



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Stokholtbuen
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

18-12-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Stokholtbuen			
Hovedadresse	Stokholtbuen 17 2730 Herlev			
Kontaktoplysninger	Tlf: 44776201 E-mail: hh1@balk.dk Hjemmeside: www.stokholtbuen.dk			
Tilbudsleder	Helle Hjærtøft			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	13-21		54	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Solister	Stokholtbuen 17 2730 Herlev	18	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				72
Pladser i alt	36			
Målgrupper	18 til 65 år (udviklingshæmning, autismespektrum)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bente Kliver (Tilsynskonsulent)
	Marianne Grube (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-10-17: Stokholtbuen 17, 2730 Herlev (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på uanmeldt tilsyn på Stokholtbuen d. 26.10.2017. Kvalitetsmodellen er gennemgået ved dette driftsorienterede med såvel ledelse som medarbejderrepræsentanter og tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.

Borgerperspektivet er inddraget ved observation i fælles arealerne under rundvisning, samt ved observation ved fællesspisning for hele Stokholtbuen i den interne Café og efterlader socialtilsynet med indtryk af at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Stokholtbuen er et helhedstilbud efter lov om Social Service §104 og § 108. Der er plads til 36 borger fordelt i 6, etplanshuse. De 2 af husene rummer 6 skærmede enheder og i de resterende huse bor der 7-8 borgere i hver. Målgruppen er voksne indenfor udviklingshæmmede og Autismespektrumforstyrrelser.

Socialtilsyn Hovedstadens samlede konklusion er, at Stokholtbuen i meget høj grad leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med anbringelse i botilbud etableret efter Lov om Social Service §108 og § 104 og lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer.

Som helhedstilbud tilrettelægges dagtilbuddet individuelt og aktiviteterne foregår i og omkring tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer og beliggenhed understøtter borgernes udvikling og trivsel og at borgerne har både mulighed for at vælge deltagelse i fællesskabet og privatlivet.

Fra 2018 er ydelsen opdelt med tre forskellige niveauer for støtte, afskærmning og selvstændighed. Niveau 1 med 22 pladser, niveau 2 med 8 pladser og niveau 3 med 6 pladser. Stokholtbuen er aktuelt fuld belagt med borgere fra forskellige kommuner.

Socialtilsynet konkluderer, at Stokholtbuen er et høj specialiseret tilbud med en høj faglig bevidsthed om målgruppens behov for relevante tilgange og metoder. Der arbejdes med afsæt i den enkelte borger og med en særligt tilrettelagt struktur, der imødekommer borgernes behov samt sikrer udvikling/vedligeholdelse og øget trivsel. Tilbuddet ses ved at have en systematiske tilgang til dokumentation af og erfaringsopsamling af den pædagogiske indsats. Ved det uanmeldte tilsynet ses ved en enkelt stikprøve, at tilbuddet er kommet godt i gang med nyt elektronisk dokumentations system Nexus.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har et højt refleksions niveau og en faglig ledelse som er både er pædagogisk vidende og kan sætte rammer for den strategiske og organisatoriske udvikling i tilbuddet.

Tilbuddet vurderes at have en bæredygtig økonomi, som er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommune.

Særligt fokus i tilsynet




Ved dette uanmeldte tilsyn er fokus en gennemgang af kvalitetsmodellen, opfølgning på udviklingspunkter samt tilbuddets ønske om fokus på dokumentation.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som helhedstilbud i meget høj grad har fokus på at borgernes potentialer i henhold til uddannelse og beskæftigelse. Emnet indgår i de dag- og ugeprogrammer, der udarbejdes for den enkelte borger. Videre vurderes det, at tilbuddet ud fra den enkelte borgers behov tilrettelægger aktiviteter, der inkluderer borgere i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at der foregår en målrettet indsats med en løbende evaluering og dokumenterede resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets ydelse som et helhedstilbud har relevant fokus på emnet gennem målopsættelse og detaljerede dags- og ugeprogrammer.</p> <p>Der henvises for videre uddybning til 01.a.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	<p>Det er i bedømmelsen vægtet, at ledelse og medarbejdere sammenstemmede ved sidste års tilsyn kunne redegøre for, hvordan tilbuddet arbejder meget bevidst ud fra, at de er et helhedstilbud og herunder at kunne tilgodese alle borgers behov.</p>



Ligeledes kunne socialtilsynet konstatere ved samme lejlighed, at det helhedsorienterede perspektivet tydeligt fremgår af tilbuddets meget detaljerede dags- og ugeprogrammer for borgerne, hvor en individuelt indsats er afsættet, mens det for de borgere, hvor det er relevant, er planlagt aktiviteter for flere borgere sammen, samt at tilbuddet for de borgere der har bevilliget STU også tilbyder denne ydelse.

Ved dette uanmeldt tilsyn ser socialtilsynet i tilfældig udtaget stikprøve i tilbuddets elektroniske dokumentationssystem Nexus eksempel på målopsættelse for borgerne, der er relateret til emnet, ligesom der ses eksempel på tidsperspektivet for hvornår der skal evalueres i henhold til målopsættelsen og at alle medarbejdere gennem dokumentations systemet har et redskab til at være bevidste omkring den enkelte borgers mål.

På baggrund af ovenstående fastholdes vurderingen af denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på samstemmende oplysninger fra tidligere tilsyn på at alle borgerne i tilbuddet har et individuelt tilrettelagt dagligt aktivitets program, som tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og formåen.

Ved dette uanmeldte tilsyn besøger socialtilsynet et hus, hvor det medarbejderen oplyser til socialtilsynet, ses ved rundvisningen; at 4 borgere er ude at køre på deres daglige busture og 4 borgere er hjemme og laver montage arbejde, mens en borger aktuelt er sygemeldt og sengeliggende. Der er pt. ikke dagsaktivitet for denne borgere udover at stå op, tage bad og spise efter en individuel plejeplan.

