og aktiviteter til ældre. De pårørende er overordnet set også tilfredse med hjemmeplejen.</p> <p>Konferencen afholdes forår 2018. Konferencen planlægges i indeværende år med deltagelse af repræsentanter fra de pårørende og privat interesseorganisationer.</p> <p>Der er udarbejdet en grundig rapport med lokale initiativer og handlinger til styrkelse af bruger-pårørendeindsatser på baggrund af rapportens hovedelementer.</p> <p>Der er i 2017 udarbejdet en pixi-udgave af Handicappolitikken, der er distribueret til relevante borgere.</p>
<b>Tema:</b> <b>Mental Sundhed</b>		
<b>Mål:</b> Udvalget vil generelt understøtte, at den mentale sundhed kommer i fokus og specifikt arbejde for, at reducere antallet af unge med psykiske lidelser bekender sig til, at psykisk sygdom kan helbredes og til, at psykisk sygdom skal ligestilles med andre (somatiske) sygdomme. Udvalget vil arbejde for at psykisk sygdom ikke er tabuiseret	<p>Sikre at de psykisk og sårbare mennesker får den hjælp de har behov for.</p> <p>Tilførsel af midler til Socialpsykiatrien</p> <p>Min Vej – en app.</p> <p>Krisetelefonen</p> <p>Hjemløseprojektet</p> <p>Sammen om Sundhed</p>	<p>Udvikling af tilbud i Støberiet, samt flytning til Sundhedshuset. Antallet af brugere er steget og der er åbnet en Åben rådgivning i Støberiets åbningstid.</p> <p>Ventetiden er reduceret og nye medarbejdere er startet – der er sket et større flow. I 2017 har tilgangen været 97 nye borgere. Recovery- bevægelsen er i fokus - Gruppeforløb er indført.</p> <p>Hjælper den psykisk syge til at få styr på hverdagen. Har konkret hjulpet flere borgere til at forblive i uddannelse eller job.</p> <p>Et- Tværkommunalt samarbejde med Lyngby-Taarbæk, Hørsholm og Herlev Telefonen er åben 24/7, hvor der gives råd og vejledning. I flere tilfælde resulterer det i en opfølgning i Socialpsykiatrien</p> <p>Metoden Housing First er anvendt. 30 borgere har været tilknyttet projektet og alle har enten fået bolig eller opretholdt sin nuværende bolig. Udfordringen er at skaffe billige boliger.</p> <p>Projektet løber frem til 31.12.2017.</p>



### **Aktiviteterne i projektet:**

I projektet har været gennemført følgende aktiviteter; Motion i det fri, Køkkenskole, Livsstilscafé, Træning og kropsbevidsthed, rygestopkursus samt et DAI instruktørkursus, hvor også borgere er blevet uddannet, og efterfølgende har haft en aktiv rolle i at afholde aktiviteter.

I alt har omkring 55-60 unikke borgere deltaget i en eller flere aktiviteter i løbet af projektet.

### **Kompetenceudvikling:**

Alle medarbejdere i Socialpsykiatrien er gennem projektet blevet uddannet i den evidensbaserede metode "Motiverende Samtale". Derudover er en gruppe medarbejdere uddannet som "Livsstilsvejledere" med henblik på at kunne afholde "Livsstilscaféer", der er et koncept udviklet i Region Midtjylland, og som i dag afholdes i samarbejde med forebyggelsesenheden.

### **Implementering :**

Efter end projektperiode arbejder Socialpsykiatrien med at videreføre aktiviteten "Træning og Kropsbevidsthed" i regi af IF Aktivisterne, og der arbejdes ligeledes på at videreføre samarbejdet med forebyggelsesenheden omkring livsstilscaféerne

Tandrødderne -  
misbrugsklinik

Projektet er overgået til drift, efter bevilling fra Oak Foundation, nu er der adgang til gratis tandbehandling for kommunens mest udsatte borgere. Det er samtidig en understøttelse af udviklingen af en betydningsfuld og meget vigtig frivillig indsats, idet klinikken drives af en enkelt ansat klinikkoordinator og undersøgelser og behandlinger udføres af frivillige tandlæger, tandteknikere, tandplejere og klinikassistenter.

