



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Måløvgård
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

07-04-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Måløvgård
Hovedadresse	Møllemosen 4-8 2760 Måløv
Kontaktoplysninger	Tlf: 44771862 E-mail: kvl@balk.dk Hjemmeside: www.maaloevgaard.dk
Tilbudsleder	Kurt Vang Larsen
CVR nr.	25529839
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 25 år (angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen Akrim (Tilsynskonsulent) Marianne Daugaard Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	22-02-17: Møllemosen 4-8, 2760 Måløv (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt tilsyn den 22. februar 2017. Der har ved dette tilsyn primært været fokus på de temaer, kriterier og indikatorer fra Kvalitetsmodellen, som fremgår under "Særligt Fokus".</p> <p>Måløvgård er et midlertidigt botilbud i henhold til Lov om Social Service § 107. Måløvgård er godkendt til 12 pladser til borgere, som ved indflytningstidspunktet er mellem 18 og 25 år og med en debuterende psykiatrisk lidelse. Borgerne har mulighed for forlængelse af opholdet til det fyldte 30. år. Måløvgård har plads til 6 borgere i dagbehandling iht. Lov om Social Service § 85. Dagbehandlingen er for borgere, der forud for indflytning på Måløvgård har brug for behandling og for borgere der tidligere har boet på Måløvgård og som har brug for et udslusningstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Måløvgård samlet set har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer, samt at der er tale om et velfungerende og veldrevet tilbud til målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet har udarbejdet et opmærksomhedspunkt i forhold til tilbuddets dokumentationspraksis. Som følge af dette vil tilsynet ved næste tilsyn følge op på, at tilbuddet har forbedret kvaliteten af dokumentationspraksissen.</p> <p>For yderligere beskrivelser og vurderinger af tilbuddets kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer henvises der til temavurderingerne.</p>

Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved dette tilsyn været et særligt fokus på tilbuddets dokumentationspraksis (Tema 3, kriterium 3, indikator 3b), men også på borgernes fysiske og mentale sundhed (Tema 4 kriterium 5, indikator 5a,b,c og kriterium 7 indikator 7a) samt på medarbejdernes kompetencer (Tema 6 kriterium 10, indikator 10a).</p> <p>Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er i udgangspunktet ikke indgået i kvalitetsbedømmelsen under dette tilsyn. Tekst i temaer, kriterier og indikatorer som ikke er bedømt under dette tilsyn, er i udgangspunktet overført fra sidste tilsyn. Der kan dog være foretaget enkelte sproglige og/eller tegnsætningsrettelser i disse temaer, kriterier og indikatorer. Der er ved hvert tema, kriterium og indikator indikeret, såfremt der er tekst som er overført fra sidste tilsyn.</p>

Opmærksomhedspunkter
<p>Tilbuddets ledelse skal sikre, at tilbuddets dokumentationspraksis får en højere kvalitet. Det skal således sikres, at der opstilles konkrete og klare individuelle mål for borgerne og at dokumentationen er af en karakter, der kan bruges til at dokumentere resultater.</p>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Der har ligeledes ikke været foretaget ændringer i forhold til de kriterier og indikatorer der ligger til grund for temavurderingen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet igennem motivation og støtte i forhold til uddannelse, beskæftigelse.</p> <p>Når borgerne bliver indskrevet på tilbuddet, er der tale om borgere, der er debuterende med en psykisk lidelse og præget af den omvæltning i deres liv som dette indebærer. Det betyder, at der til en start er lagt vægt på få borgeren ind i en udviklingsproces, hvor det primære fokus er at få den praktiske, psykiske og sociale hverdag til at fungere. Når borgerne ønsker det og er klar til det, understøttes de af medarbejderne til uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Tilbuddet har en aftale med Ballerup Kommunes jobcenter om, at varetage mentor ordning i forhold til uddannelse og beskæftigelse for tilbuddets unge, og der er således et særligt fokus via denne ordning. Tilbuddet har ligeledes samarbejde med Grantoftegård - en socialøkonomisk virksomhed - hvor det er muligt at for borgene at komme i forskellige skole eller erhvervsrettede forløb.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har en sammenhæng mellem opstillede mål og tilbuddets evaluering af indsatsen, og at der derfor med fordel kan indarbejdes en systematik, der sikrer, at der bliver fulgt op på de konkrete mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Når borgerne bliver indskrevet på tilbuddet, er der tale om borgere, der er debuterende med en psykisk lidelse og præget af den omvæltning i deres liv, som dette indebærer. Det betyder, at der til en start er lagt vægt på få borgeren ind i en udviklingsproces, hvor det primære fokus, er, at få den praktiske, psykiske og sociale hverdag til at fungere. Når borgerne, ønsker det, og er klar til det, understøttes de af medarbejderne til uddannelse og beskæftigelse. De får fx støtte til selv at kunne tage offentlige transportmidler til arbejde eller uddannelse.

Ca. 1/3 af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse uden for tilbuddet og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet - set i forhold til målgruppens udfordringer - arbejder relevant med at få borgerne i uddannelse eller beskæftigelse.

Tilbuddet har samarbejder med Grantoftegård - en socialøkonomisk virksomhed - hvor det er muligt for borgene at komme i forskellige skole eller erhvervsrettede forløb. Tilbuddet samarbejder endvidere med jobcenteret i Ballerup kommune og er udfører af mentoropgaver i forhold til de borgere, der bor på Måløvgård. Det fremgår af interviewes med borgere og medarbejdere, at der samarbejdes med visiterende kommune omkring arbejde/uddannelse og medarbejderne oplever, at borgerne understøttes af kommunerne i forhold til arbejde/uddannelse. Ca. 1/3 af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse uden for tilbuddet.

Borgerne på Måløvgård formulerer selv de mål, som de ønsker at arbejde med, mens de bor på tilbuddet. Temaet "beskæftigelse og aktiviteter" er en del af den handleplansskabelon som tilbuddet benytter sig af og borger og kontaktpersonen følger op på denne plan to gange om året.

Tilbuddet har behandlingskonferencer hvor det tværfaglige personale drøfter borgerens situation med udgangspunkt i handleplanen og dagligdagen på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at der ikke følges op på mål vedrørende uddannelse og beskæftigelse, og at der ikke er umiddelbar sammenhæng mellem den handleplan, som borgeren har udarbejdet og dagsordenen til behandlingskonference.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere og medarbejdere, hvor det fremgår, at borgerne selv udfylder deres handleplan og at temaet beskæftigelse og aktiviteter indgår i handleplansskabelonen. Borgerne bedømmer selv, om vedkommende ønsker, at temaet skal være et handleplansmål. Handleplanen drøftes mellem borger og kontaktperson to gange om året.

