



Ny-godkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Fonden Grantoftegaard
Tilsynsbesøg: 12. marts 2018
Tilsynet er gennemført af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg
Rapporten er udarbejdet af Ballerup kommune
Socialtilsyn Hovedstaden på
vegne af:



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet.....	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Selvstændighed og relationer	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Sundhed og Trivsel	15
Organisation og ledelse	22
Kompetencer	26
Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn.....	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	31



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Ny-godkendelsesrapporten er udarbejdet af Socialtilsyn Hovedstaden og indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet og samlet set opfylde betingelserne for godkendelse.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af den forventede kvalitet hos tilbuddet, indeholder rapporten en gennemgang af udvalgte temaer samt økonomi.

Følgende temaer vil blive belyst:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og sociale relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forventes at forekomme i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

I kvalitetsmodellen er 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra om Socialtilsynet forventer eller ikke forventer, at tilbuddet vil kunne levere den fornødne kvalitet:

- Forventes at kunne opfylde indikatoren
- Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren

Ved efterfølgende driftsorienterede tilsyn skal det vurderes, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt.

Dagsorden:

Mandag d. 12. marts 2018

Kl. 09.00 – 09.30 Åbningsmøde og præsentation

Kl. 09.30 – 11.00 Rundvisning og eventuel interview med borgere

Kl. 11.00 – 12.30 Interview med ledelsen

Kl. 12.30 – 13.30 Frokost og interview med borgere

Kl. 13.30 – 15.15 Interview med medarbejdere og indsigt i dokumentation

Kl. 15.15 – 15.30 Pause

Kl. 15.30 – 16.00 Tilbage melding til ledelsen

Mandag den 9. april 2018:

Kl. 10.30 – 12.00 vedrørende økonomi

Grantoftegaard er ikke en del af Socialtilsyn Hovedstadens tilsynsansvarsområde, men har fået besøg af Socialtilsyn Hovedstaden i forbindelse med ny-godkendelse foranlediget og på vegne af Ballerup kommune. Tilsynsrapporten danner grundlag for kommunens øvrige vurdering af kvaliteten på tilbuddet og eventuelle udviklingstiltag eller sanktioner.

Tilsynet er en bestillingsopgave fra tilbuddets bopælskommune, og rammerne for tilsynet er aftalt mellem Socialtilsyn Hovedstaden og bopælskommunen.



Stamoplysninger om tilbuddet				
-------------------------------------	--	--	--	--

Tilbuddets navn:	Fonden Grantoftegaard			
Hovedadresse:	Pederstrupvej 69, 2730 Ballerup			
Driftskommune/ Hjemkommune:	Ballerup kommune			
Tilbuddet er af kommunen godkendt til:	§ 103			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser	Tilbudstyper
	Dyrehold		3	§ 103
	Grøntsagshold		3	§ 103
	Markhold		2	§ 103
	Værkstedshold		3	§ 103
	Hestehold		3	§ 103
	Køkken- og kantinehold		3	§ 103
	Cafébutik		3	§ 103
Pladser i alt	20			
Målgrupper	Forventet indberettet på Tilbudsportalen: Personer mellem 18 – 60 år, med kognitive/intellektuelle forstyrrelser, udviklingsforstyrrelser, psykiske vanskeligheder, sociale problemer samt misbrug.			
Sidste tilsyn	Et årligt personrettet tilsyn i forhold til ansatte borgere.			




Resultat af tilsynet	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Kirsten Ølshøj og Christina Dahl
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	12. marts 2018

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Fonden Grantoftegaard er en social økonomisk virksomhed, som driver et af Danmarks arealmæssigt største økologiske landbrug, som er beliggende i mindre landsbysamfund i omegnskommune til København. Med afsæt i det økologiske landbrug arbejder tilbuddet på udvikling af menneskelige ressourcer som nøglen til succes for såvel den enkelte deltager som for den samlede virksomhed.</p> <p>De beskæftigelsesmæssige aktiviteter tager afsæt i meningsfulde arbejdsfunktioner. Tilbuddet rummer udover beskæftigelsestilbud efter servicelovens (SEL) §103 også opgaver om afklaring af jobfunktioner, skånejob mm. Socialtilsyn Hovedstaden er i nærværende rapport bedt om at foretage vurdering af, hvorvidt tilbuddet kan godkendes til 20 pladser etableret efter SEL §103.</p> <p>Socialtilsynet har den 12. marts 2018 aflagt besøg i tilbuddet og haft interview med direktør, socialfaglige vejledere og faglige holdledere.</p> <p>Borgerperspektivet er opnået gennem interview med to borgere, samt i forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer og indtagelse af frokost serveret af borgere i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstadens samlede konklusion er, at Grantoftegaards beskæftigelsestilbud efter SEL § 103 forventes at leverer den fornødne kvalitet i indsatsen, som er i overensstemmelse med formålet med visitationen. Målgruppen, som tilbuddet henvender sig til er meget bred. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske forhold, med meget vide rammer og medarbejdernes anerkendende tilgang samt meget brede viden, indsigt og erfaring med målgruppen, er med til at sikre kvaliteten i indsatsen.</p> <p>Ledelsen er organiseret med en bestyrelse samt direktør og socialfaglige vejledere. Socialtilsynet konkluderer, at det er en kompetent ledelse, og der er en tydelig ansvars- og opgavefordeling i organisationen, som også kommer til udtryk i det ansvar, som tildeles borgerne.</p> <p>Tilbuddet har en funktion i dagligdagen, som giver mening for borgerne med dyrkning af grøntsager, pasning af dyr, produktion og salg af forskellige fremstillede varer fra gården m. fl.. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kreativ og har flere ideer til aktiviteter, som kan øge borgernes udviklingsmuligheder.</p> <p>Tilbuddet har en bred berøringsflade til det lokale samfund, herunder traditionelle aktiviteter og åbent hus, som medfører en åbenhed og social dimension i dagligdagen.</p> <p>De fysiske rammer på stedet indbefatter flere bygninger og stalde som ikke egner sig til borgere med fysiske handicap. Tilbuddet har særligt fokus på borgere, som har behov for afskærmning i perioder af arbejdsdagen. Der er enkelte lokaliteter, som på sigt bør udbygges eller ændres for at tilgodese borgernes behov.</p> <p>I forhold til økonomien har socialtilsynet vurderet Fonden Grantoftegaards nye budget 2018. Budgetskemaet har en højere specificationsgrad end det budget, som Fonden Grantoftegaard normalt anvender til fastsættelse af taksten. Det anbefales, at Fonden Grantoftegaard udvikler budgettet yderligere, så budget og regnskab fremstår mere gennemsigtig og anvendelig i den løbende økonomistyring.</p> <p>Tilsynsrapporten har inden offentliggørelse været i høring hos tilbuddet.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Ballerup Kommune har bedt Socialtilsyn Hovedstaden om at foretage vurdering af ny-godkendelse af tilbud etableret efter SEL §103 på Fonden Grantoftegaard.
Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2>Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud.</i></p> <p><i>Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet konkluderer, at beskyttet beskæftigelse efter SEL § 103 på Grantoftegaard i høj grad giver mening for borgerne. Det gælder såvel i forhold til at stimulere borgerne til udvikling og til læring som i forhold til at blive inkluderet i det omkringliggende samfund.</p> <p>Den beskyttede beskæftigelse indgår med andre tilbud i en større organisation, som udbyder en bred vifte af aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med en større systematik i målarbejdet kan kvalificere og synliggøre den pædagogiske indsats yderligere.</p>

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet understøtter ledelsens vurdering af, at der kan ske yderligere kvalificering af målarbejdet.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Grantoftegaard i deres organisering har mulighed for at understøtte borgere visiteret i henhold til SEL §103 i at udnytte deres fulde potentiale. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificere og synliggøre indsatsen i forhold til målarbejdet. Dette kan ske ved opstilling af årshjul, som sikrer såvel opfølgning og evaluering af målarbejdet, samt en større synlighed i hvordan borgerne inddrages i processen.</p> <p>Socialtilsynet har opmærksomhed på, at opgavefordeling mellem vejledere og faglige holdledere kan være en styrke. Samtidig vurderer socialtilsynet, at det kan være en sårbar organisering, da flere parter indgår i overlevering af viden, og der dermed kan ske tab af viden og en forskydning i forhold til faglig refleksion og ageren.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i forberedelsesskema, at de som et professionelt drevet økologisk landbrug tilbyder et realistisk og virksomhedsnært arbejdsmiljø, med beskæftigelse der indeholder mulighed for læring og udvikling, der understøtter borgerens faglige og personlige målsætninger.</p>	



Tilbuddet opstiller med afsæt i den enkelte borger og dennes handleplan en række individuelle målsætninger, der understøtter borgerens beskæftigelsesrettede forudsætninger og behov. Under en faglig holdleder, tilknyttes borgeren en faglig afdeling, der modsvarer dennes interesser og forudsætninger.