I følge medarbejderen er det tegn i borgernes adfærd, der bestemmer dagsaktiviteten. Medarbejderne observerer borgerne og dokumenterer på et stemningsbarometer i forbindelse med dagsaktiviteten med grøn, gul eller rød farve. Grøn er god stemning.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen af denne indikator til fortsat være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat i meget høj grad har fokus på at den enkelte borgers udvikling af selvstændighed og relationer. Ud fra et individuelt behov sikres borgerne mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, herunder at understøtte kontakt til familie og netværk. Der ydes en målrettet indsats, hvor indsatsen og aktiviteter er tilrettelagt ud fra en fælles pædagogisk forståelse, der tager afsæt i tilbuddets referenceramme og metoder.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet opsætter skriftlige målsætninger med afsæt i borgernes individuelle behov og evner, det gælder både særlig tilrettelagte indsatser relateret til selvstændighed og styrkelse af borgernes sociale kompetencer ved i forhold til borgerne i mellem - på tværs af husene i tilbuddet, i det omgivne samfund og i forhold til de pårørende.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af de pårørende, medarbejderne og ledelsens udtalelser, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt med familie og netværk.



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynet i fremsendte dokumentationsmateriale ved sidste tilsyn ses opstillede mål, hvor emnet sociale kompetencer og selvstændighed indgår. Videre konstateres det ved samme lejlighed, at de udarbejdede dagsprogrammerne for borgerne understøtter emnet med aktivitetsbeskrivelser, hvor selvstændighed og sociale relationer er inkluderet.</p> <p>Ligeledes kan socialtilsynet se, at der i sammen dokumentations materialet er beskrivelser af, hvordan neuropædagogik og sanseintegration også har bidraget til målopsættelsen og udførelsen af den konkrete indsats.</p> <p>Ved dette uanmeldt tilsyn ser socialtilsynet i tilfældig udtaget stikprøve i tilbuddets dokumentationssystem eksempel på målopsættelse for borgerne, der er relateret til emnet, ligesom der ses eksempel på tidsperspektivet for, hvornår der skal evalueres i henhold til målopsættelsen og at alle medarbejdere gennem dokumentations systemet har et redskab til at være bevidste omkring den enkelte borgers mål.</p> <p>De interviewede medarbejderne ved dette uanmeldte tilsyn kan redegøre overfor socialtilsynet for, hvordan de gennem observationer og kendskab til borgerne indirekte inddrager borgerne i målopsættelsen. Ligesom socialtilsynet ved rundvisning i tilbuddet ses eksempler på aktiviteter og faciliteter til at denne målgruppe kan øve sig i kompetencer til at indgå i sociale sammenhænge og foretage selvstændige handlinger.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de interviewede medarbejderne igen ved dette uanmeldt tilsynsbesøg som ved tidligere tilsyn kan redegør for, hvordan de konkret arbejder for at bringe borgere sammen på tilbuddet og i det omgivne samfund, altid ud fra den enkelte borgers behov. Ved dette tilsyn fortæller en medarbejder om en borger, der er på restaurantbesøg ca. en gang om måneden - det samme sted, samme menu og hvor genkendeligheden gør det muligt for denne borger at gennemføre denne sociale aktivitet.</p> <p>Videre er det fortsat vægtet, at tilbuddets fysiske rammer ses under socialtilsynets rundvisning at understøtter borgernes mulighed for at kunne indgå i fællesskaber ud fra den enkelte borgers behov. Der er afgrænsede udearealer, og en sansehave med bl.a. bålplads og en nyherhvetet pølsevogn.</p> <p>Socialtilsynet besøger tilbuddets torsdagscafe, hvor hovedparten af tilbuddets borgere ses at deltage i fællesspisning. En borger der ved sidste tilsyn havde brug for afskærmet plads ved spisning i caféen, sidder nu ved samme bord som andre borgere.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne igen ved dette tilsyn som ved tidligere tilsyn beskriver en tæt dialog med pårørende og at samarbejdet altid tager afsæt i borgernes behov.</p> <p>Medarbejderne redegøre reflekteret og omtaler borgernes relation til deres pårørende på en respektfuld måde overfor socialtilsynet. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn giver eksempler på, hvordan de bevidst arbejder for at borgere forberedes på besøg hos pårørende ligesom de også er bevidste i deres pædagogiske indsats, når de skal modtage borgere efter besøg hos pårørende.</p> <p>Det er vægtet, at ledelsen ved sidste tilsyn fortæller, at de i nogle tilfælde har et tættere samarbejdet med pårørende, da de altid er at træffe på faste tidspunkter af dagen. Ledelse vægter pårørendesamarbejdet højt og</p>	




tilkendegiver, at de pårørende kan bidrage positivt til at tilbuddet bliver opmærksomme på egne blide pletter. Samarbejdet er båret af en dialog baseret tilgang og der er en forståelse for at ting kan opleves forskelligt.

Pårørende udtalte ligeledes ved sidste tilsyn, at samarbejdet fungerer godt, og pårørende føler sig velkommen.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Stokholtbuen er et helhedstilbud efter servicelovens §§108 og 104, hvor der bor 36 borgere med autismespektrumforstyrrelser i alderen 18 - 65 år. Alle borgere har en varig funktionsnedsættelse i middelsvår til svær grad, med begrænset sproglig udfoldelse, samt forskellige grader af udviklingsforstyrrelse. Tilbuddet har 6 skærmede pladser og 8 lidt mindre skærmede pladser .</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrette ud fra en klart defineret målgruppe, samt anvender faglige tilgange og metoder, der bidrager til trivsel og udvikling for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der opstilles mål med afsæt i visiterede kommuners bestilling og der foregår kontinuerligt løbende evaluering, herunder dokumentation af resultater i dokumentationssystem NEXUX efter SMART måls modellen. Socialtilsynet noterer, at tilbuddet siden sidste tilsyn er kommet godt i gang med systemet og fremadrettet vil arbejde videre med at optimerer udarbejdelsen af SMART mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har haft fokus på dokumentation siden sidste tilsyn og vil med interesse følger op på dette ved kommende tilsyn.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Endvidere arbejder tilbuddet med relevante metoder og faglige, tilgange der bidrager til positive resultater for borgerne.</p> <p>Det vurderes, at der er klangbund mellem praktiserede metoder og faglige tilgang på tilbuddet og det der beskrives på Tilbudsportalen og hjemmeside. Medarbejderne illustrer gennem praksis eksempler, hvordan metoder og faglige tilgange anvendes, ligesom det fremviste materiale på tilsynsbesøget viser en dokumenteret målopsættelse med løbende evaluerede mål.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Der er i bedømmelsen af denne indikator lagt vægt på at medarbejderne og ledelse igen ved dette uanmeldte tilsyn kan redegøre for brug af tilbuddets forskellige metoder og faglige tilgange som bl.a. indbefatter TEACCH, low arousal, forudsigelighed ved strukturerede rutineprægede tilgange som detaljerede dag-og uge programmer, visualisering, tegn til tale, sanseintegration, herunder udarbejdede sanseprofiler, neuropædagogiske / neuropsykologiske tilgange, samt for nogle borgere brug af Marte Meo metoden. Medarbejderne beretter om hvordan de bruger borgernes livshistorie - herunder hvor er skaden i forhold til borgerens adfærd og hvad kan afhjælpe fx. færre stimuli, blåt lys, tætsiddende tøj eller musik til henholdsvis at få borgerne op og ned i arousal. En medarbejder fortæller, hvordan vedkommende ved at bryde rutinen og imødekomme en borgers modstand på at komme afsted i dagtilbud ved at gøre det frivilligt, nu har medført at borgeren gerne vil af sted.