Projekt Min Vej

Minvej er en metode indlejret i en applikation til smartphones, der understøtter borgere med sindslidelse i deres individuelle recovery proces.

Metoden og app'en er udviklet i et samarbejde mellem forskningsenheden i Københavns Kommunes Socialforvaltning og it-virksomheden BridgeIT.

Minvej er et gruppeforløb, hvor der et afholdes 9 brugermøder hvor metoden og app'en benyttes i samarbejde med medarbejdere fra Socialpsykiatrien.

I projektperioden deltog i alt 15 borgere.

Efter endt projektperiode er MinVej blevet en integreret del af Socialpsykiatriens SEL § 85 gruppetilbud.

Projekt Åben Dialog

Åben Dialog er er evidensbaseret metode der i årene 2014-2016 blev afprøvet i en kommunal kontekst via 19M puljen der forvaltedes af socialstyrelsen. Projektet blev gennemført i regi af



	<p>Samarbejde med C- SS og C-ARB om de sårbare borgeren.</p>	<p>Socialpsykiatrien i samarbejde med Måløvgaard og Psykiatrisk Center Ballerup. Åben Dialog er en metode, der understøtter borgerens empowerment og recovery. Det centrale i Åben Dialog er netværksmødet. Det er borgeren der sætter rammerne for mødets indhold og bestemmer, hvem der skal inviteres. Netværksmødet faciliteres af en mødeleder (en Åben Dialog medarbejder), men det er den ligeværdige dialog, der er i centrum – og netværksmødet skal ikke nødvendigvis munde ud i en løsning eller en beslutning. Det centrale er at skabe nye forståelser og derved nye muligheder for handling. Projektet har vist sig at have en positiv effekt på de deltagende borgers recovery-proces og trivsel, og både borgere og deres private netværk samt de professionelle har haft stort udbytte af metodens netværksmøder.</p> <p>Nedenfor skitseres antal borgere/netværksmøder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Samlet antal tilmeldte borgere: 24</li><li>• Antal borgere, der har gennemført 1 netværksmøde 17</li><li>• Antal borgere, der har gennemført 2 eller flere netværksmøder 11</li></ul> <p>Efter endt projektperiode tilbydes der ikke egentlige Åben Dialog forløb i Socialpsykiatrien men metoden fokus på inddragelse af både det private og det professionelle netværk benyttes stadig.</p> <p>Etablering af styrket samarbejde i forhold til borgere, der tildelt ressourceforløb. Siden 1. april 2017 har 150 – 155 borgere været omfattet af samarbejdet.</p>
<p><b>Tema:</b> <b>Forebyggelse, primær sundhed og lighed i sundhed</b></p>		
<p><b>Mål:</b> Udvalget bekender sig til det brede sundhedsbegreb, d.v.s at sundhed ikke bare er fravær er sygdom, men et godt liv.</p>	<p>Sundhedspriser</p> <p>Sundhedsugen</p> <p>Sundhedsplan</p>	<p>Generel sundhedspris er uddelt hvert år. Børnesundhedspris uddelt fra 2015</p> <p>I 2016 blev der afholdt en sundhedsuge. Samlet set var der ca. 1800 borgere gennem aktiviteterne, der blev afholdt i uge 39.</p> <p>Sundhedsplanen opsætter rammerne for, hvordan det nære sundhedsvæsen skal udvikle sig i</p>



Udvalget vil forelægge en sundhedsplan for kommunalbestyrelsen. Plan skal beskrive mål, kapacitet og indsatser for relevante målgrupper, herunder ældreområdet.

Udvalget vil sikre, at der er tilbud, der understøtte sunde valg og sund levevis i bred forstand. Udvalget vil har særligt fokus på børn og unges sundhed.

Indsatser for børn med overvægt eller fysisk inaktivitet

Demensindsatsen

den igangværende valgperiode frem til og med 2017. Sundhedsplan er udarbejdet og godkendt. Indsatserne er gennemført.