Borgeren indgår i den daglige drift i den aftalte faglige afdeling. Det sker med afsæt i fastlagte arbejdsområder samt udviklingsområder, for derved at sikre borgerens fortsatte behov og mulighed for at udvikle sig både fagligt, personligt og socialt.

Tilbuddet anfører desuden, at såfremt borgeren måtte have et behov eller interesse for skolegang, indgår der også skoleundervisning i dansk og matematik i tilbuddet på Grantoftegaard, hhv. som specialundervisning, FVU eller AVU, på små hold, med en høj grad af tryghed, der kan imødegå borgerens ressourcer og behov.

Tillige vægtes, at tilbuddet har indsendt stikprøver i to borgersager. Af dokumentanalysen fremgår, at der i den ene sag er udarbejdet status fra Grantoftegaard. Status er dateret til oktober 2015. Der ses af seneste indsatsplan fra visiterende myndighed, at være opsat indsatsmål i februar 2017 med henblik på at øge borgers arbejdstid fra 3 til 4 dage ugentligt, med opfølgning i februar 2018. Der ses ikke udarbejdet ny status for opfølgning herpå, men er udarbejdet ny kontrakt med virkning pr. 1.2.-18 om 4 arbejdsdage. Målet må derfor anses for opnået. Der ses ikke opsat nyt indsatsmål i kontraktændringen.

I indsatsplan vedr. anden borger ses nævnt, at der er modtaget status forud for opfølgingsmøde d. 9.12.-16, og er på baggrund heraf opsat to indsatsmål omkring beskæftigelse. I indsatsplan ses, at Grantoftegaard skal støtte borger omkring et mål af arbejdsmæssig karakter og et mål, som har betydning for borgers sociale relationer og selvstændighed. Statusrapport, som er henvist til og dateret 6.12.-16 bliver udleveret til socialtilsynet på besøgsdagen.

Der foreligger ikke i fremsendt materiale dokumentation på løbende opfølgning på udviklingsmål aftalt med visiterende myndighed, og det fremgår ikke tydeligt hvordan borger er inddraget.

Ledelsen oplyser i interview, at der er en ansvars- og opgavefordeling mellem vejledere og de forskellige arbejds hold.

Det er de to socialfaglige vejledere, som laver alle administrative funktioner, herunder dokumenterer og samarbejder med visiterende enheder.

Vejledere og holdformænd holder møde hver 6 uge omkring borgerne. Herudover er der løbende dialog, bl.a. også pr. mail om borgerne.

Ved visitation af ny borger er der altid en samtale om mål, også i tilfælde hvor der ikke er opstillet mål fra visiterende kommune. Ledelsen giver eksempel på, at det kan være praksisnært mål, som at få holdt sin ferie. Der er ligeledes mulighed for advancement eller rokering indenfor de enkelte hold. Det er ifølge ledelsen ikke en stram/fastlagt procedure for evaluering at indsatsen på området for beskyttet beskæftigelse til forskel for andre tilbud som Grandtoftegaard rummer (STU mm.).

De faglige holdledere oplyser, at ikke alle borgere i beskyttet beskæftigelse har et opstillet mål for deres arbejde.

De ene borger, som bliver interviewet af socialtilsynet og som er tilknyttet SEL § 103, oplyser at pågældende ikke har en indsatsplan/mål for opholdet, mens den anden ikke kan erindre noget om dette.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at beskæftigelsestilbuddet efter SEL §103 på Grantoftegaard understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med borgernes egne ønsker og behov.

Tilbuddet er organiseret, så borgerne indgår i mindre grupper med et fagligt og socialt fællesskab.

Tilbuddet er beliggende i et lokalsamfund. Tilbuddet er åbent for besøgende i dagligdagen. Der er årlige traditioner, hvor borgerne er aktive og indgår i de aktiviteter som et stort opland deltager i.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har stor opmærksomhed på at understøtte borgerne, også i forhold som sikre trivsel i bolig og fritid.

Socialtilsynet kan tilslutte sig ledelsens vurdering af, at der kan ske større synlighed og gennemsigtighed af målarbejdet også i forhold til selvstændighed og sociale relationer.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet understøtter ledelsens vurdering af, at der kan ske yderligere kvalificering af målarbejdet, herunder også synlighed i hvordan borgerne inddrages i processen.

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at borgerne i § 103 tilbud styrkes i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at særligt selvstændighed inddrages naturligt i de daglige rutiner på stedet.

Styrkelse af kompetencer sker såvel individuelt, i den nære gruppe i de enkelte hold, som i forhold til at understøtte borgerne i at kunne begå sig i større forsamlinger, eksempelvis når tilbuddet holder åbent for nogle af de traditionelle aktiviteter, såsom læmmedag og julestue, hvor Grantoftegaard besøges af flere tusinde mennesker.

Socialtilsynet vurderer i lighed med tilbuddets leder, at arbejdet med borgernes kontrakter og dermed også målarbejdet kan kvalificeres yderligere ved en mere systematisk behandling.

Tilbuddet har et bredt netværk og har kontakt til borgernes støttepersoner udenfor arbejdstilbuddet i det omfang borgerne ønsker det.



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i forberedelsesskema, at de som social økonomisk virksomhed arbejder målrettet og systematisk med social inklusion, som en af de bærende elementer i den daglige drift. Borgeren har dagligt social interaktion med andre borgere. Faglig holdleder fastlægger den sociale omgangstone og adfærd, med afsæt i adfærdsregulering, der netop kan understøtte borgeren i at lære social adfærd og indgå i ligeværdige sociale relationer, også udenfor Grantoftegaard. Der afholdes løbende dialogsamtaler, hvor såvel generelle som personlige sociale kompetencer er et gennemgående tema.</p> <p>På Grantoftegaard afholdes der faste sociale arrangementer i et årshjul, herunder såfest, høstfest, høstmarked, juleklip, julemarked, julefrokost, læmmedag, etc., hvor borgeren har lejlighed til at træne sociale færdigheder sammen med øvrige borgere (cirka 40) i trygge rammer, med en høj grad af pædagogisk støtte.</p> <p>Dernæst har Grantoftegaard historisk en lang tradition for at indgå i tætte samarbejdsrelationer med eksterne samarbejdspartnere, herunder hjemmevejledere, SKP, klubtilbud, etc.</p> <p>Såfremt Grantoftegaard vurderer, at der kan være et behov for at få etableret støtteforanstaltninger, herunder SKP, hjemmevejledning, relevant behandling, etc., rettes der henvendelse til relevante forvaltninger og behandlingsinstanser.</p> <p>Det vægtes tillige, at som det fremgår af indikator 01.a har tilbuddet fremlagt dokumenter på 2 borgere, hvor der ikke foreligger aktuelle mål for borgerne og dermed heller ikke mål med opfølgning, som kan understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.</p> <p>Det fremgår ikke tydeligt af de fremsendte dokumenter, hvordan borgerne er inddraget i proces med opstilling af målarbejdet.</p> <p>Borger oplyser i interview, at pågældende har deltaget i møder, men erindrer ikke at have været inddraget i status fremsendt til visiterende kommune.</p> <p>Borger tilkendegiver i interview, at pågældende oplever at være blevet bedre til at lave boller og holde pauser.</p> <p>Ledelse tilkendegiver i interview, at de har opmærksomhed på, at der kan ske større synlighed og gennemsigtighed af målarbejdet. De oplever, at der i høj grad arbejdes med større selvstændighed hos borgerne, og at det sker med en anerkendende tilgang og i forhold, som giver mening for borgerne.</p> <p>Eksempelvis så får borgerne udleveret nøgler, hvilket ledelsen oplever er med til at give ansvar og dermed øge selvstændigheden. I flere sammenhænge bidrager tilbuddet også i borgernes ønske om en mere selvstændig boform.</p> <p>På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser forud for besøget, at Grandtoftegaard historisk har en lang tradition for at indgå i tætte samarbejdsrelationer med eksterne samarbejdspartnere, herunder hjemmevejledere, SKP, klubtilbud, etc. Dette i forhold til støtte til etablering af sociale aktiviteter/foranstaltninger udenfor Grantoftegaard til borgeren eller indgåelse af samarbejde omkring udviklingsmål og -områder udenfor Grantoftegaard. Støtten kan tage afsæt dels i sikring af deltagelse i nyetableret social aktivitet eller sikring af deltagelse i allerede etableret støtteforanstaltninger.</p> <p>Der er også fokus på, at støtte borgeren i at deltage i forskellige sociale aktiviteter i fritiden, herunder holdsport, hvor de har et samarbejde med handicapdræt i AB.</p> <p>Hertil vægtes at ledelsen oplyser, at det vægtes højt, at borgerne også har et liv ved siden af arbejdet. Der gives eksempel på borger, hvor der målrettet er arbejdet med, at borgeren har en fast arbejdstid på stedet og tager hjem, når den er slut.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere peger på, at de understøtter at borgerne er i et fællesskab om sportsgren. Her er etableret transport til håndbold, hvor borgerne sammen tager derhen fra arbejdstids ophør.</p>	




Ledelsen peger ligeledes på placeringen af tilbuddet i et lille landsbymiljø, hvor de både er en naturlig del af samfundet og samtidig er synlige og har en aktiv rolle som sælgere af økologiske grøntsager mm..
Tilbuddet har ligeledes åbne arrangementer, som får mange mennesker udefra til at besøge de forskellige aktiviteter, som tilbuddet indeholder og en snak med borgerne.

