

# Ballerup - resultater

<b>SAMLET PLACERING</b>	<b>43</b>
<b>PLACERING I OVERORDNET ERHVERVSVENLIGHED</b>	<b>33</b>
<b>PLACERING I 9 KATEGORIER</b>	
1. Infrastruktur og transport	17
2. Arbejdskraft	67
3. Uddannelse	53
4. Kommunal sagsbehandling	70
5. Skatter, afgifter og gebyrer	61
6. Fysiske rammer	38
7. Brug af private leverandører	85
8. Kommunens image	27
9. Information og dialog med kommunen	59

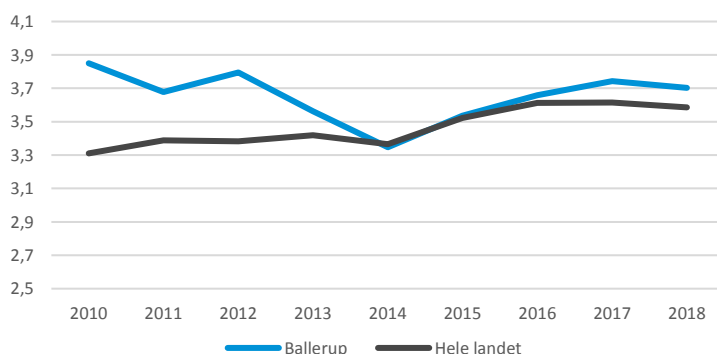
## Overordnet vurdering af kommunens erhvervsvenlighed

Den overordnede vurdering af kommunens erhvervsvenlighed afspejler, om virksomhederne generelt er tilfredse med den kommunale indsats for erhvervslivet.

Den overordnede vurdering af erhvervsvenligheden er ét enkelt spørgsmål i det spørgeskema, som virksomhederne besvarer. Spørgsmålet tæller en tredjedel af den enkelte kommunes samlede placering i undersøgelsen. Det er derfor af stor betydning, hvad virksomhederne svarer på dette spørgsmål.

SPØRGSMÅL DER VÆGTER 1/3 I UNDERSØGELSEN	PLACERING		VÆRDI	
	2017	2018	2017	2018
<b>OVERORDNET ERHVERVSVENLIGHED</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>3,74</b>	<b>3,70</b>

## Udviklingen i overordnet vurdering af erhvervsvenlighed



Figuren viser virksomhedernes overordnede tilfredshed med erhvervsvenligheden i kommunen og på landsplan.

Skalaen går fra 1-5 med 5 som højeste score.

Kilde: Lokalt Erhvervsclima 2018

## 1. Infrastruktur og transport

Hvis virksomhederne skal fastholde deres konkurrenceevne, er det afgørende, at varer, kunder og medarbejdere kan komme fra A til B. Derfor er virksomhederne afhængige af et godt lokalt vejnet og en velfungerende kommunal kollektiv trafik.

Kategorien "Infrastruktur og transport" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med kommunens indsats for det kommunale vejnet og den kollektive trafik samt på otte statistiske indikatorer, der på forskellig vis belyser kommunens indsats for at sikre en god mobilitet.

	PLACERING		VÆRDI	
	2017	2018	2017	2018
<b>INFRASTRUKTUR OG TRANSPORT</b>	-	17	-	-
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Det kommunale vejnet	27	41	3,72	3,54
Kommunal kollektiv trafik	22	32	3,38	3,30
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Andel indpendlere, pct.	3	5	83,36	83,57
Andel indpendlere, pct., ændring over tre år	46	76	1,85	1,23
Køreplanstimer pr. indbygger	-	30	-	1,03
Køreplanstimer pr. indbygger, ændring over tre år*	-	78	-	-0,34
Udgifter i 1.000 kr. til det kommunale vejnet (i de sidste tre år) pr. indbygger	-	22	-	1,55
Udgifter i 1.000 kr. til det kommunale vejnet (i de sidste tre år) pr. indbygger, ændring over tre år	-	6	-	0,68
Udgifter i 1.000 kr. til det kommunale vejnet (i de sidste tre år) pr. km. kommunal vej	-	9	-	436,05
Udgifter i 1.000 kr. til det kommunale vejnet (i de sidste tre år) pr. km. kommunal vej, ændring over tre år	-	3	-	174,86

Note: Placering i kategorien afhænger både af spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct. I denne kategori er der seks statistiske indikatorer, der ikke tidligere har indgået i Lokalt Erhvervs klima. Kun indikatoren indpendling har tidligere været en del af undersøgelsen.