Videre er det vægtet, at nævnte metode og faglige tilgange er sammenstemmende med de oplysninger, der er oplyst på Tilbudsportalen og hjemmeside.

Socialtilsynet noterer sig, at alle medarbejdere har eller vil få tilbudt et 4 ugers kursus forløb i neuropædagogik der løber over et ½ år. Imellem de 4 undervisningsuger arbejdes der med teori i praksis. 5 hold er uddannet og der er aktuelt et hold i gang jf. ledelsens oplysninger til socialtilsynet.

Medarbejderne giver udtryk for, at den neuropædagogiske uddannelse har styrket den pædagogiske indsats og givet et fælles faglig ståsted for observationer, beskrivelser/sprog og indsatser.

Det er vægtet, at det under tilsynsbesøget fremviste dokumentationsmateriale ses dokumenteret, hvordan forskellige stimuli har medvirket til at nedsætte borgers arousal positivt, ligesom neuropædagogisk tilgang har ændret den pædagogiske indsats for borgere.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i det fremviste materiale på det uanmeldte tilsynsbesøg i dokumentationssystem NEXUS, hvor i anvendes SMART mål - ses eksempel i den udvalgte stikprøve på både målopsættelse og resultatdokumentation. Målene er udarbejdet indirekte i samarbejde med borgerne ved observation og der ses eksempler på evalueret erfaring til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Videre er det vægtet, at Socialtilsynet i den daglige dokumentation kan se, at der dokumenteres i relation til den enkelte borgers målopsættelse.

Ledelsen vurderer, at målarbejdet og dokumentationen i Nexus er kommet godt i gang. Alle medarbejdere er uddannet i systemet og superbrugere er udvalgt til at hjælpe. Ledelsen fortæller, at der aktuelt arbejdes med at optimerer udarbejdelsen af SMART målene.

Socialtilsynet noterer sig, at alle medarbejder er uddannet i det nye dokumentations system.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der i udvalgt stikprøve ses sammenhæng mellem dokumenteret resultater i henhold til visiterede kommuners mål for opholdet.

Det er ligeledes vægtet, at der ved dette uanmeldte tilsyn ikke er fulgt op på den aktuelle status, men det er vægtet at de interviewede medarbejdere udtalte at der er bestillinger på alle borgere - nogle af lidt ældre dato. Ligeså er det vægtet at der ved sidste tilsyn blev oplyst at ledelsen rykker jævnlige konkrete kommuner for VUM / § 141 handleplaner. Ligesom ledelsen oplyste, at der afholdes statusmøder 1 gang årligt.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator fortsat til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Der er i bedømmelsen af denne indikatoren lagt vægt på samstemmende oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at tilbuddet samarbejdes med flere eksterne partner for målopfyldelse. Der nævnes bl.a. fysioterapeut, ergoterapeut, psykiater med flere.</p>	
<p>På denne baggrund vurderes denne indikator fortsat at være opfyldt i meget høj grad.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har i meget høj grad fokus på at borgerne sikres selv- og medbestemmelse i eget liv og i hverdagen. Tilbuddet har en reflekteret tilgang til de dilemmaer, der opstår i det faglige arbejde med målgruppen.</p> <p>Det vurderes, at ledelsen og medarbejdere besidder et højt fagligt niveau, der afspejles i samspillet med borgerne og som er med til at sikre borgernes trivsel. Dette vurderes blandt andet, at kunne måles i at tilbuddet ikke længere anvender magt og har færre episoder med vold og overgreb mellem borgere og mod medarbejdere.</p> <p>Videre vurderes det, at tilbuddet har relevant fokus på borgers mentale og fysiske sundhed ved indsatser om kost sammensat af faguddannet medarbejder samt tilbud om motionsfremmende aktiviteter. Desuden vurderes tilbuddet at være systematiske omkring faktuelle målinger på borgernes sundhed via et årligt læge tjek, samt støtte til div. sundhedsydelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,6

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj til meget høj grad har fokus på at understøtte borgerne i at blive medinddraget og have indflydelse på eget liv og dagligdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i den fremsendte dokumentation ses at emnet selv- og medbestemmelse indgår og bliver prioriteret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer videre, at medarbejder og ledelse er opmærksomme og reflekterede på deres definitionsmagt i relation til målgruppens manglende mulighed for at kunne verbaliserer ønsker og behov.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 04.a

Det er bedømmelsen vægtet, at medarbejderne med flere praksiseksempler redegør for, hvordan de forholder sig refleksiv til egen praksis, når det gælder borgernes med-og selvbestemmelse. Eksempelvis hvordan en borger ved selv at vælge om vedkomne vil af sted i dagtilbud eller ej har betydet at denne borger nu tager af sted uden problemer. Ligeledes fortæller medarbejderne om borgere, der respekteres og understøttes i en selvstændighed i forhold til pårørende.