Under rundvisning oplyser ledere om udviklingspotentiale, at tilbuddet fremadrettet indgår i flere aktiviteter, som udvider bekendtskabet og berøringsfladen med det omgivende samfund.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet konkluderer, at Grantoftegaard har et klart formål med indsatsen og benytter metoder, som er med til at sikre trivsel og udvikling for borgerne.</p> <p>Beskæftigelsestilbuddet under SEL § 103 er en del af en større organisation. Bredden i målgruppen læner sig op af de øvrige målgrupper, som Grantoftegaard henvender sig til.</p> <p>De faglige tilgange og metoder bygger på en anerkendende og tillidsbaseret tilgang, hvor der lægges vægt på relationsarbejdet og uddelegering af ansvar i dagligdagen. Tilbuddets ansatte har flere pædagogiske redskaber, som benyttes i forhold til borgernes individuelle behov.</p> <p>Socialtilsynet understøtter tilbuddets fokus på at kvalificere målarbejdet med større systematik og synlighed af den pædagogisk indsats.</p> <p>Målgruppen giver ligeledes mulighed for i højere grad at benytte digitale løsninger inden for velfærdsteknologi.</p>

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet understøtter ledelsens intension om at opbygge en dokumentationspraksis med opstilling af årshjul og systematisk opfølgning.</p> <p>Socialtilsynet ser, tilbuddet med fordel kan undersøge velfærdsteknologiske løsninger til at understøtte den pædagogiske indsats.</p>

Kriterium 03	Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Grantoftegaard generelt modtager en bred målgruppe og beskæftigelsestilbud efter SEL § 103 vil indgå, som en naturlig del i de samlede aktiviteter. Tilbuddet har opmærksomhed på bredden og ser det samtidig som en fordel, at borgerne kan supplere hinanden.</p> <p>Ydermere vurderes, at de faglige tilgange, som tilbuddet benytter, er relevante for målgruppen. Tilbuddet har samtidig opmærksomhed på, at der er borgere, som kan have behov for særlige metoder for at understøtte deres udvikling. Socialtilsynet ser tilbuddet med fordel kan undersøge, hvorvidt teknologiske løsninger kan være med til at understøtte en yderligere positiv udvikling og selvstændighed hos borgerne.</p> <p>Tilbuddet har en dokumentationspraksis og rutiner med opfølgning på indsatser, som de forventer at overføre til tilbud etableret efter SEL §103. Det vil ligeledes gælde nogle af de metoder/redskaber, som benyttes for at synliggøre udviklingen hos borgerne.</p>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at kvalificering af dokumentationspraksis samt opstilling af årshjul for målarbejdet med systematisk opfølgning, i højere grad kan synliggøre den positive udvikling og matche de mål, som visiterende kommuner opstiller.

Endvidere vurderes det, at falde helt naturligt for tilbuddet at samarbejde med relevante eksterne aktører, for at understøtte at målene for borgerne opnås.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i forberedelsesskema og forventede indberetninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet henvender sig til personer mellem 18 og 60 år, med særlige behov. Fonden Grantoftegaard ønsker af Ballerup Kommune at få tildelt 20 pladser indenfor SEL §103. Målgruppen er tænkt som personer med kognitive-/intellektuelle forstyrrelser, herunder medfødt eller erhvervet hjerneskade, udviklingsforstyrrelser, herunder opmærksomhedsforstyrrelser og diagnoser indenfor autismespektret, psykiske vanskeligheder, herunder angst, depression, spiseforstyrrelser og personlighedsforstyrrelser, samt sociale problemer, herunder overgreb, omsorgssvigt, indadreagerende adfærd og selvskadende adfærd, og misbrugsproblematikker.

I forhold til bredde i målgruppen oplever de socialfaglige vejledere, at den er med til at styrke diversiteten. De oplever, at der er viden og kompetencer i medarbejdergruppen til at rumme målgruppen, men er opmærksomme på, at der kan være situationer, hvor de skal være styrende. Peger her på at flere af holdlederne, ud over en faglig uddannelse, også har en uddannelse som pædagog.

Omkring tilbuddets målsætning har tilbuddet oplyst, i fremsendt bilag vedr. organisation og ledelse, at de på "Grantoftegaard har sat fokus på bæredygtig forretningsudvikling, hvor moderne økologisk landbrug og miljøforbedrende naturpleje integreres med social og kulturel ansvarlighed. Den sociale virksomhed udbyder på markedsvilkår aktiviteter indenfor det sociale, beskæftigelses- og uddannelsesmæssige område.

Besøgsvirksomheden udgøres af faste events overfor Ballerup kommunes og omegnens borgere, herunder økologisk skolegård, som formidler viden om økologi, landbrug, natur og fødevarer.

1. Samfundsnyttige formål i landbrugsdriften:

- Miljøforbedrende naturpleje, dyrehold til afgræsning og økologisk landbrug med fokus på grundvandssikring
- At skabe stor tilgængelighed til natur- og landbrugsområder og oplevelsesattraktioner for borgere i almindelighed
- Er "Økologisk Skolegård" med formidling af forståelse for økologiske sammenhænge til borgere og især skolebørn.

2. Virksomhedens sociale ansvar:

- Udvikling af nye faste stillinger, for personer med behov for en særlig indsats for at deres mulige erhvervsevne kan komme i spil. Ansættes i fleksjob, skånejob eller løntilskud.
- Praktikvært for folkeskole- og erhvervsskoleelever, som supplement til "økologi, landbrug og fødevarer på skoleskemaet"
- Praktikvært for studerende, case på formidling af økologiske sammenhænge, socialt entreprenørskab
- Virksomhedspraktik for ledige og syge personer med behov for at afprøve sine kompetencer.

3. Virksomhedens sociale virksomhed:

- Etablere forløb for ledige med henblik afklaring af muligheder og optræning til en videre tilknytning til arbejde eller uddannelse. Varierede forløb tilpasset lovgivning og den enkelte lediges behov. Fortrinsvis for personer med problemer ud over ledighed.
- Praktikforløb som erstatning for ordinært skoleforløb. Skal opfylde krav iflg. skoleplaner. For skoleelever, som har svært ved at fastholde tilknytning til ordinære skolesystem.
- Uddannelse (almen og faglig) på særlige og ordinære vilkår i regi af Grantoftegaardskolen, herunder STU. For personer som ikke har kunnet gennemføre eller erhverve sig en afsluttende grundskole, ikke kan deltage i VUC undervisning på ordinære vilkår eller ikke kan følge ordinære erhvervsuddannelser."

Ledelsen oplyser, at nøgleord i dagligdagen på Grantoftegaard, er velfærd for mennesker og dyr, hvor de passer på såvel de menneskelige som på naturens ressourcer. Grantoftegaard har stort fokus på at tilbyde varige jobs for personer med særlige behov.

Bredden i tilbuddets fagområder omfatter Mark- og dyrehold med landbrug og naturpleje, Hestehold, Grøntsagshold med væksthuse og frilandsgartneri, Værkstedshold med viceværtfunktion, Køkken- og kantinehold, Cafébutik med



indkøb, salg og servering samt Skole, hvor der arbejdes med specialundervisning i dansk, matematik og almen dannelse.

Ydermere vægtes ledelsen oplysninger om, at pædagogisk arbejder tilbuddet med relationen som bærende element, hvor de opbygger og styrker gennem bl.a. nærvær, og inklusion i meningsfulde opgaver i hverdagen, som det fælles tredje. Tilbuddet læner sig op ad tilgangen til Empowerment, med udgangspunkt i en anerkendende og tillidsbaseret pædagogik.

Tilgængeligt og synligt personale samt en kultur, med højt til loftet, rummelighed og ligeværdighed vægtes højt. Tilbuddet viser borgeren en høj grad af tillid, blandt andet ved at tildele ansvar.

De socialfaglige vejledere giver i interview eksempel på, at der arbejdes strukturpædagogisk, blandt andet i samarbejde med kontaktperson til borger med autisme.

De faglige holdledere oplyser, at tilgangen er tillidsbaseret og anerkendende, hvor de stoler på, at borgerne kan en del, når de mødes. Der er holdleder, som oplever, at der ikke er noget magtforhold mellem medarbejdere og holdledere.