Sundhedsplanen indeholder 54 indsatser med en faglig prioritering indenfor følgende målgrupper:

- *Børn*: Mental sundhed, overvægt, forebyggelse af astma, vaccinationsdækning og lighed i sundhed.
- *Unge*: Mental sundhed, rygning og lighed i sundhed.
- *Voksne*: Mental sundhed, kronisk sygdom, hjerneskadeområdet og lighed i sundhed.
- *Seniorer*: Mental sundhed, kapacitetsudfordringer, forebyggelse af indlæggelser, demente, sund aldring og lighed i sundhed

**Børn og Unge i bevægelse** er målrettet fysisk inaktive skole børn med overvægts- trivsel-problematikker. 120 børn har være tilknyttet indsatsen. 75 % har været til minimum 3 prøvetimer og 50 % til tilmeldt en idrætsforening efter deltagelse i indsatsen.

**Lets Move** blev etableret i 2012, og er målrettet børn med svær overvægt og komplekse psykosociale problemstillinger. 10 børn deltager årligt i dette specialiserede tilbud som også omfatter barnets forældre og tætte relationer.

Social- og Sundhedsudvalget var på studiebesøg i Nederlandene. Udvalgets studietur til Nederlandene har affødt konkrete indsatser i tilgangen til arbejdet med demens, bla. en fælles tilgang som alle medarbejdere skal arbejde ud fra: *"At borgere med demens i Ballerup Kommune kan leve det normale liv, med udgangspunkt i det levede liv, og med fokus på meningsfyldt beskæftigelse, og at deres pårørende får den nødvendige støtte, vejledning og aflastning under hele sygdomsforløbet."* Af andre initiativer er fokus på at opruste supermarkeder til at rumme mennesker med demenssygdom, samt tilmelding til initiativet demensvenlig komme og herunder demensven-indsatsen.

**Tema:**  
**Det specialiserede handicap-område**

**Mål:**  
Udvalget finder, at kommunen har en forpligtelse til at fasthol-

Etablering af Socialtilsyn i hver region i 2015 – ny myndighedsfunktion.

Alle botilbud i Ballerup Kommune og Rusmiddelcenter Brydehus er godkendt efter nationale kriterier. Der har i 2016 og 2017 været anmeldte og uanmeldte tilsyn, hvor det enkelte tilbuds kvalitet er blevet bedømt. Der arbejdes fortsat med at udvikle de faglige indsatser



de og udvikle den høje specialisering i de tilbud, som kommunen driver.

Udvalget vil, sammen med Handicaprådet, søge at definere hvordan medborgerskab og inddragelse kan komme i spil på handicapområdet.

Udvalget vil have fokus på udviklingen på området, herunder ændring i målgrupper, behov for kapacitet og økonomi

**Tema:  
Udviklingen i det nære  
sundhedsvæsen**

**Mål:**  
Udvalget finder det ikke acceptabelt, at der er så mange færdigbehandlede Ballerup borgere på regionens hospitaler, og vil reducere antallet til x i perioden

Udvalget vil anvende Sundhedsaftalen med Regionen som løftestang for tværkommunale og tværsektorielle samarbejder på såvel sundheds/ældreområdet som på psykiatriområdet.

Eableringen af køkken Ballerup følges. Udvalget ønsker at sikre

Ferieafholdelse i botilbud

Sammenlægning af de 3 små bofællesskaber og Krumtappen

Karréfællesskab i Eskebjerg-gårdbebyggelsen.

og kompetenceniveauer i de specialiserede tilbud.

Eablering af ensartede økonomiske rammer for at gennemføre betalte ferier i botilbuddene.

Ballerup Kommune har købt UCC bygningen på Bybjergvej, som gør det muligt at sammenlægge 3 små bofællesskaber og Krumtappen.  
Pårørende og brugerinddragelse i hele processen omkring sammenlægning  
Tilbuddet er klar til indflytning ved årsskiftet 2019-2020

10 boliger og en fælles lejlighed til borgere der er hjemtaget.  
Borgerne er glade og trives med egen lejlighed. Flere borgere har efterfølgende mindre brug for støtte.