Det oplyses af ledelsen, at tilbuddet fremadrettet vil have et særligt fokus på borgernes selv og medbestemmelse med afsæt i respekt og anerkendelse.

Pårørende udsagn fra sidste tilsyn understøtter, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Ligeledes er det socialtilsynets indtryk under tilsynsbesøget at de medarbejdere og ledelse vi møder har en gennemgående respektfuld måde at omtale borgerne på, hvor udgangspunktet for den pædagogiske støtte og struktur er udarbejdet individuelt, ud fra medarbejderens observationer af hvad borgerne kan lide, ønsker eller kan udvikle.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det er i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra sidste tilsynsbesøg; at selvom borgerne for de fleste ikke selv kan verbaliserer ønsker og behov, arbejdes der med metoder, der understøtter borgernes muligheder for indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Jævn før indikator 4.a er selv- og medbestemmelse er et indsatsområde i de kommende år. Videre er det vægtet, at ledelsen tilkendegiver at med et kompetence løft indenfor neuropædagogik og SMART - mål vil muligheder for at fokuserer på selv- og medbestemmelse øges.

Det er vægtet, at velfærdsteknologi i form af App til iPads og smartphone bidrager til en større selvstændighed, samt foto taget af borgerne selv. Videre er tilbuddet opmærksomme på mulighederne ved at benytte SCAN koder.

Pårørende bekræftede ved samme lejlighed at tilbuddet har stor opmærksomhed på borgernes selv- og medbestemmelse. Pårørende fortæller omkring en konkret borger, hvor tilbuddet ved at anvende Marte Meo metoden har øget borger selv og medbestemmelse. Konkrete pårørende udtrykke glæde ved indsatsen.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator til fortsat at være opfyldt i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ligesom ved de forrige tilsynet at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har sundhedsfaglig medarbejdere ansat som udarbejder en sundhedsfaglige almene status -én gang om året som forberedelse af et årligt tjek hos egen læge af alle borgere i tilbuddet. Videre vurderes det, at tilbuddet er refleksive og opmærksomme på at udnytte de tværfaglige kompetencer hos medarbejderne i tilbuddet i forhold til egen forholdemåde, metode og faglige tilgange med henblik på, at styrke borgernes mentale og fysiske velbefindende.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Vægtningen i bedømmelsen af denne indikator fastholdes fra tilsyns i 2016, hvor det er vægtet, at både ledelse, medarbejdere gav udtryk for, at borgerne trives og vurderede dette ud fra at der meget sjældent forekom magtanvendelser i forhold til tidligere. Ledelse tilkendegav, at årsagen til de færre magtanvendelser skal se i forhold til, at medarbejderne er faglig kvalificerede og er blevet bedre til at tilbyde meningsfulde aktiviteter til den enkelte borger. Videre mødes borgerne i en anerkendende tilgang og i et forudsigeligt og struktureret miljø, der er



dynamisk, når borgerne viser behov for en ændret struktur.

Ligeledes viste fremsendte dokumentationsmateriale til tilsyn i 2016 beskrivelser af, hvor vigtigt det er for borgernes trivsel, at struktur og ensartet tilgang overholdes.

Sidst vægtes pårørendeudsagn, der ved sidste tilsyn understøtter at borgerne trives i høj grad.

I forbindelse med dette uanmeldte tilsyn har socialtilsynet i forberedelsen eller på tilsynsbesøget ikke fundet anledning til at ovenstående skulle være ændret, hvorfor bedømmelsen af denne indikator fastholdes til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Ved bedømmelsen af denne indikator er der lagt vægt på, at borgerne følges til alle undersøgelser og behandlinger og der lægges vægt på at den praktiserende læge kommer en gang om året hos hver borger for at lave et helbredstilsyn. Denne undersøgelse foregår i samarbejde med sygeplejerskerne, som for inden har udarbejdet en sundhedsfaglig udredning af hver borger i forhold til fx vægt, blodtryk og andre målbare værdier. Tilbuddets sygeplejersker samler alle oplysninger om borgerne og kan undersøge og sundhedsfagligt vurderer behov for yderligere behandling, hvis borgerne pludselig ikke trives. Det oplyses i det faktuelle hørings svar fra leder, at tilbuddet har 1 sygeplejerske ansat, der pt. er på barsel og erstattet af en SSA.

I følge medarbejdere og ledelse inddrages en diætist i forhold til borgere med vægtproblemer

Adspurgt til borgerne på Stokholtbuen deltagelse i nationale screeninger, oplyser ledelsen at det oftest vil være tilbuddets sygeplejerske, der er involveret og vil forsøges at få gennemført en deltagelse i videst muligt omfang. Værge, pårørende, og borgerens egen læge inddrages, i følge ledelsen, i beslutning herom. Ledelsen er ikke bekendt med hvor mange borgere som har deltaget. En medarbejder oplyser at en borgers værge for flere år siden fravalgte en screening.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Vægtningen i bedømmelsen af denne indikator fastholdes fra tilsyns i 2016, hvor følgende blev vægtet;

At kost og motion er prioriteret på tilbuddet. Der er ansat en kok netop for at højne kvaliteten. Videre indgår fysiske aktiviteter i de daglige aktiviteter. Der tilbydes gå - cykel ture både inde på tilbuddet areal og ude i nærområdet. Der er anlagt gå og cykelsti rundt om tilbuddet, samt en sansehave som benyttes dagligt af flere borgere.

Socialtilsynet observerer borgere i dagaktivitet med sansevest, og en anden borger på cykeltur rundt på arealet. Det er vægtet, at ledelsen fortæller, at ved hjælp af Marte Meo metoden har nogle borgere fået øget deres selvbestemmelse og styrket interaktionen mellem borgere.

Videre er det vægtet, at tilbuddet har i forhold til konkrete borgere har arbejdet med sorg i forbindelse med en pårørendes død. Ligesom massage bidrager til at stimulerer følelserne.

Pårørende fortæller om indsatser, som understøtter borger undersøges for sit synshandicap, og hvordan der trænes i brug af briller i samarbejde med specialklinik.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser, så disse i 2016 er reduceret til 0. Det vurderes at tilbuddets metoder og faglige tilgange har en væsentlig andel i dette og at tilbuddet generelt har fokus på etikken i arbejdet.