\*Indikatoren er baseret på tilgængelige tal fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen. Busdrift finansieres af både kommuner og regioner. Opgørelsen tager ikke hensyn til ændringer i finansieringsmodellen mellem kommuner og regioner.

## 2. Arbejdskraft

Adgang til kvalificerede medarbejdere er afgørende for virksomhedernes muligheder for vækst og udvikling.

Kategorien "Arbejdskraft" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med kommunens indsats og jobcentrenes samarbejde med virksomhederne samt kommunens placering på 14 statistiske indikatorer, der på forskellig vis belyser adgangen til kvalificeret arbejdskraft.

	PLACERING		VÆRDI	
	2017	2018	2017	2018
<b>ARBEJDSKRAFT</b>	-	67	-	-
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Kommunens indsats for at opfylde virksomhedernes behov for kvalificerede medarbejdere	64	78	3,29	3,19
Jobcentrenes samarbejde med virksomhederne	83	73	3,06	3,29
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Antal private arbejdspladser pr. 1.000 indb. i alderen 16-66 år	-	1	-	1096,50
Antal private arbejdspladser pr. 1.000 indb. i alderen 16-66 år, ændring over tre år	-	7	-	60,47
Forskel i forhold til forventet erhvervsfrekvens for 16-64-årige (på baggrund af indbyggersammensætning)	-	78	-	-1,96
Erhvervsfrekvens for 16-64-årige, ændring over tre år	-	5	-	1,40
Andel af jobparate på kontanthjælpstilsvarende ydelser	-	71	-	42,32
Andel af jobparate på kontanthjælpstilsvarende ydelser, ændring over tre år	-	82	-	2,65
Andel i beskæftigelse seks mdr. efter nyledighed	-	68	-	47,30
Andel i beskæftigelse seks mdr. efter nyledighed, ændring over tre år	-	10	-	8,00
Forskel i forventet antal fuldtidspersoner på kontanthjælpstilsvarende ydelser pr. 1.000 indb. i alderen 16-66 år (på baggrund af indbyggersammensætningen)	-	13	-	-5,68
Antal fuldtidspersoner på kontanthjælpstilsvarende ydelser pr. 1.000 indb. i alderen 16-66 år, ændring over tre år	-	7	-	-8,00
Andel af virksomheder i kommunen, som jobcentret har samarbejdet med om et konkret forløb	-	77	-	19,40
Andel af virksomheder i kommunen, som jobcentret har samarbejdet med om et konkret forløb, ændring over tre år	-	38	-	1,50
Forventet tilgang til førtidspension pr. 1.000 indb. i alderen 18-64 år (på baggrund af indbyggersammensætning)	-	62	-	0,41
Tilgang til førtidspension pr. 1.000 indb. i alderen 18-64 år, ændring over tre år	-	66	-	1,57

Note: Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct. I denne kategori er det alle 14 statistiske indikatorer, der ikke tidligere har indgået i Lokalt Erhvervs klima.

### 3. Uddannelse

Det er vigtigt, at de fremtidige lokale medarbejdere får de rette uddannelsesmæssige kompetencer, som virksomhederne efterspørger. Det er bl.a. vigtigt, at fremtidens medarbejdere får de fornødne grundlæggende færdigheder som f.eks. at læse, skrive og regne.

Kategorien "Uddannelse" beskriver kommunens placering på et spørgsmål om tilfredshed med skolernes samarbejde med virksomhederne og på seks statistiske indikatorer, der på forskellig vis belyser, i hvor høj grad det lykkes at give den fremtidige arbejdsstyrke en god uddannelsesmæssig ballast.