Ingen færdigmeldte på hospitalerne:

Plejhjemslæger

Fælles Medicinkort

Et kommunalt tilbud til alle borgere som er færdigbehandlet på regionens hospitaler. Hjemtagelse af færdig meldte. Et samarbejde mellem Træning og aktivitet, visitationen, hjælpemiddeleteamet, korttidspladserne, hjemmeplejen, de private leverandører til personlig og praktisk hjælp.  
Alle borgere som er færdigbehandlede på regionens hospital har fra den 1.2 2016 fået et kommunalt tilbud i forbindelse med deres færdig behandling. Der betales for meget få færdigbehandlingsdage.

Plejhjemslæger er ansat i 2017. Lægerne har en sundhedsfaglig sparring med sygeplejerskerne på plejecentrene og sikrer en tættere dialog med borgeren "patienten".  
Flere borgere har skiftet til den faste tilknyttede læge på det enkelte plejecenter.

Fælles Medicinkort (FMK) er implementeret. Med det Fælles Medicinkort kan sundhedsfaglige medarbejdere se borgerens aktuelle behandling og se oplysninger om borgerens medicin eller vaccinationer samt registrere og ændre i oplysningerne.





adgang til et godt ernæringsmæssigt og smagsmæssigt madtilbud for beboerne på plejecentrene, og for brugerne af cafeerne.

Udvalget vil i forbindelse med udmøntningen af ældrepuljen/væridhedspuljen have fokus på, at imødegå ensomhed samt sikre at der er fokus på den rehabiliterende tilgang

Borgervejleder ansat i Center Social og Sundhed

Indsats over for borgere med kronisk sygdom (forløbsprogrammer)

Samarbejde med almen praksis.  
Lægekonsultationsudvalget og praksiskonsulent.

Ny strategi for Fremtidens hjemmepleje

Sygeplejeklinik

Et samarbejde mellem Social Vejledning, plejecentrene og visitationen. Borgere uden pårørende får hjælp af borgervejlederen til indflytning på plejehjem og ældrebolig. De borgere hvor den ene ægtefælle flytter på plejecenter og den anden bliver i eget hjem, følges der op på deres situation sammen med borgervejlederen. Borgervejlederen hjælper også de borgere hvor det kan være svært at håndtere lovgivningen, sikrer at situation er holdbar og får den hjælp de har brug for i dagligdagen.

Forebyggelsesenheden har i et tæt samarbejde med Træning og Aktivitet implementeret indsatserne i den kommunale del af de tværsektorielle forløbsprogrammer for KOL, hjertekar - sygdomme, type 2 diabetes samt kræft. Implementeringen af forløbsprogrammerne er en bunden opgave, som er aftalt i regi af Sundhedsaftalen. I 2016 deltog 275 borgere i forløbsprogramindsatsen. Tal for 2017 er ikke tilgængelige endnu.

Lægekonsultationsudvalget mødes 4 gange årligt og drøfter samarbejdet mellem kommune og almen praksis. I udvalget deltager 5 alment praktiserende læger samt chefer og ledere fra social,- sundheds- og arbejdsmarkedsområdet. Der er ansat en praksiskonsulent, der på månedlig basis varetager brobygning mellem almen praksis og kommune. Der tilbydes besøg i almen praksis årligt med henblik på at styrke kommunikationen og samarbejdet.

Hjemmeplejen er blevet samlet på en matrikel på Telegrafvej. Hjemmeplejen består af 7 fagteams, som igen er opdelt i nogle små miniteams, så både faglighed og kontinuitet hos borgerne bliver vægtet højt. Der er desuden 2 sygeplejeteams – et basisteam og et tværgående team. Sidstnævnte indeholder specialfunktioner, og varetager bl.a. driften af sygeplejeklinikken, som nu er lagt over i sygeplejen. Kompetenceudvikling, arbejdstilrettelæggelse, kontinuitet, fleksibilitet og effektiv drift med henblik på at kunne løse opgaverne i det nære sundhedsvæsen.