I forhold til understøttende redskaber oplyser faglige holdledere, at der i høj grad benyttes papir/pen/tegninger samt farvekoder på de enkelte områder. Der benyttes også mobil i forhold til at overholde tider, mens der ikke benyttes velfærdsteknologiske løsninger som QR koder. Disse koder kan medvirke til større selvstændighed, eksempelvis ved at borgeren selv kan gennemføre proces med bagning via billeder af proces på sin Iphone.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i forberedelsesskema og de forventede indberetninger på Tilbudsportalen, at de med afsæt i den årlige handleplan, som udformes i samarbejde med sagsbehandler vil tilrettelægge arbejdet med borgeren, ud fra dennes evner, ønsker og indsatsområder.

For at sikre progression vil tilbuddet evaluere udviklingen løbende med borgeren i forhold til de fastlagte udviklingsmål i handleplanen. Det vil ske via vejledningssamtaler og 3-parts samtaler mellem borger, vejleder og faglig holdleder.

Internt på Grantoftegaard afholdes der 2 gange årligt statussamtaler med borgerne, netop for at følge op på og sikre at de fastlagte målsætninger i handleplanen også har positiv effekt for dem.

I dagligdagen er der løbende dialogbaseret kontakt med borgerne, for på tætteste hold, at følge udviklingen i dagligdagen.

Udviklingen vil blive dokumenteret skriftligt 1 - 2 gange årligt i en statusrapport til Social vejledning/sagsbehandler.

Det forventes, at der typisk en gang årligt vil afholdes statusmøde mellem borger, sagsbehandler og vejleder.

Tilbuddet henviser til, at de som målemetode benytter progressionsmåling på andre af deres forløb, og det vil være en metode der også kan anvendes på SEL § 103 forløb.

Tillige vægtes at tilbuddet oplyser i fremsendt materiale, at der afholdes pædagogiske teammøder med deltagelse af socialfaglige vejledere, faglige holdledere samt lærer fra skolen, en gang om måneden, hvor der er faglig pædagogisk sparring, erfaringsudveksling, og gensidig pædagogisk koordinering.

I analyse af indsendt status fremgår det, at borger har brug for tydelige instruktioner og vejledning og i indsatsplan for anden borger ses nævnt sidemandsoplæring. Det fremgår ikke af fremsendt materiale, hvordan der følges op på den pædagogiske indsats.

Direktør oplyser ved besøget, at dokumentation/evaluering af pædagogisk indsats skal sættes mere i system. Der skal bl.a. udarbejdes progressionsrapporter, som er opbygget med 22 fokuspunkter. Systemet er endnu ikke digitaliseret. Direktør oplyser samtidig, at det vil være et dialogredskab mellem vejleder, faglig holdleder og borger.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har indsendt stikprøver i to borgersager. Der foreligger i begge sager bestilling i form af indsatsplan(VUM) fra visiterende myndighed og kontrakt vedrørende ansættelse i beskyttet beskæftigelse.

Der ses af seneste indsatsplan fra visiterende myndighed på en borger, at være opsat indsatsmål i februar 2017 med henblik på at øge borgers arbejdstid fra 3 til 4 dage ugentligt, med opfølgning i februar 2018. Der ses ikke udarbejdet ny status for opfølgning herpå, men er udarbejdet ny kontrakt med virkning pr. 1.2.-18 om 4 arbejdsdage. Målet må derfor anses for opnået. Der ses ikke opsat nyt indsatsmål.

I indsatsplan vedr. anden borger ses nævnt, at der er modtaget status forud for opfølgningssmøde d. 9.12.-16, og tilbuddet har på baggrund heraf opsat to indsatsmål omkring beskæftigelse.

De faglige holdledere nævner i interview flere eksempler på positive resultater, som er oplevet over tid.

De giver eksempel med en borger, som har fået styrket sit selvværd, også via Grantoftegaard, så pågældende nu er udtaget til prøvehold til landshold i håndbold under handicapidræt.

Af andre eksempler nævnes, at nogle borgere er begyndt at ekspedere i butikken og andre har lært at køre med maskiner på gården.

Det fremgår ikke om det er mål, som er opstillet af visiterende kommuner.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har lagt vægt på, at for at sikre en helhedsorienteret indsats, oplyses i forberedelseskemaet, at tilbuddet har en stærk tradition for at etablere og løbende indgå i tæt samarbejde med relevante aktører omkring borgeren, herunder støttekontaktpersoner, hjemmevejledere, bosteder, behandlingsinstanser, værger, forældre, familie, etc.

Socialtilsynet får i interview med både ledelse, faglige holdledere og borgere en oplevelse af, at der er et tæt samarbejde mellem tilbud og relevante aktører i det omfang borgerne giver lov og det giver mening for indsatsen i tilbuddet og borgernes samlede situation.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet konkluderer, at Grantoftegaard, med den faglige tilgang og opsøgen af ny viden, er med til at sikre, at borgernes sundhed og trivsel er i fokus.</p> <p>Tilbuddet inddrager borgerne i de daglige aktiviteter, og socialtilsynet oplever en engageret og meget ansvarlig medarbejdergruppe.</p> <p>Tilbuddet har fokus på og medvirker til, at borgerne er i trivsel, også i de timer som ikke foregår i dagtilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder til borgerne er med til at forebygge magtanvendelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at der er behov for øget fokus på lovgivning og procedurer, som sikrer at ansatte har kendskab til og drøfter forhold omkring magtanvendelse og overgreb.</p>

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel arbejde med at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Søge viden om velfærdsteknologi som i højere grad kan inddrage borgerne i dagligdagen. - Synliggøre rammer for inddragelse og medbestemmelse i et tilbud, som er afhængig af et økonomisk udbytte. <p>Socialtilsynet understøtter tilbuddets tiltag med at udforme retningslinjer og procedure i forbindelse med indberetning og opfølgning på magtanvendelser. I procedure bør indgå, at samtlige ved ansættelse i tilbuddet får kendskab til lovgivning om magtanvendelse, og hvordan det behandles i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet ser tilbuddet med fordel, kan sætte fokus på den indbyggede og nogle gange usynlige magtstruktur der er tilbuddet, herunder at indarbejde drøftelse af gråzoner i relevante fora.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med deres faglige tilgang og metoder, er med til, at der er en daglig omgang, som bygger på respekt og anerkendelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet er opmærksom på, at borgerne har færdigheder, som der kan kompenseres for. Det er samtidig et område, som socialtilsynet vurderer kan kvalificeres yderligere, ved at tilbuddet</p>	



opsøger viden og benytter flere velfærdsteknologiske løsninger, som kan understøtte borgerne i at få større selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at der i dagligdagen er fokus på borgernes inddragelse, men at der overfor borgerne kan tydeliggøres, hvilke rammer der er for medinddragelse og –indflydelse, for at sikre at tilbuddet drives rentabelt, og der samtidig tages hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i fremsendt materiale, at de arbejder pædagogisk ud fra relationen som bærende element, hvilket tager afsæt i en høj grad af helhedsorienteret, anerkendende og tillidsbaseret samarbejde i dagligdagen med borgeren. I den kontekst vil det ifølge tilbuddet falde naturligt, at der bliver lyttet til borgeren, med en høj grad af respekt for den enkelte borger, både på et fagligt, personligt og socialt plan. Det sikrer et fælles trygt rum, hvor borgeren føler sig set, forstået og imødekommet på en respektfuld måde.

Ledelsen oplyser i interview, at holdene samarbejder, og der her er stor åbenhed i at bakke hinanden op, og sikre borgerne bliver hørt og anerkendt, eksempelvis hvis de ønsker nyt arbejdsområde.

Medarbejderne oplyser om et princip på stedet, om at ingen må forlade sin arbejdsdag og være ked af det.

Borgerne bliver ligeledes opfordret til at tilkendegive, hvis de er utilfredse med noget.

Der bliver taget hensyn til borgernes ønsker, i det omfang det er muligt, eksempelvis kan det være svært at imødekomme hver gang, hvis der er flere borgere, som ønsker at køre de større maskiner, og behovet ikke er der. Der kan være borgere som udtrykker behov for støtte eksempelvis med ophør af abonnement. Her oplyser de faglige holdledere, at der opmærksomhed på at guide borgerne i stedet for at overtager opgaven.

De to interviewede borgere oplyser, at de bliver respekteret ved, at der eksempelvis læses op for dem som ikke selv kan læse.

Der er ifølge borgerne en fælles tilgang på stedet, om at alle har nogle problemer, og der også er en forståelse for hinanden.

Borgerne oplever, at man opfører sig ordentlig og taler pænt til hinanden på stedet.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i fremsendt dokumentation, at de med afsæt i borgerens handleplan og/eller ønsker og behov som opstår spontant, har løbende fokus på at afstemme borgerens forventninger, ønsker og behov, så denne oplever at få medindflydelse på sin hverdag i tilbuddet. Den anerkendende tilgang som pædagogisk arbejdsredskab sikrer, at borgeren har et rum, hvor denne mødes med forståelse, åbenhed og respekt.

Borgeren inddrages på flere måder for at sikre, at der sker en høj grad af medindflydelse. Det sker dels i hverdagen, hvor borgeren deltager i planlægningen sammen med faglig holdleder og øvrige borgere i afdelingen, i forhold til hvilke opgaver der skal løses, dels via løbende samtaler mellem borger, vejleder og faglig holdleder. Der er en høj grad af opmærksomhed på, at imødekomme borgerens ønsker, såfremt det er muligt.