	PLACERING		VÆRDI	
	2017	2018	2017	2018
<b>UDDANNELSE</b>	-	53	-	-
<b>SPØRGSMÅL</b>				
De kommunale folkeskolers samarbejde med virksomhederne*	(77)	58	(3,30)	3,16
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Andel 25-64-årige med en uddannelse efter grundskolen	39	37	80,10	79,93
Andel 25-64-årige med en uddannelse efter grundskolen, ændring over tre år	47	16	1,60	1,47
Karakter ved folkeskolens afgangseksamen ift. baggrund (faktisk minus forventet)	-	33	-	0,10
Karakter ved folkeskolens afgangseksamen ift. baggrund (faktisk minus forventet), ændring over tre år	-	25	-	0,10
Andel af en 9. classes årgang, der forventes at fuldføre mindst én erhvervsuddannelse inden for ti år efter 9. klasse	-	73	-	84,60
Andel af en 9. classes årgang, der forventes at fuldføre mindst én erhvervsuddannelse inden for ti år efter 9. klasse, ændring over tre år	-	72	-	-1,90

*Note: Kategorien "Uddannelse" er ny og afløser den tidligere kategori "Kommunens velfærdsservice", der handlede om tilfredshed med folkeskolen og adgang til børnepasning. Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct. I denne kategori er der fire statistiske indikatorer vedr. karakterer og andel elever, der forventes at fuldføre en erhvervsuddannelse, der ikke tidligere har indgået i Lokalt Erhvervs klima.*

*\*I 2017 blev der spurgt til "Tilfredshed med kommunens indsats for folkeskolen", mens der i 2018 er spurgt til tilfredshed med "De kommunale folkeskolers samarbejde med virksomhederne". Derfor er det ikke muligt direkte at sammenligne svarene på dette spørgsmål i 2018 med svarene fra 2017.*

## 4. Kommunal sagsbehandling

Når virksomheden henvender sig til kommunen og skal have behandlet en sag, er det vigtigt med en hurtig, effektiv og kompetent sagsbehandling.

Kategorien "Kommunens sagsbehandling" beskriver kommunens placering på tre spørgsmål om tilfredshed med sagsbehandlingen på forskellige områder samt på fem statistiske indikatorer, der på forskellig vis belyser, hvor effektiv sagsbehandlingen i kommunen er.

	PLACERING		VÆRDI	
	2017	2018	2017	2018
<b>KOMMUNAL SAGSBEHANDLING</b>	-	70	-	-
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Kompetent og hurtig sagsbehandling af din virksomheds miljøforhold	16	60	3,71	3,46
Kompetent og hurtig sagsbehandling i sygedagpengesager i den kommune, hvor virksomheden er placeret	44	33	3,65	3,62
Kommunens digitale sagsbehandling*	-	50	-	3,66
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Andel af afsluttede sygedagpengeforløb af under to måneders varighed	-	81	-	82,62
Andel af afsluttede sygedagpengeforløb af under to måneders varighed, ændring over tre år	-	92	-	-2,06
Sagsbehandlingstider på miljø (andel sager, der afsluttes inden for servicemålet)**	-	-	-	-
Andelen af sygedagpengeforløb, hvor personen er delvis syge- eller raskmeldt	-	46	-	12,60
Andelen af sygedagpengeforløb, hvor personen er delvis syge- eller raskmeldt, ændring over tre år	-	45	-	1,90

Note: Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct. I denne kategori er det alle fem statistiske indikatorer, der ikke tidligere har indgået i Lokalt Erhvervs klima.

**Der blev tidligere spurgt til tilfredshed med kommunens byggesagsbehandling. Kommunens tekniske byggesagsbehandling overgår til private rådgivere fra den 1. januar 2018. Derfor spørges ikke længere til tilfredshed med byggesagsbehandlingen.**

\*Spørgsmålet om "Kommunens digitale sagsbehandling" er nyt i 2018.

\*\*Den statistiske indikator "Sagsbehandlingstider på Miljø" indgår alene for kommuner, hvor der har været miljøsager inden for det seneste år. Denne indikator er samtidig så ny, at det endnu ikke er muligt at se på ændring over tid.

## 5. Skatter, afgifter og gebyrer

Lokale skatter, afgifter og gebyrer er vigtige parametre for virksomhedernes konkurrenceevne og kan være med til at afgøre, hvor de ønsker at placere sig.

Kategorien "Skatter, afgifter og gebyrer" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med den kommunale indkomstskat og de kommunale erhvervsskatter, afgifter og gebyrer, samt på seks statistiske indikatorer, der viser niveauet for skatter, afgifter og gebyrer i kommunen.

