



Dato: 17. november 2017

Tlf. dir.: 4477 6572
E-mail: thbo@balk.dk
Kontakt: Thora Bojsen-Møller
Sagsnr.: 15.17.22-P00-1-16

Notat

Højere tilfredshed med indsats

I bilaget uddybes tilfredsheden med indsatsen blandt ressourceforløbsborgere målt i den årlige borgerundersøgelse, som udføres af Center for Arbejdsmarked.

Vær opmærksom på, at et lavere tal for 2017 i forhold 2016 er udtryk for en positiv udvikling.

Spørgsmål i borgertilfredshedsundersøgelsen	2016	2017
Oplever du, at der var et klart formål med samtalen? (Eksempelvis, hvad der skulle nås til samtalen, eller hvad den skulle føre til)		
Borgere i ressourceforløb	2,31	2,23
Alle borgere i undersøgelsen	2,30	2,24
Oplever du, at du havde mulighed for at stille spørgsmål og komme til orde under samtalen?		
Borgere i ressourceforløb	1,95	1,83
Alle borgere i undersøgelsen	1,99	1,85
Oplever du, at sagsbehandleren var god til at vejlede om lovgivning og bestemmelser?		
Borgere i ressourceforløb	2,25	2,23
Alle borgere i undersøgelsen	2,18	2,13

Oplever du, at du generelt har fået tilstrækkelig med information i forbindelse med din sag?

Borgere i ressourceforløb	2,75	2,69
Alle borgere i undersøgelsen	2,80	2,80

Oplever du, at du gennem dit forløb i jobcentret, er blevet mere afklaret om din situation og dine muligheder i forhold til uddannelse og arbejde?

Borgere i ressourceforløb	3,17	3,15
Alle borgere i undersøgelsen	2,81	2,79

Oplever du, at du har mulighed for at være med til at bestemme, hvilke aktiviteter dit forløb i jobcentret skal bestå af?

Borgere i ressourceforløb	2,75	2,68
Alle borgere i undersøgelsen	2,85	2,73

Oplever du, at der er den nødvendige koordination imellem de forskellige områder i forhold til din sag?

Borgere i ressourceforløb	3,02	2,78
Alle borgere i undersøgelsen	3,00	2,76

Oplever du, at personalet i jobcentret er venligt og imødekommende?

Borgere i ressourceforløb	1,99	1,89
Alle borgere i undersøgelsen	2,15	2,00

Oplever du, at jobcentret samlet set lever op til dine forventninger?

Borgere i ressourceforløb	2,75	2,57
Alle borgere i undersøgelsen	2,68	2,56

- (1) i meget høj grad
- (2) I høj grad
- (3) I nogen grad
- (4) I mindre grad
- (5) Slet ikke