Til grund for bedømmelsen ligger endvidere dokumentation i form af handleplan og behandlingskonferencereferat for to udvalgte borgere. I forhold til den ene borger er der i handleplanen beskrevet et langsigtet mål om uddannelse. Det fremgår ikke af dokumentationen, at der følges op på målet, og det omtales ikke på behandlingskonference. I forhold til den anden borger er der ligeledes i handleplanen opsat mål om en uddannelse, ligesom det er beskrevet, at der er iværksat beskæftigelse og indsats, der omhandler at træne borgeren i selv at tage til og fra beskæftigelse. Det fremgår ikke af dokumentationen at følges op på målet og det omtales ikke på behandlingskonference.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad. Til grund for bedømmelsen ligger interview med medarbejdere, hvor det fremgår at ca. 1/3 af borgerne på tilbuddet er i uddannelse/beskæftigelse samt fremsendt dokumentation, hvor det fremgår, at en ud af to tilfældig udvalgte borgere er i beskæftigelse.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Der har ligeledes ikke været foretaget ændringer i forhold til de kriterier og indikatorer der ligger til grund for temavurderingen.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet grundlæggende arbejder aktivt i forhold til at understøtte borgernes selvstændighed og relationer, bl.a. igennem støtte til at fastholde og udvikle sociale netværk samt opøve kompetencer til at kunne leve et selvstændigt liv, når de ikke længere skal bo på tilbuddet. Tilbuddet har fokus på samarbejde med pårørende og understøtter at borger og pårørende - når borgeren ønsker det - kan få støtte til deres relation.</p> <p>Tilbuddet understøtter, at borgerne har mulighed for at afprøve forskellige ting i den tid, de bor på tilbuddet - og i at leve et ungdomsliv med skole, aktiviteter, byturer mv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at en central del af behandlingen på tilbuddet er at støtte og udfordre borgernes sociale kompetencer. Der er netop fokus på at inddrage både miljøet inden for tilbuddet og miljøet uden for tilbuddet i denne proces.</p> <p>Det er - ligesom i temaet om uddannelse og beskæftigelse - socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har en sammenhæng mellem opstillede mål og tilbuddets evaluering af indsatsen, og at der derfor med fordel kan indarbejdes en systematik, der sikrer, at der bliver fulgt op på de konkrete mål til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter




Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddets medarbejdere beskriver, hvorledes tilbuddet fungerer som et behandlingstilbud og et bosted, hvor det at være sammen med andre i sig selv udvikler borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne beskriver, at der i borgergruppen kan dannes mindre grupperinger. Medarbejdernes rolle er at finde ud af, hvad der foregår - at analysere hvad der sker og lave en konkret vurdering af, hvordan der skal interverneres. Det er fx at give feedback på en oplevet social situation. Medarbejderne oplyser, at de har forskellige roller i forhold til borgerne. Det kan fx være en farrolle, og at de bruger denne overførelse som en del af behandlingen. Medarbejderne ser tilbuddet som et sted, hvor borgerne har mulighed for at afprøve så mange ting som muligt og støtter dem til at leve et ungdomsliv med skole, byturer mv.</p> <p>Det lægges til grund, at borgerne på individuel vis modtager støtte til udførelse af dagligdag opgaver, men at det også forventes og italesættes, at borgerne bidrager til fællesskabet i det omfang de formår det, og dermed opøver større selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der er opsat konkrete individuelle mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed, men at der ikke på tilbuddets behandlingskonferencer er en tydelig opfølgning på disse mål.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på medarbejderne giver udtryk for, at tilbuddets grundholdning er, at borgerne har aktiviteter uden for tilbuddet, og at de støttes i at kunne deltage i disse aktiviteter, hvis de har behov for det. Samtidig bemærkes det, at borgerne under interview ikke giver udtryk for, at de i særlig høj grad deltager i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at borgerne kan beskrive, at familie og venner er velkomne på Måløvgård, og at medarbejdere og borgere fortæller om relevant samarbejde med pårørende, og hvorledes både pårørende og borgere i tilbuddet får støtte i deres relation, hvis de ønsker det.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger fremsendt dokumentation i form af to handleplaner samt referater fra konferencer på to udvalgt af Socialtilsynet. Af den ene borgers handleplan fremgår mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed, og der er fulgt op på disse mål på behandlingskonferencen. I den anden borgers handleplan fremgår overordnet mål vedligehold af socialt netværk samt mål omkring selvstændighed. Af referat fra behandlingskonference ses det ikke, at der konkret følges op på mål om sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere, hvor det fremgår at fritiden er baseret på det, borgerne selv vil. Der findes forskellige tilbud via en forening for sindslidende "Aktivisterne", men det oplyses, at borgerne på tilbuddet ikke har været der i nogle måneder. En borger nævner en situation, hvor en anden borger gennem mange år har dyrket en sportsgren, men måtte holde op, da borgeren ikke kunne få økonomisk støtte til det.</p> <p>I bedømmelsen vægter socialtilsynet også medarbejdernes beskrivelser af, hvordan aktiviteterne foregår uden for Måløvgård og der trænes i - med støtte fra medarbejderne når det er nødvendigt- at tage ud af huset. Et eksempel er Grantoftegård som tilbuddet har samarbejde med, men det kan også være kurser, skoler, fodbold mv. Nogle gange holder den unge op, og så bliver der talt om, hvad der var svært, så den unge er klædt bedre på til næste gang. Der er en opholdsgrænse på fem år, og det betyder, at når en borger flytter ind så forbereder borgeren sig</p>	