Sygeplejeklinikken er under udvikling, og ny kvalitetsstandard på sygeplejen understøtter, at sygeplejen, når det er muligt, skal foregå i klinikken. Dette øger kvaliteten og fleksibiliteten for borgerne. Den nuværende sygeplejeklinik beliggende i Toftehaven er i 2017 blevet udvi-



		det med et lokale.
	Samarbejde mellem Psykiatrisk Center Ballerup og Brydehuset	Samarbejdet sker med Socialpsykiatrien, Brydehuset og Myndighedsafdeling for at sikre de koordinerede indsatsplaner for de mest komplekse psykisk syge. Sikre koordinerede indsatsplaner for borgeren som et led i en sammenhængende indsats. Samarbejdet har kørt over en periode på 2-3 år.
	Etableringen af Det specialiserede Hjemmesygeplejeteam, SHS-team.	SHS - teamet – et tvær- kommunalt samarbejde regionalt og med praktiserende læger. Samarbejde mellem Visitation/hjemmesygeplejen/ i Ballerup kommune og Herlev Furesø kommune Et konkret tilbud om at hjemtage borgere fra regionens hospitaler til videre intravenøs behandling i hjemmet samt forebygge nødvendige indlæggelser på hospital, i det der kan ske en udredning i borgernes hjem i samarbejde med den praktiserende læge.
	Køkken Ballerup	Køkken Ballerup har fundet et godt niveau for madens kvalitet og smag. Valgmulighederne for plejecenterbeboerne er mange, og en tilfredshedsundersøgelse i 2017(under værdigheds-puljen) viser, at køkkenet gør det godt, og at plejepersonalet skal styrkes i deres viden omkring de mange muligheder, der er for fleksibilitet og valgmuligheder. Dele af maden produceres i storkøkkenet i Rosenhaven, og herefter færdigtilberedes den ude i de lokale køkkener.
	Distriktsledelse af plejecentrene.	Plejecentrene er ledelsesmæssigt blevet opdelt i 4 distrikter. Dette har styrket vores fokus på nærledelse og på ledelse i det hele taget. Medarbejderne i distrikterne har fået øget kendskab til hinanden, og nogle af de særlige funktioner varetages på tværs. Distrikterne giver større kontinuitet og ensartethed, idet der er mindre koordineringsbehov for centerlederne indbyrdes. Herved sikres en mere ensartet ældrepleje og ældreomsorg.
	Klippekortsordning på plejecentrene.	I 2017 får alle beboere lidt mere end en time pr. uge – i 2018 er det lidt under en time. Beboerne bestemmer selv, hvad tiden skal bruges til, og de kan spare timer sammen til længevarende aktiviteter.
	Tilsyn på plejecentre	Plejecentrene har arbejdet målrettet med opfølgning på tilsyn, og har alle i 2017 fået nogle



