



Kvalitetsstandard for overgangen fra barn til voksen

Når en ung bliver voksen, sker der væsentlige ændringer både for den unge og for forældrene. Hvis familien har modtaget støtte fra Serviceloven og der fortsat er behov for støtte efter det fyldte 18. år sker der fx et skift i, hvem man har kontakt til i kommunen. Samtidig sker der et betydeligt skift i ret-tigheder og pligter for den unge og forældrene.

Det er afgørende, at den unge får den nødvendige støtte og vejledning i overgangen samt oplever en tidlig og sammenhængende indsats. Derfor arbejdes der i Ballerup Kommune ud fra følgende overordnede værdier og målsætninger:

- **Sammenhængende forløb**

I forbindelse med overgangen fra barn til voksen er det kommunens ansvar at koordinere forløbet, så det er tydeligt for alle, hvem der gør hvad og hvornår. Indsatsen skal opleves sammenhængende og uden unødvendige brud i den unges hverdag og støtte. Det betyder, at der allerede ved det 16. år kan påbegyndes et samarbejde, så familien og de involverede sagsbehandlere kan handle i forhold til dette. De konkrete forløb er tilpasset til den enkeltes personlige situation. Der er fokus på at inddrage de relevante tværfaglige medarbejderressourcer, så den nødvendige ekspertise er til stede.

- **Kvalitet i sagsbehandlingen**

Det er en vigtig værdi i arbejdet med overgangen fra barn til voksen, at der ydes en kompetent og faglig sagsbehandling. Det vil sige, at der er grundig råd og vejledning om processen i forbindelse med overgangen fra barn til voksen og herunder hvilke lovgivningsmæssige forandringer den unge og familierne skal forholde sig til.

- **Vi opstiller målene og skaber løsningerne sammen.**

Vi arbejder med et ressourcefokus og med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang. Den unge får, ved det 18. år, ret til selv at bestemme, hvilke støtteforanstaltninger, han/hun vil tage imod og hvordan det tilrettelægges. Støtteforanstaltningerne skal tage afsæt i en fælles forståelse af, hvad der skal opnås og hvordan det kan ske. Det er vigtigt, at den unge og familierne kan genkende problemstillingen og er med til at formulere hvad, der kan afhjælpes og hvad formålet er med den indsats, der skal iværksættes.

Kvalitetsstandarder er suppleret med procedurer for samarbejdet og arbejdsgange der understøtter den politiske vision; en borger – en sag – en plan.