allerede her på at flytte ud.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere, hvor det fremgår, at borgerne kan få besøg af familie og venner på Måløvgård, og at det er en del af Måløvgårds politik, at familie altid er velkommen. Hvis der kommer besøg af venner, skal det aftales med Måløvgård, men det er altid i orden. En borger har haft besøg af venner, men foretrækker at samvær foregår hos vennerne. Det fremgår af interviewet, at man kan få hjælp fra personalet, hvis man har et problematisk forhold til familien, og der bliver nævnt et konkret eksempel på, at en borger via behandlingen er begyndt at se et familiemedlem, som vedkommende ikke har haft kontakt med i nogle år.</p> <p>Socialtilsynet vægter også medarbejdernes beskrivelser af samarbejdet med pårørende, hvor det fremgår, at det er op til borgeren selv, hvordan der skal samarbejdes. Hvis borgeren har en konflikt med en pårørende vil medarbejderne fx tilbyde et par samtaler med den pårørende - enten alene eller sammen med borgeren. Det kan også være støtte til en pårørende, som bekymrer sig om borgeren. Medarbejderne fortæller, at de oplever, at samarbejdet med de pårørende er et væsentlig område blandt andet set i lyset af, at borgerens netværk er vigtigt, også når borgeren ikke længere bor på Måløvgård.</p> <p>I bedømmelsen indgår, at leder oplyser, at der er to arrangementer om året, hvor borgerne har mulighed for at inviterer deres pårørende.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og at de valgte faglige tilgange og metoder, er relevante til forhold tilbuddets målsætning om at igangsætte og/eller vedligeholde en udviklings- og forandringsproces af social, psykologisk og praksisrelateret karakter, hen imod en større indsigt i og bevidsthed om sig selv som menneske med en aktuel sindslidelse.</p> <p>Tilbuddet er i gang med en forandringsproces i forbindelse med et stærkere fokus rettet mod den Metalliserende tilgang og er i god proces med at få implementeret tilgangen i daglig praksis.</p> <p>Tilbuddet har været og er stadig i proces omkring implementering af dokumentationssystem. Socialtilsynet vurderer, at det i tilbuddets nuværende dokumentationssystematik ikke fremgår tydeligt, hvad den konkrete indsats er i forhold til støtte den unge i at nå konkrete og individuelle mål. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddets aktuelle dokumentationspraksis gør det vanskeligt for tilbuddet at dokumentere positive resultater for borgerne. Samtidig bemærker socialtilsynet, at både ledelse, medarbejdere og borgere oplever, at der sker en positiv udvikling af borgerne under deres ophold på Måløvgård.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at indhente og sikre, at der foreligger SEL § 141 handleplan på den enkelte unge i tilbuddet således, at tilbuddet kan understøtte arbejdet mod opnåelse af positive resultater i forhold til borgernes mål i SEL § 141 handleplanen. Socialtilsynet har ved sidste tilsyn fået forevist nyt elektronisk dokumentationssystem, hvor de mål som Ballerup kommune opstiller for deres borgernes ophold vil fremgå. Udviklingspunktet bliver stående i forhold til, at det fortsat anbefales at understøtte kommunale handleplaner og kommunale indsatsmål for alle borgere i tilbuddet.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, som både er beskrevet på tilbuddets hjemmeside og ved interview med både ledelsen og medarbejdere.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er unge mennesker i alderen 18 til 25 år, som lider af angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, og/eller tilknytningsforstyrrelse.</p> <p>Det fremgår af "Måløvgårds beskrivelse af formål og primærmål":</p> <p>"Det primære mål med det midlertidige ophold på Måløvgård er, at den unge får mulighed for at modtage hjælp og</p>	



støtte til at igangsætte og/eller vedligeholde en forandrings- og udviklingsproces af social, psykologisk og praksisrelateret karakter, hen imod en større indsigt i og bevidsthed om sig selv som menneske med en aktuel sindslidelse.”

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til at opfylde tilbuddets målsætning. Tilbuddet benytter den psykodynamiske referenceramme og miljøterapi og er i gang med at implementere den mentaliserings baseret miljøterapi.

Socialtilsynet har ved deltagelse i en behandlings konference på tilbuddet observeret, at medarbejdernes referencer og diskurs er i tråd med tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket vidner om en stærk indlejret faglig kultur i italesættelsen af den unge og den unges problematikker.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets aktuelle dokumentationspraksis vanskeliggør, at der kan dokumenteres positive resultater for borgerne.

Til grund for socialtilsynets vurdering ligger interview med medarbejdere, der beskriver, at tilbuddet er i gang med at implementere et nyt dokumentationssystem "Nexus". Nexus blev indført i efteråret 2016 som en del af Ballerup kommunes samlede dokumentationsredskab. Medarbejderne fortæller, at der i en periode har været et overlap, idet man har forsøgt at integrere systemet "Colinco" med Nexus, men at man nu har fundet ud af, at det ikke lader sig integrere med hinanden. Aktuelt er man således i gang med at implementere Nexus og ved at finde ud af hvilke behov, tilbuddet har i forhold til Nexus. Medarbejderne beskriver, at alle borgere er oprettet i systemet, men at man ikke bruger systemet optimalt endnu. Medarbejderne fortæller, at der er udpeget superbruger på Nexus systemet og at alle medarbejdere har været på et et dags kursus i efteråret i systemet. Det beskrives, at der stadig er uklarheder i forhold til, hvordan man skal arbejde med systemet - blandt andet i forhold til hvordan systemet skal favne oplysninger om borgere, der ikke kommer fra Ballerup. Medarbejderne foreviser systemet for socialtilsynet under tilsynet, og det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat er i proces med at få systemet implementeret og at de overordnede rammer for og fælles forståelse af, hvorledes der fremadrettet skal dokumenteres i forhold til mål, indsats, daglige notater mv. ikke er på plads.

Til grund for Socialtilsynets vurdering ligger endvidere interview med borgere, hvor det fremgår, at én borger oplyser at have en plan for opholdet på tilbuddet med mål og én anden borger oplyser, at der ikke er nedskrevet mål, men at der arbejdes med et konkret mål.

Socialtilsynet vurdering bygger også på fremsendt dokumentation forud for tilsynet. Socialtilsynets samlede vurdering af den fremsendte dokumentation er, at der ikke systematisk udarbejdes konkrete og individuelle mål og at der ikke er en systematik i opfølgningen, der dels dokumenterer resultater og dels er af en karakter, der kan bruges til læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet bemærker og anerkender, at det i interview med leder fremgår, at der forligger en plan for, hvorledes tilbuddet fremadrettet ønsker at arbejde med borgernes mål og den understøttende indsats. Leder fortæller, at det har været og fortsat er vigtigt for tilbuddet at forsøge at få tilbuddets behandlingstilgang til at spille sammen med dokumentationspraksis. Det beskrives således, at man ønsker at holde fast i, at borgerne formulerer deres egen plan. Man ønsker også at medarbejderne via strukturskema udvælger mål for borgerne fx "Sund kost" eller andet og man ønsker på denne baggrund at resultatdokumentere. Det beskrives, at oplysninger fra borgernes indskrivningsforløb indgår som en væsentlig del af den samlede behandlingsplan. Leder beskriver, at borger, kontaktperson og psykolog med udgangspunkt i borgerens egen plan, strukturskemaet og oplysninger fra indskrivningsforløbet samles i en første præ behandlingsplan. Denne præ behandlingsplan bliver til en egentlig behandlingsplan, når den har været drøftet og kvalificeret på behandlingskonference. Det er intentionen at videre behandlingsplans flow fortsætter ved, at der hver ½ år udarbejdes ny plan udarbejdet af borger, nyt strukturskema, ny præ behandlingsplan og ny endelig behandlingsplan. Dokumentation i Nexus vil ske ved at mål fra behandlingsplanen dokumenteres i Nexus.

