



Til
Social- og Sundhedsudvalget

Rådhuset
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup
Tlf: 4477 2000
www.ballerup.dk

Dato: 18. april 2018

Tlf. dir.: 44773496
E-mail: tlo@balk.dk
Kontakt: Tina Lose Jensen

Hørings svar vedr. opfølgende tilsyn hos Din Private Døgnpleje 2018, leverandør af personlig og praktisk hjælp

Handicaprådet tager rapporten fra det opfølgende tilsyn hos "Din Private Døgnpleje" til efterretning med følgende bemærkninger:

Ifølge kontrakten skal leverandøren overholde kravet om, at kun faglært personale må udføre opgaver relateret til personlig pleje. Handicaprådet synes, at det er svært at gennemskue, om Din Private Døgnpleje overholder dette krav, da de til Tilsynet har udtalt, at det bestræbes, at det kun er faglærte, som udfører plejeopgaver.

Der er eksempler på, at borgere ikke er blevet kontaktet af Din Private Døgnpleje, hvis der af en eller anden årsag bliver sendt en anden medarbejder ud til borgeren i stedet for den faste medarbejder, som borgeren er til-delt. Handicaprådet vil gerne sikre sig, at borgerne altid bliver kontaktet ved sådanne ændringer.

Handicaprådet tilslutter sig Tilsynets anbefalinger om, at Din Private Døgnpleje stadig skal arbejde målrettet med at få udarbejdet udførlige og anvendelige døgnrytmeplaner herunder også uddannelse af personalet.

Venlig hilsen

Handicaprådet