	PLACERING		VÆRDI	
	2017	2018	2017	2018
<b>SKATTER, AFGIFTER OG GEBYRER</b>	-	61	-	-
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Den kommunale indkomstskat set i forhold til serviceniveauet og kommunens økonomiske situation*	(90)	46	(2,85)	3,29
Kommunale erhvervsskatter, afgifter og gebyrer (f.eks. dækningsafgift og affalds- og byggesagsgebyrer)**	(79/ 77)	54	(2,85/ 2,90)	3,08
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Kommunal udskrivningspct.	51	51	25,50	25,50
Ændring i kommunal udskrivningspct., ændring over tre år	11	11	0,00	0,00
Grundskyldspromille	70	69	28,89	28,89
Ændring i grundskyldspromille, ændring over tre år	14	11	0,00	0,00
Dækningsafgiftspromille	87	84	10,00	10,00
Ændring i dækningsafgiftspromille, ændring over tre år	29	22	0,00	0,00

Note: Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct.

\*I 2017 blev der spurgt til "Niveauet for kommunes personskatter", mens der i 2018 er spurgt til "Den kommunale indkomstskat set i forhold til serviceniveauet og kommunens økonomiske situation". Derfor er det ikke muligt direkte at sammenligne svarene på dette spørgsmål i 2018 med svarene fra 2017.

\*\*I 2017 blev der spurgt til "Kommunale erhvervsskatter (dækningsafgift og grundskyld) samt "Kommunale afgifter og gebyrer (f.eks. byggesagsgebyrer)", mens der i 2018 er spurgt til "Kommunale erhvervsskatter, afgifter og gebyrer (f.eks. dækningsafgift og affalds- og byggesagsgebyrer)". Derfor er det ikke muligt direkte at sammenligne svarene på dette spørgsmål i 2018 med svarene fra 2017. Resultater for 2017 er for henholdsvis "Kommunale erhvervsskatter" og "Kommunale afgifter og gebyrer".

## 6. Fysiske rammer

Gode fysiske rammer er en forudsætning for, at en virksomhed kan vokse og skabe arbejdspladser. Det skal være muligt at udvide produktionen, og der skal være en god digital infrastruktur.

Kategorien "Fysiske rammer" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med tilgængeligheden af erhvervsgrunde, den lokale planlægning og kommunens indsats for at sikre en god digital infrastruktur samt placeringen på fire statistiske indikatorer, der på forskellig vis belyser kommunens indsats for at sikre gode fysiske rammer.

	PLACERING		VÆRDI	
	2017	2018	2017	2018
<b>FYSISKE RAMMER</b>	-	38	-	-
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Der findes erhvervsgrunde med plads til udvikling	46	47	3,72	3,69
Den lokale planlægning tager tilstrækkelig hensyn til erhvervslivet*	(25)	19	(3,78)	3,70
Kommunens indsats for at sikre bredbånd og mobildækning**	-	35	-	3,47
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Erhvervsbygninger i pct. af samlet bygningsmasse	74	71	3,54	3,48
Erhvervsbygninger i pct. af samlet bygningsmasse, ændring over tre år	37	65	-0,06	-0,13
Bredbåndsdækning, andel som har adgang til min. 100 Mbit/s download	-	39	-	90,10
Bredbåndsdækning download, andel som har adgang til min. 100 Mbit/s download, ændring over to år	-	29	-	6,66

Note: Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct. I denne kategori er der to statistiske indikatorer vedr. bredbåndsdækning, der ikke tidligere har indgået i Lokalt Erhvervs klima.

\*I 2017 blev der spurgt til om "Den lokale planlægning giver både plads til by- og erhvervsudvikling", mens der i 2018 er spurgt til om "Den lokale planlægning tager tilstrækkeligt hensyn til erhvervslivet (f.eks. ved ikke at bygge boliger nær virksomheder".

\*\*Spørgsmålet er nyt i 2018.

## 7. Brug af private leverandører

En attraktiv erhvervskommune er åben for at lade private leverandører byde på kommunale opgaver, hvilket kan være med til at sikre større effektivitet og højne kvaliteten. Når private virksomheder udfører opgaver for kommunen, er det vigtigt med en god udbudsproces, og at betalingsfristerne er rimelige.

Kategorien "Brug af private leverandører" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med kommunens udbudsproces og betalingsfrister samt kommunens placering på fire statistiske indikatorer, der viser i hvor høj grad, kommunen konkurrenceudsætter borgernære velfærdsopgaver samt støttefunktioner og tekniske opgaver.