Socialtilsynet har i perioden 2014 – til 2017 været i dialog med tilbuddet om kvalitet i tilbuddets dokumentationspraksis i forhold til fastsættelse af klare mål, beskrivelse af indsats, daglig dokumentation, inddragelse af behandlingskonferencen faglige drøftelser, fokus på inddragelse af kommunale indsatsmål samt systematisk resultatmåling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat ikke har en systematisk dokumentationspraksis, hvor det tydeligt fremgår hvilke mål, der er for den enkelte borger og hvordan indsatsen understøtter målene. Det er også vurderingen, at der fortsat ikke kan ses en tydelig evalueringspraksis, der gør det muligt for borger og tilbud på kvalificeret vis at se på indsats og behovet for evt. ændring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddets aktuelle dokumentationspraksis gør det vanskeligt for tilbuddet at dokumentere positive resultater for borgerne. Samtidig bemærker socialtilsynet, at både ledelse, medarbejdere og borgere oplever, at der sker en positiv udvikling af borgerne under deres ophold på Måløvgård.



Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets bedømmelse af denne indikator. Teksten er derfor i udgangspunktet overført uændret fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at tilbuddets målgruppe - i følge tilbuddets hjemmeside og på tilbudsportalen - beskrives som, unge mennesker med debuterende skizofreni og lettere borderline-forstyrrelser. Den unge må ikke have et aktivt misbrug af alkohol, hash eller andre euforiserende stoffer, ligesom vedkommende ikke må være i behandling for samme.</p> <p>På tilbuddet ydes der en behandlingsorienteret hjælp og støtte, til at igangsætte og/eller vedligeholde en udviklings- og forandringsproces af social, psykologisk og praksisrelateret karakter hen imod en større indsigt i og bevidsthed om sig selv som menneske, med en aktuel sindslidelse. Hensigten med det primære mål er, at det gerne skal føre til en afklaring af behov, ønsker og ressourcer i forhold til bolig- og uddannelses- og arbejdsrelaterede tiltag og en konkret igangsættelse af disse.</p> <p>Medarbejderne og ledelse fortæller under interview, at målgruppen ved indflytning er mellem 18-25-år med debuterende diagnoser indenfor et psykiatri diagnosespektrum. Typisk skizofreni og personlighedsforstyrrelser som fx Borderline og OCD. I enkelte tilfælde kan borgere kan få forlænget deres ophold op til deres 30. år.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at metoden er miljøterapi, hvor personalet arbejder i en struktureret hverdag, der gør borgerne trygge, således at borgerne kan forholde sig til de udfordringer de har. Målet er, at borgerne kan udvikle sig således, at de kan være på arbejdsmarkedet og i egen bolig, i en eller anden form. Tænkningen er overordnet psykodynamisk hvilket tydeligt fremgår af den sproglige praksis der udfolder sig under behandlingskonferencen tilsynet observerer.</p> <p>På behandlingskonferencer spejles psykodynamikken ved, at man analyserer sig frem til, at personalet tildeles roller af borgerne og at borgerne laver overføringer fra tidligere svigt. Fx kan en borger, hvor personalet har været væk i en periode, ses at være afvisende i kontakten.</p> <p>Tilbuddet er i gang med at rette et stærkere organisatorisk fokus mod den mentaliserings- og terapeutiske tilgang.</p> <p>Tilbuddet er i gang med en udviklingsproces organisatorisk og teoretisk, da tilbuddet p.t. er i gang med et samlet kompetence løft af medarbejdere i forhold til metoden mentaliseringsbaseret miljøterapi.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i lav grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen af indikatoren ligger, at det i interview med borgerne fremgår, at én borger har en behandlingsplan, hvor der står, hvad borgerens mål er. Målene er forholdsvis nye og der er derfor ikke fulgt op på dem. Borgeren fortæller, at det i planen er angivet, hvem der skal gøre hvad for at understøtte målene. Det vægtes, at én anden borger fortæller, at vedkommende ikke har en behandlingsplan med nedskrevne mål.</p> <p>Det vægtes, at medarbejderne under tilsynet beskriver og demonstrerer, hvordan tilbuddets nye dokumentationssystem er bygget op. Medarbejder demonstrerer, hvordan der på en borger er lavet VUM og hvor den kommunale bestilling fremgår som indsatsmål. Det fremgår, at disse mål er omsat til indsatsdelmål. Socialtilsynet bedømmer, at der i det nye system er en systematik for, at der angives mål for borgerne og at der også angives indsats. Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke haft lejlighed til at se, hvordan der dokumenteres resultater til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Endelig vægtes det og lægges til grund for bedømmelsen, at socialtilsynet har fået tilsendt dokumentation på aktuel dokumentationspraksis.</p>	



Af denne dokumentation på tre borgere fremgår det, at der ved en borger A er fremsendt "min handleplan" som er en plan borgeren selv har udarbejdet ud fra temaer som på forhånd er angivet i et skema. Det fremgår ikke, hvornår denne plan er lavet. Socialtilsynet bedømmer ikke, at målene er konkrete og det fremgår ikke, at der er fulgt op på målene og der er ikke dokumenteret resultater. Socialtilsynet bedømmer, at dokumentationen ikke er af en kvalitet, der gør det muligt at dokumenterer resultater til brug for læring og forbedring af indsatsen.

I forhold til borger B er der fremsendt en behandlingsplan af februar 2017 med en baggrundsbeskrivelse af borger. Det fremgår af denne plan, hvad borger har af overordnede ønsker for sin behandling på Måløvgård. Det er beskrevet, hvad borger og medarbejdere vurderer står i vejen for disse ønsker og hvad borger og medarbejders indsats skal være. Det er socialtilsynets bedømmelse, at målene ikke fremstår helt tydelige og er skrevet ind i en beskrivende tekst om borgerens øvrige forhold. Det fremgår ikke, at der er fulgt op på målene og der er ikke dokumenteret resultater – hvilket formentlig skal ses i lyset af, at planen er af nyere dato.

Af dokumentationen for borger C er der fremsendt handleplan udarbejdet af borger. Der er ikke temaer angivet på forhånd i denne handleplan og det fremgår ikke hvornår, den er udarbejdet. Der er endvidere på samme borger fremsendt "Dokumentationsmodellen". Af Dokumentationsmodellen fremgår der konkrete og individuelle mål på borgeren og der er løbende notater, der relaterer sig til disse mål. Nogle af notaterne er opsamlende i forhold til målene. Socialtilsynet bedømmer, at der for denne borger er udarbejdet konkrete og individuelle mål. Socialtilsynet bedømmer også, at opfølgningen al målene "gemmer" sig i de løbende notater og at det vanskeliggør at opfølgningen kan bruges til læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets bedømmelse af denne indikator. Teksten er derfor i udgangspunktet overført uændret fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Medarbejderne fortæller, at de mener, at der bliver produceret positive resultater for borgerne. Leder og medarbejdere oplyser, at der bliver afholdt statusmøder med kommunen en gang årlig, hvor borgernes mål gennemgås.