	<p>Udarbejdelse og implementering af en Værdighedspolitik med følgende temaer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Livskvalitet</li><li>• Selvbestemmelse</li><li>• Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen</li><li>• Mad og ernæring</li><li>• En værdig død</li></ul>	<p>flotte og meget tilfredsstillende tilsynsresultater</p> <p>Indsatser under Værdighedspuljen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aktivitetsmedarbejdere på plejecentrene</li><li>• Frivillighedsindsats</li><li>• Sundhedsfaglig støtte i den sidste tid</li><li>• Kompetenceudvikling til medarbejdere</li><li>• Flere aktiviteter på plejecentrene</li><li>• Skønhedssalon på plejecentrene</li><li>• Flere muligheder i forhold til mad til ældre</li><li>• Styrket indsats på korttidspladserne</li><li>• Ledsageordning</li><li>• Implementering af intelligent ble</li><li>• Ensomhedsindsats</li><li>• Peer to peer: borgere med kronisk sygdom hjælper hinanden</li><li>• Træningsfaciliteter</li></ul>
<p><b>Kvalitetsudvikling og driftsopfølgning</b></p> <p>Udvalget ønsker at understøtte, at der sker en udvikling af kvaliteten af de indsatser, som udvalget har ansvar for. I den forbindelse ønsker udvalget at have fokus på den effekt, som indsatser skal afstedkomme</p>	<p>Hjælpemiddel- og visitation har gennem flere år arbejdet med forbedringskultur, LEAN arbejdsredskaber</p> <p>LEAN forbedringskultur</p> <p>Patientsikkerhedsindsats</p>	<p>Det har trimmet organisationen så tiden arbejder for borgeren. Fra at borgeren skulle vente Forbedringskulturen som sigter på at fjerne det arbejde som ikke arbejder for borgeren. Der er blandt andet reduceret i ventetid til et visitator besøg fra 200 dage til at borgeren får en tid til et besøg når de henvender sig.</p> <p>Hjemmeplejen har indført LEAN som metode, og bruger den bl.a. i depotstyring samt i planlægning af kontinuitet hos borgerne (kørelister)</p> <p>Det kommunale sundhedsvæsen indgår i patientsikkerhedsarbejdet ved indberetning af såkaldte Utsigtede hændelser UTH. Der arbejdes systematisk med læring i forhold til området. Alle områder med sundhedsfaglige indsatser har en patientsikkerhedsansvarlig. I 2014, 2015, og 2016 blev der afholdt en tværsektoriel event " i sikre hænder", hvor der blev sat fokus på patientsikkerhed i sektorovergangene.</p> <p>C-SS har en uddannet risikomanager, som er tovholder på patientsikkerhedsarbejdet. Hvert plejecenter og hjemmeplejen har patientsikkerhedsansvarlige, som sikrer, at der følges op på UTH ere (indberetningerne om utilsigtede hændelser)</p>



	Rengøring på plejecentre	Alle rengøringsassistenter i plejecentrene er uddannet i metode og kvalitet via Glad Consulting. Der opfølges løbende med undervisning, og der er herved kommet fokus på hygiejnen og på kvaliteten.
	Ernæringsindsatsen	Der er indført ernæringscreening på plejecentrene, og alle afdelinger har fået ernæringsansvarlige.
	Stomisygeplejerske i Ballerup Kommune	Et samarbejde mellem Hjælpemiddelteamet og den kommunale hjemmepleje. Alle borgeren i kategorien har været i kontakt med sygeplejersken, hvilket betyder at borgeren får kyndig vejledning under hele forløbet og det rette produkt og rette tid.
	Palliationssygeplejersker og samarbejde med Hospice Søndergaard	6 palliationssygeplejersker fordelt på hjemmesygeplejen og plejecentrene er uddannet i 2017 – yderligere 6 bliver færdiguddannet i starten af 2018. Den teoretiske uddannelse bliver suppleret med en praktisk uddannelse, som er iværksat i samarbejde med Hospice Søndergård. Palliationssygeplejerskerne skal i "rigtig" praktik på Hospice.
	Biler i hjemmeplejen	I 2014 fik Ballerup Hjemmeplejen 12 nye elbiler samt en række hybridbiler, hvilket reducerede CO2 udslippet. Ballerup Kommune er en af de førende på dette område.
<b>Tværkommunale og tværsektorielle samarbejder</b> Udvalget ønsker, at der er fokus på at sikre, at der er et hensigtsmæssigt befolkningsunderlag til de indsatser, der allerede er og som iværksættes fremover. Udvalget vil derfor indtænke dette fokus konkret i forbindelse med de temaer og sager, der behandles i udvalget	Vi Samler Kræfterne	Ballerup indgår med de 8 øvrige kommuner i Kommuneklyngen omkring Herlev-Gentofte hospitaler i et tværkommunalt samarbejde om kræftrehabilitering. Samarbejdet er det største af sin art i Danmark og er blandt andet taget med i Kræftplan 4 som foregangseksempel på kommunalt samarbejde. Samarbejdet startede i 2013 og blev i 2017 udvidet med yderligere tre kommuner.
	Etableringen af Det specialiserede Hjemmesygeplejeteam, SHS-team.	Se under indsats vedr. Det Nære Sundhedsvæsen.
	Krisetelefonen	Se under indsatsen Mental Sundhed