Alle medarbejdere er bekendt med procedure og retningslinjer ved en magtanvendelse.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Det er i bedømmelsen af denne indikator lagt vægt på, at der til dato i 2017 og i 2016 ikke har været indberettet anvendelse af magt. I 2015 er indberettet 4 magtanvendelser.

Endvidere er det vægtet, at tilbuddet har haft fokus på magtbegrebet, herunder anvendelse af magt jf. sidste års tilsyn. Alle medarbejdere har kursus i low arousal, hvilket har udover at give medarbejderne nye redskaber fx Det autonome kompas - også har reduceret magtanvendelserne væsentligt. Ledelsen oplyser igen ved dette tilsyn, at alle nye medarbejdere får at vide at i tilbuddet anvendes som hovedregel ikke magt, kun hvis det er nødvendigt for at undgå eksempelvis selvskadende adfærd.

Adspurgt oplyser både medarbejdere og ledelse samstemmende at gråzone episoder drøftet med den dagligleder.

Det er vægtet, at tilbuddet har en udarbejdet Håndbogen - "Magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten" ligesom "Den pædagogiske håndbog" til alle nye medarbejdere beskriver vægtningen af den pædagogiske indsats, der kan gøre det muligt at undgå anvendelse af magt.

Ligeledes er vægtet, at der ved sidste års tilsyn blev oplyst, at der er udarbejdet risikobeskrivelser på de borgere, hvor det er gavnligt og disse har også være medvirkende til at reducerer magtanvendelserne. Ligesom det var medarbejdere og ledelsens vurdering i 2016, at de dynamiske fysiske rammer også har indflydelse på redueringen af magtanvendelser. Sidste vurderede de pårørende også i 2016, at magtanvendelse sker meget sjældent.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Det er i bedømmelsen vægtet, at der ingen magtanvendelser har været side 2015. Der er i følge medarbejderne og ledelsen kendte procedure og retningslinjer ved anvendelsen af magt. Ligeledes er der en fast procedure for, hvordan en magtanvendelse efterfølgende bearbejdes til gavn for løbende læring og forbedring af indsatsen. Der henvises til yderligere uddybning til indikator 06.a.

På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer ligesom ved tidligere tilsyn, at tilbuddet har opmærksomhed omkring forebyggelse af overgreb borgerne imellem.

Tilbuddet har fokus på, hvordan indretningen af de fysiske rammer kan imødegå overgreb og der er fokus på, hvordan den enkelte borger understøttes gennem skærmning i at kommunikerer fysisk mod andre borgere og medarbejdere.

Forekomsten af meget alene arbejde hos særligt de skærmede borgere, men også intim personlig pleje kan udfordre efter socialtilsynets vurdering helt generelt forebyggelsen af evt. vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a



Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende;

Ledelse og medarbejder oplyser at det er nogle af de samme pædagogiske indsatser som benyttes i forhold til at undgå magtanvendelse jf. beskrivelse i indikator 6.a.

Det er socialtilsynets vurdering at normering, daglig struktur og handleanvisningerne, kan være medvirkende til at forebygger overgreb borgerne i mellem. Det oplyses af ledelsen, at der er 5 vågne nattevagter - en i hvert hus, der kan våge over borgeres evt. færden om natten og understøtte svage borgers behov for støtte eller beskyttelse om natten.

Socialtilsynet er oplyst af ledelsen af tilbuddet registrer overgreb borgerne i mellem, samt overgreb på medarbejdere. Af fremsendt oversigt ved sidste års tilsyn og eftersendt opgørelse til dette tilsyn ses, at der i 2015 var 45 hændelser, i 2016 74 hændelser og fra 1.1.2017 og frem til 31.10.2017 20 hændelser overfor medarbejderne. Mens hændelser borger i mellem i 2015 var 5 og fra 1.1.2016 til 31.10.2017 i alt 5 hændelser borger imellem.

Ledelsen oplyser ved dette uanmeldte tilsyn at antallet af overgrebene er nedadgående - medarbejderne er gode til at trække sig.

Det er vægtet, at medarbejderne i 2016 fortæller; "at overgreb mellem borgere forekommer meget sjældent og at overgreb på medarbejdere er aftagende. Medarbejderne forklarer, at de hele tiden er nysgerrig på at ændre deres tilgang til borgerne, herunder også metoder og oplever at de er blevet bedre til at være på forkant, Medarbejderne giver eksempler på hvordan konkrete borgere i deres fysiske kommunikation gives alternative muligheder for at slå i håndfladerne i stedet for på kroppen.

Det er vægtet, at medarbejderne fra de skærmede enheden ikke har overgreb borgere i mellem eller på medarbejdere.

Det er vægtet, at der er beredskabsplan for medarbejdere og procedure for, hvordan et overgreb skal behandles og hvornår det skal meldes til politiet."

På baggrund af ovenstående fastholdes vurderingen af denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages fagligt kompetent, ansvarligt og er hensigtsmæssigt organiseret. Ledelsen har fokus på trivsel og etik i organisation og at medarbejderne har de kompetencer, der svare til målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet på, at tilbuddet er i konstant udvikling i henhold til metoder og faglige tilgange for kompetent at kunne varetage borgernes forskellige behov. Ligesom ledelsen har haft fokus på indsats kan skabe trivsel og udvikling for konkrete borgere fra de skærmede enheder, så enkelte borgere formår at flytte til mindre skærmede enheder.</p> <p>Tilbuddet gør ikke fast brug af ekstern faglig supervision til medarbejdere, men ad hoc, mens ledelsen anvender ekstern supervisor sammen med andre ledere i kommunen et fast antal gange om året.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at hverken personalegennemstrømning eller sygefraværet på tilbuddet er på højere niveau end på sammenlignelige tilbud.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4