Leder fortæller, at der ikke foreligger SEL §141-handleplaner på alle borgere.

På tilbuddet, ikke arbejdes med udgangspunkt i den unges SEL §141 handleplan men igennem årlige statusmøder med den enkelte borgers kommune, hvor det beskrives hvad der arbejdes med på tilbuddet med udgangspunkt i tilbuddets formulerede indsatsmål.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets bedømmelse af denne indikator. Teksten er derfor i udgangspunktet overført uændret fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen lægger, at tilbuddet samarbejder aktivt med blandt andet den unges familie og pårørende, jobcenter, arbejdsgivere, diætister, egen læge og psykiatrisk afdeling for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Medarbejderne oplyser, at borgerne ind i mellem bliver udskrevet meget tidligt fra psykiatrisk afdeling hvilket kan være en udfordring for den unges trivsel og udvikling. Der har tidligere været lavet en konkret aftale med psykiatrisk afdeling, koncentreret om en enkeltperson.

Tilbuddet arbejder med afsæt i den unges indsatsmål og samarbejder med de relevante aktører i forbindelse med den enkeltes mål. Herunder blandt andet arbejdsgivere, pårørende m.m.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Borgerne på tilbuddet har indflydelse på deres eget liv og i nogen grad på hverdagen i tilbuddet. Borgerne formulere fx selv deres handleplan og der er en pædagogisk tilgang, der lægger op til høj grad af individualisering.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at der er en behagelig og anerkendende omgangstone borgere og medarbejdere imellem, hvilket understøttes af interviewede borgeres udsagn.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale trivsel. Borgerne støttes i at modtage psykiatrisk behandling og personalet er uddannet til at håndtere medicin. Derudover afklares og støttes borgerne i forhold til at modtage sundhedsydelse og der er fokus på sund kost og motion.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig tilgang til borgerne, der understøtter, at man ikke benytter magtanvendelser med mindre borgeren er til alvorlig fare for sig selv eller andre. Der er et overordnet kendskab til regler og procedurer omkring magtanvendelse i tilbuddet og tilbuddet har generelt kendskab til almindelig nødværge og nødret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forebygger overgreb i tilbuddet. Der ses faglige refleksioner hos ledelse og medarbejdere herom og borgerne er mundtligt informeret om overgrebsberedskabet. Tilbuddet er i gang med at implementere en kriseplan for alle borgere, der skal tydeliggøre de strategier, der kan anvendes, hvis en borger får det på en bestemt måde. Borgerne har mulighed for at kontakte medarbejder hele døgnet – også om natten, hvor der er sovende nattevagt med rådighedsfunktion.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at have indflydelse på deres eget liv og på hverdagen i tilbuddet.

Borgerne i tilbuddet formulerer selv deres mål i handleplan. Dette afspejler en pædagogisk tilgang, der lægger op til høj grad af individualisering indenfor tilbuddets rammer. Den enkelte borger har stor indflydelse på sin egen behandling, eksempelvis om de vil gå i terapi.

Yderligere afholder borgerne beboermøder en gang om måneden uden medarbejdere. Der laves referat og der koordineres med medarbejderne, hvis der er noget borgerne ønsker eks. ønsker om ture, ferier, indretning i tilbuddet mv.

Borgerne har ligeledes medbestemmelse i forhold til, hvad de ønsker at lave af mad på deres maddage, dog inden for den ramme, at der skal være et sundt tilbehør.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets bedømmelse af denne indikator. Teksten er derfor i udgangspunktet overført uændret fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, da borgerne oplever tonen i tilbuddet som respektfuld og at man generelt bliver lyttet til.

Interviewede borgere oplyser, at de føler sig set, hørt og respekteret af personalet. Borgerne fortæller, at man kan tale fortroligt med psykologen medmindre man er suicidal. Man kan også aftale med psykologen, hvis der er noget, man skal bringe videre til de andre medarbejdere i tilbuddet.

Ledelsen fortæller, at borgerne selv skriver deres "handleplan" for opholdet. Der ikke så mange faste aktiviteter i tilbudet, men der er med overlæg givet plads til, at borgeren selv kommer med bud på, hvad de vil og det kan iværksættes derfra individuelt.

Medarbejderne fortæller, at der i tilbuddet er nogle rammer/forventninger til den unge som eksempelvis, at borgerne møder til morgenmøde eller at borgeren deltager i madlavningen. På tilbuddet arbejdes der med en forventning om at den unge indgår i en form for struktur, da det er en af tilbuddets metoder at arbejde med den daglige struktur for at understøtte at borgeren i en positiv udvikling. Borgeren informeres om disse forventninger ved indflytning på tilbuddet.

Der bliver som udgangspunkt stillet krav til borgerne i tilbuddet men, hvis en borger har det særlig svært i en periode, tages der selvfølgelig en samtale om hvorvidt forventningerne i en periode skal ændres.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets bedømmelse af denne indikator. Teksten er derfor i udgangspunktet overført uændret fra det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt, fordi medarbejderne fortæller, at borgerne ca. hver tredje måned indgår i fællesmøde, hvor alt personale og borgere deltager. Personalet og borgere har punkter på dagsorden.

En gang om måneden, der er der et beboermøde. Beboerne har stor indflydelse, fx har borgerne ønsket at få lov at køre stedets bil. Ligesom at tilbuddet på borgernes foranledning, har overladt mere indflydelse omkring madlavning til borgerne.