I interview med ledere og borgere bliver dette bekræftet.

Ledelsen oplyser, at der er stor opmærksomhed på, at der er et asymmetrisk magtforhold, hvilket betyder, at der også er etableret fora, hvor borgerne ikke er tilstede. Her sker pædagogfaglige drøftelser og tilrettelæggelse af indsats, som sikrer trivsel og udvikling i den samlede målgruppe. Ledelsen har fokus på, at der kan være behov for andre redskaber, som i højere grad kan tilgodese borgernes inddragelse og behov.

Den ene borger, som bliver interviewet oplyser, at der ikke holdes faste møder på pågældendes hold. Samtidig tilkendegiver borgerne, at de kan få indflydelse, hvis de selv ønsker det.

Borgerne oplyser begge, at de taler med personalet/er inddraget i forbindelse med mødeaktivitet med visiterende kommune. Den ene borger kan ikke erindre at have været inddraget i status fremsendt til kommunal sagsbehandler.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.



--

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stor opmærksomhed på at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Tilbuddet har erfaring med målgruppen og har med i sin virksomhed med økologisk landbrug et naturligt fokus på råvarer og deres betydning for en sund levevis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at udnytte hele den viden og de tilbud der er på Grantoftegaard, så det også kommer til gavn for borgere som frekventerer §103 beskæftigelsestilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har, med en tilgang som bygger på tillid, lagt en solid forudsætning for at kunne tale åbent om de udfordringer, som kan være i hverdagen, for at udvikle en sund levevis og arbejde på en større trivsel hos den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er opmærksomhed på at tilføre større viden hos medarbejdere, for at sikre at kompetencer er tilstede, for at se om borgerne trives eller der er behov for at iværksætte tiltag, for yderligere at understøtte borgerens behov.</p> <p>Tilbuddet har opmærksomhed på at samarbejde med relevante personer udenfor tilbuddet for at sikre trivsel og sundhed.</p> <p>I de tilfælde hvor borgere ikke har støttepersoner i dagligdagen, agerer tilbuddet ansvarligt som et sikkerhedsnet, for at borgerne kan følge de behandlinger, der er behov for med henblik på at trives både fysisk og mentalt.</p>	



Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i forberedelsesskema at tilbuddet i forhold til fysisk sundhed og trivsel, at de som økologisk landbrug i dagligdagen har fokus på sund levevis og ernæring. Borgerne har mulighed for at spise varm frokost på Grantoftegaard, hvor der bruges egne økologiske råvarer. Der tales åbent og respektfuldt om hvad sund levevis kan betyde, for derved også at få skærpet borgernes fokus på det.</p> <p>Via samtaler, både løbende i dagligdagen som ved formelle vejledningssamtaler, taler tilbuddet også om fysiske aktiviteter, og der motiveres og vejledes i forhold til vigtigheden af at bevæge sig og dyrke motion/sport i dagligdagen, ex. at borgeren kan deltage i forskellige fysiske aktiviteter i Sundhedshuset i Ballerup gratis eller om at starte på en eller anden form for motion.</p> <p>Hvis en borger har et misbrug, eller der er en fornemmelse ift. at der kan være misbrug, tages der altid en åben, respektfuld og tillidsbaseret dialog omkring det. Der motiveres og oplyses om mulighederne for misbrugsbehandling og en gang årligt er der besøg/foredrag på Grantoftegaard fra det lokale misbrugscenter i Ballerup.</p> <p>Eventuelle fokuspunkter i borgernes handleplan eller helbredsmæssige billede der tager afsæt i fysisk sundhed og trivsel, vil blive vægtet og få opmærksomhed løbende i hverdagen, ved samtaler og drøftelser om hvordan borgeren har det.</p> <p>I forhold til borgernes mentale sundhed og trivsel oplyser tilbuddet, at de via samtaler, både løbende i dagligdagen og ved formelle vejledningssamtaler, taler med borgerne om den mentale trivsel og sundhed. Oplever vejleder eller faglig holdleder, at borgeren har en ændret adfærd eller nedsat stemningsleje, bliver der rettet opmærksomhed mod det.</p> <p>Der er løbende fokus på borgerens mentale sundhed og trivsel, herunder om borgeren passer eventuel behandling, eller fokus på, at der kan opstå behov for etablering af behandling. Såfremt en borger får medicinsk behandling for psykiske problematikker, er der også løbende fokus på, og dialog med borgeren om dette. Via en relationskabende pædagogisk tilgang til den enkelte borger, har tilbuddet et indgående kendskab til eventuelle psykiske eller mentale opmærksomhedspunkter, der bliver taget fat i, såfremt de observerer ændret adfærd etc.</p> <p>Tillige vægtes, at ledelsen oplyser, at der er et lavt konfliktniveau på stedet. Der er opmærksomhed på borgernes behov, herunder om de har behov for at være i mindre gruppe under frokosten/i pauser. Der er ligeledes opmærksomhed på, at borgerne har omgang med dyr, hvilket for flere betyder rigtig meget. I enkelt tilfælde har det været nødvendigt at understøtte borger i at holde fri, for at sikre vedkommende har balance i dagligdagen.</p> <p>De faglige holdledere giver udtryk for, at borgerne får vist alternativer til deres beskæftigelse, hvis de viser interesse for det.</p> <p>Begge interviewede borgere udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet, og oplever at de trives.</p> <p>En borger oplever, at det kan være hårdt at være i køkkenet, og det har været rigtig godt at få en ugentlig dag i caféen.</p> <p>På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser ved fremsendt dokumentation forud for godkendelsen, at de har et tæt samarbejde med relevante aktører omkring borgerne, herunder sagsbehandler, SKP, hjemmevejledere, psykiatri, familie, etc., der kan understøtte, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Der støttes op om, at borgerne bliver informeret om mulighed for gratis deltagelse i forskellige sundhedsmæssige ydelser i Sundhedshuset i Ballerup.</p> <p>Tillige vægtes fremsendte oplysninger om, at der støttes op om, at borgerne starter i relevant behandling, f.eks. tandlæge, læge, psykiatri, etc. ved f.eks. hjælp til at ringe/skrive for bestilling af tid, at få relevante henvisninger og ved behov støtte til enkeltydelses-ansøgninger og lignende.</p> <p>Ledelsen oplyser i interview, at det kan forekomme, at tilbuddet hjælper borger med at søge ledsager eller selv ledsager til lægebesøg.</p>	



På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

Indikator 05.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse

Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet i forberedelsesskema oplyser, at de fra anden virksomhed på Grantoftegaard har erfaring med fysisk og mental sundhed, ved at de gennem en lang årrække har arbejdet med borgere, der har såvel fysisk og/eller psykisk nedsatte funktionsevner, i en bred vifte af tilbud der både relaterer sig til en beskæftigelsesrettet indsats og/eller en social indsats. Det betyder, at såvel vejledere som faglige holdledere har solid erfaring med at observerer og identificerer ændringer i en borgers fysiske og mentale trivsel.

Ved identificering af et behov for en indsats omkring en borgers fysiske og mentale sundhed, tager tilbuddet straks skridt i retning af at få afdækket behovet, ved kontakt til relevante aktører og/eller behandlingssystem, der kan understøtte eller iværksætte en relevant indsats.

De socialfaglige vejledere efteruddannes løbende indenfor sundhedsområdet, så viden om og indsats omkring en borgers fysiske og mentale sundhed løbende er opdateret.

Borgerne har mod betaling dagligt tilbud om frokost, hvis de ønsker det. Der er fokus på sund økologisk mad, fra jord-til-bord, hvor tilbuddet bruger egne råvarer. Der er også mulighed for at spise morgenmad inden man skal starte på arbejde.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet ifølge ledelsen har samarbejde med eksempelvis borgernes hjemmevejledere, for at understøtte at borgerne også i deres fritid er aktive og ikke isolerer sig.

I tilbuddet gives ADL undervisning, til borgere som er tilmeldt STU. Ledelsen oplyser, at det også har en afsmittende virkning på andre borgere i tilbuddet. Eksempelvis så drøftes ansvar for egen sundhed i den daglige dialog, eksempelvis under frokosten. De faglige holdlederne har også fokus på, at borgerne følger de forløb hos eksempelvis tandlæge, de er i gang med. Det er i den forbindelse vigtig med tilliden mellem borger og stedets ansatte.

Tilbuddet har opmærksomhed på borgernes mentale sundhed, blandt andet ved at afholde foredrag med folk fra Psykiatrifonden og er nu i gang med at planlægge kursus for at øge viden i tilbuddet om personer med autismespektrumsforstyrrelser.

Tilbuddets ledelse har ligeledes opmærksomhed på, at borgere som frekventerer § 103 tilbud, vil kunne drage nytte af samme viden og oplysning, som udbydes til borgere der deltager i STU forløb. Her nævnes eksempler med ekskursioner og emne som seksualitet.