Udviklingspunkter
<p>At undersøge om nogle medarbejders ønske, om en tættere kontakt til ledelsen i forhold til praksis, er et generelt ønske eller et mere individuelt behov og på hvilken måde dette evt. kunne organiseres på til gavn for borgerne.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer forsat, at Stokholtbuen har en fagligt kompetent ledelse. Forstander har nu været fastansat siden 1.8.2016, men har været konstitueret forstander siden efteråret 2015. Dertil har forstander fungeret som viceforstander på tilbuddet i flere år. Samlet har ledergruppen mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og med ledelsesopgaven. Medarbejderne giver ved tilsynet generet udtryk for tilfredshed med ledelsen - nogle ønsker at ledelsen, som tidligere er fysisk tættere på praksis.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har haft fokus på strategisk udvikling af de skærmede enheder, hvor enkelte borgere er flyttet til mindre skærmede enheder.</p> <p>Ledelsen får supervision og deltager i forskellige faglige netværk. Medarbejderne kan få supervision ved behov, men det er ikke et fast tilbud. Medarbejderne giver udtryk for, at de får kvalificeret sparring af ledelsen.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende;</p> <p>Nuværende forstander Helle Hjærtøfte har været forstander siden 1.8.2016 og har tidligere været viceforstander og konstituerede forstander.</p> <p>Ledelsen består udover af forstander af fire daglige ledere. Alle i ledelsesgruppen har relevant erfaring, herunder pædagoguddannelse og ledelsesuddannelse jf. tilsynsrapport i 2016.</p> <p>Ledelsen ses at have arbejdet og gennemført strategisk udviklingen af tilbuddet til nu at have tilbud om 3 forskellige niveauer af støtte og skærmelse - her under at enkelte borgere er flyttet til mindre skærmet enheder.</p> <p>Det er vægtet, at medarbejderne generelt er positive overfor ledelse, dog udtrykker nogle medarbejdere et ønske om mere praksisnær ledelse og der henvises til, at ledelsen fysisk sidder i hus 17, hvorvidt det er en mere generel holdning har socialtilsynet ikke ved dette uanmeldte tilsyn kunnet få indtryk af.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne igen ved dette tilsyn oplyser, at de kan få ekstern supervision ved behov, men det er ikke et fast tilbud. Medarbejderne tilkendegiver, at de får kvalificeret sparring fra ledelsen. Dertil er der 2 temadage om året, hvor medarbejderne er medbestemmende i indhold og planlægning. Videre er det vægtet, at der 4 gang årligt er fællesmøde for de skærmede enheder TUC.</p> <p>Medarbejderne fortæller ved tilsyn i 2016, at det er forskelligt, hvor ofte de afholder personalemøder i de enkelte teams, det svinger fra ugentligt til 1 gang om måneden.</p> <p>Ved tilsynet i 2015, er det oplyst, at ledergruppen deltager i forskellige faglige netværk, bl.a. Ballerup kommunes ledernetværk. og har en ekstern supervision 4-6 gang om året, hvilket leder i høringssvaret oplyser ikke er længere er gældende, ledergruppen modtager ikke længere systematisk supervision men har det seneste år modtaget supervision på forskellig vis/af forskellige supervisorer afhængigt af de temaer der har været genstandsfelt.</p> <p>På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat at være opfyldt i høj grad.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i forhold til organisering af tilstrækkelig kontakt til borgerne i forhold til deres behov- nu på tre forskellige niveauer.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet på, at alle medarbejdere får kompetenceudvikling indenfor den neuropædagogiske / psykologiske tilgang med henblik på et fælles fagligt afsæt til gavn for borgerne.</p> <p>Tilbuddet har ikke større personalegennemstrømning eller sygefravær end sammenlignelige arbejdspladser.</p> <p>Socialtilsynet skal anbefale tilbuddet at søge ekstra ressourcer i forbindelse med særlige omstændigheder som fx når en borger sygdomsmæssigt er i terminalfase.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

Det er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets samlede kompetenceudvikling over 4 år inden for neuropædagogik som afsluttes i 2019. Videre er ledelsen også opmærksom på teamudvikling, hvor der siden sidste tilsyn er oprettet team i solistboligerne med 8 medarbejdere i en gruppe, hvor fælles faglige refleksioner deles. Ledelsen oplyser, at borgerne vænnes til flere medarbejdere, men som på sigt giver en større fleksibilitet i at kunne dække fravær ind i forhold til at flere medarbejdere kender borgerne.

Af indberettet oplysninger på Tilbudsportalen fremgår at der er ansat 58 pædagoger (54,16 årsværk) og 40 pædagogmedhjælper(35 årsværk) + sygeplejerske, ergoterapeut, samt social og sundheds assistenter, hvilket vurderes som relevante kompetencer i forhold til målgruppen på Stokholtbuen. Fordelingen af antal medarbejdere på de nu tre forskellige støtte niveauer ses ikke indberettet på Tilbudsportalen. Ligesom indsendt budget 2018 ikke er tilført flere årsværk i forhold til at antallet af pladser er hævet til 36. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at ledelsen på tilsynsbesøget oplyser, at der er tilført medarbejdere i takt med udvidelserne fra 34 pladser i 2015 til de nuværende 36 pladser i 2017, hvilket socialtilsynet vil have fokus på i godkendelsen af indberetningen på Tilbudsportalen og godkendelsen af budget 2018.

Medarbejderne giver udtryk for at de føler sig faglige kompetente og generelt har tilstrækkelig kontakt i forhold til borgernes behov, men at de i deres faglige tilgang altid er nysgerrige på at forbedre den pædagogiske indsats til borgerens bedste. Nogle medarbejdere i de skærmede enheder arbejder i lange vagter på ca. 12 timer i følge ledelsen frivilligt for at undgå for mange skift for disse særligt udsatte borgerne.

Under rundvisningen på det uanmeldte tilsyn ses en borger, der har ekstra støtte 24-7 i forbindelse med sygdom/terminal. Adspurgt oplyses det at der ikke er ansøgt ekstra ressourcer, hvilket socialtilsynet skal anbefale tilbuddet.

På baggrund af ovenstående ændres vurderingen af denne indikator til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende;

På Tilbudsportalen er indberettet en personalegennemstrømningen er på 10 % i Årsrapport fra 2016 og 14,66 % i Årsrapport fra 2014. Der er ikke indberettet Årsrapport fra 2015 på Tilbudsportalen.