Husrammer er mundtligt aftalt, der er ingen beskrevne husregler. Der er dog to regler i huset helt overordnet; ingen illegale rusmidler og ingen vold tolereres. Overtrædelse af disse medfører udskrivning. Der er pædagogisk ikke



husregler, da man ikke arbejder ud fra en forståelse med en direkte konsekvens. Borger ikke med til at ansætte personale.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Det begrundes med, at borgerne støttes og afklares omkring, hvilke sundhedsydelse de skal have støtte til og borgerne følges under og til behandling, hvis der er brug for det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge i at få et sundt forhold til kost og motion. Det bekræftes af udtalelser fra borgerne, der også fortæller om muligheden for deltagelse i diverse motionstilbud.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er rammerne og miljøterapien, der understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Rammerne/strukturen i tilbuddet vurderes at være understøttende i forhold til at støtte borgerne i at få en sund døgnrytme, og et afbalanceret forhold til motion og kost.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgere, hvor de fremgår, at borgerne trivedes og at de oplever at blive hjulpet med deres udfordringer. Borgerne fortæller, at fællesskabet med de andre borgere også har stor betydning for deres trivsel og udvikling.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at medarbejderne opmuntrer og støtter borgerne til at konsulterer eksterne samarbejdspartnere som fx tandlæge eller egen læge. Borgerne beskriver også, medarbejderne tager med til fx psykiater hvis der er brug for det.</p> <p>Det vægtes, at det ved interview med medarbejderne fremgår, at der samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartnere som egen læge og psykiatrien.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikator om tilbuddets viden om og indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger interview med borgerne, hvor det fremgår, at medarbejderne har en god forståelse for deres psykiske udfordringer og en tilgang, hvor borgene oplever sig hjulpet. Borgerne beskriver også, at medarbejderne har fokus på sund kost og motion og at de søger at motivere borgerne til dette. En borger fortæller, at vedkommende får betalt for en fysiske aktivitet uden for tilbuddet. Borgerne fortæller også, at tilbuddet har et motionsrum, som borgerne kan benytte.</p> <p>Socialtilsynet vægter også, at det i interview med medarbejderne fremgår, at understøttelse af borgernes fysiske og mentale sundhed er en del af tilbuddets menneskesyn. Medarbejderne beskriver, at der er fokus på kost og motion. Det beskrives også, at der er viden om psykisk skrøbelighed og medarbejderne kommer med eksempler på,</p>	



hvorledes den relations - og miljøterapeutiske tilgang understøtter borgernes mentale sundhed. Medarbejderne fortæller, at såfremt en borger har andre vanskeligheder, vil tilbuddet sikre, at der er den fornødne viden fx ved at få en udefrakommende til at undervise eller ved, at medarbejderne på anden vis tilegner sig denne viden. Det fremgår endvidere, at medarbejderne har fokus på vigtigheden i samarbejde med specialister, hvor det er nødvendigt og at man også har opmærksomhed på, at man i den daglige behandlingsmæssige praksis, understøtter borgerne så de fx får mod på at modtage ekstern sundhedsfaglig behandling. Der samarbejdes med "Aktivisterne" (motionstilbud i kommunen), som borgerne kan være gratis tilmeldt. Der arrangeres herigennem badmintonturnering, fodboldturneringer, deltagelse i motionsløb m.m.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tilgang, hvor man søger at undgå anvendelse af magt.</p> <p>Der er et overordnet kendskab til magtanvendelses begrebet i tilbuddet. Det vurderes, at tilbuddets dokumentation af magtanvendelser, som ikke laves, ligger udenfor bedømmelse og derfor i den herværende generiske model scores lavt.</p> <p>Det bedømmes, at tilbuddet har kendskab til almindeligt nødværge og nødret. Socialtilsynet bedømmer at personer i målgruppen, kan bevæge sig i gråzonen for personkredsen omfattet af magtanvendelse. Det vurderes, at interviewede medarbejdere og ledelse er opmærksomme på, ikke at begå omsorgssvigt i bestræbelserne på ikke at lave magtanvendelser. Interviewede medarbejdere oplyser at "mindst mulig magt er den bedste magt".</p> <p>Enkelte borgere i har en kriseplan. I borgernes introforløb på tilbuddet, er det muligt at borgeren i samråd med medarbejderen man lave strategier i forhold til hvordan der skal ageres hvis en borger får det på en bestemt måde. Dette vurderes relevant og det anbefales, at tilbuddet har denne drøftelse med alle nye borgere på tilbuddet og eksempelvis at dette beskrives i en trykhedsplan.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Interviewede med medarbejderne oplyser, at man på tilbuddet betragter mindst mulig magt som den bedste magt.</p> <p>Interviewede medarbejdere oplyser, at man på tilbuddet kun anvender magt, hvis borgerne er til fare for sig selv eller andre. Ledelsen fortæller, at det eneste tidspunkt der tænkes i magtanvendelse, er hvor en borger er til fare for sig selv. Personalet er instrueret i at "bakke ud" og være defensive i form af at tale lavere, eller være stille, når en borger fx kører op.</p> <p>Hvis en borger fx skal indlægges ufrivilligt kontaktes politiet. Ledelsen oplyser, at man på tilbuddet vil bruge magt såfremt en borgers liv er på spil. For enkelte borgere i tilbuddet er der formuleret en kriseplan i tilfælde af akut opstået fysisk og psykisk krise.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt, fordi der ikke er indberettet magtanvendelser. På den baggrund har Socialtilsynet ikke dokumentation for magtanvendelse.</p> <p>Interviewede medarbejdere og ledelse oplyser at der selvfølgelig følges op på den pædagogiske håndtering af konflikter eller truende adfærd på tilbuddet med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via pædagogisk metode, en anerkendende tilgang samt borgernes medindflydelse forebygger overgreb på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet er i gang med at implementere kriseplaner for borgerne i tilbuddet for på den måde at kunne understøtte forebyggelsen af overgreb. De borgere som deltog i interview med socialtilsynet fortæller, at de ikke har oplevet overgreb af hverken fysisk, psykisk, økonomisk eller seksuelt karakter, og en af borgerne kunne fortælle om vedkommendes kriseplan. Borgerne gav også udtryk for, at de altid kunne få fat i en medarbejder, hvis der var brug for det.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at det i interview med borgerne fremgår, at de trivedes i tilbuddet og at de oplever høj grad af medindflydelse og medbestemmelse. Det vægtes, at borgerne oplever sig respekteret og anerkendt. De borgere som deltog i interview med socialtilsynet fortæller, at de ikke har oplevet overgreb af hverken fysisk, psykisk, økonomisk eller seksuelt karakter, og en af borgerne kunne fortælle om vedkommendes kriseplan. Borgerne gav også udtryk for, at de altid kunne få fat i en medarbejder, hvis der var brug for det.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger endvidere, at det ved interview med ledelse og medarbejdere fremgår, at tilbuddet er i gang med at implementere kriseplaner for borgerne i tilbuddet for på den måde at kunne understøtte forebyggelsen af overgreb.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.

Der har ligeledes ikke været foretaget ændringer i forhold til de kriterier og indikatorer der ligger til grund for temavurderingen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Tilbuddets ledelse består af forstander og en daglig leder. Det vurderes, at ledelsen samlet set har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Tilbuddets ledelse understøttes af en bestyrelse, der vurderes at have relevante kompetencer i forhold til tilbuddets behov.

