



Dato: 30. oktober 2018

Tlf. dir.: 4477 1717

Fax. dir.: 7262 2609

E-mail: hjm-vis@balk.dk

Kontakt: Berit Hansen

Sagsid: 27.45.04-P22-1-18

# Notat vedrørende hørings svar

Kvalitetsstandard for tildeling af handicapegnet bolig og bolig på plejecenter

## Hørings svar fra Seniorrådet

Seniorrådet beder om, at der ved udarbejdelse af pjecen gøres brug af skrifttype 14, tydelige afsnitoverskrifter, "luft" mellem afsnittene, og der tænkes i et let letforståeligt sprog.

Administrationens bemærkninger:

- Kvalitetsstandardens indhold er i sagens vedlagte udkast opdateret i forhold til sproglige formuleringer og layout, for et imødekomme læsevenlighed og et godt overblik over det tekstmæssige indhold.
- Kvalitetsstandarden er sat op med Ballerup Kommunes standard for skrifttype og skriftstørrelse (Verdana 11), som fremstår læsevenlig og tydelig for modtageren – også i pjece-format.

Seniorrådet foreslår at udtrykket "Kvalitetsstandard" udskiftes med "Brugervejledning".

Administrationens bemærkninger:

- I lovgrundlaget til lov om social service præciseres at kommunalbestyrelsen skal fastsætte og offentliggøre de kvalitetskrav der stilles til leverandører af kommunale serviceydelser. Deraf ordet Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp, som har dannet grundlag for overskriften til alle andre kvalitetsstandarder under Serviceloven § 83. Formuleringen bruges af alle kommuner, og er et kendt søgeord.

Det vil derfor ikke være hensigtsmæssigt at ændre overskriften til brugervejledning.

## Hørings svar fra Handicaprådet

Handicaprådet foreslår at kvalitetsstandarden tilføjes et kriterie for at få tildelt en handicapegnet bolig, så borgere, hvis familiemæssige status ændrer sig pga. fx skilsmisse, ægtefælles død eller fraflytning af børn i bolig, kan være berettiget til en handicapegnet bolig.

Administrationens bemærkninger:



- Tildeling af en handicapegnet bolig er betinget af at borger har et funktionstab og et aktuelt behov for en bolig med særlig tilgængelighed og indretning. Begivenheder som skilsmisse, ægtefælles død etc. er således ikke kriterier for tildeling af handicap egnet bolig, men vil være begivenheder, der ændrer betydningen af borgers funktionstab og således indgår i den samlede individuelle vurdering af borgers behov for handicapegnet bolig.

Handicaprådet foreslår, at kvalitetsstandarden tilføjes et afsnit om hvordan man som borger, bosat i en anden kommune, kan søge om en bolig på et plejecenter i Ballerup.

Administrationens bemærkninger:

- Kvalitetsstandarden er rettet mod borgere i Ballerup Kommune. Som oplyst under "Mulighed for at søge bolig på plejecenter i anden kommune", skal man altid søge om plejebolig i sin egen bopælskommune først.

Oplysningen er allerede en del af ovenstående afsnit. Administrationen anbefaler ikke, at kvalitetsstandarden tilføjes afsnit, som retter sig mod borgere uden for Ballerup. Borgere i andre kommuner skal igennem procedure for godkendelse til plejebolig i egen kommune, før det bliver relevant at se på mulighederne for en plejebolig i Ballerup. Alle ansøgninger om plejebolig bliver vurderet individuelt og konkret af Visitationsudvalget.

Så hvis man som pårørende til fx en mor i Rødovre, ønsker sin mor til en plejebolig i Ballerup, skal hele ansøgningen gå via Rødovre kommune, hvorefter Rødovre kontakter Ballerup Kommune.

Handicaprådet foreslår, at der under overskriften "Generelt" tilføjes et afsnit om tidsfrist for anvisning af en plejebolig i Ballerup Kommune.

Administrationens bemærkninger:

- Oplysningen er beskrevet i afsnittet "Hvornår får jeg anvist en bolig på et plejecenter". Ballerup Kommune følger lovgivningens plejeboliggaranti på 8 uger. Hvis en bolig bliver ledig før borger har ventet i 8 uger, bliver boligen tildelt tidligere.

Københavns kommune har valgt at tildele plejeboliger inden for 4 uger, men det er et lokalt fastsat serviceniveau for Københavns kommune.