



Stokholtbuen

Et godt sted at bo - et godt sted at arbejde

Uanmeldt socialtilsyn for Stokholtbuens aflastnings-
tilbud Torvevej den 13.06.2018

Udviklingspunkter samt handleplan 2018.

Indsats:

"Tilbuddet kan med fordel kvalificere deres dokumentationspraksis, ved at sikre faglig beskrivelse af den faglige indsats og refleksion i arbejdet med målet" Tilsynsrapport s. 10. juni 2018

Baggrund:

Torvevej dokumenterer i fagsystemet Nexus, hvilket blev indført i 2016. Torvevej har i den forgange tid, arbejdet med implementering trinvis, af de forskellige områder i Nexus. Der arbejdes vedvarende med udvikling af dokumentationspraksis i relation til systemets muligheder og formåen.

Nexus er som fagsystem ikke født med anvisninger til, hvor og hvordan en given dokumentation skal udføres. I takt med øget fortrolighed i brugen af Nexus, arbejdes der med den kompetenceudvikling der er behov for, i relation til kvalificering i indsatsen af kerneopgaven.

Handling:

- 1) I afrapporteringsskema som anvendes til daglig dokumentation, udarbejdes en hjælpetekst for hermed, at fremme og understøtte systematik i den daglige dokumentation af, hvordan der er arbejdet med at omsætte borgernes mål til praksis.
- 2) Der udearbejdes en oversigt, som indeholder en udførlig vejledning for Torvevejs dokumentationspraksis, herunder beskrivelse af, hvor, hvordan, og hvornår, den faglige indsats skal dokumenteres.
- 3) Gennem neurofaglig sags supervision med underviser fra UCN, skal der arbejdes med at kvalificere og synliggøre de faglige refleksioner, samt at redegøre for refleksioner gennem kontinuerlig dokumentations praksis.
- 4) Hen over efteråret afholdes der workshops, hvilke benævnes som:

Omsætning og implementering af borgernes indsats mål.

Tidsplan:

Perioden strækker sig fra 1.9.2018-31.08.2019

Forventet effekt:

Handling 1:

Medarbejdere:

At medarbejderne dokumenterer mere præcist, således at det tydeligt fremgår hvorledes effekterne af arbejdet med borgerens målsætninger opnås.

Borgere:

At borgeren vil opleve kontinuitet i indsatsen, ligesom indsatsen kan føre til en øget progression i den enkeltes selvstændighed.

Handling 2:

Medarbejder:

Det forventes at medarbejderen vil få og opnå en transparent og systematisk opgaveportofolio. Denne skaber overblik og synlighed, samt tydelighed for dokumentationens og refleksions praksis.

Borgere:

At borgeren vil opleve, at der er en ensartethed i indsatsen herunder i de mål relateret aktiviteter. Dette vil skabe tryghed og forudsigelighed

Handling 3:

Medarbejdere:

Det forventes at medarbejdernes faglige refleksions niveau, vil blive øget. Ligeledes vil medarbejderne kvalificere den praktiserende neurofaglige tilgang til borgerne.

Borgere:

At borgerne vil opleve, at de i tråd med medarbejderne øger deres kompetence niveau, vil få øget adgang til at opnå deres mål og dermed højne selvværd og heraf selvstændighed.

Handling 4:

Medarbejdere:

Det forventes, at medarbejderne opnår højere grad af faglig sikkerhed i forhold til, at formulere og inddrage borgeren i, hvordan der samarbejdes optimalt med borgerens mål.

Borgere:

At borgerne er, uafhængig af ressourcer og formåen, involveret i hvordan og hvornår deres mål er opnået og giver øget livskvalitet.

Indsats:

"Tilbuddet kan med fordel undersøge om der er forskel i forståelsen af gråzoner for magt." Tilsynsrapport s. 13. juni 2018

Baggrund.

Der er kontinuerligt arbejdet med magtanvendelse, herunder udarbejdet de nødvendige indberetninger, hvilket har medført at faglige refleksioner og magtanvendelse er et fast punkt på dagsordenen på personalemøderne. Den faglige indsats har bl.a. omhandlet at identificere omfanget af magtanvendelser, for hermed at nedbringe antallet af dem. Dette sket gennem kompetenceudvikling af medarbejderne for hermed at øge vidensgrundlaget og fremme nærvær af socialpædagogik som erstatning for magtanvendelse.

Som naturlig følge af ovenstående er anden etape, at vi fokuserer på gråzone til magtanvendelses området. Torvevejs mission er, at blive kendt som et aflastningstilbud, med høj etik i arbejdet med borgerne.

Handling:

- 1) Der afholdes kick off møde, hvor der bliver arbejdet med følgende:
 - Definition af begrebet "gråzone for magt"
 - Refleksion over dilemmaet mellem omsorgspligt og omsorgssvigt
- 2) Der er planlagt opfølgende undervisning for faste medarbejdere mhp. at sikre forståelse for lovgrundlaget i forhold til magtanvendelsesområdet, med fokus på gråzoneområder der knytter sig hertil.
- 3) Der er planlagt grundlæggende undervisning for vikarer i lovgrundlaget i forhold til magtanvendelsesområdet, med fokus på gråzoneområder der knytter sig hertil.
- 4) Der er med afsæt i den daglige praksis, planlagt kontinuerlige borger konferencer, hvor der gennem reflekterende tilgang "undersøges om der er forskel i gråzoner for magt"

Tidsplan:

Perioden strækker sig fra 1.9.2018-31.08.2019.

Forventet effekt.

Handling 1:

Medarbejdere:

Medarbejderne får ejerskab fra proces start. Gennem involvering gøres medarbejderne ansvarlig, hvilket fører til øget opmærksomhed, på såvel egen praksis som organisatorisk.

Borgere:

At borgerne oplever et øget fokus på udmøntning af deres selvbestemmelsesret og oplever en mere ensartet tilgang, båret af dilemmaet der erstatter lukkede konklusioner med individuelt tilpassede løsningsstrategier

Handling 2:

Medarbejdere:

Medarbejderne får skabt et lærings og refleksions rum, hvor nye erkendelser og perspektiver medfører udvikling. Ligeledes at kvalitetssikre fagligheden.

Borgere:

At borgerne opholder sig i et miljø hvor der vedvarende er fokus på "gråzone for magt" relaterede handlinger, behandles juridisk og fagligt kompetent.

Handling 3:

Medarbejdere:

Der forventes en reduktion i gabet mellem de fastansatte medarbejdere og vikarernes tilgang til refleksion og håndtering af "gråzone for magt"

Borgere:

At borgerne oplever en hverdag på Torvevej der i mindre grad adskiller sig fra den kendte når de er sammen med vikarer som har forudsætninger for at håndterer og reflektere over "gråzoner for magt"

Handling 4:

Medarbejdere:

At medarbejderne på en og samme tid lærer at håndterer hver enkeltstående begivenhed som unik, men samtidig kan omsætte læring til andre kontekster.

Borgere:

At borgeren på trods af de forskellige situationer, oplever en mere ensartet og konsistent pædagogisk tilgang.