Medarbejderne på tilbuddet modtager jævnlig ekstern supervision og tilbuddets ledelse modtager supervision på deres ledelsesrolle.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tilstrækkelig personalenormering i forhold til tilbuddets målgruppe og indsats. Indsatsen varetages af kompetente medarbejdere.

Det er socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Det bemærkes at medarbejdergruppen generelt giver udtryk for, at tilbuddet er en god arbejdsplads, og at man er gode til at drage omsorg for hinanden.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelse.

Tilbuddets ledelse består af forstander samt daglig leder. Begge ledere har mange års erfaring med målgruppen og med den psykodynamiske og miljøterapeutiske tilgang. Forstanders lederrolle understøttes der ud over af en mellemlideruddannelse samt en igangværende masteruddannelse i ledelse.

Medarbejderne i tilbuddet oplever, at både forstander og daglig leder er tilgængelige. De oplever desuden, at der er god kontakt mellem både forstander/daglige leder og borgerne.

Medarbejderne modtager ekstern supervision, forstander og daglig leder får begge supervision på deres ledelsesrolle.

Tilbuddets bestyrelse har kompetencer, der matcher tilbuddets behov. Bestyrelsen er således repræsenteret ved psykolog, økonomi sagkyndig, psykiater samt socialrådgiver. Tilbuddets forstander bruger bestyrelsen til faglig sparring, og bestyrelsesformanden kommer med jævne mellemrum på tilbuddet.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.
Til grund for bedømmelsen ligger dokumentation for at tilbuddets forstander har relevant erfaring med målgruppen samt mellemlideruddannelse, og at forstander er i gang med en masteruddannelse i ledelse. Det vægtes også, at daglig leder har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at tilbuddets forstander har øje for, at medarbejderressourcerne er tilpasset borgernes behov.
Der ligger til grund, at medarbejderne oplever sig hørt af tilbuddets forstander, og at medarbejderne oplever, at de kan gå til både tilbuddets forstander samt den daglige leder, hvis de har noget, de vil drøfte. Endvidere vægtes det, at medarbejderne oplever, at der er god kontakt mellem både forstander/daglige leder og borgerne.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.
Til grund for bedømmelsen ligger, at personalet modtager ekstern supervision samt at forstander og daglig leder begge modtager supervision på deres ledelsesrolle.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til af være opfyldt i meget høj grad.
Til grund for bedømmelsen ligger, at bestyrelsen har kompetencer, der matcher tilbuddets behov. Det tillægges endvidere vægt, at bestyrelsesformanden med jævne mellemrum kommer på tilbuddet for at høre, hvordan det går. Forstander oplever også, at bestyrelsen kan bruges til faglig sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Tilbuddets borgere har støttetimer svarende til 39,7 pr. uge. Det er muligt at tilføje ekstra ressourcer, såfremt en borger i en periode har brug for det. Medarbejderne er tværfagligt uddannede og behandlingspersonalet har primært psykologisk eller pædagogisk baggrund. En del medarbejdere har mange års erfaring med målgruppen.

Hverken sygefraværet eller personalegennemstrømningen er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Tilbuddets ledelse har fokus på, at det kan være et psykisk udfordrende arbejdsmiljø. Medarbejderne oplever i den sammenhæng, at ledelsen står til rådighed for samtaler med dem.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at der er ansat svarende til 10 fuldtidsstillinger til 12 borgere. Det svarer således til, at hver borger har 39,7 støttetimer pr. uge og det ser socialtilsynet som tilstrækkeligt med ressourcer til målgruppen.

Det ligger endvidere til grund, at leder vurderer, at der er tilstrækkelig fast personale, og at der er mulighed for at tilkalde vikarer, hvis en borger i en periode har brug for ekstra støtte.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen ligger, at det i ansøgning om godkendelse fremgår, at en psykolog, en socialpædagog samt en tilkaldevikar er ophørt i perioden 1.8.2014 - 31.7.2014 og det bedømmes, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen ligger leders oplysning om, at sygefraværet er 3,5 dage pr. medarbejder om året og sygefraværet blandt medarbejderne vurderes til ikke at være på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger, målgruppe og tilbuddets anvendte metoder.</p> <p>Tilbuddet vurderes ligeledes, at have et relevant strategisk fokus på løbende kompetenceudvikling af personalegruppen. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har fokus på at tilegne sig ny viden og specialistkompetencer i forhold til tilbuddets aktuelle målgruppe.</p> <p>Tilbuddet er i gang med et længerevarende uddannelsesforløb som strækker sig over 2 1/2 år. Uddannelsesforløbet er for den samlede personalegruppe og omhandler Den Mentaliseringsbaserede tilgang og er så langt i forløbet, at metoden er begyndt at blive implementeret i daglig praksis.</p> <p>Tilbuddet har i en længere periode arbejdet på at finde metoder og en dokumentationspraksis, der sikrer sammenhæng og systematik i tilbuddets anvendte faglige tilgange og dokumentationspraksis. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat er i proces med at kompetenceudvikle medarbejdernes dokumentationskompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet bemærker, at en del medarbejdere er uddannet i miljøterapi, men at det ikke er alle, der har denne uddannelse.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af deltagelse i en behandlingskonference på tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere i høj grad taler i et fagligt indlejret sprog med afsæt i tilbuddets konkrete metoder og faglige tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at et fokus på tilbuddets dokumentationspraksis samt et stærkere fokus på den enkelte medarbejders dokumentations kompetence ville kunne understøtte tilbuddets italesatte faglighed og dokumentationskompetencer.

Det bemærkes endvidere, at tilbuddet aktuelt har fokus på et længerevarende uddannelsesforløb over 2 1/2 år for det samlede personale i Den Mentaliseringsbaserede tilgang. Socialtilsynet vurderer, at implementeringen af denne metode er i en god proces og at man søger at inddrage metoden i tilbuddets pædagogiske tilgang.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

På baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, fremsendt dokumentation, overværelse af en behandlingskonference samt interview med medarbejdere bedømmes det, at medarbejderne samlet set har relevant uddannelse og besidder viden og har erfaring med tilbuddets målgruppe og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

- Tilbuddets medarbejdere har relevant socialfaglig uddannelsesmæssig baggrund.
- På tilbuddet afvikles der løbende kompetenceudvikling og undervisningsforløb for medarbejdergruppen.
- Tilbuddets gennemsnitlige medarbejderanciennitet er 7 år.