Borgerne fortæller om, at tilbuddet er med til at understøtte den store interesse for håndbold, som flere af borgerne går meget op i.

Der henvises i øvrigt til indikator 5.a

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Grantoftegaard har i sin visitationsprocedure og den faglige tilgang indbygget en naturlig forebyggelse af magtanvendelse i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet i højere grad skal sikre, at medarbejdere ved ansættelse i tilbuddet og med jævne mellemrum får opdateret viden om lovgivning i forhold til magtanvendelse.</p> <p>Socialtilsynet understøtter tilbuddets initiativ med at udforme retningslinjer og procedure i forbindelse med indberetning og opfølgning på magtanvendelser. I den forbindelse anser socialtilsynet for relevant at beskrive, i hvilke fora der drøftes gråzoner, for at sikre at det til enhver tid er present, at magtanvendelse og overgreb er til åben drøftelse.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i forberedelsesskema, at de så vidt det er muligt undgår magtanvendelse. Forebyggelsen tager afsæt i, at tilbuddet har en relationskabende tilgang, der bygger på at skabe tillid og tryghed omkring borgerne i hverdagen. Personalet har blandt andet et indgående kendskab til borgeren og dennes adfærd og personlighed.</p> <p>Der observeres som udgangspunkt i forhold til vanlig og ikke vanlig adfærd hos borgerne. Såfremt personalet observerer uvanlig adfærd, som f.eks. støjende adfærd eller unaturlig stille adfærd, larmende og vred kommunikation, ændringer i kropssprog og fysiske adfærd, oplyser tilbuddet, at det vil blive drøftet med kollega og/eller vejleder, hvor der bliver lagt en strategi, i forhold til at tage en samtale med borgeren omkring dette. Der arbejdes altid ud fra at have en konfliktnedtrappende adfærd overfor borgerne. Såfremt personalet vurderer, at en borgers adfærd, i en samtale, kan føre til konflikt, vil der altid deltage to personaler i samtalen med borgeren. Socialfaglig vejleder oplyser i interview, at tilbuddet er ved at udfærdige procedure, som kan understøtte et større fokus på magtanvendelser herunder også forebyggelse.</p> <p>Oplyser desuden, at der drøftes sikkerhed på personalemøder og her også tilgangen til borgerne. Dette understøttes af de faglige holdledere, som supplerer med at fortælle om episoder, hvor det har været udefrakommende, som har givet anledning til udfordring og begrænsning af deres adgang til stedet.</p> <p>På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at i forberedelsesskema oplyser tilbuddet, at magtanvendelse ikke er forekommet siden etableringen i 2009. For at starte i § 103 tilbud på Grantoftegaard, stilles der krav om at borgeren har et relativt godt funktionsniveau, såvel fysisk som psykisk, og befinder sig i den relativt godt fungerende del af den gruppe borgere, der får førtidspension. Det tager afsæt i flere ting, blandt andet grundet stort fokus på sikkerhed, da tilbuddet er et stort landbrug med mange arbejdsfunktioner, hvilket kræver at borgerne er forholdsvis selvhjulpne fysisk. Andre afsæt er, at borgerne kan modtage og forstå en besked, at borgerne er i stand til at forklare sig, ikke har fysiske handicaps af væsentlig betydning, samt har et relativt godt kognitivt funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddet oplyser, at ved en eventuel magtanvendelse, vil der blive indberettet i henhold til gældende lovgivning på området, via skemaer fra Socialstyrelsen.</p> <p>Skulle der opstå en situation, hvor der opstår behov for at benytte magtanvendelse, vil de involverede personaler efterfølgende tage en drøftelse af forløbet, hvor der vil være fokus på, om og hvordan man kunne have imødegået brug af magtanvendelse, herunder borgerens adfærd og signaler op til situationen, hvordan man håndterede selve magtanvendelsen, hvordan det foregik, om der kunne være en anden måde at gribe det an på såfremt situationen skulle opstå igen.</p> <p>Der er adgang til supervision ved behov, hvor personalet kan få ventileret selve hændelsen, i forhold til egen adfærd i situationen, og de overvejelser og tanker der har været efter hændelsen.</p>	



De faglige holdledere oplyser, at de har kendskab til magtanvendelser gennem bosteder, men det er anderledes på Grantoftegaard, da det ikke er borgernes hjem.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med sin faglige tilgang og metoder er med til at forebygge vold og overgreb.</p> <p>Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan sætte fokus på den indbyggede og nogle gange usynlige magtstruktur, der er tilbuddet. Denne vurdering sker på baggrund af, at der blandt de faglige holdledere er oplevelse af en meget flad struktur, og at der ikke indgår noget magtforhold mellem borgere og tilbuddets ansatte/medarbejdere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at en italesættelse vil skabe større bevidsthed på den strukturelle magt, som der naturligt vil være i en større organisation, som både har et socialt og økonomisk perspektiv, og hvis formål er at understøtte borgere, som har behov for anvisning og udvikling.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på , at tilbuddet oplyser i forberedelsesskema at tilbuddet pædagogisk arbejder ud fra relationen som bærende element, hvor der tages afsæt i en høj grad af helhedsorienteret, anerkendende og tillidsbaseret samarbejde i dagligdagen med og mellem borgerne. I den kontekst er formålet, at sikre en pædagogisk platform, hvor borgerne lytter til hinanden, udviser respekt og har en adfærd, hvor der er plads til alle i en ligeværdig og respektfuld relation. Faglig holdleder og vejleder går altid forrest med det gode eksempel, og såfremt det er påkrævet, vil der ske en adfærdsregulering, dels i selve situationen, hvis der udvises adfærd der kræver dette, dels vil der blive taget en snak med de involverede parter om adfærd og opførsel overfor hinanden. Formålet er ifølge tilbuddet at forebygge, at der opstår konfrontationer med og mellem borgerne, frustrationer og uhensigtsmæssig adfærd, der kan betyde, at der må gribes til magtanvendelse.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets faglige holdledere oplyser, at der kan forekomme episoder, hvor nogle af borgerne kan blive utrygge. Det kan f.eks. ske ved at en borger er ved at blive psykotisk. Her er tilbuddet opmærksom på, at der ikke forekommer trusler eller udadreagerende adfærd. For at forebygge er holdledere opmærksom på hvilken medicin, borgerne får.</p> <p>Borger som bliver interviewet angiver, at de ikke har oplevet, at det har været utrygt at være på stedet. Der kan, som de udtrykker det, altid falde en finke af fadet, uden at det giver noget problem.</p> <p>På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet konkluderer, at Grantoftegaard har organiseret sig med en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder en aktiv og engageret bestyrelse, som på synlig vis fremlægger visioner og strategi for tilbuddet i samråd med tilbuddets direktør.</p> <p>Opgave og ansvarsfordeling er tydelig samtidig med, at der er udlagt ansvar og kompetencer i organisationen, som er kendt af alle.</p> <p>Det store engagement og ansvarlighed viser sig med en lav personalegennemstrømning og sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan overveje om den pædagogiske indsats kan kvalificeres og synliggøres mere ved en mindre ændring.</p>

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel overveje, om det er muligt med systematik og højere inddragelse af faglige holdledere i dokumentationsarbejde, kan kvalificere og synliggøre den pædagogisk indsats yderligere.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig opgave- og ansvarsfordeling mellem bestyrelse, direktør, socialfaglige vejledere og faglige holdledere, som er med til at sikre en kompetent ledelse af tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har nedfældet tilbuddets formål og opgaver, hvor der lægges vægt på samspillet mellem det sociale og kulturelle ansvar samt en bæredygtig forretning, hvor økologi og miljø, er i fokus.</p> <p>Bestyrelsen og tilbuddets øverste ledelse arbejder tæt sammen for at sikre fremdrift i organisationen med udnyttelse af alle de kompetencer, der er i den samlede organisation.</p> <p>Tilbuddets ledelse har opmærksomhed på, at medarbejderne bliver i stand til at varetage de opgaver, som er i tilbuddet på kvalificeret vis.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at respekten for den kompetente ledelse giver sig til udtryk langt ned i organisationen.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel overveje, om det er muligt med systematik og højere inddragelse af faglige holdledere i dokumentationsarbejde, at kvalificere og synliggøre den pædagogisk indsats yderligere.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet..</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 08.a	



Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i fremsendt bilag vedr. organisation og ledelse, at de på "Den daglige ledelse består af en direktør, driftsleder, socialfaglige vejledere og bogholder samt forskellige landbrugsuddannede og andre faglige afdelingsledere. I alt er der 16 fastansatte medarbejdere der sikrer løbende udvikling af varierede og relevante sociale aktiviteter for ca. 60 årsværk. Jf.: Organisationsdiagram GG 2018".

Direktøren har vedlagt CV, som angiver uddannelse indenfor ledelse samt en bred erfaring og kendskab til at arbejde både i private og offentlige virksomheder/organisationer.

