



Til
Social- og Sundhedsudvalget

Rådhuset
Hold-an Vej 7
2750 Ballerup
Tlf: 4477 2000
www.ballerup.dk

Dato: 29. oktober 2018

Tlf. dir.: 44773496
E-mail: tlo@balk.dk
Kontakt: Tina Lose Jensen

Hørings svar vedr. kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp i hjemmet 2018 og 2019

Kvalitetsstandarden har gennemgået en opgradering, hvor man blandt andet har forbedret sproget. Vi ser positivt på denne opgradering.

Det er væsentligt, at kvalitetsstandarden bliver skrevet i et let læseligt sprog og et brugervenligt layout.

Det er vigtigt, at kommunen informerer på en sådan måde at alle borgere, uanset baggrund, kan forstå og tilegne sig de informationer, som man ønsker at formidle.

Målgruppen for visiteret hjælp er borgere med enten fysiske eller psykiske funktionsproblemer samt særlige sociale problemer, men vi mangler en gruppe borgere, som også har hjælp behov. Her tænker vi på de fysisk/psykisk udviklingshæmmede/funktions nedsatte borgere. Denne gruppe mener vi også nogle gange har brug for både personlig pleje og praktisk hjælp.

Vi mener, at Ballerup Kommune bør inkludere de udviklingshæmmede borgere i målgruppen. Også personer med handicap skal have lige adgang til den nødvendige hjælp og pleje, hvis de skal leve og være/blive inkluderet i samfundet.

I kvalitetsstandarden bliver der flere gange henvist til pårørende og omgivelsernes hjælp. Vi mener ikke, at man fra kommunens sides skal forvente eller medregne hjælp fra ægtefælle/samlever eller store børn i hjemmet. Det må være et spørgsmål om, at ægtefællen/børnene, omgivelserne magter, vil og kan tage del i omsorgen. Det er ikke kun et spørgsmål om at kunne, men mere om at ville og kunne magte opgaven.

Under punktet afløsning/aflastning står der, at man kan få hjælp, hvis de pårørende har omsorgsopgaver. Omsorgsopgaver i forhold til hvad? Det

mener vi burde udspecificeres således, at det står klart, hvilke borgere der er tale om.

Pårørende har omsorgsopgaver, når deres nære fx er somatisk, psykosomatisk ramt, men der findes også borgere med medfødte kroniske udfordringer, som ikke kan tage vare på sig selv, og her har de pårørende også daglige omsorgsopgaver.

Venlig hilsen

Handicaprådet