Tilbuddet er på tidspunktet for tilsynsbesøget i gang med et større forandringsproces . Herunder en kvalificering af tilbuddets dokumentationspraksis i forhold til tilbuddets faglige tilgange om metoder, samt et fælles kompetence løft af medarbejdergruppen i Den mentaliserende tilgang, som fremadrettet skal være et supplement til tilbuddets nuværende metoder og tilgange.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Til grund for bedømmelsen ligger, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne altid er til at træffe, fx hvis borgeren sender en sms, så kommer medarbejderen, når det er muligt. Ligeledes oplyser de interviewede borgere, at medarbejderne er gode til at søge viden om de særlige udfordringer den enkelte unge i tilbuddet måtte have.

Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøget en faglig og anerkendende tilgang medarbejdere og borgere imellem.


Interviewede borgere oplyser ligeledes , at de har udviklet sig af at bo på tilbuddet med støtte fra personalet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det seneste tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændring af tilsynets vurderingen af dette tema, i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der kan dog være foretaget evt. redaktionelle ændringer i form af sproglige omformuleringer samt rettelser af stave- og kommafejl i teksten.</p> <p>Der har ligeledes ikke været foretaget ændringer i forhold til de kriterier og indikatorer der ligger til grund for temavurderingen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Måløvgård består af et ældre hovedhus, et rækkehus og en villa. De 12 beboerværelser er fordelt med 8 i hovedhuset og 4 i villaen. Der er en stor have og en hyggelig gårdsplads. I hovedhuset er der fælles stort køkken, aktivitetsrum og en stue. Rummene fremstår pæne og velholdte. Tilbuddet har en kælder med bordtennis og mulighed for at vaske tøj. Kælderen fremstår som værende af ældre dato og er ikke istandsat. Udearealerne har flere opholdsområder, og der er grill, drivhus og urte-/grøntsagshave.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at værelserne er forholdsvis små - ca. 10 kvm. samt at det kan virke utidssvarende, at fire borgere skal dele bad og toilet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Tilbuddet fremstår pænt og hjemmeligt. Tilbuddet har for at understøtte det hjemmelige blandt andet valgt, at det ikke via skiltning fremgår, at der er tale om et socialt tilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at værelser er forholdsvis små - ca. 10 kvm. samt at det kan virke utidssvarende, at fire borgere skal dele bad og toilet.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	



Til grund for bedømmelsen lægger interview med borgere, hvor det fremgår at de er glade for at bo på stedet. Der er fire borgere om et bad og toilet, men det er socialtilsynets oplevelse, at det fungerer fint. Der gives udtryk for, at der nogen gange kan være lidt trængsel om morgenen, men at borgerne lærer hinanden og hinandens rutiner at kende og tilpasser sig. Der er meget lydt på værelserne og en borger giver udtryk for at føle sig generet at det. En anden borger synes kun, at det er et problem, hvis der bliver råbt.

Der lægges endvidere til grund, at socialtilsynet under tilsyn observerer, at borgerne bruger fællesarealerne til fælles samvær, og at socialtilsynet under tilsynet bemærker, at et par borgere og medarbejdere taler stille og roligt sammen, mens de tilbereder frokost og at det ser rart ud.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægger interview med medarbejdere, hvor det fremgår, at de gør meget ud af, at få tilbuddet til at fremstå hjemmeligt. Tilbuddet har af samme grund fx ikke noget skilt, der angiver, at der er tale om en institution. Medarbejderne er opmærksomme på, at borgernes værelser er private.

Der lægges til grund, at det ved interview med leder fremgår, at tilbuddets køkken er lavet blandt andet for at inviterer til fællesskab og støtter op om tilbuddets arbejde med gruppetækning.

Endelig lægges det til grund, at socialtilsynet ved rundvisning oplever, at borgernes værelser er forholdsvis små - ca. 10 kvm. samt at fire borgere deler bad og toilet. Der er stort fælleskøkken, aktivitetsrum og en stue i begge huse. De fremstår pæne og velholdte. Tilbuddet har en kælder med bordtennis og mulighed for at vaske tøj. Kælderen fremstår som værende af ældre dato og er ikke istandsat. Udearealerne har flere opholdsområder, og der er grill, drivhus og urte/grøntsagshave.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægger socialtilsynets observationer ved tilsynet. Tilbuddet fremstår pænt og hyggeligt og indretningen både inde og ude er afslappet.

Der lægges endvidere til grund, at det ved interview med leder fremgår, at borgerne ikke må være medbestemmende i valg af farver til væggene, hvilket socialtilsynet vurderer ikke understøtter en afspejling af, at det er borgernes hjem.



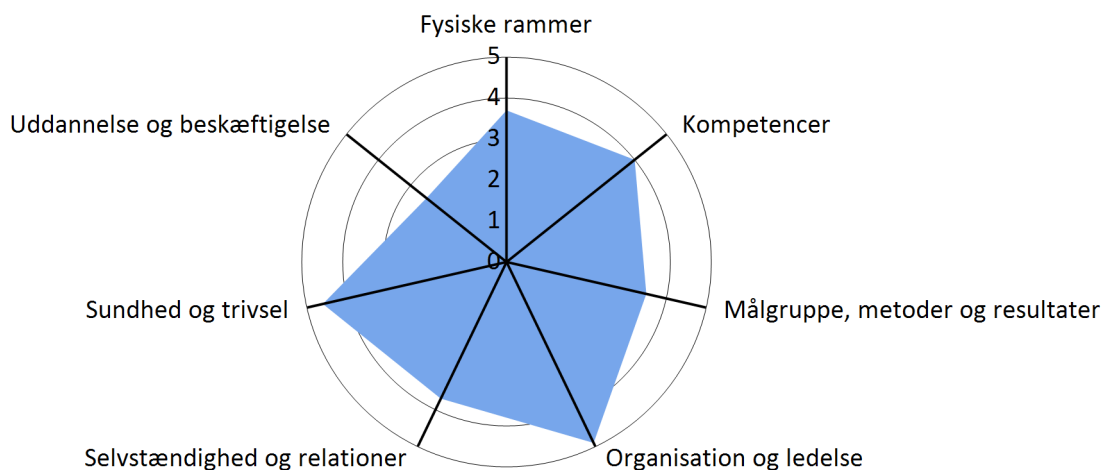
Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommune



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	01. Opgørelse over fratrådte og nyansatte 02. Opgørelse over vikarforbrug 03. Oversigt over bestyrelse 04. Dokumentation vold/trusler 05. Ind - og udskrevne borgere 06. Handleplan borger A 07. Fravær 08. Kriseplan beboere 09. Handleplan N 10. Colinco N 11. Indkaldelse bestyrelsesmøde 12. Behandlingsplan Nan 13. Oplysningskema 14. Udviklingspunkter fra sidste tilsyn 15. Anmeldelse af tilsyn
Observation	
Interview	2 borgere 2 medarbejdere Leder Kurt Vang Larsen
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.