Af fremsendt medarbejderliste over fastansatte fratrådte og nyansatte for indtil 23.10.2017 ses ikke en højere personalegennemstrømning end i 2016.

I følge de interviewede medarbejdere er der flere som er stoppet i hus 15 og 19.

På baggrund af ovenstående af ovenstående vurderes denne indikator fortsat opfyldt i meget høj grad, idet personalegennemstrømningen ikke vurderes højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende;

På Tilbudsportalen er indberettet et at sygefraværet 12,34 dage i Årsrapport 2016 og 12,27 dage i Årsrapport fra 2014. Der er ikke indberettet Årsrapport fra 2015.

Socialtilsynet vurderer således , at sygefraværet blandt medarbejderne på Stokholtbuen ligger på et gennemsnitlig niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. På baggrund af ovenstående fastholder socialtilsynet sin vurdering af at tilbuddet i høj grad opfylder denne indikator.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer lige som ved tidligere tilsynet, at tilbuddet samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og de valgte redskaber og metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har strategisk fokus på at kompetenceudvikling i henhold til målgruppens løbende behov. Dertil vurderes det, at medarbejdernes faglige tilgang sikre en etisk og respektfuld tilgang, som samtidig også er nysgerrig og undersøgende i henhold til den indsats, der ydes til den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fremadrettet kan se på muligheder for at medarbejderne tilbydes et fora, hvor de i højere grad kan videns dele på tværs af.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter
<p>At ledelsen fortsat ser på muligheder for, at medarbejderne i højere grad har et fora for vidensdeling på tværs af teams.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet besidder relevante metoder og faglige tilgange i henhold til målgruppens behov. Videre vurderes det, at tilbuddet har fokus på at alle medarbejdere sikres at have kompetencer til at kunne anvende de faglige metoder og tilgange.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at medarbejderne og ledelse konstant er undrende og nysgerrige på, at den pædagogiske indsats svare til den enkelte borgers behov. Dette bekræftes positivt af pårørende ved sidste tilsyn.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at medarbejderne samlet set besidder kompetencer til at varetage målgruppens behov. Siden sidste tilsyn har tilbuddet organiseret faglige team for de medarbejdere, der arbejder med de skærmede borgere, hvor faglig sparring og erfaring udveksles.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat potentiale for, at der fremadrettet kan videndeles mere på tværs af husene.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der er intro program for nye medarbejdere.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende;

At der i dokumentation indsendt til Socialtilsynet ved tilsyn i 2016 er en kompetence plan hvori det fremgår, at 47 medarbejdere forventes at have den neuropædagogiske / psykologisk grunduddannelse i 2017. Ved dette uanmeldt tilsynsbesøg ses hold 4 i gang med undervisning og ledelsen oplyser at alle medarbejdere inden 2019 forventes at være efteruddannet. Ledelsen oplyser desuden at der aktuelt pågår drøftelser med udbyderen af fællesuddannelsen, hvorledes ledelsen skal uddannes i at facilitere.

Medarbejdere og ledelse fortæller samstemmende at SMART- mål modellen nu anvendes i tilbuddet og at medarbejderne har gennemgået kursusforløb til at varetage den nye dokumentationsmodel.

Videre er det vægtet, at det medarbejderne tilkendegav ved tilsynsbesøg i 2016 omkring, at de ikke systematisk videns deler på tværs af afdelingerne, men at de i forbindelse med uddannelse på tværs af afdelingerne har haft stor gavn af at videns dele fortsat er gældende.

Ledelsen fortæller at vidensdeling sker på fælles kurser og ved at hvert kursus afsluttes med en workshop, hvor alle medarbejdere nu som et nyt tiltag kan deltage. Ligeledes formidles viden om tilbuddets projekter og lign ud til alle medarbejderne i tilbuddets Nyhedsbrev.

Tilbuddet har udarbejdet "Den pædagogiske håndbog for Helhedstilbuddet Stokholtbuen og Aflastningstilbuddet Torvevej" i 2017 til nye medarbejdere.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der på tilsynsbesøget fremvises eksempler på udarbejdet dags og uge programmer på borgerne, der viser viden om den enkelte borger og sikre, at borgeren mødes med den forudsigelighed og genkendelighed, der er vigtigt for den enkelte borgers trivsel. Videre er det vægtet, at medarbejderne igen ved dette uanmeldte tilsyn kan redegøre relevant for anvendte metoder og daglige tilgange, der vidner og faglige kompetente medarbejdere.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet observerer korte samspil med borgerne under rundvisningen, samt ved observation i Caféen, hvorledes medarbejderne omtaler borgerne overfor socialtilsynet. Samlet observeredes et øjebliksbillede af, at omgangen og tonen omkring borgerne foregår respektfuld, anerkendende og tålmodigt.

Sidst er vægtet, at de pårørende samlet ved sidste tilsyn udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet, herunder medarbejdernes faglige tilgange.


På baggrund af ovenstående fastholdes vurderingen af denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Dette tilsynsbesøg har ikke givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurdering af kvaliteten af indsatsen indenfor dette tema, hvorfor det fortsat er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer i tilbuddet, herunder omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er yderst velegnede til målgruppen. Siden sidste tilsyn har tilbuddet fået udskiftet badekar i alle huse. Det vurderes at de fysiske rammer bidrager og er med til at understøtte de pædagogiske indsats der ydes til borgerne både for borgere i skærmede pladser og i de øvrige huse. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.

Stokholtbuen har egen trænings og sansehøve, som i høj grad giver borgerne mulighed for bevægelse og for sanseindtryk f.eks. i form af lyd.

Tilbuddet har igen - siden sidste tilsyn udvidet med en ekstra plads jf. beskrivelse i tilsynsrapport fra 2016, hvilket de fysiske rammer gav mulighed for.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel. Alle borgere har egne lejligheder nogle i skærmede boliger, og dertil er der fællesrum, som borgerne kan tilvælge ved behov. Videre er der mulighed for i fællesarealerne at få kugle og omsorgsbad. I udendørsarealerne er der ligeledes mulighed for forskellige aktiviteter, gå og cykelture på arealer eller besøg i sansehøven.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynet igen ved dette uanmeldte tilsyn observerer borgere der færdes hjemmevant og trygt på inde og ude arealer.

