



Hjemløsestrategi I Ballerup Kommune

Maj 2016

Målgruppen:

Personer, som ikke disponerer over egen (ejet eller lejet) bolig eller værelse, men som er henvist til midlertidige bo alternativer, eller som bor midlertidigt og uden kontrakt hos slægtninge, venner eller bekendte. Som hjemløse regnes også personer uden et opholdssted den kommende nat. Målgruppen er yderligere beskrevet i det baggrundsnotat som følger denne strategi.

En hjemløseindsats i Ballerup Kommune igangsættes på baggrund af en voksenudredning (VUM) og en handleplan efter servicelovens § 141. En tildelt bostøtte indenfor hjemløseindsatsen er en visiteret § 85 ydelse.

Bostøttemetoderne som anvendes i Ballerup Kommune er:

CTI - Critical Time Intervention

Målgruppen kan i betydeligt omfang benytte øvrige sociale tilbud og behandlingsindsatser.

- En intensiv, tidsbegrænset indsats af 9 måneders varighed, hvor CTI-medarbejderen koordinerer sammensætning og udførelse af CTI-forløbet og giver social og praktisk støtte i hverdagen
- Fokus på, at borgeren har brug for bostøtte ved indflytning i egen bolig
- Udføres af en koordinerende, gennemgående støtteperson i overgangen fra institution til egen bolig, hvor borgerens støttenetværk styrkes

ICM - Intensive Case Management

Målgruppen er borgere, der har brug for intensiv social og praktisk støtte, og kun i nogen grad kan benytte øvrige sociale tilbud og behandlingsindsatser - f.eks. misbrugsbehandling, psykiatrisk behandling, aktivitets- og samværstilbud. (den gruppe som i dag modtager § 85)

- Fokus på, at borgeren flytter i egen bolig
- En koordinerende, gennemgående støtteperson yder social og praktisk støtte
- Indholdet er en intensiv, kontinuerlig indsats, der koordinerer sammensætningen og udførelsen af borgerens ICM-forløb
- ICM er tidsbegrænset og fortsætter så længe, borgeren har behov for støtten

Målsætning 1:

Vi arbejder efter principperne i Housing first

Housing First tilgangen består af disse grundopfattelser:

Boligen er en basal menneskeret.

Selvstændige boliger i almindeligt byggeri.

Adskillelse af bolig og støttetilbud.

Udgangspunkt i borgerens behov og selvbestemmelse.

En forpligtelse til at arbejde med brugerne, så længe de har behov.

Recovery-orientering / Skadesreduktion

Det betyder at:

Hjemløse får og fastholder egen bolig.

Begrundelse:

Hele grundlaget for Housing first, hviler på at der er adgang til boliger. "Egen bolig" vil sige en bolig med de rettigheder en lejekontrakt giver. Målet understøttes af forskningen, som peger på, at midlertidige tilbud fastholder borgerne i en fortsat venteposition.

-Vi arbejder med en klart defineret målgruppe og tager udgangspunkt i en beskrevet visitationsprocedure og arbejdsgangsbeskrivelse.

En visitationsprocedure og arbejdsgangsbeskrivelse findes i selvstændigt dokument.

Det betyder at:

-Hjemløse borgere prioriteres højt i forhold til den kommunale boligangvisning og Kommunalbestyrelsen beslutter at et antal boliger målrettet tildes borgere som modtager støtte i form af en hjemløseindsats.

Det betyder at:

-Ingen borgere skal leve et liv på gaden.

Vi styrker det opsøgende og opsporende arbejde med henblik på at give gruppen af "gadesovere" alternative tilbud til at sove på gaden. I Ballerup Kommune har vi relativt få hjemløse af denne kategori, men de er på mange måder at regne som nogle af de mest socialt udsatte borgere.

Den opsøgende indsats overfor gruppen af gadesovere organiseres som en del af den opsøgende indsats overfor socialt udsatte, som har sit udgangspunkt i Brydehuset.