Tilbuddets ledelse oplyser om klar opgavefordeling mellem de socialfaglige vejledere og direktør.

Der er ligeledes en tydelig opgavefordeling mellem de socialfaglige vejledere og de faglige holdledere.

De socialfaglige vejledere har primært fokus på det administrative i form af dokumentation af indsats og samarbejde med visiterende myndighed, mens de faglige holdledere har fokus på hverdagen og de praktiske opgaver og samspil mellem borgerne.

Direktør orienterer om, at der arbejdes med en flad struktur, hvor der benyttes flere forskellig ledelsesteorier, for at sikre samskabelse med bidrag fra alle.

Medarbejderne tilkendegiver, at stedet har en åben og anerkendende ledelse, hvor der gives de informationer, der er behov for. Der holdes fast møde hver 14. dag. Der holdes møder både med og uden ledelsen, hvilket de faglige holdledere sætter pris på.

Socialtilsynet noterer sig, at ledelsen har opmærksomhed på persondataforordning, som træder i kraft i maj 2018 og som bl.a. omhandler principper for behandling af personoplysninger.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at i den foreløbige tekst, som forventes indberettet på Tilbudsportalen, oplyser tilbuddet, at der vil være mulighed for ekstern supervision ved behov.

Tilbuddet oplyser desuden i fremsendt materiale, at der afholdes pædagogiske teammøder med deltagelse af socialfaglige vejledere, faglige holdledere samt lærer fra skolen, en gang om måneden, hvor der er faglig pædagogisk sparring, erfaringsudveksling, og gensidig pædagogisk koordinering

De faglige holdledere understøtter de fremsendte oplysninger.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i bilag "Organisation og ledelse" at ledelsen af Fonden er en bestyrelse på 7 medlemmer, hvor stifter ikke må have flertal, idet der ikke må kunne være tale om konkurrenceforvridende indsats eller et skjult ejerskab. Det gælder især for Grantoftegaard's landbrugsdrift i relation til tilsynsråd og landbrugets interesseorganisationer.

Bestyrelsen består af:

- 1 person udpeget af Økologisk Landsforening
- 1 person som repræsentant for det lokale erhvervsliv med kontakt til skole- og uddannelsesområdet
- 1 person med kompetencer inden for organisering af socialøkonomiske virksomheder
- 1 person udpeget af og blandt medarbejderne
- 3 personer udpeget af Fondens stifter, Ballerup kommune

Tillige vægtes, at direktør oplyser, at bestyrelsen er bredt sammensat med fokus på landbrugsdelen, men hvor også den sociale dimension er tænkt ind, og hvor der er særligt fokus på inklusion og læringsdelen.



Direktør oplever, at bestyrelsen inddrages i højere grad nu end tidligere. Ser gerne at alle de kompetencer, som er blandt bestyrelsens medlemmer aktivt kommer i spil med henblik på at skabe synergi og fremdrift i tilbuddet, som både understøtter det sociale aspekt, og hvor et moderne økologisk landbrug og miljøforbedrende naturpleje integreres.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Grantoftegaard er kendetegnet ved at have en stabil medarbejdergruppe og lav personalegennemstrømning og sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den organisatoriske opbygning med tydelig ansvars- og opgavefordeling samt en anerkendende tilgang er med til at understøtte en solid organisation.</p> <p>Ligeledes er tilbuddets engagement og åbenhed overfor det omkringliggende samfund og de meningsskabende aktiviteter med til at sikre en sund arbejdsplads for både borgere og medarbejdere.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne er tilknyttet de enkelte grupper og her er en tæt kontakt mellem medarbejdere og borgere. Hvis der er sygdom blandt de faglige holdledere, så er tilbuddet organiseret, så anden holdleder altid har kendskab til en anden gruppe. Det sker blandt andet ved at flere hold holder pauser sammen og dermed er fravær ikke så sårbart.</p> <p>I de tilfælde af at der trækkes på timeansatte vikarer, vil de have produktionsansvar, mens de fastansatte vil have ansvar for det pædagogiske og primærkontakten til borgerne.</p> <p>Når der sker nyansættelse vil det ske med introduktionsforløb, hvor vedkommende lærer organisationen at kende.</p> <p>De faglige holdledere oplyser om ændringer i organisationen, som skal være med til at kvalificere indsatsen yderligere. Har opmærksomhed på at der skal være tid til den individuelle samtale med borgerne.</p> <p>På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at Grantoftegaard er et tilbud, som er kendetegnet ved en lav personalegennemstrømning.</p> <p>I den seneste tid har der været en lærer og en direktør som er fratrukket i forbindelse med pensionering samt 2 medarbejdere, som er gået på barselsorlov.</p> <p>På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets ledelse fortæller i interview, at tilbuddet generelt har et lavt sygefravær. Tilbuddet har en sygefraværspolitik.</p>	



På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.



Temavurdering	
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet konkluderer, at Grantoftegaard har en medarbejdergruppe med stor viden, erfaring og personlige kompetencer, som understøtter tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddets ledelse har fokus på at sikre, at der tilføres relevante kompetencer og viden.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes retssikkerhed, og der overfor borgerne er åbenhed og respekt for den enkeltes behov og udviklingspotentiale.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan synliggøre samtlige ansattes viden og erfaring for derved at øge indsigt om tilgængelige kompetencer i organisationen.</p>

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet synliggør den viden og erfaring, som den enkelte medarbejder har oparbejdet, så den kan deles og skabe yderligere indsigt om tilgængelige kompetencer i organisationen.</p>

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Grantoftegaard har en lang og bred erfaring med målgruppen.</p> <p>Der er en stor bevidsthed om hvilke værdier, som tilbuddet arbejder ud fra og en tilgang som bygger på respekt og ligestilling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på udvikling af kompetencer, som sikrer at medarbejderne har de kompetencer, som er relevante i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet kan anbefale, at tilbuddet synliggør den viden og erfaring, som den enkelte medarbejder har oparbejdet, så den kan deles og skabe yderligere indsigt om tilgængelige kompetencer i organisationen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at i fremsendt dokumentation oplyser tilbuddet, at medarbejdergruppen samlet set har relevante og bredt funderede uddannelser i forhold til målgruppen i § 103 tilbud på Grantoftegaard.</p> <p>De socialfaglige vejledere har hhv. pædagogisk uddannelse og socialrådgiver uddannelse, og mange års erfaring indenfor det faglige pædagogiske område i forhold til målgruppen.</p>	



De faglige holdledere har relevante faglige uddannelser indenfor landbrug og køkken/kantine og butik/cafe. Derudover har 4 af disse en pædagogisk uddannelse, en er uddannet misbrugskonsulent, og de øvrige har mange års erfaring i at arbejde i et pædagogisk miljø, med ressourcekrævende borgere på kanten af arbejdsmarkedet og uddannelsesområdet, herunder førtidspensionister i § 103 tilbud.

Derudover deltager medarbejderne løbende i relevant efteruddannelse og kurser, der relaterer sig til målgruppen, herunder borgere med diagnoser, personlighedsforstyrrelser, sociale handicap, kognitive udfordringer, etc. Der er solid erfaring i at arbejde ud fra de pædagogiske metoder, som beskrevet ovenfor. Grantoftegaard har gennem cirka 20 år, arbejdet med borgere, både henvist fra jobcentre som socialforvaltninger og børne- og ungeområdet samt STU-elever (gennem cirka 4 år), der har både faglige, personlige og sociale problematikker og barrierer, uden tilknytning til arbejdsmarkedet eller nødvendige forudsætninger for at starte uddannelse.

Organisationen har udover direktør og driftsleder for landbrug også administration og 2 socialfaglige ledere i den sociale virksomhed samt i landbrugsdriften 10 faglige holdledere.

De socialfaglige ledere har opmærksomhed på den faglige/pædagogiske indsats, mens driftsleder er ansvarlig, for at medarbejderne deltager i sikkerhedskurser.

Tillige vægtes, at de faglige holdledere oplever, at der er fokus på kompetenceudvikling i organisationen. De fortæller om hjerneskadeforeningen, som har givet input og sparring. Ledelsen orienterer om temadag med Psykiatrifonden og planer om kursus som giver større viden om borgere med autismspektrumsforstyrrelser. De faglige holdledere vurderer, at de er gode til at dele ny viden. Det sker på mandagsmøder umiddelbart efter deltagelse i kursus/temadag.

Tilbuddet har opmærksomhed på borgernes retssikkerhed, herunder på at videregive viden til borgerne om sociale medier og de faldgrupper, som der er ved at bruge digitale systemer.