Alle borgere har deres egen lejlighed, nogle i skærmede enheder og andre i minder fællesskaber, hvor de kan have et privatliv og søge fællesskab, idet omfang de ønsker og magter det.

Ligesom ved tidligere tilsynet er det vægtet, at der er meget gode udendørs arealer med bl.a. en sansehøve som



imødekommer borgernes behov for fysisk udfoldelser i et trygt og sikkert miljø.

Pårørendeudsagn fra tilsyn i 2016 understøtter, at borgerne trives i de fysiske rammer.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på hvorledes de medarbejdere vi taler med på det uanmeldte tilsyn redegør for, hvordan de fysiske rammer er indrettet og afstemmes efter den enkeltes borgers behov for eksempelvis sansestimuli. Det kan være i forhold til lyd, farver mm.

Medarbejderne giver et eksempel på borger, hvor de fysiske rammer har været med til at understøtte borgerens evne til at håndterer eller direkte indgå i kontakt med andre borgere.

Borgere i skærmede enheder har haver med hegn, som er individuelt tilpasset, hvor afskærmede de har behov for at være, når de er i deres egen have.

Der er indrettet sanse/træningshave med mulighed for fysisk udfoldelsen. Siden sidste tilsyn er indkøbt en mobil pølsevogn, som imødekommer en borgers særlige interesse herfor.

Ledelsen oplyser at der i hvert hus er udskiftet badekar til mere tidssvarende - i et hus med tilhørende lift.

Pårørende udtrykte ved sidste tilsyn, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov, det bemærkes at fællesarealerne i grupperne er små i forhold til borgernes behov for plads omkring sig.

På baggrund af ovenstående vurderes denne indikator fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen vægtet, at de fremviste lejligheder under tilsynsbesøget ses indrettet dels efter borgernes egne ønsker og med udgangspunkt i den enkelte borgers behov for ro og struktur i eget hjem.

Ligeledes konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddets fællesarealer såvel udendørs som indendørs fremstår velindrettet til formålet med en boligindretning i forhold til denne målgruppes behov for få stimuli.

På baggrund af ovenstående fastholdes vurderingen af denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Tilbuddet vurderes at være/er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Budget 2018 afspejler 36 pladser- tre takstniveauer - men antal af medarbejdere er ikke steget i forhold til udvidelsen af 1 plads.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

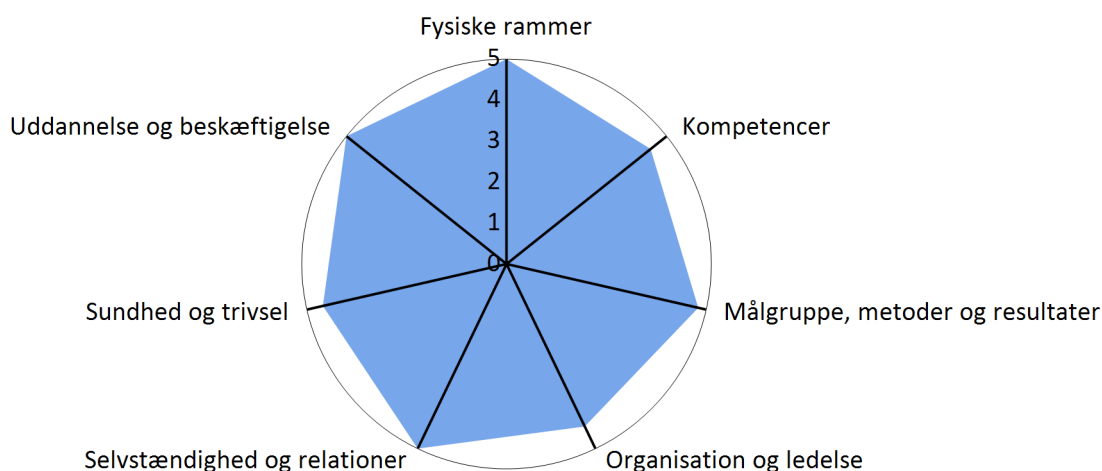
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilsynsrapport 2016 Tilbudsportalen Hjemmesiden www.stokholtbuen.dk Budget 2017 "Den pædagogiske håndbog" udgivet af tilbuddet i 2017 til nye medarbejdere. 6.11.17 eftersendt mail fra forstander med; -opgørelse over fratrådte og nyansatte medarbejdere, samt -opgørelse over vold og trusler for perioden 1.6.2016-31.10.2017. Stikprøve fra en borger gennemgået med medarbejder under tilsynet, omhandlende pædagogiske plan og daglig dokumentation</p>
Observation	<p>Rundvisning i tilbuddet - inde såvel som ude. Her mødte vi flere borgere som på egen hånd gik tur i tilbuddets udendørs området - den ene borger har forladt sin bolig i bare ben og bliver kortvarigt eftersøgt af en medarbejder. To forskellige borger viser deres bolig frem for socialtilsynet. Tilbuddet fremstår ikke anderledes ved dette uanmeldt tilsyn end ved tidligere anmeldte tilsyn.</p> <p>Besøg og ophold i caféen som holdes en gang om ugen med fællesspisning. Socialtilsynet ankom da spisningen var i gang. Rolidg stemning blandt borgerne, der blev en anelse forstyrret af tilstedeværelse af os fremmede. Flere eksempler på god kontakt mellem borgerne og medarbejderne, som virkede omsorgsfulde i deres tilgang til borgerne. En borger forsøgte at gå fra bordet flere gange og blev hevet tilbage på sin plads ved et træk i blusen af en medarbejder, hvorefter borgeren satte sig ned igen.</p>
Interview	<p>Fællesinterview med forstander Helle Hjærtøft og daglig leder Thomas Bøje Heinsøe</p> <p>Interview med en medarbejder i et hus og et andet fælles interview med to medarbejdere i et andet hus.</p> <p>Observation af borgerne ved rundvisning samt ved fællesspisning i caféen.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse





Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.