Det betyder at:

-Ophold på et forsorgshjem eller herberg bør ikke være mere end 6 måneder for borgere, der er parate til at flytte i en bolig med den fornødne støtte.

§110: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.

For at sikre en hurtigere udslusning fra forsorgshjemmene er det vigtigt, at det socialpædagogiske arbejde styrkes, samtidig med at der sker en udbygning af udslusningsmulighederne i form af adgang til almene boliger, skæve boliger, udslusningsboliger, midlertidige kommunale botilbud og bofællesskaber.

Målsætning 2

Unge under 30 år bør som udgangspunkt ikke opholde sig på et forsorgshjem, men tilbydes andre løsninger efter serviceloven eller almenboligloven.

Begrundelse:

Unge mennesker bør principielt ikke være henvist til en plads på et forsorgshjem eller et herberg, hvor de risikerer at blive fanget i en længerevarende marginaliserings- og udstøelsesproces.

Der skal skabes mulighed for, at disse unge kan få en bedre start på voksenlivet med bolig, uddannelse og arbejde.

Unge i hjemløshed har oftest mange andre problemstillinger i deres liv. Der forudsættes en koordineret indsats, hvori alle elementer i den unges forhold inddrages dvs. rådgivning og vejledning, forsørgelsesgrundlag, uddannelse, behandling, bolig mm.

Det betyder at:

-I Ballerup Kommune anvender vi "Samarbejdsmodellen" til gruppen af unge under 30 år. Samarbejdsmodellen sikrer, at en koordinerende myndigheds sagsbehandler / tovholder har ansvaret for en helhedsorienteret og koordineret indsats med den unge i centrum.

Det er et mål at stoppe nytilgangen af unge hjemløse ved at arbejde tværfagligt og systematisk med udsatte unge, så de kommer godt på vej hvad angår bolig, uddannelse og i sidste ende beskæftigelse.

Der skal være fokus på det tværfaglige samarbejde i den unges overgang fra Børneområdet til Voksenområdet. Samarbejdsmodellen giver konkrete bud på hvordan dette samarbejde kan organiseres.

Målsætning 3

Hjemløseindsatsen skal medvirke til at understøtte borgerens muligheder for at indgå aktivt i samfundslivet.

Begrundelse:

Det er et overordnet mål at flere bliver selvforsørgende. Dette gælder også de hjemløse, men målgruppen taget i betragtning bør målet udvides til også at omfatte aktivering og lignende aktiviteter. En hjemløseindsats bør indgå som element i de samlede bestræbelser på, at bringe borgeren tættere på målet om uddannelse eller beskæftigelse eller ud af social isolation hvor det er problemet.

Det betyder at:

-For de unge anvender vi samarbejdsmodellen: "vejen til uddannelse og beskæftigelse"

-For de voksne arbejdes der med handleplan efter sel §141

-Vi har et samarbejde med frivillighedsområdet som brobygning imellem den socialfaglige indsats og borgerens deltagelse i kultur og fritidsaktiviteter i lokalområdet.

-Indsatsen omkring borgeren er en tværfaglig indsats med deltagelse af socialområdet, beskæftigelsesområdet og kultur-og fritidsområdet.

Målsætning

Løsladelse fra fængsel og udskrivning fra sygehus eller behandlingstilbud bør forudsætte, at der er en løsning på boligsituationen.

I Ballerup Kommune mener vi, at alle fortjener en ny chance. Mennesker, der står foran snarlig løsladelse fra fængsel eller udskrivning fra hospital eller behandlingstilbud, uden at der er en boligløsning og uden forsørgelsesgrundlag, befinder sig i en potentiel hjemløsesituation. Det er derfor vigtigt, at der sættes fokus på disse livsovergange, og at der sikres et bedre samarbejde og en bedre koordinering mellem de involverede myndigheder omkring handleplaner, ansvars- og opgavefordeling mm med henblik på at skabe sammenhæng i indsatsen. Samarbejdet med kriminalforsorgen skal styrkes og der skal træffes aftaler om "håndholdte" og koordinerede indsatser for denne gruppe.