Borgere i tilbuddet udtrykker ønske om at komme på hygiejnekursus. De ved, at det er planlagt, men ikke hvornår det afvikles.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren


Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen udtrykker, at de oplever, at medarbejdere i organisationen har fokus på etik og samspil mellem borgerne og mellem borgere og medarbejdere. Har blandt andet opmærksomhed på at borgerne ikke udleverer sig selv. Borgerne understøttes også i de svære samtaler, og når der skal løses konflikter. Da der er tale om unge mennesker har tilbuddet også kontakt med Sex og samfund, for at sikre en kvalificeret rådgivning. Medarbejderne giver i interview udtryk for, at de arbejder aktivt med etiske aspekter i tilgangen til borgerne, bl.a. ved at have fokus på at finde og sætte grænser for de individuelle samtaler. Tilbuddet har ligeledes opmærksomhed på samspillet mellem borgerne og italesætter eksempelvis emner som mobning i fællesskabet.

Tillige vægtes, at socialtilsynet oplever under rundvisning og ved frokost og ved interview med borgerne er der er en naturlig, respektfuld og anerkendende omgang mellem medarbejdere og borgere i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.



Temavurdering	
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykthed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Grantoftegaard har en unik placering i mindre landsbysamfund, med mulighed for offentlig transport. Tilbuddet henvender sig til en målgruppe, som ønsker vide rammer. Tilbuddet tilbyder mange aktiviteter, både ude og inde, som primært er af praktisk karakter og som samtidig giver mulighed for udvikling af kognitive og sociale kompetencer.</p> <p>De fysiske rammer er med til at understøtte udvikling og trivsel for målgruppen. Tilbuddets medarbejdere har opmærksomhed på borgere, som i perioder kan have særlige behov.</p>

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets vækst og succes på sigt kan give behov for at revurdere de fysiske rammer i køkken og kantine.</p>

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Grantoftegaard er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Stedets vide rammer og pædagogiske tilgang er med til at understøtte borgere med behov for fysisk udfoldelse, samtidig med at de har praktiske opgaver, som giver mening og resultat i hverdagen.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for, at borgerne kan afprøve forskellige opgaver, både ude og inde. Tilbuddet har indrettet små opholdsrum til pauser, hvor borgerne kan samles på faste tider og få vendt dagens opgaver. Der er ligeledes mulighed for at møde andre i tilbuddets kantine.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på, at der er borgere, som kan have behov for begrænsning af stimuli i perioder og anviser relevante rammer til dette.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets vækst og succes på sigt kan give behov for at revurdere de fysiske rammer i køkken og kantine.</p> <p>Tilbuddet giver tydelig indtryk af, at det ikke er egnet til handicappede, hvilket socialtilsynet kan tilslutte sig. Det gælder både i opgaver og adgangsveje.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet i forberedelsesskema har fremsendt beskrivelse af tilbuddet. Her fremgår det, at "Grantoftegaard ligger i idylliske landlige omgivelser, tæt på naturen, i smukke grønne omgivelser. De fysiske lokaliteter afspejler, at Grantoftegaard er et økologisk landbrug med mange dyr, planter og fokus på, at vi skal værne om naturens ressourcer.</p> <p>Det er almindelig kendt og også videnskabeligt bevist, at naturen har en positiv effekt på blandt andet mentale lidelser, stress, o.lign. Borgere i målgruppen for § 103-tilbud, har ofte, udover et nedsat funktionsniveau, forskellige mentale udfordringer, hvorfor omgivelserne og de fysiske rammer på Grantoftegaard, understøtter og kan være med til at forebygge dette.</p>	



Som socialøkonomisk virksomhed, er der også fokus på, at værne om de menneskelige ressourcer, hvilket også er et gennemgående tema i den måde vi fysisk har indrettet os på. Det skal være hyggeligt og rart at være på Grantoftegaard i dagligdagen, der skal fysisk være plads til alle.”

Tilbuddet er beliggende i en mindre landsby over et større fysiske område og betegnes som et af Sjællands arealmæssige største økologiske landbrug. De borgere der er tilknyttet landbrugsdriften, vil i det daglige arbejde ofte befinde sig ude på landbrugsarealerne, mens borgere der er tilknyttet de øvrige faglige afdelinger, vil befinde sig primært på hovedadressen.

Der er gode offentlige transportmuligheder, tæt på S-tog og flere buslinjer, der stopper tæt på Grantoftegaard. Der er forskellige beskæftigelsesmuligheder på Grantoftegaard, bl.a. køkken/kantine, butik/cafe, gartneri, hestehold/besøgsdyr, værksted/vicevært, dyrehold/naturpleje og markdrift.

Endvidere vægtes, at socialtilsynet besøger flere af værkstederne og observerer en god stemning og stolthed i arbejdet hos borgerne.

De borgere som bliver interviewet giver indtryk af at være glad for arbejdsstedet. Den ene bor i egen bolig, den anden hos pårørende.

Borgerne giver udtryk for at trives, men ser en udfordring, når alle er på arbejde i køkkenet. Det afhjælpes for nuværende ved at kantine også benyttes som tilberedningssted.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet oplyser i forberedelsesskema, at målgruppen i § 103 tilbud på Grantoftegaard er borgere, der har et relativt godt funktionsniveau, især hvad angår det fysiske funktionsniveau, men også i forhold til det kognitive funktionsniveau. Derfor er der ikke behov for særlige foranstaltninger i de fysiske rammer, ift. at imødekomme fysiske og/eller mentale handicaps.

Grantoftegaard er et stort landbrug, hvor sikkerheden i den daglig drift vægtes højt. At samme årsag, etablerer de kun § 103 tilbud når borgeren har et relativt godt fysisk og kognitivt funktionsniveau. Det betyder blandt andet, at de ikke tilbyder § 103 tilbud til borgere med syns- og hørehandicaps, fysiske handicaps, udviklings hæmmede, tunge mentale retarderinger, etc.

Tilbuddet egner sig ikke til borger med fysiske handicaps.

Endvidere vægtes det, at der er ønske til en større kantine fra borgerne. Under besigtigelsen oplyser vejledere, at tilbuddet har opmærksomhed på forholdene. Det gælder såvel i forhold til at der spises i to hold, som at der er borgere, som har særlige behov for afskærmning, eksempelvis gælder det borger med angst for større forsamlings eller borgere som ikke kan magte mange stimuli på én gang.

På baggrund af ovenstående forventes tilbuddet at kunne opfylde indikatoren.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet har vurderet Fonden Grantoftegaard nye budget 2018. Budgetskemaet, der i store træk svarer til det budgetskema som anvendes af private tilbud som er omfattet af lov om socialtilsyn. Budgetskemaet har en højere specificationsgrad end det budget, som Fonden Grantoftegaard normalt anvender til fastsættelse af taksten. Det anbefales, at Fonden Grantoftegaard udvikler budgettet yderligere, som anvist i det af socialtilsynet fremsendte forslag i Notat af 11. april 2018. Budget og regnskab vil derved fremstå mere gennemsigtig og anvendelig i den løbende økonomistyring.

Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2018.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddet har fremsendt budget for 2018 med en øget specificeringsgrad i forhold til tidligere fremsendte. Det anbefales, at tilbuddet udvikler budgettet yderligere jf. notat af 11. april 2018. For derigennem at sikre at budget og regnskab vil fremstå mere gennemsigtig og anvendelig i den løbende økonomistyring.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Rapportskabelon nygodkendelse Fonden Grantoftegaard vers. 1.1 (forberedelseskema)</p> <p>Tilbudsportalen-Økonomi</p> <p>CV THA</p> <p>Organisation og ledelse 08.a</p> <p>Organisationsdiagram GG 2018</p> <p>Referat nr. 77 af 7.12.2017</p> <p>Referat nr. 78 af 25.1.2018</p> <p>Bestyrelsesmedlemmer</p> <p>Stikprøve vedr. to borgere, kontrakt, bevilling, indsatsplan og status</p> <p>Kontoudtog vedr. den samlede fakturering vedr. § 103 i 2017.</p> <p>Udleveret under besøget den 12-03-2018:</p> <p>Organisationsplan</p> <p>Beskæftigelses- og uddannelsesrettede forløb</p> <p>Serviceattest fra Erhvervsstyrelsen</p> <p>Status/forløbsbeskrivelse på borger.</p> <p>Budgetskema for 2018</p>
Observation	Rundvisning omkring og på gården samt spisning i kantine
Interview	<p><u>Ledelse</u></p> <p>Tanja Höper, Direktør nyansat.</p> <p>Socialfaglig vejleder – pædagogisk uddannet, ansat i 7 år.</p> <p>Socialfaglige vejleder – socialrådgiver, ansat i 3 år.</p> <p><u>Borgere</u></p> <p>En ansat 1. januar 2018 tidligere været i tilbuddet i 2 år.</p> <p>En anden været i tilbuddet i 9 år.</p> <p><u>Medarbejdere</u></p> <p>Tilknyttet butik, ansat 20 år uddannet indenfor landbrug samt pædagog (ca. 10 år siden) sidste 3 år i butik.</p> <p>Tilknyttet grønsagsafdelingen ansat i 2 år, pædagog tidligere Skovtekniker.</p> <p>Tilknyttet Land- og skovbrug, ansat i 17 år, uddannet landmand, korte uddannelser.</p>
Interviewkilder	<p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Borgere</p>