	PLACERING		VÆRDI	
	2017	2018	2017	2018
<b>BRUG AF PRIVATE LEVERANDØRER</b>	-	85	-	-
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Kommunens udbudsproces over for private leverandører	70	66	2,84	2,91
Kommunens betalingsfrister (rettidighed, længde)*	(75)	48	(3,38)	3,39
<b>STATISTISKE INDIKATORER**</b>				
Konkurrenceudsættelse af borgernære velfærdsopgaver	-	57	-	24,31
Konkurrenceudsættelse af borgernære velfærdsopgaver, ændring over tre år	-	66	-	-0,32
Konkurrenceudsættelse af støttefunktioner og tekniske opgaver	-	82	-	23,85
Konkurrenceudsættelse af støttefunktioner og tekniske opgaver, ændring over tre år	-	89	-	-3,59

*Note: Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct. I denne kategori er der fire statistiske indikatorer, der ikke tidligere har indgået i Lokalt Erhvervs klima. Tidligere indgik et samlet mål for konkurrenceudsættelse i kommunen uden opdeling på opgavetyper.*

*\*I 2017 blev der spurgt til "Kommunens overholdelse af betalingsfristen", mens der i 2018 er spurgt til "Kommunens betalingsfrister (rettidighed, længde)". Derfor er det ikke muligt direkte at sammenligne svarene på dette spørgsmål i 2018 med svarene fra 2017.*

*\*\*Værdierne angiver, hvor stor en andel af udgifterne til opgaver, som det er muligt at konkurrenceudsætte, der har været konkurrenceudsat.*



## 8. Kommunens image

Et godt image er afgørende for kommunens evne til at fastholde og tiltrække succesfulde virksomheder og kvalificerede medarbejdere.

Kategorien "Kommunens image" beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere og nye virksomheder til kommunen samt på fire statistiske indikatorer, der belyser, i hvor høj grad det lykkes at tiltrække nye borgere og virksomheder.

	PLACERING		VÆRDI	
	2017	2018	2017	2018
<b>KOMMUNENS IMAGE</b>	-	27	-	-
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye virksomheder til kommunen	26	27	3,68	3,63
Kommunens indsats for at fastholde og tiltrække nye borgere til kommunen	63	49	3,49	3,57
<b>STATISTISKE INDIKATORER</b>				
Nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere	33	36	3,28	3,36
Nystartede virksomheder pr. 1.000 indbyggere, ændring over tre år	34	19	0,70	0,58
Nettotilflytning til kommunen pr. 1.000 indbyggere	-	63	-	1,89
Nettotilflytning til kommunen pr. 1.000 indbyggere, ændring over tre år	-	13	-	4,71

*Note: Placering i kategorien afhænger af både spørgsmål og statistiske indikatorer, der hver vægter 50 pct. I denne kategori er der to statistiske indikatorer vedr. nettotilflytning, der ikke tidligere har indgået i Lokalt Erhvervs klima.*

## 9. Information og dialog med kommunen

En god dialog mellem erhvervslivet og kommunen kan være med til skabe forståelse for hinandens udfordringer og synspunkter og kan bidrage til at finde løsninger. Det er også vigtigt, at væsentlig information fra kommunen formidles hurtigt og klart, så virksomhederne får relevante oplysninger om alt lige fra snerydning og vejarbejde til lokalplaner.

Kategorien ”Information og dialog med kommunen” beskriver kommunens placering på spørgsmål om tilfredshed med dialogen med kommunens embedsmænd og politikere samt kommunens formidling af væsentlig information til virksomhederne.

	PLACERING		VÆRDI	
	2017	2018	2017	2018
<b>INFORMATION OG DIALOG MED KOMMUNEN</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>SPØRGSMÅL</b>				
Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens politikere	67	71	3,31	3,29
Dialogen mellem erhvervslivet og kommunens embedsmænd	56	62	3,32	3,29
Kommunens formidling af væsentlig information til din virksomhed	53	38	3,47	3,53

*Note: Der er ingen statistiske indikatorer i denne kategori. Placeringen afhænger derfor alene af svarene på spørgsmålene. Alle spørgsmål er identiske med de spørgsmål, der blev stillet i 2017. For denne kategori er det derfor muligt at sammenligne med resultater fra 2017.*